

COMUNICADO INTERNO

20221200015163

No. 20221200015163/120/OCINT/CIAC	Bogotá D. C, 29-07-2022
De: OFICINA CONTROL INTERNO	Para: GERENCIA

ASUNTO: INFORME DE EVALUACION SEMESTRAL DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PRIMER SEMESTRE 2022.

Buenas tardes,

Para su conocimiento y fines pertinentes envié informe de Evaluación Semestral del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, Primer Semestre 2022.

“El fortalecimiento del Sistema de Control Interno y el desarrollo de la cultura del autocontrol, es un compromiso de todos”
Oficina Control Interno CIAC

Atentamente,



ALEJANDRO ULISES MURILLO DEIVA
Jefe de Control Interno Encargado



JOHN ALBERTO GOMEZ USEDA
Profesional Grado 10
Oficina de Control Interno



ANGIE ALEJANDRA AMAYA CARRANZA
Profesional De Apoyo Control Interno
Profesional Grado 6

INFORME DE EVALUACION SEMESTRAL DEL SISTEMA DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS - PRIMER SEMESTRE 2022

Objetivo de la Auditoría: Presentar un informe de evaluación del comportamiento del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias **enero a junio vigencia 2021**

Justificación: Cumplir con lo ordenado por el Estatuto Anticorrupción Ley 1474 de 2011, artículo 76 y Constitución Política, artículo 23.

Alcance: Solicitudes presentadas al Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias para el primer semestre del año 2022.

Introducción

La norma establece que, en toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las quejas, sugerencias y reclamos que los ciudadanos formulen, y que se relacionen con el cumplimiento de la misión de la entidad y que la Oficina de Control Interno, deberá vigilar que la atención se preste de acuerdo con las normas legales vigentes y rendir a la administración de la entidad un informe semestral sobre el particular.

En ejecución de lo anterior, la Oficina de Control Interno de la CIAC, solicitó a la señora **Marlen Yury Mendieta Rodríguez** información acerca del comportamiento del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias, que en la Corporación está a cargo de la Subgerencia, de la cual hace parte, la señora Mendieta.

1. Análisis de Comportamiento del Sistema de PQRS

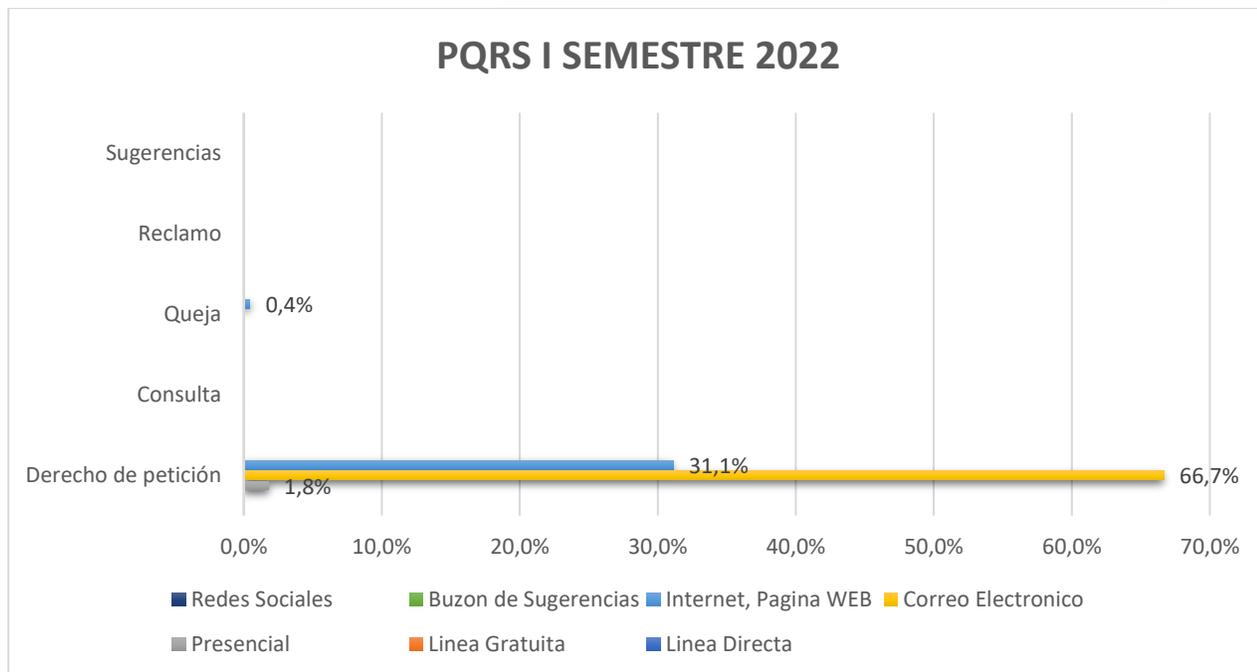
Para la verificación del Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS), se puso a disposición de la Oficina de Control Interno la siguiente Información:

- Documentos físicos de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias respondidas ente el 1 de enero de 2021 y 30 de junio del mismo año.
- Informe PQRS primer trimestre 2022(DOC)
- Informe PQRS segundo trimestre 2021(DOC)
- Estadística PQRS I trimestre 2022 (XLS)
- Estadística PQRS II trimestre 2022 (XLS)
- Seguimientos PQRS I trimestre 2022 (XLS)
- Seguimientos PQRS II trimestre 2022 (XLS)

2. Análisis del Comportamiento del Sistema de PQRS

La información aportada se resume en el siguiente cuadro.

Clase de solicitud	I SEMESTRE 2022															
	CANTIDAD								PARTICIPACIÓN							
	Línea Directa	Línea Gratuita	Presencial	Correo Electrónico	Internet, Pagina WEB	Buzón de Sugerencias	Redes Sociales	Total	Línea Directa	Línea Gratuita	Presencial	Correo Electrónico	Internet, Pagina WEB	Buzón de Sugerencias	Redes Sociales	Total
Derecho de petición	0	0	4	150	70	0	0	224	0,0%	0,0%	1,8%	66,7%	31,1%	0,0%	0,0%	99,6%
Consulta	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Queja	0	0	0	0	1	0	0	1	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,4%	0,0%	0,0%	0,4%
Reclamo	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
Sugerencias	0	0	0	0	0	0	0	0	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL	0	0	4	150	71	0	0	225	0,0%	0,0%	1,8%	66,7%	31,6%	0,0%	0,0%	100,0%



Cuadro y gráfica construida a partir de la fuente de Información "Estadística PQRS I trimestre 2022 (XLS)" y "Estadística PQRS II trimestre 2022 (XLS)"

Se observa que, en el primer semestre de 2022, el medio más utilizado para el registro de PQRS es el correo electrónico 66,7 seguido del Internet y la página web con el 31,6% y presencial con el 1,8%. No se hizo uso de la vía telefónica, ni del buzón de sugerencias, ni de las redes sociales para la movilización del Sistema. Además, la mayor clase de solicitudes recibidas fueron derechos de petición representando el 99,6%, seguido de quejas por el 0,4%.

3. Revisión de la información estadística registrada en hojas de cálculo

Para el control de los tiempos de respuesta de las PQRS se llevan las hojas de cálculo, “Seguimientos PQRS I trimestre 2022 (XLS)” “Seguimientos PQRS II trimestre 2022 (XLS)”

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RESPUESTA
11-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION HISTORIA LABORAL	11-abr-22	5-abr-22
15-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD SOPORTES DE TIEMPOS LABORADOS QUE NO ESTAN INCLUIDOS EN LA RESPUESTA REMITIDA EN OFICIO 8561 GTAHU	13-abr-22	12-abr-22
17-Mar-22	DERECHO PETICION	CERTIFICADO APORTES A PENSION Y LABORAL COMPRENDIDO DESDE 18 DE JULIO DE 1982 A JULIO DE 1988 CON INSTITUTO COLOMBIANO SEGURO SOCIAL ICSS.	19-abr-22	12-abr-22 12-abr-22
18-Mar-22	DERECHO PETICION	RECONOCIMIENTO PENSION VEJEZ TIEMPOS PUBLICOS REGIMENES ESPECIALES ARACELLY PLAZA ROJAS	19-abr-22	1-abr-22
22-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION DE APORTES A PENSION A COLPENSIONES	21-Abr-22	12-abr-22
23-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD COPIA CONTRATO Y SOPORTES DOCUMENTOS CDP Y RPC ELABORADOS SISTEMA SAP Y COPIA ACTA INGRESOS DEBIDAMENTE FIRMADA	22-abr-22	4-abr-22
23-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD ACLARACION ESTADO DE CUENTA BITACORA EMPRESARIAL	13-abr-22	13-abr-22
24-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION DESARROLLO DRON SERVICIO PESADO CON PROPIEDADES MULTIFUNCIONALES	25-Abr-22	26-abr-22
25-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DESAFILIACION A LA SEGURIDAD SOCIAL	26-Abr-22	19-abr-22 19-abr-22
28-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DONACION MATERIAL METALICO PROTESIS	27-abr-22	12-abr-22
28-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION SIMULADOR VUELO UH-60	1-Abr-22	1-abr-22
29-mar-22	DERECHO PETICION	REMISION H.V. TECNICO O TECNOLOGO EN ARCHIVO	28-Abr-22	19-abr-22
30-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION COPIA REPORTE PROGRAMA MANTTO Y/O OVERHAUL AERONAVE BEECHCRAFT KING AIR C-90 MATRICULA HK 5118 UNIDAD DE SALUD ARAUCA. EMPRESA INTERMEDIARIA CONTRATACION , SOPORTE COSTOS O VALORES FACTURADOS Y COBRADOS SERVICIO MANTTO.	29-Abr-22	7-abr-22 7-abr-22
30-mar-22	DERECHO PETICION	INFORMACION PAGO 6,5 MILLONES DEPURACION SALDO CIAC	13-Abr-22	13-abr-22
31-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD ALQUILER HANGAR REALIZAR TRABAJO FUSELAJE	2-may-22	31-mar-22
31-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACIÓN DRONES, PARA PROYECTO GRADO EMAVI	2-may-22	2-may-22
4-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REMISION HOJA DE VIDA	4-may-22	19-abr-22
4-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PROCESO SELECCION TECNICO MANTENIMIENTO	4-may-22	19-abr-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RESPUESTA
5-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PESO Y BALANCE EN UN BN2A-26 BRITTEN NORMAN ISLANDER EN LA ISLA CURACAO	5-may-22	5-abr-22
5-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PROYECTO MANTENIMIENTO, INSPECCIONES, OVERHAUL DE ACCESORIOS Y LOGISTICA DE LOS C-130H	5-may-22	6-abr-22
6-abr-22	DERECHO PETICION	DISPOSICION HOJA DE VIDA PROFESIONAL INFRAESTRUCTURA FISICA	6-may-22	19-abr-22
7-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION TIEMPO DE SERVICIO MILITAR CON DESTINO A COLPENSIONES.	9-may-22	8-abr-22
7-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PAG.70 SEÑORES CARLOS HUMBERTO VARGAS CEDIEL, EUVILIO ANTONIO REALES RODRIGUEZ, MILLER HOMEZ GUTIERREZ, MISAEL MEDINA LOSADA, HECTOR ORLANDO CASTAÑEDA NIETO Y RODRIGO MIRANDA MARIN,.	9-may-22	9-may-22
			7-jun-22	7-jun-22
8-abr-22	DERECHO PETICION	REMISIÓN PLAN DE MEJORAMIENTO OBLIGACIONES BANCO DE REPUBLICA RAD. SIPAR 2021-229068-82111-SE	3-may-22	26-abr-22
8-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICADOS RETENCION EN LA FUENTE AÑO 2021	10-may-22	8-abr-22
11-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION REMISION H.V. TECNICO SENA	11-may-22	10-may-22
11-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIAS TLA	11-may-22	10-may-22
11-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION MDN (SIMULADOR UH-60)	27-abr-22	11-abr-22
11-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL TIEMPO LABORADO CIAC S.A	11-may-22	10-may-22
11-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PROYECTO URUBU	11-may-22	21-abr-22
11-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD COPIA CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS 1604811771-A0104	11-may-22	19-abr-22
11-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD NOMBRAMIENTO FUNCIONARIO AD-HOC. CASO PAOLA SIERRA	27-abr-22	27-abr-22
12-abr-22	DERECHO PETICION	2022EE0063256 SOLICITUD INFORMACION CENTRO SIMULACION DE VUELO UH-60L	19-abr-22	18-abr-22
			22-abr-22	26-abr-22
13-abr-22	DERECHO PETICION	PRESTAR SERVICIOS MANTENIMIENTO REPARACIONES, REVISIONES DE LOS C-295 Y CN 235 HELICES	13-may-22	21-abr-22
18-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CURSO TEEI	16-may-22	20-abr-22
20-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTACION GUSTAVO RAFAEL MONSALVE FONTALVO INSERTO EN RECLAMACION ADMINISTRATIVA	18-may-22	17-may-22
			15-jun-22	14-jun-22
20-ABR-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTACION BEN JEFFERSON MAHECHA VACA INSERTO EN RECLAMACION ADMINISTRATIVA	18-may-22	17-may-22
			15-jun-22	15-jun-22
20-ABR-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CONFIRMACION RESPUESTA INCAPACIDADES REMITIDAS A TALENTO HUMANO.	18-may-22	18-may-22
20-ABR-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD COPIA CERTIFICADO DE ENTRENAMIENTO CURSO RECURRENTE ATR42-500/600 Y SUS MOTORES	4-may-22	25-abr-22
21-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD VISITA INDUSTRIAL CONOCER PROCESO PRODUCCION DEL 13 AL 17 DE JUNIO (21 ESTUDIANTES 2 PROFESORES)	19-may-22	28-abr-22
25-ABR-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTACION PEDRO PABLO ORTIZ CUBILLOS INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA	23-may-22	20-may-22
			22-jun-22	21-jun-22
25-ABR-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REALIZAR VISITA ACADEMICA A CIAC 13 AL 17 JUNIO DE 2022	23-may-22	26-abr-22
26-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD VISITA ACADEMICA 17 DE JUNIO INSTALACIONES CAMAN	24-may-22	24-may-22
26-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REGISTRO BIOMETRICO 11 DE FEBRERO DE 2022	24-may-22	24-may-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RESPUESTA
26-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION SERVICIOS HELICOPTEROS BELL UH-1H Y AVIONES C-130	24-may-22	2-may-22
27-abr-22	DERECHO PETICION	REMISION H.V. CARLOS DOMINGUES PASANTE TLA	25-may-22	19-may-22
27-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REUNION LLENAR ENCUESTA CARACTERIZACION DE LA INDUSTRIA	25-may-22	29-abr-22
28-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REGISTRO ERROR MINISTERIO RELACIONES EXTERIORES	26-may-22	29-abr-22 29-abr-22
28-abr-22	DERECHO PETICION	2022EE0070705 SOLICITUD INFORMACION PETICION RADICADA SIPAR 2021-229068-82111-SE TRANSMISION FORMULARIO -10 BANCO REPUBLICA	3-may-22	2-may-22
28-abr-22	DERECHO PETICION	LEVANTAMIENTO MEDIDA EMBARGO DINEROS MARIBEL GUEVARA	12-may-22	10-may-22
28-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRACTICAS PROFESIONALES INGENIERO AERONAUTICO	26-may-22	24-may-22
28-abr-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD COTIZACION MATERIALES TARJETA ELECTRONICA PARA CASSETE CIAC , SENSOR CONGELAMIENTO	26-may-22	2-may-22
2-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRACTICAS COMO TLA	31-may-22	24-may-22
2-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD VISITA ACADEMICA - INDUSTRIA DAR A CONOCER DESARROLLO AEROESPACIAL COLOMBIANO Y CAPACIDADES NACIONALES DEL SECTOR	31-may-22	4-may-22
3-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REMISION REPORTE Y/O ACTUALIZACION ACTIVOS PLATAFORMA SIGA	1-jun-22	3-may-22
3-may-22	DERECHO PETICION	OFICIO 2022EE0074000 SOLICITUD INFORMACION PROYECTO ADQUISICION AERONAVES POR PARTE DE LA CIAC CON DESTINO POLICIA NACIONAL	10-may-22 17-may-22	10-may-22 17-may-22
3-may-22	DERECHO PETICION	CIR 2022-022 SEPARACION ROLES PROCESOS DISCIPLINARIOS ENTIDADES ADSCRITAS Y VINCULADAS MDN	17-may-22	16-may-22
3-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTOS DRA. LUISA SABAS. REFER.11001-31-10-020-2021-00483	10-may-22	9-may-22
4-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION REALIZAR CURSOS AERONAVES PILOTEADAS A DISTANCIA	2-jun-22	12-may-22
4-may-22	DERECHO PETICION	REMISION HOJA VIDA INGENIERO AERONAUTICO	2-jun-22	24-may-22
5-may-22	DERECHO PETICION	CIRCULAR No.M20220504004160 EXTERNA COORDINACION NODO VETERANOS DE LA FUERZA PUBLICA. SOLICITUD INFORMACION PERIODO EMISION DE LA LEY EN JULIO DE 2019 HASTA EL 30 DE ABR-2022. RECONOCIMIENTO Y HONORES. BENEFICIOS SOCIALES, Y REPRESENTACION, VINCULACION LABORALMENTE.	11-may-22	10-may-22
5-may-22	DERECHO PETICION	REMISION POR COMPETENCIA CIAC ANONIMO	19-may-22	10-may-22
5-may-22	DERECHO PETICION	REMISION HOJA DE VIDA TECNOLOGO MANTENIMIENTO AERONAVES	3-jun-22	24-may-22
6-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD EXPLICACIONES RETRASOS PRESENTADOS INFORMACION OBRAS INCONCLUSAS O SIN USO SIRECI	13-may-22	13-may-22
6-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRESENTACION PROPUESTA SOLUCIONES TECNOLOGIA LEASING EQUIPOS COMPUTOS Y DEMAS	6-jun-22	23-may-22
6-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRESENTACION BROCHURE COMPAÑIA TECNOLOGYA SDK	6-jun-22	23-may-22
10-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIAS TMA	8-jun-22	24-may-22
10-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION TIEMPO LABORADO EN CIAC. CERTIFICACION CAPACITACIONES DADAS POR INTERMEDIO DE CECSA	8-jun-22	8-jun-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RESPUESTA
11-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD SE ENUMEREN CURSOS Y DESCRIBIR LOS CURSOS Y ENTRENAMIENTOS RECIBIDOS Y APROBADOS PERIODO 2016 Y 2020.	9-jun-22	8-jun-22
12-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PROCEDIMIENTO INSCRIPCION PROVEEDORES ALIADOS, PARTICIPAR DENTRO DE LAS LICITACIONES	10-jun-22	19-may-02
12-may-22	DERECHO PETICION	NOVEDAD SALIDA DEL PAÍS PERSONAL MILITAR	25-may-22	20-may-22
12-may-22	DERECHO PETICION	COTIZACION MES MARZO 2022 NO SE RECIBIO COMPLETA	10-jun-22	10-jun-22
13-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD RESPUESTA INFORMACION CANALES DE DENUNCIA INSTITUCIONALES	20-may-22	17-may-22
16-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIA INGENIERIA MECATRONICA	14-jun-22	24-may-22
16-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION INSCRIPCION INFORMACION PASAPORTE	14-jun-22	17-may-22 17-may-22
16-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CONFIRMACION CERTIFICACION LABORAL CORRESPONDIENTE A JENNY PAOLA ESTEBAN CARREÑO	14-jun-22	24-may-22
16-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CONTRATO, PRECIO APROXIMADO PARA EL PRODUCTO Y LAS TAREAS EN LAS QUE COLABORARA AVION QUIMBAYA	16-jun-22	25-may-22
18-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION COPIA DESPRENDIBLES PAGO, CERTIFICACION BASE COTIZACION PENSION, PLANILLAS DE PAGO SEGURIDAD SOCIAL, COPIA CERTIFICACION ULTIMOS TRES SALARIOS DEVENGADOS RELACION LABORAL. FREDY ALEXANDER SUAREZ CARDENAS	2-jun-22	2-jun-22
18-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CAPACITACION Y CERTIFICADO PERSONAL TECNICO AERONAUTICO ENTRENAMIENTO CURSO INICIAL DE AERONAVE ATR-42-500	9-jun-22	25-may-22
18-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION REGISTRO PROVEEDORES INSCRIBIR EMPRESA ARMS INTL	9-jun-22	26-may-22
18-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD EJECUCION RECURSOS PUBLICOS A TRAVES DE ENCARGOS FIDUCIARIOS, FIDUCIA PUBLICA, PATRIMONIOS AUTONOMOS, PATRIMONIOS AUTONOMOS EN LIQUIDACION Y FONDOS CON O SIN PERSONERIA JURIDICA	25-may-22	24-may-22
19-may-22	DERECHO PETICION	REMISION HOJA VIDA PASANTIA TECNICO MANTENIMIENTO AVIONES	10-jun-22	24-may-22
19-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD RESPUESTA PETICION REPRESENTANTE JUAN CARLOS WILS OSPINA	20-may-22	20-may-22
24-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD VERIFICACION LABORAL FERNANDO MENDEZ CARDENAS	15-jun-02	14-jun-22
24-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD VISITA ACADEMICA 14 JUNIO O 16 JUNIO DE 2022 INSTALACIONES CIAC	15-jun-22	27-may-22
24-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CONVOCATORIAS TMA	15-jun-22	14-jun-22
25-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD APORTES LEY 14 DE 1991 VIGENCIA AÑO 2021	9-jun-22	6-jun-22
25-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION REPINTADO DE UNA AVIONETA PIPER CHEROKEE	16-jun-22	27-may-22
25-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INCLUIR COPIA CERTIFICACIÓN HOJA VIDA CULMINACION MAESTRIA	16-jun-22	16-jun-22
26-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION AUDITORIAS CGR ENTIDADES GSED PERIODO 2020 - 2022	27-may-22	27-may-22
27-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD OFERTA LABORAL EN APIAY	21-jun-22	14-jun-22
31-may-22	DERECHO PETICION	ESTADO CUENTA REAL CORTE 31-MAY-22 Y DEUDA PRESUNTA A CORTE MARZO 2022	22-jun-22	22-jun-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RES-PUESTA
31-may-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PAG. 63. COPIAS DIPLOMAS, CERTIFICACION DE TODOS LOS CURSOS REALIZADOS, INFORMACION CONTRATOS O CONVENIOS PRESTACION DE SERVICIOS, COPIA FORMATOS CONTROL HORAS EJECUTADAS MENSUALMENTE, COPIA EXPEDIENTE CONTRACTUAL Y OTRAS DE LOS SEÑORES FAUSTINO TENJO TORRES, GONZALO CASTRO ZULETA, JOSE ISRAEL AMAYA RODRIGUEZ, LUIS HERMINIO PINZON SALAZAR, LUIS ENRIQUE RODRIGUEZ VANEGAS	14-jun-22	14-jun-22
			30-jun-22	30-jun-22
1-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL, COPIA CERTIFICADO INGRESOS Y RETENCIONES AÑO 2021, COMPROBANTES DE PAGO NOMINA DESDE ENERO A LA FECHA.	15-jun-22	6-jun-22
1-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PAGO LIQUIDACIÓN, CARTA RETIRO DE CESANTIAS FNA, CERTIFICADO PAGO LIQUIDACIÓN.	23-jun-22	23-jun-22
1-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD OFERTA LABORAL ESTRUCTURISTA	23-jun-22	14-jun-22
6-jun-22	DERECHO PETICION	OFRECIMIENTO SERVICIOS VENTAS PARTES AVIONES COLOMBIA	29-jun-22	8-jun-22
6-jun-22	DERECHO PETICION	SITUACION NOVEDAD SEÑOR ROMAN MANTENIMIENTO CIAC.- ALAS CACOM-4	21-jun-22	10-jun-22
7-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PAGO FACTURA DE VENTA No.803 FECHA DIC 12 DE 2018 PLACAS CONMEMORATIVAS	22-jun-22	22-jun-22
7-jun-22	DERECHO PETICION	DP INSERTO A RECLAMACION ADMINISTRATIVA PAOLA CASAS	22-jun-22	22-jun-22
8-jun-22	DERECHO PETICION	RECABANDO SOLICITUD DOCUMENTOS	23-jun-22	17-jun-22
8-jun-22	DERECHO PETICION	PRESENTACION BROCHURE CIMEX S.A.	1-jul-22	22-jun-22
9-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REALIZAR PASANTIAS TECNICO MANENIMIENTO AVIONES	5-jul-22	14-jun-22
10-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION MOTIVOS NO HA SIDO INVITADA EMPRESA ESTUDIOS DE MERCADO COMO PROVEEDOR	28-jun-22	28-jun-22
10-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REUNION VIRTUAL PRESENTACION PORTAFOLIO EMPRESARIAL	6-jul-22	14-jun-22
13-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTOS SEÑOR HERNANDO AUGUSTO BUSTOS OSORIO	29-jun-22	28-jun-22
13-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION SEÑOR LUIS HERMINIO PINZON SALAZAR	29-jun-22	28-jun-22
13-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD ELEMENTOS DE DOTACIÓN DE SEGURIDAD FISICA	29-jun-22	28-jun-22
13-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PLANILLA AUTOLIQUIDACION APORTES SEGURIDAD SOCIAL - ARL SURA	29-jun-22	29-jun-22
14-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD MANUAL ESPECIFICO Y COMPETENCIAS LABORALES DE LA CIAC	30-jun-22	30-jun-22
14-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTACION INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA PEDRO ALBERTO ACOSTA ACOSTA	30-jun-22	30-jun-22
14-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTACION INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA MAICOL CASTILLO SOTO	30-jun-22	30-jun-22
22-jun-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD HISTORIAL INGRESOS CIAC EDIFICIO PRINCIPAL RELACION CIUDADANOS INFORMANDO FECHAS, A QUIEN VISITARON, QUIEN AUTORIZO SU INGRESO Y MOTIVIO VISITA	30-jun-22	29-jun-22
29-jun-22	DERECHO PETICION	INVITACION FERIA FARNBOROUGH DEL 18 AL 22 JULIO INDUSTRIA TURBO PROPULSORES S.A.U.	22-jul-22	30-jun-22
16-dic-21	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION TECNICA ECONOMICA CON LA DESCRIPCION DE LOS COMPONENTES DEL SISTEMA QUIMBAYA	14-ene-22	6-Ene-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RES-PUESTA
20-dic-21	QUEJA	INCORPORACION SEÑOR ROMAN PRESUNTAMENTE FALSIFICO PAGO SEGURIDAD SOCIAL (TOLEMAIDA)	18-ene-22	12-Ene-22
21-dic-21	DERECHO PETICION	RECURSO REPOSICION CONTRATOS FUERZA AEREA COLOMBIANA Y CIAC S.A.	12-ene-22	12-Ene-22
22-dic-21	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION MANTENIMIENTO OVERHAUL TRENES ATERRIZAJE A-29B	20-ene-22	4-Ene-22
27-dic-21	DERECHO PETICION	SOLICITUD REUNION BROCHURE EMPRESA	25-ene-22	20-Ene-22
31-DIC-21	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTACION SR. HERNANDO AUGUSTO BUSTOS OSORIO INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA	31-Ene-22	31-Ene-22
			28-feb-22	28-feb-22
3-ENE-22	DERECHO PETICION	ENVIO CURRICULUM VITAE TMA	1-feb-22	25-Ene-22
3-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD TRABAJAR CON CIAC	1-feb-22	19-Ene-22
3-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD EMPRENDIMIENTO INDIVIDUAL SIMULADOR DE VUELO	1-feb-22	18-Ene-22
3-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICADO AÑO 2016 CON FUNCIONES	1-feb-22	25-Ene-22
5-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DILIGENCIAR FORMULARIOS REFERENCIA LABORAL JORGE ENRIQUE GUTIERREZ ALVAREZ	25-ene-22	11-Ene-22
6-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD ENVIO HOJA DE VIDA	4-feb-22	28-Ene-22
7-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD POSTULACIÓN A CARGOS	7-feb-22	31-Ene-22
6-ENE-22	DERECHO PETICION	CLASIFICACION DE OCUPACIONES	20-ene-22	19-Ene-22
6-ENE-22	DERECHO PETICION	INCONFORMIDAD INGRESO LABORAR POR AEROLABOR - ALAS SR, ROMAN	26-ene-22	13-Ene-22
11-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION CURSO AUDITORES	31-ene-22	17-Ene-22
11-ENE-22	DERECHO PETICION	CERTIFICADO DE PAGO	8-feb-22	18-Ene-22
11-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD OPORTUNIDAD LABORAL	9-feb-22	31-Ene-22
12-ENE-22	DERECHO PETICION	REVISIÓN FUNCIONES DE TESORERIA	9-feb-22	21-Ene-22
13-ENE-22	DERECHO PETICION	REQUERIMIENTO DOCUMENTOS INVESTIGACION REGIMEN CAMBIARIO	20-ene-22	17-Ene-22
13-ENE-22	DERECHO PETICION	REQUERIMIENTO DIFUNTO ESPOSO DE AICSA	10-feb-22	10-feb-22
13-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTACION SR. HERNAN CORTINA INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA	10-feb-22	9-feb-22
			9-mar-22	8-mar-22
13-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REUNION VIRTUAL AMPLIAR INFORMACION PORTAFOLIO CAFAM	10-feb-22	1-feb-22
14-ENE-22	DERECHO PETICION	PRESENTACION HOJA DE VIDA	11-feb-22	4-feb-22
14-ENE-22	DERECHO PETICION	REMISION POR COMPETENCIA RADICADO FAC-E-2022-000028-PE. SOLICITUD JULIAN ANDRES VARGAS OCHOA SOLICITA EXPIDA CERTIFICACION PERSONA DESEMPEÑO SECRETARIA JUNTA DIRECTIVA CIAC. ACTAS 539 (25-AGO-2017) HASTA LA 542.	11-feb-22	21-Ene-22
				21-Ene-22
17-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PARA ENVIO HOJA DE VIDA	14-feb-22	4-feb-22
17-ENE-22	DERECHO PETICION	VERIFICACIÓN LABORAL - SANTIAGO ANDRES ACUÑA NIETO	14-feb-22	4-feb-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RESPUESTA
17-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD TRAMITE PASAPORTE	14-feb-22	18-Ene-22 18-Ene-22
18-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIA INGENIERIA AERONAUTICA	15-feb-22	4-feb-22
19-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION CONTRATOS AÑO 2019, 2020 Y 2021, INCLUYENDO OBJETO, VALOR, VIGENCIA DEL MISMO Y DETALLE DE CADA UNA DE LAS OBLIGACIONES DEL CTO. ASÍ MISMO CERTIFICADO CURSO DE AENOR REALIZADO EN EL 2020	15-feb-22	31-Ene-22
24-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD VACANTE TECNICO MANTENIMIENTO CON CONOCIMIENTO NDT	21-feb-22	9-feb-22
25-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTÍA INGENIERIA AERONAUTICA	22-feb-22	17-feb-22
25-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICADOS RETEIVA, RETEICA Y RETEFUENTE AÑO GRAVABLE 2021	22-feb-22	25-ene-22
25-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CODIGO SIPAR 2021-229068-82111-SE, PRESUNTAS IRREGULARIDADES FORMULARIOS 10 MESES MARZO Y MAYO DE 2020 FUERA PLAZO ESTABLECIDO REGIMEN CAMBIARIO.	8-feb-22	28-ene-22
26-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRACTICAS INGENIERIA MECATRONICA Y ESPECIALISTA EN AVIONICA	23-feb-22	17-feb-02
26-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIAS TECNICO MANTENIMIENTO AERONAVES	23-feb-22	17-feb-22
26-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION CAPACITACIONES DADAS PERSONA TECNICO Y ADMINISTRATIVO Y APORTES REALIZADOS MATRICES CAPACITACION LABORATORIO NDT, DURANTE LOS AÑOS QUE ESTUVO EN LA CORPORACION	23-feb-22	23-feb-22
27-ENE-22	DERECHO PETICION	REMISION H.V. TECNICO AERONAUTICO	24-feb-22	17-feb-22
27-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN LA PAG.73 DE LA SOLICITUD DE CAROLINA CONTRERAS, HENRY ORLANDO CASTELLANOS, LUIS ALBERTO DAZA, ANDRES MAURICIO PIEDRAS, ARMANDO CAMELO, HUMBEIRO FAJARDO.	24-feb-22 25-mar-22	24-feb-22 25-mar-22
27-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIAS INGENIERIA AERONAUTICA	24-feb-22	17-feb-22
27-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRACTICAS INGENIERIA AERONAUTICA	24-feb-22	17-feb-22
27-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION CURSO FORMACION AUDITORES INTERNOS AS 9100 Y AS9110 AÑO 2020	24-feb-22	31-Ene-22
27-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD ANALISIS PROYECTO RESOLUCION TRAMITE INTERNO DERECHO PETICION	10-feb-22	2-feb-22
31-ENE-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD VERIFICACION CERTIFICADO LABORAL JULIETH KARINA MEZA GAITAN	28-feb-22	9-feb-22
31-ENE-22	DERECHO PETICION	REMISION HOJA DE VIDA ABOGADO DISCIPLINARIO	28-feb-22	4-feb-22
1-feb-22	DERECHO PETICION	REMISION HOJA DE VIDA TMA	1-mar-22	21-feb-22
1-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION NUMERO RADICADO RECURSO DE INSISTENCIA O ACTA DE REPARTO	15-feb-22	8-feb-22
1-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CORREO ENVIAR H.V.	1-mar-22	21-feb-22
1-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICADOS DE RETENCIONES AÑO GRAVABLE 2021	1-mar-22	1-feb-22
2-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION TRABAJO	2-mar-22	21-feb-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RES-PUESTA
2-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION OBTENCION CERTIFICACIONES	2-mar-22	24-feb-22
2-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD LABORAL TLA CON ADICIONES A320	2-mar-22	21-feb-22
3-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD COTIZACION INSPECCION NDT UN IMPELLER DE UN MOTOR ROLLS ROYCE 250-C30P CON TINTAS PENETRANTES FLUORESCENTES TIPO 1	3-mar-22	4-feb-22
3-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD LABORAL LICENCIA TLA Y TLH	3-mar-22	21-feb-22
7-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CONVOCATORIAS LABORES	7-mar-22	25-feb-22
7-feb-22	DERECHO PETICION	REMISION H.V. COMUNICADOR SOCIAL	7-mar-22	21-feb-22
7-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PARTICIPACION PROCESO SELECCION COMUNICADOR SOCIAL	7-mar-22	21-feb-22
7-feb-22	DERECHO PETICION	COBRO APORTES LEY 14 DE 1991	21-feb-22	21-feb-22
7-feb-22	DERECHO PETICION	CERTIFICACION ENTIDAD EXISTE BONIFICACION DE ANTIGUEDAD O PRIMA DE ANTIGUEDAD, COMO SE LIQUIDAN LAS VACACIONES HAY BENEFICIO EXTRALEGAL PARA COMPENSARLAS Y CERTIFICACION BENEFICIO EXTRALEGAL PRIMA, BONIFICACION RESPECTO CUMPLIMIENTO METAS	7-mar-22	3-mar-22
8-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD NOMBRES COMPLETOS, NÚMEROS DE CEDULA Y CORREO ELECTRONICO INSTITUCIONAL FUNCIONARIOS, CONTRATISTAS, PROVISIONALES Y/O DE CUALQUIER OTRO FUNCIONARIO OSTENTEN EL TITULO PROFESIONAL ADMINISTRADOR PUBLICO	22-feb-22	21-feb-22
8-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL TIEMPO TRABAJADO COMO PRESTADOR DE SERVICIO Y DE PLANTA	8-mar-22	14-feb-22
8-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD HABILITAR PAGO PASAPORTE	8-mar-22	10-feb-22 10-feb-22
8-feb-22	DERECHO PETICION	EMBARGO Y RETENCION QUINTA PARTE SALARIO, HUMBERTO ARGUELLES JIMENEZ	25-feb-22	23-feb-22 24-mar-22 25-mar-22
8-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION REMISION TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA NUMERO DE RADICADO RECURSO DE INSISTENCIA O COPIA ACTA REPARTO	22-feb-22	17-feb-22
9-feb-22	DERECHO PETICION	REMISION H.V. PRACTICAS MANTENIMIENTO AERONAUTICO	9-mar-22	21-feb-22
9-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION APORTES PENSION	9-mar-22 14-mar-22	3-mar-22 15-mar-22
9-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CUATRO MEDIOS DIAS CON CARGO A BENEFICIO LEY 1811 DE 2016 INCENTIVO USO DE LA BICLETA	9-mar-22	10-feb-22
10-feb-22	DERECHO PETICION	OPORTUNIDAD LABORAL ESTRUCTURAS Y ALMACEN. LICENCIA TMA	10-mar-22	3-mar-22
14-feb-22	DERECHO PETICION	ENVIO H.V. TECNICO MANTENIMIENTO AERONAUTICO	14-mar-22	8-mar-22
15-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CIAC TIENE CAPACIDAD B-727 SERVICIOS A, B, C Y D	15-mar-22	16-feb-22
15-feb-22	DERECHO PETICION	REMISION H.V. MANTENIMIENTO COMO TECNICO	16-mar-22	7-mar-22
15-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION EXPEDIENTE No.IUS E-2021-672110 IUC D-2021-2168166.	1-mar-22	21-feb-22
17-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD REGISTRO EMPRESA OFRECER PRODUCTOS	17-mar-22	24-feb-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RESPUESTA
17-feb-22	DERECHO PETICION	CONTRIBUCION PARAFISCAL ESTAMPILLA PRO UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA Y DEMAS UNIVERSIDADES ESTATALES DE COLOMBIA	3-mar-22	3-mar-22
21-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD LINK CARGUE HOJA DE VIDA CONVOCATORIA 211	22-mar-22	8-mar-22
21-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION FABRICACION AVIONES COMBATE CAZABOMBARDEROS	22-mar-22	18-mar-22
21-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIAS SANTIAGO CALIZ ORTIZ	22-mar-22	8-mar-22
21-feb-22	DERECHO PETICION	RESPUESTA COMUNICACION OBSERVACION PETICION RADICADA SI-PAR 2021-229068-82111-SE REPORTE FORMULARIO 10 BANCO REPUBLICA PRESENTADOS EXTEMPORANEAMENTE	28-feb-22	25-feb-22
21-feb-22	DERECHO PETICION	PROPUESTA SERVICIOS DEFENSA DEMANDA LABORAL LUIS FERNANDO SILVA BESIL	7-mar-22	28-feb-22
21-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CONFIRMACION CERTIFICACION LABORAL ALEXANDRA CALCETO ARIAS	22-mar-22	8-mar-22
21-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD VALIDACION CERTIFICACION LABORAL SR. NELSON CAMILO MARIÑO GONZALEZ	22-mar-22	8-mar-22
22-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION CURSO RECURRENTE AIT	22-mar-22	24-feb-22
22-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRACTICAS Y PASANTIAS INGENIERIA AERONAUTICA	22-mar-22	8-mar-22
22-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD CERTIFICACION LABORAL Y COPIA CONTRATO. CERTIFICACION ACREDITACION EXPERIENCIA TECNICO CONTABLE	22-mar-22	18-mar-22 18-mar-22
22-feb-22	DERECHO PETICION	DANE-PRIMER REQUERIMIENTO DIRECTORIO NACIONAL DE INFRAESTRUCTURA DNI-1 SEMESTRE 2022	1-mar-22	25-feb-22
22-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD SUSPENSION DESCUENTO SISTEMA SEGURIDAD SOCIAL PENSIONES	22-mar-22	11-mar-22
22-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD APORTE LEY 14 DE 1991 VIGENCIA 2021	8-mar-22	8-mar-22
23-feb-22	DERECHO PETICION	REMISION HOJA DE VIDA TMA	24-mar-22	8-mar-22
23-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD SE HAGA EFECTIVA POLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL No.1008385 ADQUIRIDA CON LA PREVISORA COMPAÑIA DE SEGUROS. EL CARGO DE TESORERA SE ENCUENTRA ASEGURADO.	24-mar-22	11-mar-22
25-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIAS TLA	28-mar-22	8-mar-22
25-feb-22	DERECHO PETICION	REQUERIMIENTO INFORMACION PRESUPUESTAL Y CONTABLE PARA EL FENECIMIENTO DE LA CUENTA GENERAL DEL PRESUPUESTO Y DEL TESORO Y LA SITUACION FINANCIERA (BALANCE GENERAL) DE LA NACION, VIGENCIA FISCAL 2021	2-mar-22 22-mar-22	2-mar-22 22-mar-22
25-feb-22	DERECHO PETICION	OFICIO FAC-S-2022-005880-CE SOLICITUD INFORMACION SOPORTES EJECUCION CTO. 204-00-COFAC-JELOG-2021	11-mar-22	8-mar-22
28-feb-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION REALIZAR PASANTIAS TECNICO AERONAUTICO	29-mar-22	8-mar-22
1-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PLANEADOR URUBU S 17, EXPORTACION, CARACTERISTICAS, PRECIO, CANTIDAD MAXIMA PEDIDO.	30-mar-22	22-mar-22
1-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD DOCUMENTOS REPORTE ASEGURADORAS VIVA AIR A320 HK 5308	30-mar-22	22-mar-22
2-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PRESUPUESTO EJECUTADO EN PUBLICIDAD	31-mar-22	29-mar-22
2-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION PROYECTO ADQUISICION AERONAVES POR PARTE CIAC A LA PONAL	9-mar-22	9-mar-22 16-mar-22

FECHA RECIBO	CLASE DE SOLICITUD	SOLICITUD	FECHA CUMPLIMIENTO	FECHA RESPUESTA
2-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION SOPORTE SERVICIOS SIMULADOR SUPERTUCANOS A-29 ECUADOR	31-mar-22	4-mar-22
4-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD ENVIO COPIA COMPLETA DEL ACTA DEL COMITE DE CONCILIACION DEL 10 DE DICIEMBRE DE 2021 Y DEL INFORME RENDIDO POR EL ABOGADO QUE REALIZO EL ESTUDIO DEL CASO, SE EXPONGA EN DETALLE LOS ARGUMENTOS FACTICOS Y JURIDICOS	18-mar-22	18-mar-22
7-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD COTIZACION COMPONENTE P/N QUANTITY IND, ALTIMETER, RADAR, KNI415 P/N 985.99.115.62, ALT P/N 066-03031-0000, 1 EA RADAR ALTIMETER, KRA0405B, P/N 066-01153-0202 1 EA.	22-mar-22	16-mar-22
7-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRACTICAS TECNOLOGO LINEA DE AVIONES	5-abr-22	28-mar-22
7-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRACTICAS PROFESIONALES INGENIERIA AERONAUTICA	5-abr-22	28-mar-22
8-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD ACTUALIZACION DATOS RENOVACION PASAPORTE	6-abr-22	14-mar-22 14-mar-22
9-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PASANTIAS PROGRAMA TLA	7-abr-22	28-mar-22
14-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD INFORMACION SOLICITAR CITA PASAPORTE	12-abr-22	16-mar-22 16-mar-22
14-mar-02	DERECHO PETICION	SOLICITUD ESPACIO AGENDA PRESENTAR PORTAFOLIO SERVICIOS INTEGRACION, SERVICIOS TECNOLOGICOS	12-abr-22	29-mar-22
15-mar-22	DERECHO PETICION	REMISION DOCUMENTOS REALIZAR APORTE CONCEPTO LEY 14 DE 1991 VIGENCIA 2021.	30-mar-22	28-mar-22
16-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD PRACTICAS PROGRAMA TLA	18-abr-22	28-mar-22
17-mar-22	DERECHO PETICION	SOLICITUD COPIA ACTO ADMINISTRATIVO O COMUNICACIÓN DE RESPUESTA ACEPTACION TERMINACION RENUNCIA VOLUNTARIA AL CONTRATO COMO TRABAJADOR OFICIAL	25-mar-22	24-mar-22
23-mar-22	DERECHO PETICION	INGRESO CITA PASAPORTE	22-Abr-22	24-mar-22 24-mar-22
23-mar-22	DERECHO PETICION	INGRESO PASAPORTE	22-Abr-22	24-mar-22 24-mar-22

De la visualización de los cuadros anteriores, se observa gestión de los radicados dentro de las fechas límite de cumplimiento en las respuestas, y si no se tiene aún la respuesta definitiva, se contesta dentro de los plazos informando al peticionario que se está trabajando en su asunto.

De forma trimestral desde la subgerencia, en cumplimiento a la Directiva Ministerial No.42222 de fecha 27 de mayo de 2016, se remite el Informe de Resultados de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, Democratización de la Gestión Pública y Lucha Contra la Corrupción al MINISTERIO DE LA DEFENSA NACIONAL.

Dicho informe es auditado por la Oficina de Control y el mismo contiene la clasificación por clase de asunto como se relaciona a continuación:

Primer Trimestre 2022

CLASE DE ASUNTO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	CONSULTAS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	SUBTOTAL	%
Aspectos Misionales							0	0,00
Aspectos Contenciosos							0	0,00
Aspectos de Contratación	2						2	1,80
Aspectos de Personal	56						56	50,45
Aspectos de Salud							0	0,00
Orden Público-Operaciones							0	0,00
Servicio Militar							0	0,00
Bienes muebles e inmuebles							0	0,00
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario							0	0,00
Inteligencia y Contrainteligencia							0	0,00
Aspectos Financieros -Nóminas	12						12	10,81
Incorporación cursos							0	0,00
Aspectos de Vivienda							0	0,00
Atención al Usuario							0	0,00
Administración y Logística							0	0,00
Control Comercio de Armas							0	0,00
Aspectos prestacionales							0	0,00
Varios	40	1					41	36,94
TOTAL	110	1	0	0	0	0	111	100,00

Segundo Trimestre 2022

CLASE DE ASUNTO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	CONSULTAS	SUGERENCIAS	DENUNCIAS	SUBTOTAL	%
Aspectos Misionales							0	0,00
Aspectos Contenciosos							0	0,00
Aspectos de Contratación	0						0	0,00
Aspectos de Personal	45						45	39,47
Aspectos de Salud							0	0,00
Orden Público-Operaciones							0	0,00
Servicio Militar							0	0,00
Bienes muebles e inmuebles							0	0,00
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario							0	0,00
Inteligencia y Contrainteligencia							0	0,00
Aspectos Financieros -Nóminas	4						4	3,51
Incorporación cursos							0	0,00
Aspectos de Vivienda							0	0,00
Atención al Usuario							0	0,00
Administración y Logística							0	0,00
Control Comercio de Armas							0	0,00
Aspectos prestacionales							0	0,00
Varios	65						65	57,02
TOTAL	114	0	0	0	0	0	114	100,00

Las tablas anteriores evidencian que de las 225 PQRSD, allegadas a CIAC S.A., el 99,55% corresponden a peticiones y el 0.445% a quejas.

4. ASPECTOS RELEVANTES

- El 17 de mayo del 2022, se dio respuesta al cuestionario remitido desde la Secretaría de Transparencia para la recolección información para primer análisis canales de denuncia como se evidencia a continuación:

Solicitud de información sobre el estado de los canales de denuncia

La Secretaría de Transparencia, desde el marco de las competencias atribuidas por la Ley 1474 de 2011 y el Decreto 1784 de 2019, participa activamente para que la administración pública ejerza sus funciones según los principios Constitucionales mediante la promoción de políticas encaminadas a la implementación de la cultura de la legalidad, la transparencia y la probidad.

Es así como, a continuación, le presentan una serie de preguntas con la finalidad de conocer y hacer seguimiento a los canales de denuncia existentes, y verificar que se cuente con mecanismos para correcta recepción y análisis de la información, así como medidas de protección al denunciante y la promoción de la transparencia y anticorrupción. Por estas razones, se presenta el siguiente cuestionario:

1.

- *¿La entidad cuenta con un botón o un espacio especial en la página web principal, de conformidad con el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, para recibir reportes por posibles riesgos o actos de corrupción?*

*

- SÍ
 NO

2.

- *¿La entidad cuenta con un formulario para que las personas presenten denuncias por actos o riesgos de corrupción? Puede ser físico o virtual.*

*

- SÍ
 NO

3.

- *¿En el procedimiento para la gestión de las denuncias evalúa estas con criterios de gravedad dependiendo de la eventual naturaleza de la responsabilidad (penal, disciplinaria, fiscal o administrativa)? (En caso de no contar con procedimiento para la gestión de denuncias responder: NO)*

*

- SÍ
 NO

4.

- *¿En el procedimiento para la gestión de las denuncias clasifica esta entre presuntas irregularidades ocurridas y a punto de suceder?*

*

- SÍ
 NO

5.

- ¿En el procedimiento para la gestión de las denuncias determina si sobre estos mismos hechos ha recibido denuncias anteriores?

*

Sí

NO

6.

- ¿Solicita al denunciante aclarar o complementar la información de una denuncia incompleta, haciendo uso del artículo 19 de la Ley 1437 de 2011, modificado por el artículo 1 de la Ley 1755 de 2015?

*

Si

7.

- ¿Dentro del sistema o procedimiento de gestión de denuncia adopta medidas para mitigar los riesgos de filtración de la información del denunciante, así como de la información de la denuncia?

*

Si

No

8.

- ¿Cuenta con sistemas de información y controles para vigilar que las denuncias se gestionen dentro de los términos legales y ninguna quede sin gestión?

*

si

No

11.

- ¿Cuántas denuncias recibió la entidad durante los años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021? (Identificar por año)

*

2015=0
2016=0
2017=0
2018=0
2019=0
2020=0
2021=0

12.

- De las denuncias de corrupción recibidas durante los años 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 y 2021 para cuantas hubo respuesta (indicar por año).

*

De acuerdo a la respuesta anterior no se recibió denuncias en los años indicados.

13.

- ¿Cuántas veces la entidad ha realizado modificaciones a sus políticas, procesos o procedimientos como consecuencia del resultado de las investigaciones o sanciones por actos de corrupción desde los años 2015 a 2021? (Responder identificando el año y la cantidad de procesos o procedimientos, por cada año. En caso de no haberlo realizado responder N/A)

N/A

14.

- ¿Conocía usted que la Secretaría de Transparencia presta asistencia técnica para fortalecer y mejorar los mapas de riesgos de corrupción, mejorar los niveles de cumplimiento de la transparencia y acceso a la información, así como en canales de denuncia y en la implementación de la política pública para un Estado Abierto?

SI

No

15. Nombre o nombres de las personas que respondieron la encuesta *

Marlen Mendieta; Oscar Diaz; Angie Carranza; John Gomez

16. Cargo de la persona o personas que diligenciaron la información *

Asistente Subgerencia; Abogado Jurídica; Profesional de apoyo Control Interno; Profesional Control Interno

17. Correo electrónico *

atencion@ciac.gov.co

18. NOMBRE DE LA ENTIDAD *

Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana

Solicitud de información sobre el estado de los canales de denuncia

 Gracias.

La respuesta se ha enviado.

[Enviar otra respuesta](#)

- En el primer semestre se presentó únicamente una queja de asunto “INCORPORACION SEÑOR ROMAN PRESUNTAMENTE FALSIFICO PAGO SEGURIDAD SOCIAL (TOLEMAIDA)” para la cual es importante efectuar seguimiento puesto que, a pesar que se trata de una contratación realizada por el aliado Aerolabor y Soporte S.A.S, con dicho personal existe relación directa para la prestación de servicios de los que es responsable CIAC S.A ante el cliente, lo anterior con el fin de salvaguardar la entidad frente a materialización de riesgos.
- Se detallan a continuación las solicitudes realizadas desde ANUBI.

SOLICITUD
SOLICITUD INFORMACION PAG.70 SEÑORES CARLOS HUMBERTO VARGAS CEDIEL, EUVILIO ANTONIO REALES RODRIGUEZ, MILLER HOMEZ GUTIERREZ, MISAEL MEDINA LOSADA, HECTOR ORLANDO CASTAÑEDA NIETO Y RODRIGO MIRANDA MARIN,.
SOLICITUD DOCUMENTACION GUSTAVO RAFAEL MONSALVE FONTALVO INSERTO EN RECLAMACION ADMINISTRATIVA
SOLICITUD DOCUMENTACION BEN JEFFERSON MAHECHA VACA INSERTO EN RECLAMACION ADMINISTRATIVA
SOLICITUD DOCUMENTACION PEDRO PABLO ORTIZ CUBILLOS INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA
SOLICITUD INFORMACION PAG. 63. COPIAS DIPLOMAS, CERTIFICACION DE TODOS LOS CURSOS REALIZADOS, INFORMACION CONTRATOS O CONVENIOS PRESTACION DE SERVICIOS, COPIA FORMATOS CONTROL HORAS EJECUTADAS MENSUALMENTE, COPIA EXPEDIENTE CONTRACTUAL Y OTRAS DE LOS SEÑORES FAUSTINO TENJO TORRES, GONZALO CASTRO ZULETA, JOSE ISRAEL AMAYA RODRIGUEZ, LUIS HERMINIO PINZON SALAZAR, LUIS ENRIQUE RODRIGUEZ VANEGAS
DP INSERTO A RECLAMACION ADMINISTRATIVA PAOLA CASAS
SOLICITUD DOCUMENTOS SEÑOR HERNANDO AUGUSTO BUSTOS OSORIO
SOLICITUD INFORMACION SEÑOR LUIS HERMINIO PINZON SALAZAR
SOLICITUD DOCUMENTACION INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA PEDRO ALBERTO ACOSTA ACOSTA
SOLICITUD DOCUMENTACION INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA MAICOL CASTILLO SOTO
RECURSO REPOSICION CONTRATOS FUERZA AEREA COLOMBIANA Y CIAC S.A.
SOLICITUD DOCUMENTACION SR. HERNANDO AUGUSTO BUSTOS OSORIO INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA
SOLICITUD DOCUMENTACION SR. HERNAN CORTINA INSERTO RECLAMACION ADMINISTRATIVA
SOLICITUD INFORMACION DE ACUERDO A LO SOLICITADO EN LA PAG.73 DE LA SOLICITUD DE CAROLINA CONTRERAS, HENRY ORLANDO CASTELLANOS, LUIS ALBERTO DAZA, ANDRES MAURICIO PIEDRAS, ARMANDO CAMELO, HUMBEIRO FAJARDO.
SOLICITUD INFORMACION NUMERO RADICADO RECURSO DE INSISTENCIA O ACTA DE REPARTO
SOLICITUD INFORMACION REMISION TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CUNDINAMARCA NUMERO DE RADICADO RECURSO DE INSISTENCIA O COPIA ACTA REPARTO

6. Fortalezas

- Las PQRSD son respondidas en cumplimiento de los plazos establecidos y cuentan con seguimiento continuo mediante herramienta de Excel.
- La información ha sido entregada de forma oportuna a la oficina de Control Interno para su seguimiento en el que se ha evidenciado un tratamiento adecuado de la información.

7. Recomendaciones

- Con base en el cuestionario remitido desde la Secretaría de transparencia, se recomienda dar tratamiento a lo relacionado con las interrogantes respondidas de forma negativa para fortalecer los canales de denuncia de la entidad.
- Se recomienda realizar seguimiento continuo a la queja de asunto “INCORPORACION SEÑOR ROMAN PRESUNTAMENTE FALSIFICO PAGO SEGURIDAD SOCIAL (TOLEMAIDA)”

- Dada la solicitud de asunto “NOVEDAD SALIDA DEL PAÍS PERSONAL MILITAR” se recomienda recordar al personal militar que se encuentra en comisión para CIAC S.A el conducto regular que deben efectuar ante Fuerza Aérea para salidas del país.
- De acuerdo con las solicitudes realizadas desde ANUBI se recomienda continuo seguimiento, dado el histórico de los procesos abiertos que lleva dicha firma relacionados con personal.
- Realizar seguimiento a la entrega de dotación de seguridad física al señor Andrés Torres.

Cordialmente,



ALEJANDRO ULISES MURILLO DEIVA
Jefe de Control Interno Encargado



JOHN ALBERTO GOMEZ USEDA
Profesional Grado 10
Oficina de Control Interno



ANGIE ALEJANDRA AMAYA CARRANZA
Profesional De Apoyo Control Interno
Profesional Grado 6

Elaboró:

Angie Alejandra Amaya Carranza
Profesional De Apoyo Control Interno
Profesional Grado