



2021

INFORME AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A.
CIAC S.A. | AV. CALLE 26 N° 103 - 08 ENTRADA 1 INTERIOR 2



La seguridad
es de todos

Mindefensa

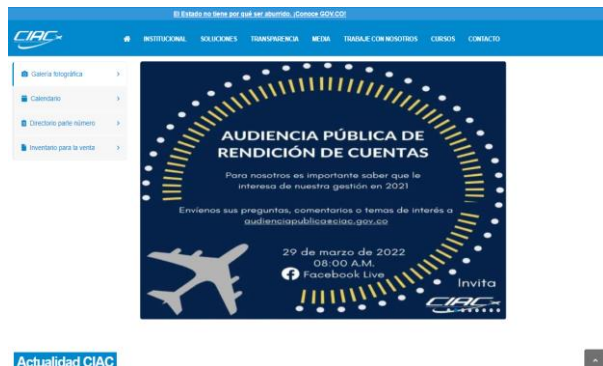


AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2021

En cumplimiento de la normatividad vigente y de lo establecido en su Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana, la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A. - CIAC S.A., realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2021 el día 29 de marzo de 2021 a partir de las 08:00 a.m. transmitida por Facebook Live <https://fb.me/e/1MMPgAJo9>

ANTECEDENTES

En el mes de febrero de 2022 se inició la difusión de la información pertinente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en las redes sociales, en la página Web de la Corporación y en la Intranet mediante la publicación de BANNERS como se muestra a continuación:



Página Web



Intranet



Redes sociales

De la misma manera, a través del correo electrónico se envió la siguiente invitación a todos los grupos de valor de la Corporación dentro de los que se destacan las universidades, la personería, las Juntas de Acción Local, las alcaldías, las veedurías ciudadanas, los entes de control, los clientes, los proveedores, colaboradores, entre otros.



CIAC

El Mayor General Iván Delascar Hidalgo Giraldo
Gerente General de CIAC S.A

Tiene el gusto de invitarlo a participar en la

**AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2021**

  29 de marzo de 2022
 8:00 am
 Transmisión por Facebook Live

Envíenos sus preguntas, comentarios o temas de interés al correo:
audienciapublica@ciac.gov.co

Una vez revisadas las sugerencias y comentarios recibidos en los canales de comunicación habilitados para tal fin, la Corporación estableció los siguientes temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021®:

1. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD

- Información General de la Entidad.
- Enfoque de Derechos Humanos en la Rendición de Cuentas.
- Informe de Logros y Resultados.
- Estados Financieros y Ejecución Presupuestal.

- Estado General de la Contratación.
- Seguimiento al Plan de Mejoramiento con la Contraloría General de la República y demás Oficina de Control Interno
- Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana para la vigencia en curso.
- Oferta de Información en canales presenciales y electrónicos.
- Conjunto de datos abiertos disponibles.
- Información adicional solicitada por la ciudadanía y grupos de interés.

2. INTERVENCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

3. INTERVENCIÓN DE LOS CIUDADANOS

4. CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

La Coordinadora de Comunicaciones (Luisa Maria Valenzuela Castro) brinda un saludo y procede a socializar la agenda del día que se compuso de la siguiente manera:

1. Saludo de bienvenida
2. Intervención de la entidad
3. Preguntas de las organizaciones sociales
4. Preguntas de los ciudadanos
5. Cierre y evaluación de la audiencia



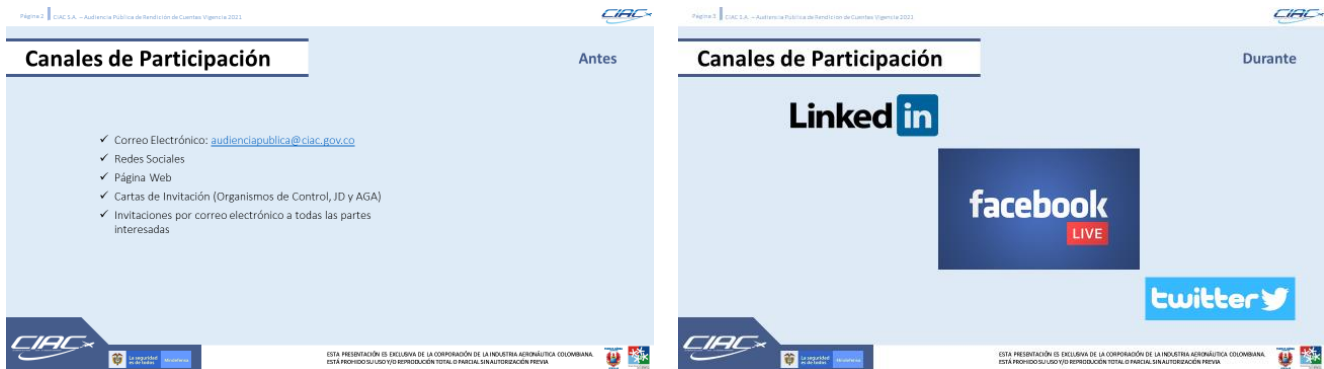
Enlace de conexión: <https://fb.me/e/1MMPgAJ09>

Así mismo, realiza la aclaración de que las preguntas que fueron allegadas por correo electrónico serán resueltas al finalizar las intervenciones.

Posteriormente, el Mayor General Iván Delascar Hidalgo Giraldo, Gerente General de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana (CIAC S.A.) brinda un saludo a los asistentes y a todos los

colaboradores, aliados estratégicos (clientes y proveedores), así como a los entes gubernamentales que han apoyado a la corporación en la obtención de resultados en todo el campo aeronáutico, y sector defensa, y espera contar con una participación activa por parte de todos los asistentes.

A continuación, realizó la intervención el Mayor (RA) Rafael Alberto Velasquez Garavito, Jefe de la Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo de la Corporación, saluda a los espectadores y procede a socializar los diferentes canales de participación que estuvieron habilitados y en los que se brindó atención para realizar la audiencia Pública de Rendición de Cuentas (Correo Electrónico: audienciapublica@ciac.gov.co, redes sociales, Página Web, invitaciones por correo electrónico a todas las partes interesadas y el video en vivo en la Plataforma Facebook Live),



El Mayor Velasquez continua con la socialización ante los asistentes acerca de la intervención de la entidad la cual estará compuesta por:

1. Información general de la entidad
2. Enfoque de derechos humanos en la rendición de cuentas
3. Informe de logros y resultados
4. Estados financieros y ejecución presupuestal
5. Estado general de la contratación
6. Seguimiento plan de mejoramiento Contraloría General de la República y demás Oficina de Control Interno
7. Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2022
8. Oferta de información en canales presenciales y electrónicos
9. Conjunto de datos abiertos disponibles
10. Información adicional solicitada por la ciudadanía y grupos de interés

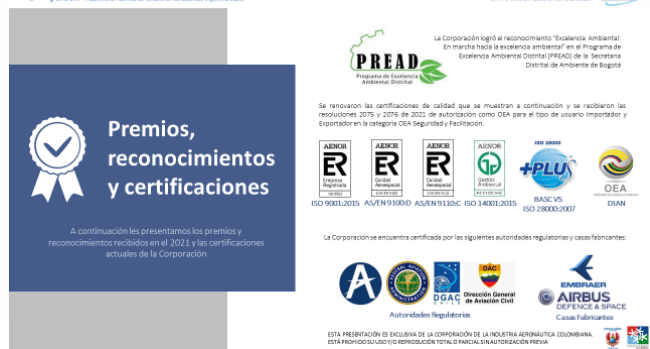
1. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD

La CIAC S.A. es una Corporación creada a partir del acto legislativo 1064 del 9 de mayo de 1956, en 1966 fuimos vinculados al Ministerio de Defensa y en el 1971 se constituyó como una empresa social y del estado de economía mixta, nuestra oferta de valor es brindar soluciones integrales aeronáuticas con estándares de calidad, seguridad y oportunidad, para el cumplimiento de nuestra misión tenemos

reconocimientos y certificaciones que inician desde el reconocimiento de la excelencia ambiental por la Secretaría Distrital de Ambiente de Bogotá, además cuenta con la renovación de las certificaciones de calidad ISO 9001:2015, AS/EN 9100:D, AS/EN9110:C, ISO 14001:2015, BASC V5 ISO 28000:2007 y OEA, así mismo cuenta con certificaciones de autoridades regulatorias como la Aeronáutica Civil, Federal Aviation Administration, autoridades de Chile y Ecuador, así como las casas fabricantes EMBRAER y AIRBUS

Estamos encaminados en el cumplimiento del Código de Buen Gobierno sustentado en los principios de buen gobierno, comprometidos bajo un sistema de Gestión y sujeto a los mecanismos de control, y nuestro código de ética e integridad con nuestros valores integridad y excelencia, siempre buscando las atender las características que buscan nuestros colaboradores, bajo los principios de planeación y comunicación asertiva

INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD



2. ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS:



ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS



A continuación, el Mayor (RA) Rafael Alberto Velasquez Garavito, Jefe de la Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo de la Corporación presento los diferentes Derechos y Objetivos que tienen implicación directa con la corporación.

3. INFORME DE LOGROS Y RESULTADOS

El Mayor Velasquez prosiguió a resaltar los principales logros y resultados de la corporación, los cuales se enuncian a continuación.

Logros:

1. Entrega primer sistema COELUM a la Fuerza Aérea Colombiana
2. Programa Aeroespacial Nacional de Adquisiciones PANA
3. Reseller Agreement firmado con Sikorsky
4. Ampliación de la Zona Franca de la CIAC S.A en las instalaciones del Comando Aéreo de Mantenimiento - CAMAN

Retos

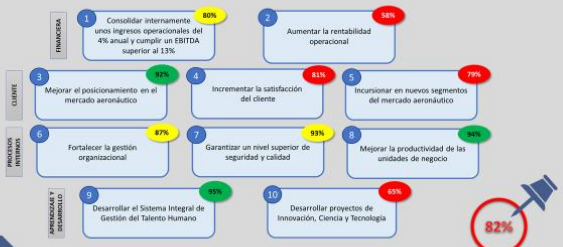
1. Inclusión de un socio estratégico
2. Nueva Infraestructura
3. Reestructuración de planta de personal y estructura organizacional



Principales Logros y Retos

- ✓ Entrega primer sistema COELUM a la Fuerza Aérea Colombiana
- ✓ Programa Aeroespacial Nacional de Adquisiciones PANA
- ✓ Reseller Agreement firmado con Sikorsky
- ✓ Ampliación de la Zona Franca de la CIAC S.A en las instalaciones del Comando Aéreo de Mantenimiento - CAMAN
- ✓ Inclusión de un socio estratégico
- ✓ Nueva Infraestructura
- ✓ Reestructuración de planta de personal y estructura organizacional

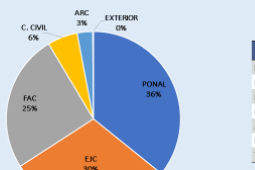
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Así mismo el Mayor Velasquez socializó el cumplimiento de las metas de ventas y los diversos proyectos de inversión con los que cuenta la corporación como se muestra a continuación:

CUMPLIMIENTO META DE VENTAS

Durante el año 2021, la Corporación logró ventas por \$ 186.039 millones, como se muestra a continuación:



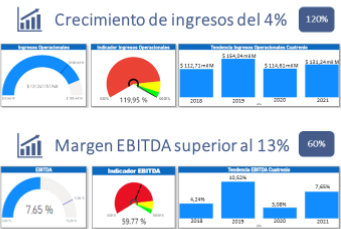
CLIENTE	VALOR CONTRATADO
Policía Nacional	\$ 66.558.747.394,00
Ejército Nacional	\$ 56.003.336.406,00
Fuerza Aérea Colombiana	\$ 47.513.745.173,49
Canal Civil	\$ 10.361.362.172,22
Armada Nacional	\$ 5.387.622.620,00
Exterior	\$ 214.783.870,00
TOTAL	\$ 186.039.597.635,71

Proyectos de Inversión

A continuación, se presenta la ejecución presupuestal de los proyectos a corte 31 de diciembre de así:

PROYECTO	PRESUPUESTO APROBADO	COMPROMISO	OBLIGACIÓN	PAGO
Ampliación de capacidades para el mantenimiento de aeronaves comerciales	\$ 2.400.000.000	\$ 144.099.993	\$ 144.099.993	\$ 144.099.993
Diseño, desarrollo y producción aeronáutica	\$ 5.800.400.475	\$ 860.492.637	\$ 839.634.637	\$ 831.861.037
Fortalecimiento de las capacidades operacionales y administrativas	\$ 4.020.000.000	\$ 1.194.644.420	\$ 1.154.184.420	\$ 1.154.184.420
TOTAL	\$ 12.220.400.475	\$ 2.199.237.050	\$ 2.137.919.050	\$ 2.130.145.450

Cumplimiento de MEGAS



Proyectos de Inversión

PORTAFOLIO	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTO/DESCRIPCIÓN
MRO	Comercial	Ampliar y desarrollar de capacidades para el mantenimiento y reparación de aeronaves comerciales	- Implementación MRO aeronaves A-320 Fase II - Nueva infraestructura CIAC
Diseño, Desarrollo y Producción Aeronáutica	Tripuladas	Ampliar y desarrollar de capacidades para el diseño, desarrollo y producción de aeronaves tripuladas y no tripuladas	- Ampliación de las capacidades de fabricación POA - VTOL - Simuladores (COELUM, QUIMBARA) - UAV Operacional (PLM y capacitación) - Silla Helicópteros - Industrialización UAV QUIMBARA - Formación empresarial CIAC S.A.
Gestión del conocimiento	Capacidades Operativas y Administrativas	Fortalecimiento de capacidades administrativas y operativas para la prestación de servicios aeronáuticos	- Impulso a la innovación - Intemo - Valoración Corporativa - Transformación Productiva (gestor documental, motor de procesos, consultoría misional, reestructuración)

Proyectos de Inversión

- UAV COELUM:** Se realiza la participación de COELUM durante la segunda jornada de ExpoDefensa 2021 donde se realizó la entrega formal del primer sistema de UAV COELUM vendido a la Fuerza Aérea Colombiana. De esta forma, se da por finalizado el cierre de este proyecto y el inicio como producto de innovación.
- Zona Franca CAMAN:** La aprobación mediante Resolución No. 1003 de 23 septiembre 2021 MINOT otorgó la ampliación de la zona franca de la CIAC S.A en las instalaciones de CAMAN, y el proceso llevado a cabo para la adecuación de las instalaciones para la oficina de la DIAN, ZFB y Comercio Exterior en la base aérea.
- Indicadores:** El desarrollo de los primeros cálculos para la estimación de cargas iniciales y neutrales line model para verificar los desplazamientos iniciales y el primer paquete de pruebas de carga (fatiga) con el acompañamiento de la universidad de los Andes.
- Socio estratégico:** Se encuentra pendiente revisar la reforma estatutaria y la legalidad de los estatutos sociales actuales, en relación con el aumento de capital, para lo cual se está gestionando su resolución con el DAFP y el MDN.
- UAV Operacional:** se obtuvo la certificación por parte de SECAD como Development Office Approved Supplier (DOA), procedimientos detallados en la Oficina de Diseño y Desarrollo, esto se hace con el fin de cumplir con los requerimientos solicitados por Airbus.

Proyectos de Inversión

OTROS PROYECTOS ESPECIALES

- Offset T27** - Durante el año 2021 se continuó trabajando en el proyecto con el MDN, FAC y Embraer, después de varias reuniones y mesas de trabajo se llegó a una propuesta final sobre la cual la CIAC emitió concepto positivo. Se destaca la inclusión de módulos de procesos especiales con miras a certificar bajo NADCAP.
- Túnel de Viento** - durante el presente año, después de aprobados los diseños y otorgada la licencia de construcción, se dio acompañamiento y asesoría a la FAC y Sirojima para el proceso de contratación de las obras civiles lo cual finalizó en diciembre de 2023.
- Atlantes** - después de varias reuniones internas y con España, se determinó no continuar con el proyecto como se concibió desde 2017 debido a la falta de recursos en España y en 2022 se evaluarán otras alternativas.

ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUYIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO USAR O REPRODUCIR TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

INNOVACIÓN

La Cultura de Innovación forma parte de la cultura corporativa y determina el grado de apoyo y promoción de la innovación por parte de la dirección y los empleados.

Entre las cátedras encontramos las siguientes:

- Innovar desde los sentidos
- Metodologías ágiles
- Modelos financieros para proyectos
- Los satélites y el mundo aerospacial y el crecimiento de la industria
- Metodología de diseño - ingeniería de sistemas

PUBLICACIONES

Publicaciones en la página web y redes sociales de la Corporación y fomenta la publicación de al menos un artículo científico derivado de la ejecución de actividades y proyectos de I+D+i.

Publicación La impresión 3D en la industria aeronáutica. Esto explica cómo la impresión 3D se ha convertido en una herramienta muy importante logrando disminuir costos de manufactura a bajos volúmenes de producción y con materiales resistentes, mediante una serie de técnicas de fabricación que permiten la impresión directa de un componente a pieza aeronáutica.

ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUYIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO USAR O REPRODUCIR TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Referente al sistema integrado de Gestión de la Calidad aeronáutica (SIGCA), se socializo lo referente al sistema integral de riesgos, así como el análisis de datos y medición del desempeño, la arquitectura empresarial y las certificaciones estándares de gestión SIGCA y el fortalecimiento del sistema SARLAFT.

ESTADO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AERONÁUTICA (SIGCA)

SISTEMA INTEGRAL DE RIESGOS

- Consolidación de riesgos**
87 Mezas de trabajo para la consolidación de los riesgos estratégicos que realmente aporten a la estrategia y sean institucionales.
Riesgos 2020: 86 → Riesgos 2021: 56
- Pensamiento basado en riesgo: Cultura del riesgo institucional**
Plantea en marcha del concepto de cultura de riesgo institucional a través del pensamiento basado en riesgo.

Gestión para los riesgos de corrupción

Asesoramiento de las acciones de gestión

- 18 Auditorías a proveedores críticos para el Sistema de Gestión de Control y Seguridad
- 30 Verificaciones de consulta de antecedentes para procesos de negocio dentro en apoyo a la Dirección de Protección y Venta.

ANÁLISIS DE DATOS Y MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO

Ajuste de la presentación de los datos reportados en la Base de Datos de Análisis Estratégico con un enfoque global de información combinada lo cual involucra ventas, propuestas, ingresos, costos y resultados de los estados financieros.

Preparación y migración de la información financiera y de ventas en POWER BI con el fin de crear informes de datos que permitan la correcta visualización y generar toma de decisiones por parte de la alta dirección y el Comité Directivo.

37 capacitaciones orientadas a la gestión del riesgo

159 capacitaciones capacitados

Power BI

ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUYIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO USAR O REPRODUCIR TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

ESTADO DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AERONÁUTICA (SIGCA)

ARQUITECTURA EMPRESARIAL

Productividad

Apoyo en la estructuración del Plan de Mejoramiento a través del estudio de tiempos y movimientos en los procesos involucrados en el sistema de ventas.

Enfoque del proyecto de transformación productiva para el aumento de la productividad de los procesos mediante la automatización de los procedimientos y liberación del tiempo asociado a la gestión documental.

CERTIFICACIONES ESTÁNDARES DE GESTIÓN SIGCA

- Re certificación de los estándares ISO 9001, EN 9100, ISO 14001, BASC e ISO 28000.
- Certificación como Operador Económico Autorizado de la DIAN para el tipo de usuarios Exportador e Importador, en los categorías OEA Seguridad y Facilitación

Fortalecimiento sistema SARLAFT

Designación de funcionarios responsables en apoyo a la gestión del canal de cumplimiento.

PREMIUM QUALITY

ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUYIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO USAR O REPRODUCIR TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

En cuanto a la oficina de control de calidad se socializo la aprobación de la Fase II e inicio de Fase III relativa al proceso que adelanta CIAC S.A. como OMA LAR 145 ante el Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional SRVSOP. Adicionalmente, se logró autorización excepcional de extensión del certificado de funcionamiento CMAE No. E-697 y su lista de capacidades ante la DGAC Chile, así mismo se obtuvo la autorización por parte de la Fuerza Aérea Colombiana para el recibo de elementos traídos por DERC0 Lockheed Martin.

Por otra parte, en cuanto a la seguridad integral de la corporación se abordó las temáticas relacionadas con los simulacros, reportes e inspecciones que se llevaron a cabo en la corporación durante la vigencia 2021.

Oficina de Control Calidad

Con el fin de sostener y ampliar las capacidades de operación de la Corporación, la Oficina de Control Calidad realizó las siguientes actividades principales:

- Aprobación de la Fase II e inicio de Fase III relativo al proceso que adelanta CIAC S.A. como OMA LAR 145 ante el Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional SRVSOP.
- Se logró autorización excepcional de extensión del certificado de funcionamiento CMAE No. E-697 y su lista de capacidades ante la DGAC Chile.
- Se logró la autorización por parte de la Fuerza Aérea Colombiana para el recibo de elementos traídos por DERC0 Lockheed Martin.

ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUYIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO USAR O REPRODUCIR TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Seguridad Integral

SIMULACROS

Durante la vigencia 2021 se efectuaron los siguientes simulacros:

- Simulacro de Derrame de sustancias químicas.
- Autoprotección e incendios en las instalaciones de CAMAN, y Bogotá con el acompañamiento de los Bomberos de la Base y la ARL Suria.

ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUYIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO USAR O REPRODUCIR TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

INSPECCIONES



Inspecciones a las instalaciones, herramientas, maquinaria, equipos, áreas de trabajo, vías de acceso, vehículos, aeronaves, documentación, carga y elementos aeronáuticos, parqueaderos y: mantenimiento, señalización uso y disposición de sustancias químicas, entre otros.



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Posteriormente se procedió a abordar la Gestión misional desde los ámbitos de las dirección de prestación del servicio y producción como se muestra a continuación.



Prestación del Servicio

Durante el año 2021, la Dirección de Prestación del Servicio prestó servicios a las siguientes aeronaves:

- FAC 1285: Servicio de mantenimiento BY dentro del que se contemplan actividades como programa de sistemas y planta de potencia, así como programa de estructuras e inspección zonal. Estos aviones están adecuados para el transporte de personal con COVID, así como la carga de las vacunas.



- FAC 1208: Servicio de mantenimiento de 104 meses.



- FAC 1001: Se realizó inspección isocronal 1, corrección de anotaciones no rutina y el cambió de los 4 motores a la aeronave.
- FAC 1016: En el mes de febrero se dio inicio al POM (Programmed Depot Maintenance) de esta aeronave.
- FAC 1004: se efectuó HSC en esta aeronave.
- FAC 1005: se efectuó POM en esta aeronave.



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.



Prestación del Servicio

Durante el año 2021, la Dirección de Prestación del Servicio prestó servicios a las siguientes aeronaves:



- FAC 1204: Se realizó apoyo en la ejecución de las tareas para el cierre de reportes del libro de vuelo de esta aeronave de la Fuerza Aérea Colombiana.
- Remoción/instalación C1 Compresor JT80-17
- Corrección en indicación de cantidad de combustible y curado de fugas de combustible.



- CC-COR: Se efectuó peso y balance de la aeronave Airbus A319-132 de LATAM Airlines.



- Policía Nacional: Servicios de mantenimiento 2, 3, 4 y 6 meses y 1Y, 2Y, 2.5Y, 4Y y 12Y en dos aeronaves y remoción e instalación de motor PW111 en una tercera aeronave.



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Prestación del Servicio

El Laboratorio de NDT realizó las siguientes inspecciones en aeronaves y equipos para las diferentes técnicas habilitadas como se muestra a continuación:

CLIENTE	ET	MT	PT	UT	RG	VISUAL	DIAGNÓSTICO	2Y TAP TEST	BOND-CODE	VT
FUERZA AEREA COLOMBIANA	96	12	8	109	3	42	75	-	37	154
EA	5	-	-	-	-	-	-	-	-	0
POLICIA NACIONAL	44	-	2	55	-	5	146	13	30	194
A/C MANTENIMIENTO SAS	-	1	-	-	-	-	-	-	-	0
CIAC	6	3	-	2	-	-	-	-	-	0
LAS	-	1	-	-	-	-	-	-	-	0
LATAM	-	53	-	-	3	-	-	-	-	0
ANADIA NACIONAL	-	-	-	-	3	-	35	-	-	35
AIRBUS DEFENSE & SPACE	1	-	1	4	-	-	-	-	-	8
IGAC	-	-	-	1	-	-	-	-	-	0
EJERCITO NACIONAL	-	-	-	-	-	15	-	-	-	15

ET: Corrientes Dolo MT: Partículas magnéticas PT: Líquidos penetrantes UT: Ultrasonido RG: Inspección Radiográfica VT: Visual

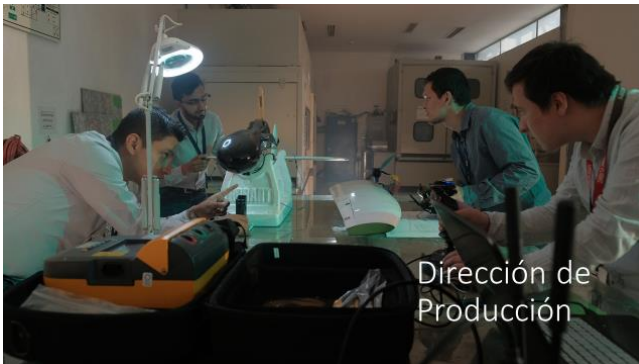


El Laboratorio de Aviónica y Accesorios realizó la reparación de los siguientes componentes:

CLIENTE	AVIÓNICA	ACCESORIOS	TOTAL
AEROTECNICAS SAS	1	0	1
AIRBUS DEFENSE & SPACE	4	0	4
CENTRAL CHARTER	7	0	7
IGAC	15	0	15
FUERZA AEREA COLOMBIANA	104	45	149
POLICIA NACIONAL	56	31	87
JARMADA NACIONAL	48	9	57
TOTAL	235	85	316



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.



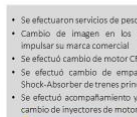
Dirección de Producción

Prestación del Servicio

Durante el año 2021, la Dirección de Prestación del Servicio prestó los siguientes servicios:



- Servicios de mantenimiento línea de acuerdo con lo aprobado en las especificaciones de operaciones otorgadas por la Aerocivil.
- Pruebas operacionales al sistema RAT, equipo que suministra energía hidráulica y eléctrica casi de forma instantánea cuando las principales fuentes de energía fallen o se agoten.



- Se efectuaron servicios de peso y balance.
- Cambio de imagen en los motores para impulsar su marca comercial
- Se efectuó cambio de motor CFM56-5B
- Se efectuó cambio de empujadura en Shock-Absorber de trenes principales
- Se efectuó acompañamiento y servicio en el cambio de inyectores de motor LEAP 1A



- HK-1771-G : Se efectuó servicio anual o 150 Horas y demás tareas programadas del programa de mantenimiento a fin de mantener la aeronavegabilidad de la aeronave.

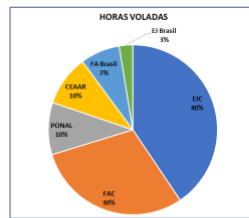
El taller de materiales de compuestos realizó el proceso de adición de capacidades, se seleccionaron tres tipos de reparación para 22 partes número de pios de A-320, las cuales fueron aceptados por autoridad de la FAA (Federal Aviation Administration)



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Prestación del Servicio

Durante el año 2021, la Dirección de Prestación del Servicio prestó los siguientes servicios:



Utilización
50,5%

2.779,1 horas voladas
(5.500 horas disponibles)

Alistamiento
99,45%

Indicador Calidad del Servicio
4,46% sobre 5,0%

SIMULADOR DE VUELO UH-60



Entrenamiento para Ejército Nacional, Fuerza Aérea Colombiana, Policía Nacional de Colombia, CEAS, Fuerza Aérea de Brasil y Ejército de Brasil

CLIENTE	HORAS VOLADAS
Ejército Nacional	1.127,1
Fuerza Aérea Colombiana	825,5
Policia Nacional	276,0
CEAS	268,5
Fuerza Aérea Brasil	210,0
Ejército de Brasil	72,0
TOTAL	2.779,1



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Producción

Durante el año 2021, la Dirección de Producción tuvo los siguientes logros:



Calima T-90

Como casa fabricante de los Calima T-90, la CIAC presta el Soporte técnico y de ingeniería, manuales y publicaciones técnicas para mantener en alto los niveles de seguridad operacional y alistamiento de la Flota de los Calima T-90 en EMALV. En razón a ello, se han atendido más de 50 reportes de novedades operacionales y de mantenimiento con un 100% de respuesta y satisfacción al cliente, permitiendo que la flota mantenga un alistamiento de hasta el 73% en el corrido del año y se hayan alcanzado un total de 20.481 horas de vuelo que actualmente registra la flota desde el inicio de operaciones con la formación de más de 429 cadetes como pilotos militares.



Cambio de windshield de las aeronaves Calima T-90 FAC 2453, FAC 2447 y FAC 2449.



ENSAYOS DROP TEST AERONAVE CALIMA T90

En el mes de marzo finalizó con éxito la campaña de ensayos DROP TEST full scale de partes de tren de aterrizaje para la aeronave Calima T90. La CIAC es pionera en la ejecución de esta campaña en Colombia al ser la primera vez que se realiza con instrumentación y sistemas de adquisición de datos, capaces de reconocer, en tiempo real, la información de deformación y esfuerzo presentados en los diferentes casos de carga empleados en los ensayos. Gracias a esto, se dio a conocer el comportamiento operativo de las piezas fabricadas por la Corporación.



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

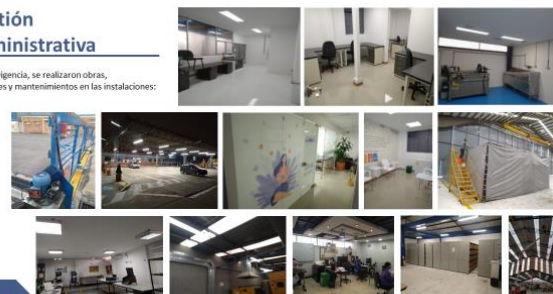
Así mismo, el Mayor Velasquez procedió a socializar la Gestión de apoyo desde los ámbitos administrativos, comerciales y otros eventos que se realizaron en la corporación.



Gestión de Apoyo

Gestión Administrativa

Durante la vigencia, se realizaron obras, adecuaciones y mantenimientos en las instalaciones:



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTA PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Gestión Comercial



Otros Eventos



Otros Eventos



Otros Eventos



Entrega de premios ActinSpace y Kansat

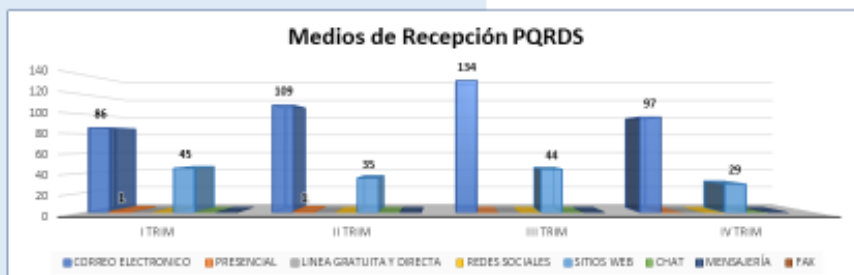
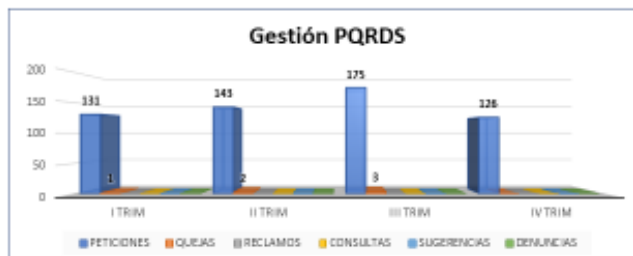
En el mes de marzo, los estudiantes de universidades nacionales recibieron en el Comando Aéreo de Mantenimiento CAMAM los premios por su participación en ActinSpace 2020 y Kansat.



En cuanto a la situación del servicio ciudadano en la corporación se informó que durante la vigencia 2021, en la CIAC S.A. se presentaron 575 peticiones y 6 quejas, las cuales fueron atendidas dentro de los términos de ley reflejando la siguiente estadística:

Situación Servicio al Ciudadano

A continuación, se muestran los resultados de la gestión de PQRD en la CIAC S.A. durante la vigencia 2021, en la cual se presentaron 575 peticiones y 6 quejas, las cuales fueron atendidas dentro de los términos de ley reflejando la siguiente estadística:



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA. ESTÁ PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.



Referente a los colaboradores se presentaron las estadísticas más importantes de la corporación abordando la situación actual de la planta de personal, militares en comisión y contratistas. Así mismo



se resaltó la importancia del plan de entrenamiento y capacitación que se encuentra a la disposición de los diferentes colaboradores que tiene la CIAC S.A., el cumplimiento de la normativa medio ambiental y el plan de responsabilidad social empresarial y sus enfoques en cuanto a inclusión de la mujer en el trabajo, inclusión de jóvenes entre 18 y 25 años y la cuota de discapacidad.



Página 88 CAC S.A. – Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021

CAPACITACIONES Y SENSIBILIZACIONES

SMS



Cursos de Seguridad Operacional para todos los colaboradores de la CIAC.



Briefing de Movimento de aeronaves

Diversas Campañas de Seguridad Operacional para prevenir eventos fortaleciendo la conciencia situacional, incidentes relacionados a Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Física y Seguridad Operacional

Actividades de promoción y prevención - Boletines y Notas de Seguridad



Página 72 | CIAC S.A. – Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021

Plan de Responsabilidad Social Empresarial

Actividades para contribuir de manera activa al mejoramiento social y económico establecido por el Gobierno Nacional, agregando valor al desarrollo de la Corporación

Inclusión de la mujer en el trabajo

La Corporación mantiene dentro de su compromiso de inclusión de la mujer en el trabajo una participación mínima del 50% de mujeres en cargos de Dirección y Coordinación. De esta manera, se logra de forma equitativa que la mujer pueda ejercer liderazgo en los equipos de trabajo y toma de decisiones que aporten al cumplimiento de objetivos, a la misión y visión de la Corporación.

Inclusión de jóvenes entre 18 y 25 años

Se ha logrado mantener la vinculación de jóvenes entre 18 y 25 años en la Corporación en la modalidad de práctica empresarial, con una cuota mínima de 8 jóvenes al año, principalmente en los procesos misionales, contribuyendo de esta manera a que los jóvenes sin experiencia fortalezcan su conocimiento y pongan en práctica lo aprendido. De esta manera, la Corporación apoya al Gobierno Nacional al permitir que los jóvenes tengan una participación importante en el desarrollo y crecimiento de las empresas con nuevas ideas y proyectos de innovación.

Cuota de discapacidad

La Corporación, compromete con la regulación nacional en temas de inclusión laboral y dando cumplimiento a lo contemplado en el Decreto 2011 del 30 de noviembre de 2017, establece un mínimo de 3 cargos para cumplimiento de esta cuota de acuerdo con la cantidad de empleos, que en este caso es de 132 trabajadores oficiales. Dicha cuota actualmente se encuentre cubierta en las áreas de Aseguramiento de la Calidad, Grupo Gestión del Talento Humano y Grupo Asesor Jurídico.

ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA.
ESTÁ PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.



Página 75 | CIAC S.A. – Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 202

Cumplimiento de la Normatividad Medioambiental

La verificación del cumplimiento de la normativa ambiental aplicable a la Corporación se desarrollará mediante la aplicación del instructivo para la elaboración y monitoreo de la Matriz de requisitos legales ambientales y otros requisitos, documento que establece los criterios para la elaboración y monitoreo de la matriz de requisitos legales ambientales y otros requisitos.

Esta matriz es la herramienta que permite

Para la vigencia 2015 se realizó la evaluación de la conformidad de requisitos legales contemplados por las 328 requisitos la organización tiene evidencia de cumplimiento de todos los requisitos.

De igual manera, el presente año se logró la certificación por parte de AENOR en NTC ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental, lo cual otorga una garantía en la que respalda el cumplimiento de los requisitos legales en materia ambiental.

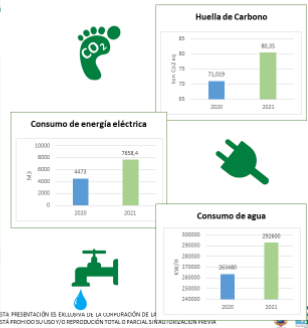
identificar y evaluar el cumplimiento de los distintos requisitos legales aplicables a la empresa en materia ambiental, constantemente se encuentre en revisión y actualización con el fin de responder adecuadamente a la actualización en la Política Integrada del Sistema de Gestión de la Calidad Aeroméxico.

A continuación, se relacionan los indicadores del 2021. Cabe aclarar que se evidencian un aumento considerable respecto al año 2020, el cual no debe ser visto como el aumento del personal en las instalaciones de la organización debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19.

Para la vigencia 2021 se realizó la evaluación de cumplimiento de requisitos legales encontrándose que de 328 requisitos la organización tiene evidencia de cumplimiento de todos ellos.

De igual manera, el presente año se logró la certificación por parte de AENOR en **ISO 14001:2015** **Sistemas de Gestión Ambiental**, lo cual otorga una garantía en lo que respecta al cumplimiento de requisitos legales en materia ambiental.

A continuación, se relacionan los indicadores del área de gestión ambiental, con corte a 2021. Cabe aclarar que se evidenció un aumento considerable respecto al año 2020, el cual se debe en gran parte a la ausencia física del personal en las instalaciones de la organización debido a la emergencia sanitaria ocasionada por el Covid-19.

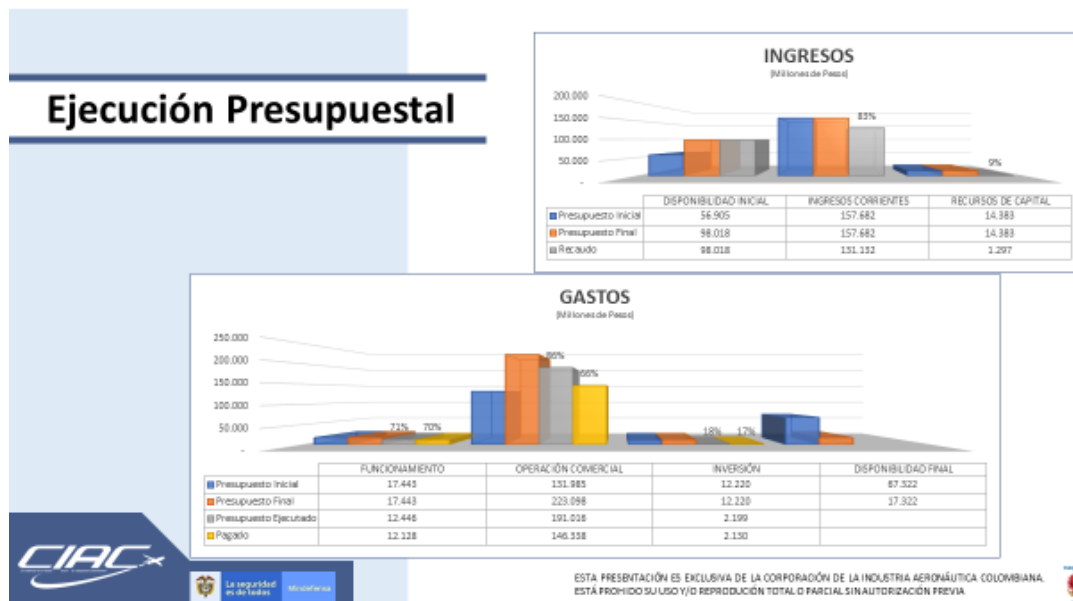
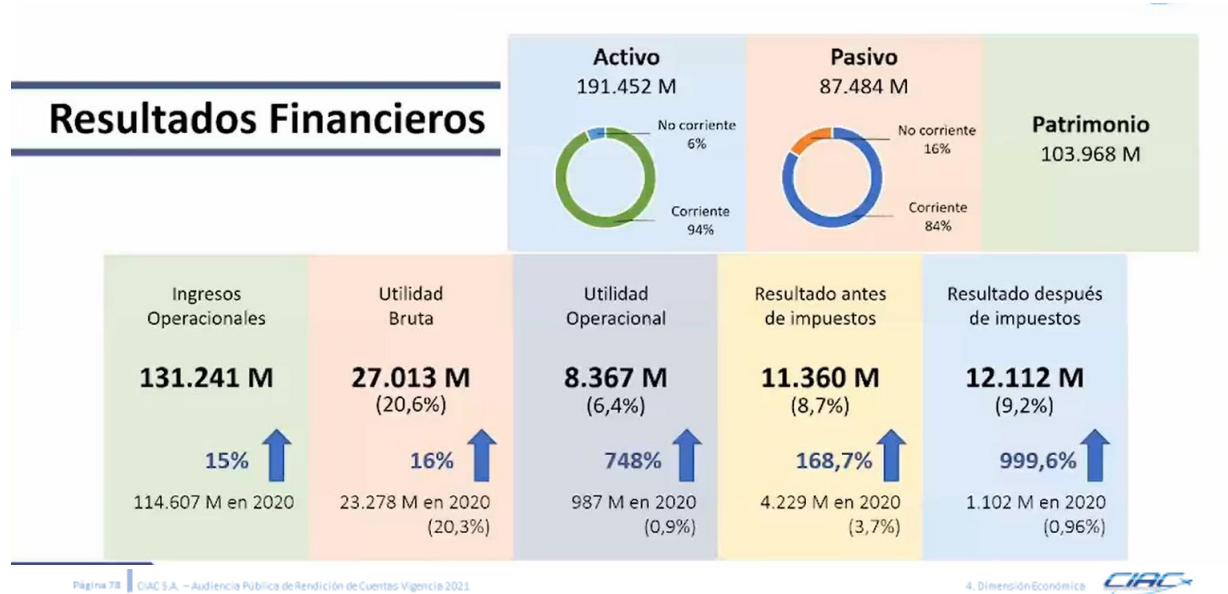


ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA COMPARACIÓN DE LA
ESTÁ PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN DE SU EDITOR

En este punto interviene nuevamente la Coordinadora de Comunicaciones (Luisa Maria Valenzuela Castro) quien resalta que se está realizando seguimiento a las dudas e inquietudes referentes a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y que serán solucionadas al finalizar la transmisión.

4. ESTADOS FINANCIEROS Y EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

El Mayor Lenin Augusto Rubio Ramirez, quien presenta los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2021 (aprobados por la Junta Directiva y la Asamblea General de Accionistas y dictaminados por la Revisoría Fiscal), los cuales se muestran a continuación:



Posteriormente, interviene nuevamente la Coordinadora de Comunicaciones (Luisa Maria Valenzuela Castro) quien resalta la importancia del diligenciamiento de la encuesta de asistencia asociada a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y da apertura al estado general de la contratación

5. ESTADO GENERAL DE LA CONTRATACIÓN

El Coronel (RA) Jaime Ernesto Díaz Gómez toma el uso de la palabra y presenta a continuación el estado general de la contratación a 31 de diciembre de 2021:

Estado general de la Contratación

PROVEEDORES	No. ORDENES	% PARTICIPACIÓN EN ORDENES	MONTO CONTRATADO	% DE PARTICIPACIÓN EN MONTO
NACIONALES	991	57%	\$ 61.147.898.288,00	38%
EXTERIOR	760	43%	\$ 100.927.512.731,70	62%
VALOR TOTAL	1751	100%	\$ 162.075.411.019,70	100%



ESTA PRESENTACIÓN ES EXCLUSIVA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA. ESTÁ PROHIBIDO SU USO Y/O REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

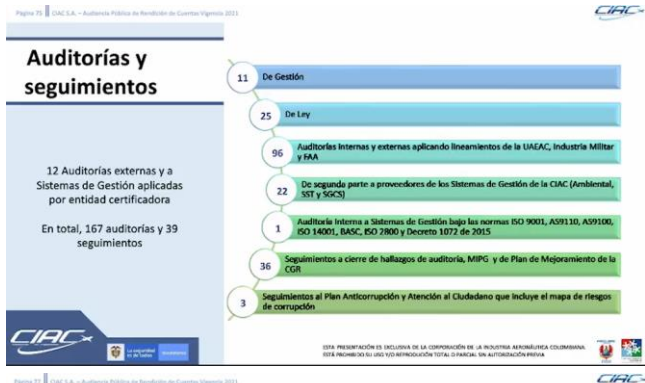
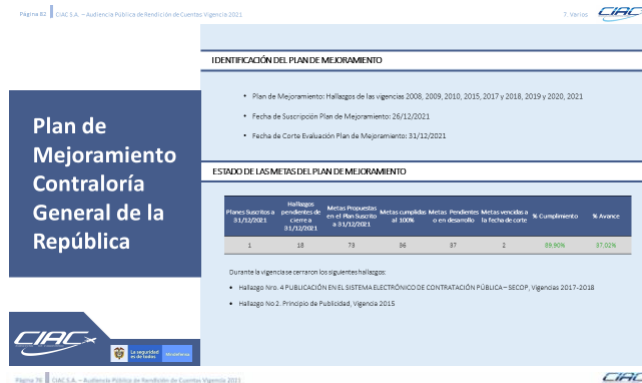


En este punto de la transmisión, interviene nuevamente la Coordinadora de Comunicaciones (Luisa Maria Valenzuela Castro) quien socializa algunos comentarios y preguntas que surgieron a partir de los canales de atención de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, el primer comentario se refiere a “Soy técnico en helicópteros y espero tener una oportunidad de trabajo, ya que es bastante interesante la forma como crece la industria aeronáutica. El aporte social y el impacto que este tiene en la comunidad tal vez porque siempre hay alguien que nos observa y para quienes somos un modelo a seguir, y para mi ustedes como empresa bien lo representan”, a lo que el Mayor General Iván Delascar Hidalgo Giraldo, Gerente General de la Corporación brinda la información en la cual se puede realizar él envió de la respectiva hoja de vida (psicologo.th@ciac.gov.co), posteriormente la Coordinadora de Comunicaciones socializa la pregunta “Que impulso le van a dar a la CIAC S.A. ya que estamos a puertas de ser el MRO 320 en Colombia”, a lo que el Gerente General responde que la Corporación busca además de su enfoque militar tener un enfoque comerciar con especialización en ciertas líneas, con el objetivo de poder brindar servicios con mayor confianza a nuestros clientes, así mismo se resalta que actualmente se anda trabajando con las líneas comerciales como Ultra, Viva Air, y que el proyecto 320 es un el cual seguimos creciendo, así mismo se necesita fortalecer nuestros colaboradores para brindar mejor servicio en este ámbito.

6. SEGUIMIENTO PLAN DE MEJORAMIENTO CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA Y DEMÁS OFICINA DE CONTROL INTERNO

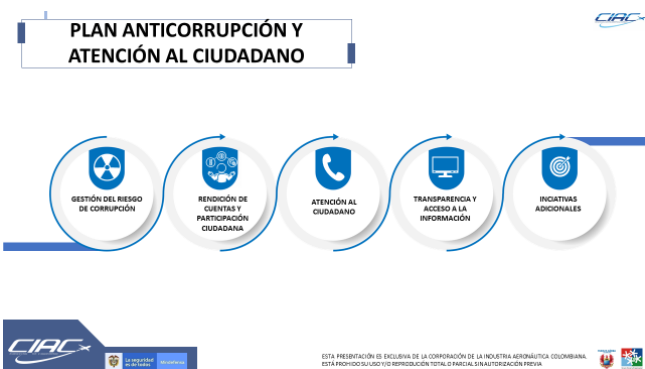
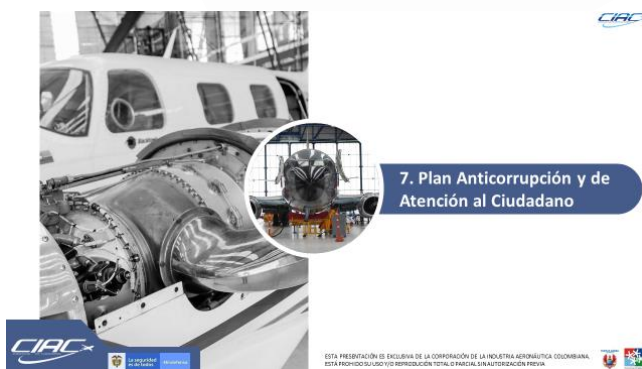
La ingeniera Carmen Elena Aguilar Daza, presenta las siguientes diapositivas donde se da a conocer los seguimientos y resultados: del Plan de mejoramiento de las auditorías realizadas por la Contraloría General de la República con un avance general de 37,02% , de las actividades de gestión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, del Plan Anticorrupción y de Atención y Participación

Ciudadana y de las auditorías realizadas por la Oficina de Control Interno a todos los procesos de la Corporación.



7. PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO 2022, OFERTA DE INFORMACIÓN EN CANALES PRESENCIALES Y ELECTRÓNICOS, CONJUNTO DE DATOS ABIERTOS DISPONIBLES

A continuación, el Mayor (RA) Rafael Alberto Velasquez Garavito, Jefe de la Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo de la Corporación presenta el Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana para la vigencia 2021, la Oferta de información en los canales de atención y el Conjunto de datos abiertos disponibles.





8. INFORMACIÓN ADICIONAL SOLICITADA POR LA CIUDADANÍA Y GRUPOS DE INTERÉS

Una vez concluida la presentación de la gestión adelantada, se procede a dar respuesta por parte de la Gerencia General y los responsables, a las preguntas recibidas durante la transmisión de la audiencia por la red social Facebook, que se enuncian a continuación:

1. ¿Buenos días estamos presentes como ferretería industrial FISA, somos proveedores que estamos relaciones con la CIAC S.A. y quisiéramos saber cómo podríamos interactuar más con sus procesos para poder asesorar y dar mejores opciones en el desarrollo de sus proyectos quedo atento muchas gracias? – El Gerente General responde que a quien quiera prestar servicios dentro de la Corporación tanto en la parte aeronáutica como en la no aeronáutica deberá remitir un correo electrónico directamente a la Gerencia de la Corporación (gerencia.hidalgo@ciac.gov.co), las respectivas propuestas de servicio y la CIAC S.A. revisará la respectiva viabilidad de las capacidades de la empresa, así mismo le da la palabra al CR. (RA) Jaime Díaz quien complementa la anterior información diciendo que es necesario realizar la inscripción dentro de la base de datos de los proveedores para realizar el respectivo análisis de las capacidades que tiene cada proveedor y de esta forma ser invitados a los diferentes procesos de contratación que tiene la entidad, ya sea para nuestros clientes internos o externos, el correo que se maneja para esta inscripción es el de (contractual.gestor15@ciac.gov.co). Y que para cualquier inquietud adicional se puede remitir la duda al siguiente correo (Director.contractual@ciac.gov.co) y esperar los tipo de capacidades nuevas y de esta manera busca mejores relaciones comerciales.

2. Buenos días soy estudiante de mantenimiento de aviones estoy en busca de prácticas laborales y ustedes me parece que son la empresa líder en el país espero más información muchas gracias - El Gerente General agradece por su participación en la Audiencia y pone a su disposición el correo de la Gerencia (gerencia.hidalgo@ciac.gov.co), en la cual pueden hacer llegar directamente la hoja de vida para las intenciones y se podrían en contacto con la oficina de Talento Humano para que le socialicen los procesos de vinculación, los cuales actualmente se están publicando directamente en la página web de la corporación, y de esta manera darle respuesta a esta inquietud.
3. ¿Es posible tener el contacto del registro como proveedor y si pueden brindar información de cómo es el proceso de registro como proveedor? – El Gerente General responde que para ambos procesos tanto para las empresas que quieren participar como proveedores de la corporación como para la misma CIAC S.A. es importante que sea haga dentro de los canales de información de la CIAC S.A. o directamente al correo (gerencia.hidalgo@ciac.gov.co), para redirigirlo al área competente y que esta se ponga en contacto y poder realizar el análisis de las capacidades.

En este punto interviene nuevamente la Coordinadora de Comunicaciones (Luisa Maria Valenzuela Castro) quien socializa al correo donde pueden allegar las hojas de vida para participar de los procesos de selección que tiene actualmente la corporación (psicologo.th@ciac.gov.co) pueden enviar las hojas de vida.

CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

En este espacio se dio paso a la Ingeniera Carmen Elena Aguilar Daza, Jefe de la Oficina de Control Interno, para la evaluación y lectura de las conclusiones del evento.

CONCLUSIONES GENERALES DEL EVENTO

La gestión de la CIAC en la vigencia 2021, estuvo marcada por el alcance de logros, dentro de los que se destaca:

1. La Corporación de la Industria Aeronáutica CIAC tiene diversos canales de comunicación, a través de los cuales atiende a sus usuarios en sus consultas, solicitudes, peticiones, dudas, quejas y reclamos.
2. La excelencia y reconocimiento mundial de la CIAC se evidencia en sus premios y certificaciones logradas, dentro de las que se encuentran en calidad, ISO 900 1, AS/EN 9100, AS/EN 9110, ISO 14000, BASC, ISO 28000 y OEA de la DIAN; autoridades regulatorias las alcanzadas con la Aeronáutica Civil, FAA, DGAC Chile y Dirección General de Aviación Civil de Ecuador y frente a casa fabricantes, las otorgadas por EMBRAE R y AIRBUS en defensa y espacio.
3. La CIAC cuenta con Código de Ética e Integridad y Código de Buen Gobierno, efectuando su gestión dentro de los derechos al trabajo, seguridad social, educación y propiedad, en-marcados dentro de

los objetivos de desarrollo sostenible, en especial el noveno que es Industria, Innovación e Infraestructura.

4. Los grandes logros alcanzados por la CIAC en la vigencia 2021 fueron entregar el primer sistema COELUM a la Fuerza Aérea Colombiana, estar dentro del Programa Aeroespacial Nacional de Adquisiciones PANA, firmar Reseller Agreement con Sikorsky, la Ampliación de la Zona Franca de la CIAC S.A en las instalaciones del Comando Aéreo de Mantenimiento CAMAN, crecimiento de ingresos del 4% y margen EBITDA superior al 13%.
5. Durante 2021, se obtuvieron ventas por \$186.039'597.635, siendo las fuerzas militares su mayor cliente con un 94% de estas, equivalente a \$175.463'451.593,49. Así mismo, se efectuó contratación por \$162.975'411.019,70. También dentro del 2021 se compilaron 56 riesgos en los cuales se han fortalecido sus controles.
6. En CIAC, la conquista del mercado civil se hace cada vez más fuerte, alcanzando ventas por \$10.361'362.172,22 en el año 2021.
7. El desarrollo y la innovación son banderas permanentes por lo que se está trabajando en proyectos de inversión como la Implementación MRO aeronaves A 320 Fase II, la nueva infraestructura CIAC, la ampliación de las capacidades de fabricación POA, VTOL, los Simuladores (COELUM, QUIMBAYA), UAV Operacional (PLM y capacitación), Silla Helicópteros, Industrialización UAV QUIMBAYA, Formación empresarial CIAC S.A., Impulso a la innovación Intdemo, la valoración Corporativa y la Transformación Productiva (gestor documental, motor de procesos, consultoría misional, reestructuración) .
8. En la vigencia 2021 se compilaron en 56, los riesgos a los que está expuesta la Corporación, fortaleciendo sus controles y administración a través de la formación y conciencia de un pensamiento basado en riesgos, el aseguramiento de los asociados de negocio, la gestión de los riesgos de corrupción, el fortalecimiento del análisis de datos, medición del desempeño a través de indicadores manejados con la herramienta Power BI y la estructuración del proyecto de transformación productiva.
9. Aprobación de la Fase II e inicio de Fase III relativa al proceso que adelanta CIAC S.A. como OMA LAR 145 ante el Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional SRVSOP, la autorización excepcional de extensión del certificado de funcionamiento CMAE No. E 697 y su lista de capacidades ante la DGAC Chile y la autorización por parte de la Fuerza Aérea Colombiana para el recibo de elementos traídos por DERC Lockheeed Martin.
10. Se efectuaron servicios de mantenimiento sobre diversas aeronaves que permitieron de-mostrar una vez más la capacidad de la CIAC para efectuar adecuaciones para el transporte de personal con COVID, carga de las vacunas, inspecciones isocronales, correcciones de anotaciones no rutina, cambios y remoción de motores, PDM, HSC, apoyo para el cierre de reportes del libro de vuelo, peso y balance, pruebas operacionales al sistema RAT, entrenamiento, pruebas de NDT y reparación de componentes de aviónica y accesorios.
11. Sobre la aeronave Calima T-90 se hizo alistamiento del 73% de esta flota en EMAVI, 20.481 horas de vuelo, formación de 429 cadetes, cambio de windshield, ensayos DRP TEST full scale de partes de tren de aterrizaje y obtención de la Certificación Aeronáutica para la Defensa de partes de tren de aterrizaje para Calima T-90.

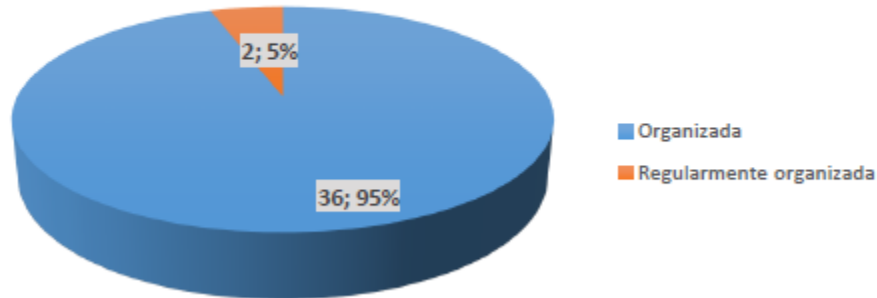
12. Se efectuó el lanzamiento de lanzó la versión industrial del COELUM con las dos configuraciones que se van a ofrecer al mercado, la versión militar y la versión civil.
13. Se formuló y estructuró el proyecto de sillas aeronáuticas para helicópteros medianos de la FAC y se suscribió el contrato No. 228 DILOA COFAC 2022 para el suministro del Blindaje para tres (3) aeronaves de ala rotatoria tipo UH-60 y dos (2) aeronaves presidenciales tipo AW139 y Bell 412. De la misma manera se avanzó en la fabricación del kit del sistema de protección balística para el Helicóptero presidencial.
14. Se logró la certificación ODA/DOA para la CIAC S.A, la cual le da la potestad para realizar diseño de componentes aeronáuticos tipo 1 y 2 de acuerdo con los privilegios de organización de diseño aprobados por la Autoridad Aeronáutica de Aviación de Estado y se solicitó a la autoridad aeronáutica SECAD la certificación POA-OPA la cual reconocería a la Corporación como una Organización de Producción Aprobada, para desarrollar los procesos de manufactura y certificarlos de acuerdo con los requerimientos plasmados por el SECAD.
15. Se efectuaron inspecciones y simulacros que permitieron gestionar con seguridad el rodar de la CIAC.
16. Se efectuaron obras y adecuaciones estructurales para la mejor gestión misional y condiciones de trabajo de los colaboradores, así como el fortalecimiento de herramientas informáticas y remotas. De la misma manera, la CIAC S.A. como parte de su compromiso con el cuidado del medio ambiente, desarrolló actividades para mitigar el impacto ambiental de su operación.
17. Se desarrollaron actividades que fortalecieron las dimensiones afectiva, social, moral, ética, de valores e intelectual del personal y se brindó entrenamiento y capacitación en diversas áreas, dentro de la que se destaca la capacitación en inglés.
18. Durante el año 2021, la CIAC dio cumplimiento al 89,90% de los compromisos adquiridos con la CGR dentro del Plan de Mejoramiento; 98,96% de los que corresponden a MIPG y el 100% del Plan ANTICORRUPCIÓN Y DE Atención al Ciudadano. Así mismo aplicó 167 auditorías y 39 seguimientos que permitieron monitorear y evaluar la gestión efectuada.
19. Frente a la encuesta realizada por la Oficina de Control Interno sería importante tener en cuenta los resultados, logrando verificar si se logra alcanzar un mayor alcance al público objetivo teniendo en cuenta la disminución de la audiencia durante esta rendición de cuentas frente a la anterior vigencia, así como verificar la posibilidad de aumentar la satisfacción en algunos puntos donde se disminuyó su calificación frente a la vigencia anterior.

PERCEPCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CIAC – 2021

Los siguientes corresponden a los resultados de las 38 encuestas aplicadas, acerca de la metodología y contenido de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y su respectivo análisis:

1. *Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) se desarrolló de manera:*

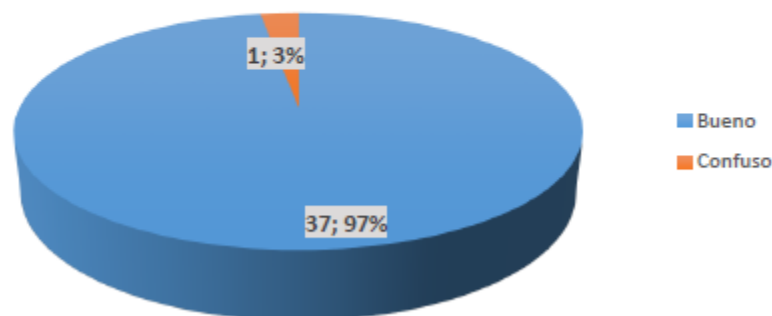
Considera usted que la APRC se desarrolló de manera:



Un 95% de los encuestados (36 personas), contestaron que se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de manera Organizada y un 5% (2 personas) opinaron que se organizó de manera regular. Frente a los resultados obtenidos durante la Vigencia 2021 se observa una disminución del 5% frente los encuestados que contestaron la respuesta “Organizada”. En la vigencia anterior no se obtuvieron respuestas frente a la respuesta “Regularmente organizada”

2. *Considera que el nivel de claridad sobre el procedimiento a seguir para intervenir en la APRC fue:*

Considera que el nivel de claridad sobre el procedimiento a seguir para intervenir en la APRC fue:



Se observa que el 97% de los encuestados (37 personas) comentaron que la rendición de cuentas su claridad fue buena y el 3% (1 persona) de los encuestados manifiesta que fue confusa. Al comparar los resultados de la rendición de cuentas vigencia 2020 realizada en la vigencia 2021 se obtuvo una diferencia del 3% en las personas que contestaron “Bueno”. En la vigencia anterior no se presentaron respuestas frente a la respuesta “Confuso”.

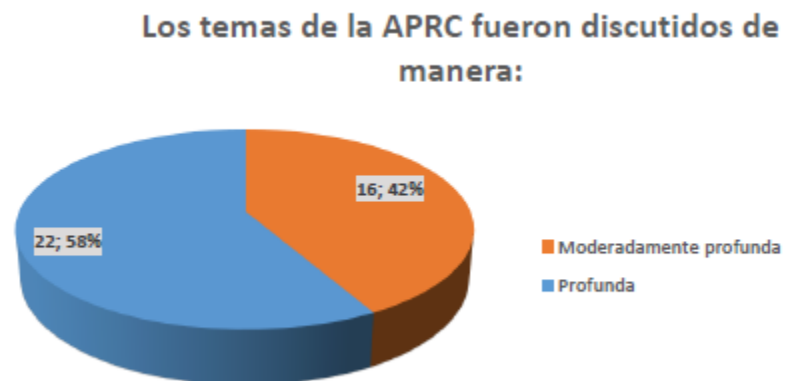
3. Considera que la oportunidad de los asistentes para opinar fue:



Los encuestados respondieron un 95% (36 personas) que los temas discutidos fueron de manera igual y un 5% (2 personas) manifestaron que los temas fueron discutidos de manera desigual. Frente a la encuesta desarrollada en la vigencia 2021 para la rendición de cuentas de la vigencia 2020 se observa que frente a la respuesta “Igual” hay una disminución del 2,73% así como un aumento del mismo porcentaje para la Respuesta “Desigual”.

“

4. Los temas de la APRC fueron discutidos de manera:

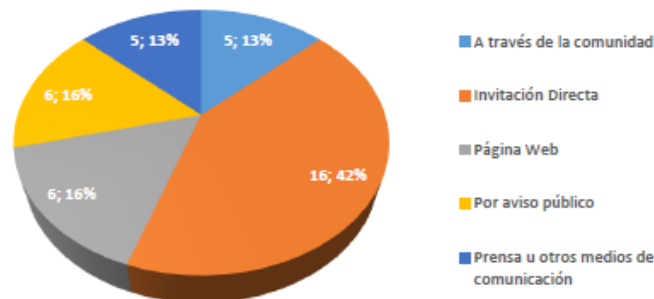


Se observa que un 58% (22 personas) de los participantes manifestaron que los temas se manejaron de manera profunda y un 42% (16 personas) manifiestan que se realizó de manera moderadamente

profunda. Al realiza la comparación frente a la encuesta de la vigencia anterior se observa, que para la respuesta frente a los temas discutidos que se presentaron de manera “profunda” disminuyo un 5,64% frente a la actual vigencia y en la respuesta “moderadamente profunda” disminuyo un 13,54%. En la respuesta superficial la cual tenía 1 persona que contesto en la vigencia anterior, en la actual vigencia no se presentaron respuestas en esta opción.

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la APRC?

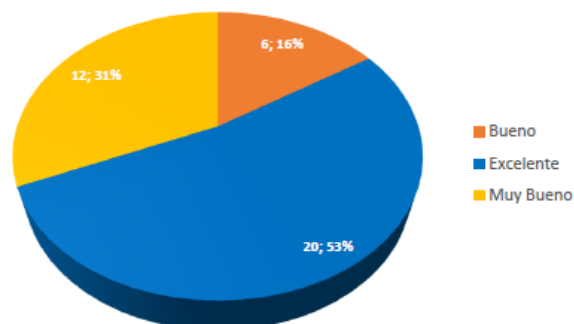
¿Cómo se enteró de la realización de la APRC?



Se observa que para que un 42% (16 personas) contestaron que se enteraron de la audiencia pública de rendición de cuentas por invitación directa, el 16% (6 personas) se enteraron por aviso público, el 16% (6 personas) por página web, el 13% (5 personas) a través de la comunidad, y el 13% (5 personas) por prensa u otros medios de comunicación. De acuerdo a los resultados de la anterior encuesta se observa una diferencia del 10,3% frente a la respuesta “invitación directa”, para la respuesta “aviso público” se observa un aumento del 9,18%, para la respuesta de “página web” se observa una disminución del 2,18%, para la respuesta “a través de la comunidad” hay una diferencia del 5,18% y para la respuesta “prensa u otros medios de comunicación” se observa un aumento del 8,45%.

6. ¿Cómo califica las diferentes intervenciones que se realizaron durante el desarrollo de la APRC?

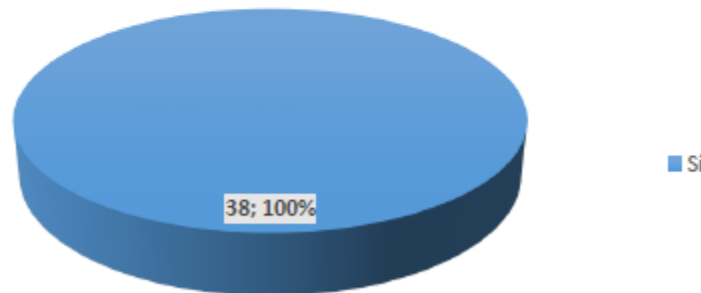
¿Cómo califica las diferentes intervenciones que se realizaron durante el desarrollo de la APRC?



De acuerdo a las respuestas de los encuestados se observa un 53% (20 personas) donde manifiestan que las intervenciones que se realizaron durante el desarrollo de la Rendición de Cuentas fueron excelentes, el 31% (12 personas) manifiesta que la intervención fue muy buena y el 16% (6 personas) manifiesta que fue buena. No se presentaron datos para las respuestas regular y malo. Al efectuar la comparación con la encuesta de la rendición de cuentas de la vigencia 2020 realizada durante la vigencia 2021 se observa una disminución de la respuesta “excelente”, aumento en la respuesta “muy bueno” del 6% y un aumento del 4,64% de la respuesta bueno.

7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?

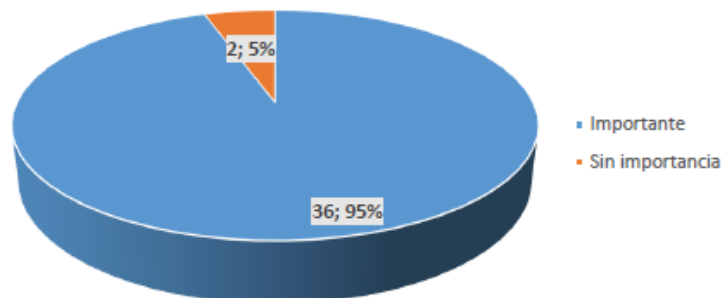
¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?



Se observa que los encuestados manifiesta que se debe continuar con la realización de audiencia pública para el control de la gestión pública donde se obtuvo un resultado del 100% (38 personas). Comparando la encuesta realizada para la rendición de cuentas vigencia 2020, realizada durante la vigencia 2021 se obtuvo un resultado similar del 100% sin presentar ninguna variación.

8. Después de haber asistido a la APRC, considera que su participación en el control de la gestión pública es:

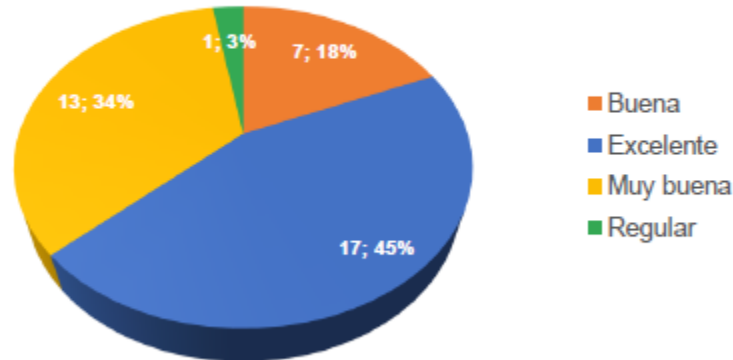
Después de haber asistido a la APRC, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



Los encuestados manifestaron que es importante su participación en el control de la gestión pública con un 95% (36 personas) de un 5% (2 personas) que manifestaron que es no es importante su participación en el control de la gestión pública. Frente al comparativo de la vigencia anterior, se observa que hay una disminución del 5%.

9. *¿Cómo califica su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas?*

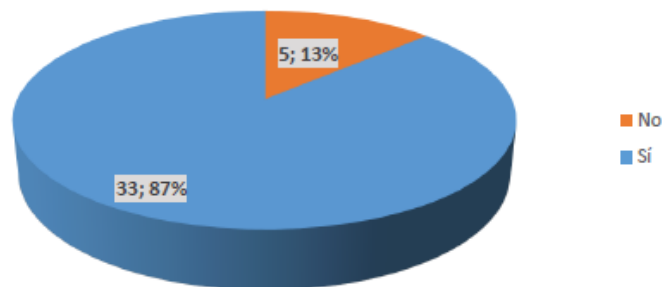
¿Como califica su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas?



Se observa un 45% (17 personas) donde se manifiesta que fue excelente la satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas, hay un 34% (13 personas) donde manifiestan que fue muy buena su satisfacción en la intervención de la rendición de cuentas, hay un 18% (7 personas) que manifestaron que fue buena su satisfacción y se observa un 3% (1 persona) que manifiesta que fue regular la satisfacción. En la anterior encuesta se observa en la respuesta “excelente” presenta una disminución del 16,4%, para la respuesta “muy buena” un aumento del 4,45%, para la respuesta “buena” un aumento del 8,91% y un aumento del 100% frente a la respuesta regular teniendo en cuenta que la vigencia anterior no se presentaron respuestas frente a esta opción.

10. *¿Considera que su opinión es tenida en cuenta?*

¿Considera que su opinión es tenida en cuenta?



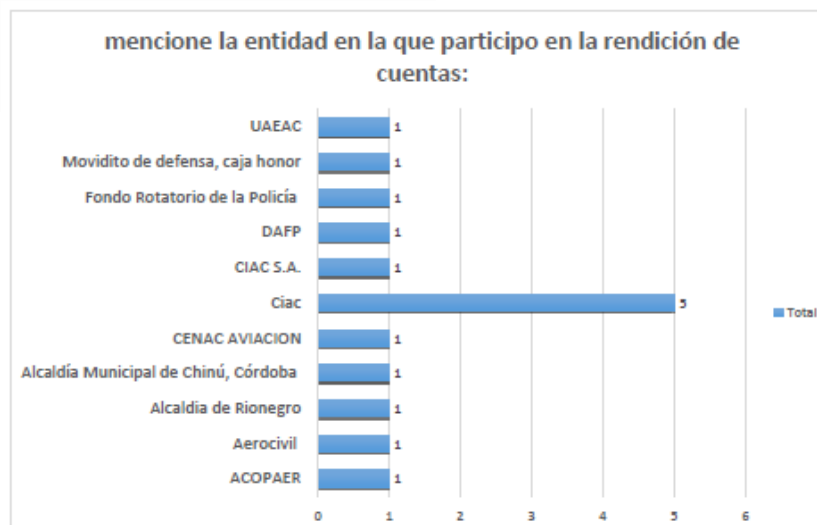
Los encuestados opinan que si es tomada en cuenta la opinión durante la rendición de cuentas con un porcentaje del 87% (33 personas) frente a un 13% (5 personas) que manifestaron que no se tenía en cuenta su opinión. Al realizar la comparación frente a la encuesta anterior se observa una disminución del 10,7% respecto a la respuesta su opinión “Si” es tomada en cuenta.

11. ¿Antes de la realización de la APRC participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?



Se observa que los encuestados manifestaron en gran mayoría que no habían participado en otro evento de rendición de cuentas con un 61% (23 personas) frente a un 39% (15 personas) que manifestaron que si habían participado en otro evento de rendición de cuentas. Para esta pregunta en el siguiente se discrimina que otros eventos de rendición de cuentas han participado. Al realizar comparación con la encuesta realizada en la vigencia 2021, se observa un aumento del 4,18% frente a la respuesta “Si” y un a diferencia del 17,82% por debajo en la respuesta “No”.

12. Si su respuesta fue si, por favor mencione la entidad en la que participo en la rendición de cuentas:



Se observa que la gran mayoría del 39% (15 personas) que con-testaron si a la pregunta 11, han participado en la CIAC, las demás personas manifestaron que ha participado en las rendiciones de cuentas de ACOPAER, Aerocivil, Alcaldía de Rionegro, alcaldía Municipal de Chinú, Córdoba, CENAC, DAFP, Fondo Rotatorio dela Policía y Caja de Honor. Para esta pregunta se dejaron las respuestas tal cual respondieron en la encuesta. Durante la última encuesta realizada en la vigencia 2021 para la rendición de cuentas de la Vigencia 2020, el personal manifestó que había participado en otros espacios como el Función Pública, Ministerio de las TIC's, PONAL, ANLA, Ministerio de Defensa, IDR, CODALTEC y otras entidades del GSED.

Es importante aclarar que se pueden presentar varios factores como las personas que se presentaron durante la vigencia 2022 no son las mismas encuestadas para la vigencia 2021, así como la aplicación de la encuesta

INFORMACIÓN SOBRE LA POBLACIÓN EXTERNA ASISTENTE A LA RENDICIÓN DE CUENTAS CIAC - 2020

Los siguientes corresponden a los resultados de la interacción con la ciudadanía a través de las redes sociales:

ESTADÍSTICAS FACEBOOK LIVE	
Personas Alcanzadas	550
Reacciones	39
Comentarios	31
Veces compartido	2
Interacciones	117

ESTADÍSTICAS FACEBOOK LIVE	
Clics en publicaciones	80
Clics para reproducir	34
Clics en el enlace	4
Otros clics	42

1. Estadísticas relevantes

53
Número máximo de espectadores del vídeo en directo

39 Reacciones **31** Comentarios **2** Veces que se ha compartido



Reproducciones de vídeo de 3 segundos **175**

Reproducciones de vídeo de 1 minuto **110**

2. Actividad de los espectadores

Actividad de espectadores

Rendimiento del publicación desde que se publicó.

Total ▼ ⓘ

231 Reproducciones de vídeo de 3 segundos **123** Reproducciones de vídeo de 1 minuto **6:49** Media de minutos reproducidos **117** Interacción **3113** Minutos reproducidos



Reproducciones de vídeo de 15 segundos **168** Espectadores que han reproducido el vídeo durante 3 segundos **179**

Personas alcanzadas **550**

3. Retención del público

Retención de la audiencia

La mayor parte de tu audiencia ha abandonado el vídeo en la marca de 2:12. La media de tiempo que se ha visto es de 6:49. No se incluyen los datos de transmisiones en directo.



4. Interacción del público

Interacción de la audiencia

Interacción **117**

Veces que se ha compartido **2**

Comentarios **31**

Reacciones **84**

71 0 13 0 1 0