PLAN DE ACCIÓN

VIGENCIA 2019

Revisión 1

BOGOTÁ, D.C. JULIO DE 2019

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa

CONTENIDO

	Pág.
1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA	3
2. BALANCED SCORECARD	6

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

1. PLATAFORMA ESTRATÉGICA

MISIÓN

"Impulsar con excelencia el desarrollo de la industria aeroespacial colombiana."

VISIÓN

"La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A. se consolidará a 2030 como una empresa de clase mundial con alcance global que ofrece soluciones integrales al mercado aeroespacial."

POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD

"Desarrollar, mantener e impulsar la industria aeroespacial colombiana por medio de la administración eficiente de los recursos, el comportamiento ético de su Talento Humano, el cumplimiento de los requisitos y atributos de calidad aeronáutica, la prevención de la contaminación ambiental a través de un manejo integral de los residuos convencionales y peligrosos, la integración de estrategias ambientales en el marco de la producción más limpia y la perspectiva de ciclo de vida para hacer un uso eficiente de los recursos naturales renovables y no renovables, el cumplimiento de los requisitos legales y demás aplicables que suscriba la organización y el mejoramiento continuo de su Sistema Integrado de Gestión de Calidad Aeronáutica garantizando la Seguridad Integral y la satisfacción de las partes interesadas."

VALORES

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa

PRINCIPIOS

1. **Focalización – Enfoque en el negocio.** Dirigir los recursos disponibles al cumplimiento de la misión institucional. La Entidad enfoca sus metas basada en las capacidades adquiridas, con una adecuada asignación de recursos y buscando siempre la satisfacción del cliente.

2. **Comunicación y relación con el cliente.** Canales de comunicación efectivos que garanticen una relación adecuada con el cliente externo e interno.

3. **Implementar la cultura de clase mundial.** Ser una empresa diferenciadora en el desarrollo de la industria aeroespacial con base en los siguientes pilares: Satisfacción del cliente, capital humano calificado, liderazgo, procesos y procedimientos comparables con otras empresas de clase mundial, ventajas competitivas y tecnología de punta.

4. **Gerenciar y monitorear todas las actividades.** Seguimiento permanente a los servicios prestados por la Corporación, mediante la medición indicadores de gestión por procesos y establecimiento de cuadro de mando integral como herramienta de análisis gerencial y toma de decisiones.

5. **Seguridad Integral.** Prestación de un servicio seguro con altos estándares en seguridad industrial, seguridad operacional, seguridad física y salud ocupacional.

6. **Protección de las capacidades.** Los sistemas de información de la Corporación deben garantizar la seguridad de la información, tanto para evitar el espionaje industrial como para garantizar la integridad de la información financiera, contable y estratégica.

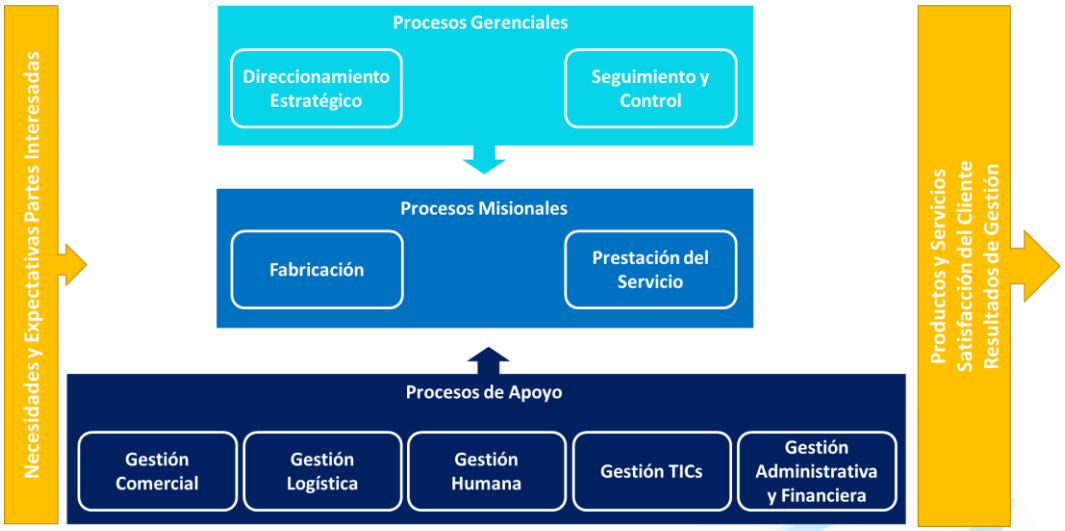
7. **Innovación.** Incentivar en los trabajadores la iniciativa e invención de estrategias que mejoren el desarrollo de sus actividades y generen valor agregado a la prestación de los servicios de la Entidad

ESPACIO INTENCIONALMENTE EN BLANCO

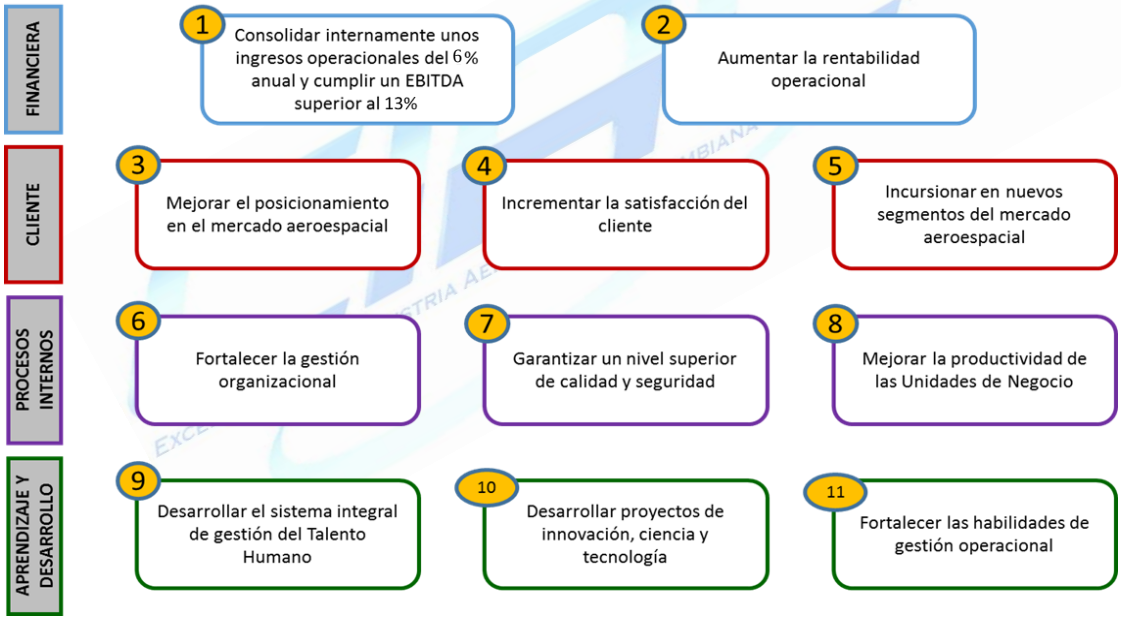
Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa

MAPA DE PROCESOS



MAPA ESTRATÉGICO



Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa

2. BALANCED SCORECARD

PERSPECTIVA FINANCIERA

OBJETIVO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	METAS (ACTIVIDADES)	TAREAS	RESPONSABLE	UNIDAD MEDIDA	META
1. Consolidar internamente unos ingresos operacionales del 6% anual y un margen EBITDA superior al 13%	Incrementar la productividad de los procesos misionales	Lograr ingresos operacionales de $110.270 Millones	Realizar el análisis y gestión financiera de la Corporación en coordinación con los responsables de los procesos misionales	Director Administrativo y Financiero - Director de Prestación del Servicio – Director de Producción	$	110.270
		Lograr un margen EBITDA superior al 12,3%			%	≥ 12,3
2. Aumentar la rentabilidad operacional	Obtener niveles de rentabilidad de las Unidades de Negocio conforme a los estándares de la industria	Obtener una rentabilidad operacional superior al 9,3%			%	≥ 9,3

PERSPECTIVA DEL CLIENTE

OBJETIVO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	METAS (ACTIVIDADES)	TAREAS	RESPONSABLE	UNIDAD MEDIDA	META
3. Mejorar el posicionamiento en el mercado aeroespacial	Desarrollar capacidades de producción y prestación de servicios en los segmentos de mercado objetivo	Lograr ventas a la Fuerza Pública por $117.630 Millones	Lograr el crecimiento de las ventas a la Fuerza Pública	Director de Promoción y Venta - Director de Prestación del Servicio - Director de Producción	$	117.630
		Lograr ventas en el Canal Civil por $6.679 Millones	Lograr el crecimiento de las ventas al canal civil		$	6.679
		Lograr ventas al exterior por USD $114 Mil	Lograr el crecimiento de las ventas al exterior		US$	114

ESPACIO INTENCIONALMENTE EN BLANCO

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa

OBJETIVO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	METAS (ACTIVIDADES)	TAREAS	RESPONSABLE	UNIDAD MEDIDA	META
4. Incrementar la satisfacción del cliente	Impulsar el nuevo modelo competitivo	Asegurar el cumplimiento de la promesa de valor	Asegurar un nivel de satisfacción al cliente del 97,3%	Director Promoción y Venta - Director de Prestación del Servicio – Director de Producción	%	≥97,3
			Cumplir los tiempos de entrega de los servicios pactados	Director de Prestación del Servicio – Director de Producción	%	95
			Mantener un alistamiento mínimo de las aeronaves de los clientes	Director de Prestación del Servicio	%	≥ 70
			Mantener las reclamaciones por garantía en un valor mínimo	Director de Prestación del Servicio – Director de Producción - Director Promoción y Venta	%	≤ 2
			Ejecutar el Plan de Mercadeo	Director Promoción y Venta	%	100
5. Incursionar en nuevos segmentos del mercado aeroespacial	Desarrollar capacidades de producción y prestación de servicios en los segmentos de mercado objetivo	Proyectar las capacidades corporativas en nuevos segmentos del mercado	Ejecutar el Programa de Aeronaves Tripuladas	Director de Producción	%	100
			Ejecutar el Programa de Aeronaves Remotamente Tripuladas	Director de Producción	%	100
			Ejecutar el Programa de MRO Comercial	Director de Prestación del Servicio	%	100
			Ejecutar el Programa de Servicios Aeroespaciales	Director de Prestación del Servicio	%	100
	Convertirse en Tier1/Tier 2 para los grandes fabricantes aeroespaciales		Ejecutar el Programa de Fabricación de Sistemas, Partes y Componentes	Director de Producción	%	100

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa

PERSPECTIVA DE PROCESOS INTERNOS

OBJETIVO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	METAS (ACTIVIDADES)	TAREAS	RESPONSABLE	UNIDAD MEDIDA	META
6. Fortalecer la gestión organizacional	Lograr la inclusión de un socio estratégico	Incluir un socio estratégico para la CIAC	Gestionar la inclusión de un socio estratégico	Coordinador Grupo Asesor Jurídico	%	100
	Fortalecer la aplicación del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	Aplicar el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG)	Ejecutar el Plan Institucional de Archivos de la Entidad PINAR	Director Administrativo y Financiero	%	100
			Ejecutar el Plan Anual de Adquisiciones	Director Administrativo y Financiero – Coordinador Grupo de Gestión de Talento Humano	%	100
			Ejecutar el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	Jefe Oficina Control Interno – Dueños de proceso	%	100
			Ejecutar el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones PETI	Coordinador Grupo de Gestión TICs	%	100
			Ejecutar el Plan de Tratamiento de Riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información		%	100
			Ejecutar el Plan de Seguridad y Privacidad de la Información		%	100
			Ejecutar el Plan de Fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión	Jefe Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo – Dueños de Proceso	%	100
			Eficacia del programa de Auditoría	Jefe Oficina Control Interno	%	100
			Ejecutar el Plan de Gestión TICs	Coordinador Grupo de Gestión TICs	%	100
			Ejecutar el Plan de Robustecimiento de Comunicaciones Organizacionales	Jefe Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo – Dueños de Proceso	%	100
			Ejecutar el Plan de Responsabilidad Social Empresarial	Coordinador Grupo de Gestión de Talento Humano	%	100

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA MINDEFENSA Grupo Social y Empresarial de la Defensa

OBJETIVO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	METAS (ACTIVIDADES)	TAREAS	RESPONSABLE	UNIDAD MEDIDA	META
6. Fortalecer la gestión organizacional	Hacer de la gestión logística un aspecto estratégico	Desarrollar el Programa de Fortalecimiento de Gestión Logística	Ejecutar el Plan de Acción Logístico	Director de Logística Aeronáutica	%	100
	Fortalecer la posición competitiva institucional	Desarrollar el Programa de Fortalecimiento de la posición competitiva	Desarrollar las actividades de fortalecimiento de la posición competitiva institucional	Jefe Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo	%	100
7. Garantizar un nivel superior de seguridad y calidad	Afianzar el empleo de estándares y herramientas de gestión de clase mundial	Gestionar los Índices de Seguridad	Ejecutar el Plan de Seguridad Integral	Coordinador Seguridad Integral – Dueños de Proceso	%	100
			Ejecutar el Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo		%	100
			Gestionar el Índice de EVESOS		%	100
			Gestionar el Índice de Accidentes		%	100
			Gestionar el Índice de Severidad		%	100
			Gestionar el Índice de Incidentes Laborales		%	100
			Gestionar Índice de Incidentes Operacionales		%	100
			Gestionar Índice Ausentismo		%	100
		Asegurar la Calidad	Reducir al mínimo las Salidas No Conformes	Jefe Oficina Control Calidad	%	≤ 1
			Mejorar los índices de aseguramiento de la calidad	Coordinador Aseguramiento de la Calidad - Director de Prestación del Servicio – Director de Producción	%	100
		Gestionar las capacidades	Ejecutar el Plan de Desarrollo y Sostenimiento de Capacidades	Jefe Oficina Control Calidad – Director de Prestación del Servicio – Director de Producción	%	100

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa

OBJETIVO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	METAS (ACTIVIDADES)	TAREAS	RESPONSABLE	UNIDAD MEDIDA	META
8. Mejorar la productividad de las unidades de negocio	Incrementar la productividad de los procesos misionales	Gestionar integralmente la ejecución de los proyectos con los clientes	Ejecutar integralmente los proyectos con los clientes	Director de Prestación del Servicio – Director de Producción	%	100
	Dinamizar la gestión de las alianzas estratégicas	Fortalecer la gestión de las alianzas	Revitalizar las alianzas estratégicas		%	100

PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y DESARROLLO

OBJETIVO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	METAS (ACTIVIDADES)	TAREAS	RESPONSABLE	UNIDAD MEDIDA	META
9. Desarrollar el sistema integral de gestión del Talento Humano	Impulsar la innovación y la ejecución de proyectos de ciencia y tecnología como fuente de diferenciación competitiva	Consolidar una cultura organizacional de Clase Mundial	Ejecutar el Plan Estratégico de Talento Humano	Coordinador Grupo de Gestión de Talento Humano – Dueños de Proceso	%	100
			Ejecutar el Plan Anual de Vacantes		%	100
			Ejecutar el Plan de Previsión de Recursos Humanos		%	100
			Ejecutar el Plan de Incentivos Institucionales		%	100
			Ajustar y desarrollar el Plan de Bienestar		%	100
10. Desarrollar proyectos de innovación, ciencia y tecnología	Impulsar la innovación y la ejecución de proyectos de ciencia y tecnología como fuente de diferenciación competitiva	Implementar alternativas para el suministro de productos (bienes y servicios)	Potencializar el diseño y desarrollo	Director Producción	%	100
			Cumplir el Plan de Investigación, Innovación y Desarrollo	Coordinador Grupo Gestión Proyectos e Innovación	%	100
			Asegurar la gestión efectiva de los proyectos		%	100

ESPACIO INTENCIONALMENTE EN BLANCO

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa

OBJETIVO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	METAS (ACTIVIDADES)	TAREAS	RESPONSABLE	UNIDAD MEDIDA	META
11. Fortalecer las habilidades de gestión operacional	Robustecer la generación y gestión del Conocimiento	Consolidar, difundir y actualizar periódicamente la doctrina operacional	Ejecutar el Plan de Generación y Gestión del Conocimiento	Coordinador Grupo de Gestión de Talento Humano – Director Centro de Entrenamiento	%	100
			Ejecutar el Plan Institucional de Capacitación	Coordinador Grupo de Gestión de Talento Humano	%	100
			Ejecutar el Plan de Entrenamiento	Director Centro de Entrenamiento	%	100
			Desarrollar, evaluar y retroalimentar la Cátedra CIAC	Director Centro de Entrenamiento	%	100

Nota: Las metas indicadas como 100% para la vigencia corresponden al valor relativo al cumplimiento de la totalidad de las actividades previstas a 2019 con el fin de contribuir al logro del objetivo estratégico respectivo.

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	FECHA
1	Ajuste de la tarea "Desarrollar las actividades de fortalecimiento de la posición competitiva institucional" del Objetivo estratégico No. 6.	09-JUL-19

Coronel **EDWIN SAMIR CASTRO MARULANDA**
Gerente General CIAC S.A. (E)

Coronel (RA) **ÁLVARO MOLANO VALBUENA**
Jefe Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo

PAOLA XIMENA RAMÍREZ BERNAL
Profesional Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada No.1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá D.C., Colombia

GOBIERNO DE COLOMBIA
MINDEFENSA
Grupo Social y Empresarial de la Defensa