



**DIRECTRICES DE BUEN GOBIERNO Y GESTION EFECTIVA EN LA  
CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A. - CIAC S.A.  
(CONFORME A LA RESOLUCIÓN NÚMERO 094 DE 2022)**

El Gerente General, Subgerente General, Directores, Jefes de Oficina y Coordinadores, suscriben y se comprometen con el siguiente acuerdo, que sirve de guía para mantener las relaciones con los clientes externos e internos, proveedores y demás grupos de interés de la Corporación.

**Principios de Buen Gobierno**

El personal de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A., se compromete a una gestión efectiva sustentada en los siguientes principios:

- Cumplimiento de la Constitución Nacional y las leyes colombianas.
- Compromiso con el desarrollo aeronáutico bajo parámetros de seguridad y calidad.
- Transparencia en los actos administrativos desarrollados por la Corporación.
- Integridad y confiabilidad en la organización.
- Equidad en todas las decisiones.
- Adecuada asignación de los recursos.

**Administración de la Corporación**

El personal de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A., se compromete con un sistema de gestión:

- Efectivo, competitivo y con estándares de clase mundial orientado a resultados.
- Con parámetros de medición de resultados. (Cuadro de mando integral).
- Proactivo. (Revisiones permanentes RAE).
- Meritocrático. (Cargos de acuerdo a competencias).
- Al servicio del cliente y las demás partes interesadas.
- Gestión por procesos.
- Descentralizador. (Delegación con responsabilidad).
- Orientador y promotor. (La estrategia será el norte del accionar de los procesos).
- Con responsables específicos para el logro de los objetivos estratégicos.
- Presentación de resultados en forma oportuna, en estrecha relación con los objetivos y las metas.
- Orientado a capacitar y mantener un Talento Humano para el desarrollo de la organización.



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A.

MANTENIMIENTO Y DESARROLLO AERONAUTICO

CDF-010 (UAEAC) - CCI-061 (UAEAC) – REPAIR STATION 032Y (FAA) - NIT. 899.999.278-1

### **Principios de Estilo de Dirección**

Son principios de la Gerencia General los siguientes:

- Nuestro objetivo es el cliente.
- Creemos en el diálogo constructivo.
- Respetamos las diferencias y estamos dispuestos a ceder ante argumentos.
- Reconocemos nuestros errores o equivocaciones y estamos dispuestos a corregirlos.
- Ofrecemos seguridad y calidad.
- Somos disciplinados y puntuales.
- Defendemos las tradiciones, pero no somos enemigos del cambio.
- Reconocemos la posibilidad de errar, pero no toleramos la violación de una norma.
- Trabajamos con fuego en el corazón.
- Tolerancia, equidad, cero discriminaciones.

### **Mecanismos de control**

Los mecanismos de control Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A., se relacionan a continuación:

- Sistema Integrado de Gestión de la Calidad Aeronáutica - SIGCA
- Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG
- Política para el tratamiento de Datos Personales
- Comité de Convivencia
- Oficial de Cumplimiento
- Oficial de Transparencia
- Control social
- Gestión de conflictos de interés
- Plan de Capacitación
- Plan de Fortalecimiento Institucional de la Educación
- Código de ética e integridad