



INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2019

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2019

En cumplimiento a la normatividad vigente y a lo establecido en su Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana, la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A. (CIAC S.A.) realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2019 el día 15 de mayo de 2020 a partir de las 08:00 a.m. transmitida por Facebook Live.

ANTECEDENTES

En el mes de febrero de 2020 se inició la difusión de la información pertinente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en las redes sociales y en la página Web de la Corporación mediante la publicación de BANNERS como se indica a continuación:



Página Web

CIAC @CIAC_ - 13 may.

¡Faltan pocos días para nuestra Rendición de Cuentas! El próximo viernes 15 de mayo podrá conectarse, desde las 8 de la mañana, a la transmisión mediante Facebook Live para conocer los detalles de nuestra gestión durante 2019. ¡Lo esperamos!

Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana CIAC S.A.
 8 de mayo a las 15:00

Ya tenemos la fecha de nuestra audiencia pública de rendición de cuentas 2019. Debido a las condiciones sanitarias decidimos realizar nuestra rendición de manera virtual el día 15 de mayo a las 8 AM. Si tienes preguntas o quieres conocer detalles de nuestra gestión en el 2019 puedes enviar tus preguntas a audienciapublica@ciac.gov.co

Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana CIAC S.A.
 8 de marzo

La fecha de nuestra Audiencia Pública de Rendición de cuentas vigencia 2019 ha cambiado. Ahora la realizaremos el día 20 de marzo. ¿Tienes preguntas, sugerencias y comentarios? Te invitamos a que las envíes al correo electrónico audienciapublica@ciac.gov.co o a nuestras redes sociales.



Redes sociales

De la misma manera, a través de correo electrónico se envió la siguiente invitación a todos los grupos de valor de la Corporación dentro de los que se destacan las universidades, la personería, las Juntas de Acción Local, las alcaldías, las veedurías ciudadanas, los entes de control, los clientes, los proveedores, entre otros.



Una vez revisadas las sugerencias y comentarios recibidos en los canales de comunicación habilitados para tal fin, la Corporación estableció los siguientes temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2019:

1. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD

- Información General de la Entidad.
- Enfoque de Derechos Humanos en la Rendición de Cuentas.
- Informe de Logros y Resultados.
- Estados Financieros y Ejecución Presupuestal.
- Estado General de la Contratación.
- Seguimiento al Plan de Mejoramiento con la Contraloría General de la República.
- Procesos Jurídicos instaurados por la CIAC S.A. contra terceros y de terceros contra la CIAC S.A.
- Procesos disciplinarios adelantados durante la vigencia.
- Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana para la vigencia en curso.
- Oferta de Información en canales presenciales y electrónicos.
- Conjunto de datos abiertos disponibles.
- Información adicional solicitada por la ciudadanía y grupos de interés.

2. INTERVENCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada 1 Interior 2
Conmutador 492 61 60
Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422
www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co
Bogotá, D.C. Colombia



La seguridad
es de todos

Mindefensa



3. INTERVENCIÓN DE LOS CIUDADANOS

4. CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

El Brigadier General Iván Delascar Hidalgo, Gerente General de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana (CIAC S.A.) inicia con un saludo especial al Comité Directivo de la Corporación, igualmente un saludo cordial a los participantes, manifestando que en la audiencia se presentarán los resultados de la CIAC de la vigencia 2019, la responsabilidad que tiene en el liderazgo de la industria, los resultados de nuestra operación y el crecimiento que hemos tenido y la proyección para el año 2030.

De antemano hace llegar un mensaje de solidaridad a toda Colombia por la situación que se presenta a raíz de la pandemia declarada por COVID-19; reiterando que hay futuros promisorios en nuestra industria aeroespacial colombiana a pesar de las dificultades por las que pasamos, y que una vez se reinicien las actividades de operación comercial de aeronaves, la industria aeroespacial tanto en Colombia, como en el exterior, retomará la senda de un gran crecimiento a nivel mundial.

Para la realización de la Audiencia se habilitaron los siguientes canales de participación:

- Facebook Live
- LinkedIn
- Twitter

El Coronel (RA) Jaime Ernesto Díaz Gómez como Asesor de la Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo de la Corporación, inicia presentando la agenda del día, exponiendo los dos primeros puntos y posteriormente da continuidad de la palabra al personal encargado de realizar la presentación de los aspectos más representativos de la gestión adelantada durante tal vigencia como se indica a continuación:

- Brigadier General Iván Delascar Hidalgo Gerencia General
- Fernando González Rodríguez de la Dirección Administrativa y Financiera
- Coronel Sonia María Peña Rendón de la Dirección de Logística Aeronáutica
- Carmen Elena Aguilar Daza de la Oficina de Control Interno
- Luisa Fernanda Sabas Echavarría del Grupo Asesor Jurídico
- Daniela Padilla Riveros de la Coordinación de Comunicaciones Estratégicas

1. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD

Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019

15 de mayo de 2020



ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUIDA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Canales de Participación Dispuestos - Antes

Correo Electrónico: audienciapublica@ciac.gov.co
Redes Sociales
Página Web
Cartas de Invitación (Organismos de Control, JD y AGA)
Invitaciones por correo electrónico a todas las partes interesadas




ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUIDA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Canales de participación habilitados - Durante





ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUIDA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Agenda

- 01 Intervención de la Entidad
- 02 Intervención de las Organizaciones Sociales
- 03 Intervención de los Ciudadanos
- 04 Cierre y Evaluación de la Audiencia

ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUIDA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

1. Intervención de la Entidad

ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUIDA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Agenda

- 01 Información General de la Entidad
- 02 Enfoque de Derechos Humanos en la Rendición de Cuentas
- 03 Informe de Logros y Resultados
- 04 Estados Financieros y Ejecución Presupuestal
- 05 Estado General de la Contratación
- 06 Seguimiento al Plan de Mejoramiento con la Contraloría General de la República

ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUIDA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

Agenda

- 07 Procesos Jurídicos instaurados por la CIAC S.A. contra terceros y de terceros contra la CIAC S.A.
- 08 Procesos disciplinarios adelantados durante la vigencia
- 09 Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana para la vigencia en curso
- 10 Oferta de Información en canales presenciales y electrónicos
- 11 Conjunto de datos abiertos disponibles
- 12 Información adicional solicitada por la ciudadanía y grupos de interés

ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUIDA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

1. Información General de la Entidad

ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUIDA DE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBIDO SU USO Y REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACIÓN PREVIA.

La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A. (CIAC S.A.) es la empresa líder en la industria aeroespacial nacional con base en su condición de fabricante de productos aeronáuticos y de estación reparadora certificada para la prestación de servicios MRO de aviación. Es una Sociedad de Economía Mixta bajo el régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado vinculada al Ministerio de Defensa Nacional de gestión económica conforme a las reglas del Derecho Privado y autonomía administrativa y financiera. Hace parte del Grupo Social y Empresarial de la Defensa (GSED) en la categoría de Entidades Industriales.



2. Enfoque de Derechos Humanos en la Rendición de Cuentas



Enfoque de Derechos Humanos

Derechos Humanos
 Color, Vivienda, Igualdad, Trabaja, Descansar, Paz, Justicia, Libertad, Alimentación, Propiedad, Vestido, Bienestar, Dignidad, Asociación, Religión, Deberes, Obligaciones.

Derecho al Desarrollo
 (04 de diciembre de 1986)

Derecho al Trabajo

Derecho a la Seguridad Social

Derecho a la Educación

Derecho a la Propiedad

Objetivos de Desarrollo Sostenible

OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE



MISIÓN
 "Impulsar con excelencia el desarrollo de la Industria Aeroespacial Colombiana".

PNUD (2016-2030)

3. Informe de Logros y Resultados



Informe de Logros y Resultados

Cumplimiento de la MEGA

CRECIMIENTO ANUAL DE INGRESOS DEL 6% 100%

EBITDA DEL 12,3% 85,4%

Los ingresos operacionales de la vigencia 2019 corresponden a \$154.035.262.666 con un EBITDA del 10,5%.

Cumplimiento Objetivos Estratégicos

Impulsar con Excelencia el Desarrollo de la Industria Aeroespacial Colombiana

FINANCIERA	1. Consolidar internamente unos ingresos operacionales del 6% anual y cumplir un EBITDA superior al 13% 93%	2. Aumentar la rentabilidad operacional 70%	
CLIENTE	3. Mejorar el posicionamiento en el mercado aeroespacial 92%	4. Incrementar la satisfacción del cliente 89%	5. Incursionar en nuevos segmentos del mercado aeroespacial 70%
PROCESOS INTERNOS	6. Fortalecer la gestión organizacional 97%	7. Garantizar un nivel superior de seguridad y calidad 88%	8. Mejorar la productividad de las Unidades de Negocio 82%
RECURSOS HUMANOS Y DESARROLLO	9. Desarrollar el Sistema Integral de Gestión del Talento Humano 91%	10. Desarrollar proyectos de Innovación, Ciencia y Tecnología 81%	11. Fortalecer las habilidades de gestión operacional 97%

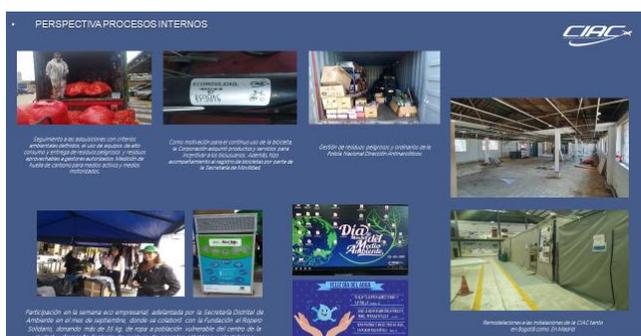
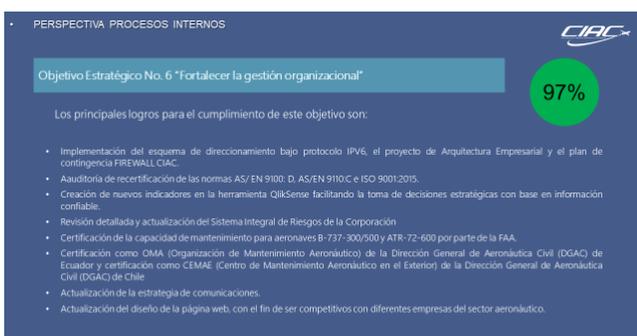
PERSPECTIVA FINANCIERA

Objetivo Estratégico No. 1 "Consolidar internamente unos ingresos operacionales del 6% anual y cumplir un EBITDA superior al 13%" **93%**

La información financiera se está llevando sobre la plataforma SAP bajo los requerimientos de norma internacional conforme a los requerimientos de ley sobre el particular.

Objetivo Estratégico No. 2 "Aumentar la rentabilidad operacional" **99%**

Se realizó el proyecto de fortalecimiento del Módulo de Costos en el ERP-SAP con la empresa Consultoría Organizacional. Se está implementando el plan de cuentas contables en la ERP-SAP, de acuerdo con el cambio establecido en la Resolución 586 de diciembre de 2018 emitida por la Contaduría General de la Nación con el fin de optimizar la gestión de los costos, permitiendo un mejor análisis de la rentabilidad de las Unidades de Negocio.



PERSPECTIVA PROCESOS INTERNOS

Objetivo Estratégico No. 8 "Mejorar la productividad de las Unidades de Negocio"

82%

PRESTACION DEL SERVICIO MRO BOGOTÁ
GRUPO MRO MODERNIZACIÓN Y PDM
PRODUCCIÓN
LABORATORIO DE NDT
LABORATORIO DE AVIÓNICA Y ACCESORIOS
LABORATORIO DE PROTECCIÓN BALÍSTICA
CONVENIO PEGASO
SIMULADOR UH-60
COMERCIO EXTERIOR
COMERCIALIZACION

META 2019 89%
UNIDADES DE NEGOCIO MISIONALES



ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUYENTE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBO SUBSIDIO REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION PREVIA

PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y DESARROLLO

Objetivo Estratégico No. 9 "Desarrollar el Sistema Integral de Gestión del Talento Humano"

91%

Plan de Bienestar
Plan responsabilidad social

Dieta de la mujer
Recolección y entrega de obsequios a los niños de la Fundación Caracoluz en la Localidad de la Candiana

Dieta del técnico aeronáutico
Celebración día de los niños en navidad

META 2019 100%
ACTIVIDADES PLANEADAS

Tiempos de Contratación



ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUYENTE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBO SUBSIDIO REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION PREVIA

PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y DESARROLLO

Objetivo Estratégico 10. "Desarrollar proyectos de Innovación, Ciencia y Tecnología"

81%

Banco de Proyectos - DAG-BOHND-CIAC
Participación de la mano con la ANDI y con las empresas asociadas en diferentes Comités a Nivel Empresarial de desarrollo de la innovación

Cesión convenios a CODALTEC \$7.000.000.000

Participación en la encuesta del premio anual al Ranking de Innovación 2019

Participación en la encuesta del premio anual al Ranking de Innovación 2019

Proyectos Especiales
En cumplimiento del Plan Estratégico Institucional 2030 que enfoca buena parte del esfuerzo misional en el área de fabricación de Aviones No Tripulados GANOS lo cual le permitirá posicionarse en el mediano plazo como un TIER 1 o TIER 2 de la industria aeronáutica global, se realizó la suscripción del Memorandum de Entendimiento entre los Ministerios de Defensa de Colombia y de España para el diseño, desarrollo y construcción de un UAV táctico de características avanzadas denominado Atlante en cooperación con Airbus Defence & Space.



ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUYENTE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBO SUBSIDIO REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION PREVIA

PERSPECTIVA APRENDIZAJE Y DESARROLLO

Objetivo Estratégico 11. "Fortalecer las habilidades de gestión operacional"

97%

Se realizaron operaciones en la Escuela SAP a 284 colaboradores sobre módulos de Tesorería, Costos, Ventas, Mantenimiento, Gestión de Proyectos, Recibo de Materiales, Recursos Humanos, OJT INCOMING, entre otros.

Se ejecutaron 268 cursos de los cuales 110 corresponden a la Matriz de Entrenamiento UAEAC, 35 a la Matriz de Entrenamiento FAA, 68 cursos militares y 55 de OVA. El nivel de eficacia alcanzado en la programación de cursos y el cumplimiento de los mismos fue del 97%.

Programa INGENIERIA MECÁNICA Y MECATRÓNICA de la Universidad Nacional de Colombia
Estudiantes de la Especialidad TÉCNICO LINEA DE AVIONES (4AM - 4BM) de la Corporación Educativa Indocemiana



ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUYENTE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBO SUBSIDIO REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION PREVIA

4. Estados Financieros y Ejecución Presupuestal



ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUYENTE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBO SUBSIDIO REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION PREVIA

Contexto de la EMPRESA



ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUYENTE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBO SUBSIDIO REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION PREVIA

Comportamiento de los Ingresos 2012-2019

El 2019 fue el mejor año de la CIAC en ingresos operacionales, con un crecimiento del 30.7% respecto del 2018, superando incluso los resultados del 2015 (año record para la empresa).

De otra parte, el efecto del dólar durante el 2019 impactó negativamente las utilidades de la empresa en \$482 millones de pesos (+\$248 realizada y -\$729 valorada)

La utilidad neta alcanzó igualmente cifra récord al llegar a los \$14.501 millones de pesos, pero el indicador de rentabilidad bajó con relación a los últimos dos años.



Concepto	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Ventas de DC	2.586	8.225	10.872	7.833	4.718	10.539	12.024	14.983
Dif. Cambiario	220	-200	718	1.886	627	508	632	-462
Util Neta	2.806	8.025	11.594	9.723	5.345	11.207	12.706	14.521

ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUYENTE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBO SUBSIDIO REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION PREVIA

RESULTADOS ANUALES 2019



ESTÁ PRESENTACIÓN ESPROPIEDAD EXCLUYENTE LA CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA ESTA PROHIBO SUBSIDIO REPRODUCCION TOTAL O PARCIAL SIN AUTORIZACION PREVIA

Recursos Acumulados

Cifras en millones COP

CONCEPTO	2018	2019	%Var 19/18
Ingresos operacionales	112.711	154.035	36,7%
(-) Costos operacionales	88.485	117.982	33,3%
(-) Gastos operacionales	13.704	21.829	59,3%
Utilidad Operacional	10.522	14.224	35,2%
EBITDA	12.590	16.215	28,8%
(+) Ingresos no operacionales	36.563	30.293	-17,1%
(-) Gastos no operacionales	34.299	30.016	-12,5%
Utilidad Neta	12.786	14.501	13,4%



Situación Patrimonial

Cifras en millones COP

ACTIVOS	2018	2019	%Var 19/18
Efectivo	80.648	76.918	-4,6%
Cuentas por Cobrar	40.492	45.072	11,3%
Inventarios	8.363	20.827	149,0%
Inversiones	692	1.995	188,3%
Propiedad, Planta y Equipo	31.033	22.278	-28,2%
Subvenciones (comodatos)	24.904	14.864	-40,3%
Otros Activos	21.563	16.842	-21,9%
TOTAL ACTIVOS	182.791	183.932	0,6%

Situación Patrimonial

Cifras en millones COP

PASIVOS	2018	2019	%Var 19/18
Cuentas por Pagar	40.402	34.484	-14,6%
Subvenciones (comodatos)	24.904	14.864	-40,3%
Obligaciones Laborales	4.019	4.077	1,4%
Otros Pasivos	48.886	32.496	-33,5%
Pasivos Estimados	10.210	19.711	93,1%
TOTAL PASIVOS	103.517	90.768	-12,3%

Obligaciones laborales: Prestaciones \$643 y cálculo actuarial \$3.534
 Pasivos estimados (Pasivos): Costos \$8.112; Alzancas \$3.308; Renta \$2.402; Irrogos \$1.909; Honorarios \$1.917;
 CA \$669; Intereses \$480; garantías \$282 y otros pasivos \$18

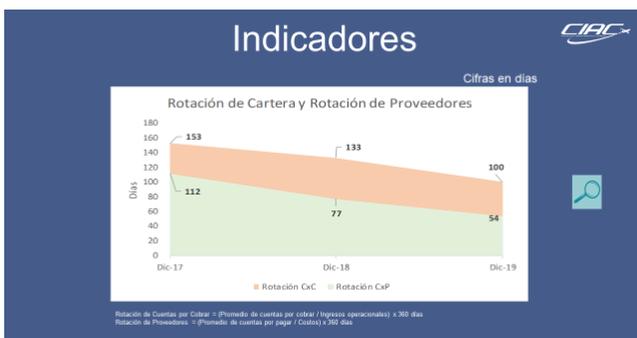
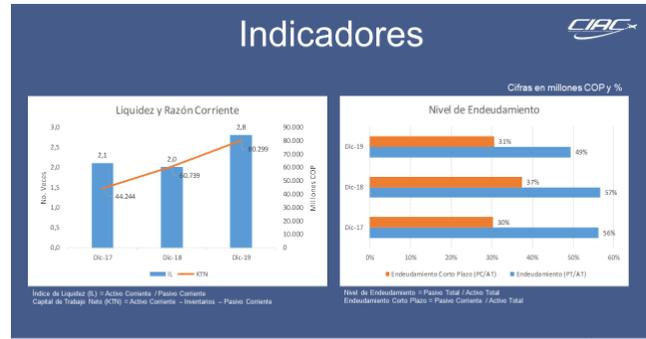
Situación Patrimonial

Cifras en millones COP

PATRIMONIO	2018	2019	%Var 19/18
Capital Suscrito y Pagado	35.058	35.058	0,0%
Reservas	10.475	23.282	122,3%
Resultados Ejercicios Anteriores	25.337	19.664	-22,4%
Resultado del Ejercicio	12.786	14.501	13,4%
Impactos por Transición NMR	-4.808	0	-100,0%
Ganancias o Pérdidas P. Beneficios	427	659	54,3%
TOTAL PATRIMONIO	79.275	93.164	17,5%

Capital autorizado \$30.109 (reserva \$35.058 y por suscripción \$1.051)
 Dividendos: legal \$5.507, estatutarios \$4.054, otorgado anterior \$1.351, proyectos de emisión \$5.301 y otros \$21





Para más información puede dirigirse al siguiente link https://www.ciac.gov.co/documentos?archivo=https://www.ciac.gov.co/admin/modules/reports/uploads/1585862714_ESTADOSFINANCIEROSA31-12-2019CIACS.A..pdf, en donde se detallan los Estados Financieros de

la Corporación a corte 31 de diciembre de 2019, junto con el informe de la Revisoría Fiscal y sus respectivas notas.

5. Estado General de la Contratación

Contratación 2019

PROVEEDORES	No. DE ORDENES CONTRATADAS	% PARTICIPACION EN COMPRAS	MONTO (Millones de pesos)	% DE PARTICIPACION EN MONTO
NACIONAL	1702	70%	\$ 49.668.896.162.00	43%
EXTERIOR	722	30%	\$ 64.563.978.598.00	57%
TOTAL	2424	100%	\$ 114.232.874.760.00	100%

PARTICIPACION DE ORDENES CONTRATADOS REALIZADOS



PARTICIPACION POR MONTO CONTRATADO



Calificación de Proveedores Contratados 2019



Calificación	Rangos	Cantidad Proveedores	%
A	>=85%	271	81,87%
B	>60% y < 85%	32	9,67%
C	<=60%	28	8,46%
Total proveedores		331	100%

PROVEEDORES	PROVEEDORES CONTRATADOS
NACIONAL	269
EXTERIOR	62
TOTAL	331

6. Seguimiento al Plan de Mejoramiento con la Contraloría General de la República

Plan de Mejoramiento Suscrito con la Contraloría General de la República

Vigencia 2007 a 2013:
22 Hallazgos

Vigencia 2015:
10 hallazgos

En ejecución de la Circular 05 de 2019 de la CGR, la OCINT cerró 18 equivalente al (81,82%), quedando 4 abiertos

En ejecución de la Circular 05 de 2019 de la CGR, la OCINT cerró 8 equivalente al (80%), quedando 2 abiertos

A 31 de diciembre de 2019 hay un avance del 79,96% al haber ejecutado 24 de sus 26 metas propuestas

Auditorías y Seguimientos Aplicados por la Oficina de Control Interno en la Vigencia 2019

- 141 De Gestión
- 28 De Ley
- 22 Seguimientos a cierre de hallazgos de Auditoría y de Plan de Mejoramiento de la Contraloría General de la República
- 3 Seguimientos al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano que incluye el Mapa de Riesgos de Corrupción

Modelo Integrado de Planeación y Gestión



Cumplimiento **97,10%**

Avance General **77,01%**

Actividades	Total	Cumplidas	En proceso	Nueva fecha 2020
Presupuesto FURAG aplicado en la vigencia 2018	20	14	6	
FURAG aplicado en la vigencia 2019	67	53	12	2
SUB-TOTAL	87	67	18	2
TOTAL GENERAL			20	

Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano

8

GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN

100%

15

RENDICIÓN DE CUENTAS Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

100%

17

ATENCIÓN AL CIUDADANO

100%

11

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN

100%

3

INICIATIVAS ADICIONALES

100%

7. Procesos Jurídicos instaurados por la CIAC S.A. contra terceros y de terceros contra la CIAC S.A.

Tipo de Proceso	Radicado	Demandantes	Cuantía Aproximada	Etapas Procesal
Controversias Contractuales	08001-23-33-001-2018-001066-00 Tribunal Administrativo del Altozano (Barranquilla)	Muñoz y Herrera Ingenieros Asociados	\$ 1.004.350.734	Se presentó escrito de contestación de la demanda, pendiente se fija fecha para audiencia inicial
Ordinario Laboral	11001-31-05-027-2018-00305-00 11001-31-05-027-2017-00731-00 Juzgado 27 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	Pedro Antonio Garay	\$ 300.000.000 / \$ 50.000.000	Fallo de primera instancia, actualmente en apelación
Controversias Contractuales	25000-23-36-000-2018-00147-00 Tribunal Administrativo de Cundinamarca, Sección 3, Subsección A	Aeronáutica Civil	\$ 5.521.038.565	Se presentó escrito de contestación de la demanda, pendiente se fija fecha para audiencia inicial
Nullidad y Restablecimiento del Derecho	25000-23-42-000-2018-00458-00 Tribunal Administrativo de Cundinamarca, Sección 2, Subsección B	Josely Andrés Gómez Montoya	\$ 113.670.500	Al despacho para fallo
Nullidad y Restablecimiento del Derecho	25000-23-42-000-2018-00697-00 Tribunal Administrativo de Cundinamarca, Sección 2, Subsección B	Carolina Luette Navarro Malagon	\$ 53.112.877	Se presentó escrito de contestación de la demanda, pendiente se fija fecha para audiencia inicial
Nullidad y Restablecimiento del Derecho	25000-23-42-000-2018-00859-00 Tribunal Administrativo de Cundinamarca, Sección 2, Subsección A	Victor Andrés Bossa Garzón	\$ 165.850.809	Se presentó escrito de contestación de la demanda, pendiente se fija fecha para audiencia inicial

Procesos Jurídicos

Tipo de Proceso	Radicado	Demandantes	Cuantía Aproximada	Etapas Procesal
Ordinario Laboral	11001-31-05-037-2018-00135-00 Juzgado 37 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	George Brian Tovar García	\$ 50.000.000	Se presentó escrito de subsanación de la contestación de la demanda y se fija fecha para audiencia inicial
Ordinario Laboral	11001-31-05-034-2017-00521-00 Juzgado 34 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	Luis Hernando Quintero	\$ 20.000.000	Se presentó escrito de subsanación de la contestación de la demanda, pendiente fijación de audiencia inicial
Ordinario Laboral	11001-31-05-005-2019-00074-00 Juzgado 005 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	Lucelly Rincón Pinilla	\$ 291.131.312	Se admitió la demanda, se contestó la demanda y se allegó escrito de subsanación
Ordinario Laboral	11001-31-05-031-2019-00504-00 Juzgado 31 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	Luis Alberto Bueno Bermudez	\$ 78.092.592	Se admitió la contestación de la demanda de la CIAC S.A., pendiente se fija fecha para audiencia inicial
Reparación Directa	11001-33-36-038-2016-00211-00 Juzgado 38 Administrativo del Circuito Judicial de Bogotá D.C.	CIAC S.A. VS Dancía Ltda.	\$ 14.563.902	Se efectuó audiencia inicial y se concedió en el efecto suspensivo ante el Tribunal el recurso de apelación interpuesta contra la negativa de proponer de una excepción previa
Controversias Contractuales	25269-33-33-001-2019-00019-00 Juzgado 01 Administrativo del Circuito Judicial de Facatimé	CIAC S.A. VS Consorcio Aerobrás	\$ 24.102.445	Se admitió la demanda, pendiente se fija fecha para audiencia inicial

Procesos Jurídicos

Tipo de Proceso	Radicado	Demandantes	Cuantía Aproximada	Etapas Procesal
Ordinario Laboral	11001-31-05-037-2018-00135-00 Juzgado 37 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	George Brian Tovar García	\$ 50.000.000	Se presentó escrito de subsanación de la contestación de la demanda y se fija fecha para audiencia inicial
Ordinario Laboral	11001-31-05-034-2017-00521-00 Juzgado 34 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	Luis Hernando Quintero	\$ 20.000.000	Se presentó escrito de subsanación de la contestación de la demanda, pendiente fijación de audiencia inicial
Ordinario Laboral	11001-31-05-005-2019-00074-00 Juzgado 005 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	Lucelly Rincón Pinilla	\$ 291.131.312	Se admitió la demanda, se contestó la demanda y se allegó escrito de subsanación
Ordinario Laboral	11001-31-05-031-2019-00504-00 Juzgado 31 Laboral del Circuito de Bogotá D.C.	Luis Alberto Bueno Bermudez	\$ 78.092.592	Se admitió la contestación de la demanda de la CIAC S.A., pendiente se fija fecha para audiencia inicial
Reparación Directa	11001-33-36-038-2016-00211-00 Juzgado 38 Administrativo del Circuito Judicial de Bogotá D.C.	CIAC S.A. VS Dancía Ltda.	\$ 14.563.902	Se efectuó audiencia inicial y se concedió en el efecto suspensivo ante el Tribunal el recurso de apelación interpuesta contra la negativa de proponer de una excepción previa
Controversias Contractuales	25269-33-33-001-2019-00019-00 Juzgado 01 Administrativo del Circuito Judicial de Facatimé	CIAC S.A. VS Consorcio Aerobrás	\$ 24.102.445	Se admitió la demanda, pendiente se fija fecha para audiencia inicial

8. Procesos disciplinarios adelantados durante la vigencia

QUEJA / INFORME	PROCESO INDAGACIÓN / INVESTIGACIÓN	ESTADO ACTUAL
Presuntas irregularidades por compra de repuestos a empresas extranjeras	Indagación / 01-CIAC-UCID-2019	Terminado - Auto de archivo el 04-oct-19
Presunto incumplimiento en el ejercicio de sus funciones y atribuciones	Indagación / 03-CIAC-UCID-2019	Terminado - Auto de archivo del 05-oct-19
Presuntas fallas en la prestación del servicio técnico	Indagación / 02-CIAC-UCID-2019	Terminado - Auto de archivo del 10-oct-19
Daño VIDEOSCOPE CIMA	Indagación / 07-CIAC-UCID-2019	Etapas de instrucción - Pruebas. En términos de Ley

Procesos Disciplinarios

QUEJA / INFORME	PROCESO INDAGACIÓN / INVESTIGACIÓN	ESTADO ACTUAL
Presuntas irregularidades por compra de repuestos a empresas extranjeras	Indagación / 01-CIAC-UCID-2019	Terminado - Auto de archivo el 04-oct-19
Presunto incumplimiento en el ejercicio de sus funciones y atribuciones	Indagación / 03-CIAC-UCID-2019	Terminado - Auto de archivo del 05-oct-19
Presuntas fallas en la prestación del servicio técnico	Indagación / 02-CIAC-UCID-2019	Terminado - Auto de archivo del 10-oct-19
Daño VIDEOSCOPE CIMA	Indagación / 07-CIAC-UCID-2019	Etapas de instrucción - Pruebas. En términos de Ley

Procesos Disciplinarios

QUEJA / INFORME	PROCESO INDAGACIÓN / INVESTIGACIÓN	ESTADO ACTUAL
Presunto incumplimiento en el procedimiento de reconocimiento de gastos de viaje y prima de orden público por cumplimiento de comisión	Indagación / 08-CIAC-UCID-2019	Etapas de instrucción - Pruebas. En términos de Ley
Presuntas irregularidades en la garantía técnica y pago final del contrato de compraventa número 450004543	Indagación / 010-CIAC-UCID-2019	Terminado - Auto de archivo proyectado con fecha 24-feb-19
Presunto daño en la puerta del Hangar de la CIAC S.A.	Indagación / 09-CIAC-UCID-2019	Cierre etapas de instrucción y evaluación

9. Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana para la vigencia en curso

Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana

COMPONENTES

- Gestión del riesgo de Corrupción – Mapa de Riesgos de Corrupción
- Estrategia Antirrápticas
- Rendición de Cuentas y Participación Ciudadana
- Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Lineamientos generales para la Atención de PQRS
- Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información Pública
- Iniciativas Adicionales



10. Oferta de Información en Canales Presenciales y Electrónicos



Oferta de Información

- Página Web**: www.ciac.gov.co
 Toda la información de la Corporación
- Revista CIAC**: Información relevante de la Industria Aeronáutica
 Productos y Servicios
- Blog**: Información relevante de la Industria Aeronáutica
- Redes Sociales**: Información Relevante de la Industria Aeronáutica
 Noticias
- Av. Calle 26 No. 103-08
 Entrada 1 Interior 2**: Toda la información de la Corporación
- EVENTO**
- FECHA**
- MRO Latinoamérica: 22 al 23 de enero
- MRO Américas: 1 al 3 de septiembre
- Portafolio de Bienes y Servicios



11. Conjunto de Datos Abiertos Disponibles



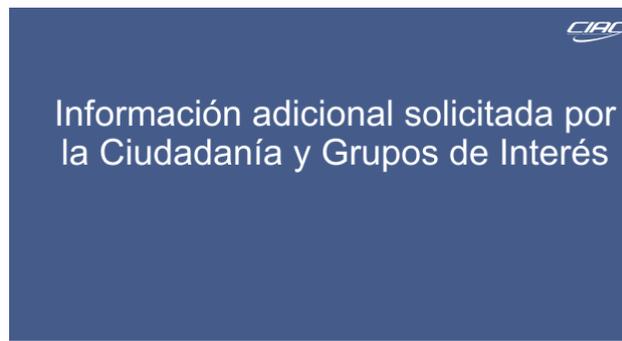
Datos Abiertos Disponibles

- Planta de personal
- Activos de información: www.datos.gov.co
- Contratos de prestación de servicios
- Directorio Telefónico
- Estadísticas PQRS

Una vez concluida la presentación de la gestión adelantada, se procede a dar respuesta por parte de la Gerencia General y los responsables, a las preguntas recibidas durante la transmisión de la audiencia por la red social Facebook:



12. Información adicional solicitada por la Ciudadanía y Grupos de Interés



Información adicional solicitada por la Ciudadanía y Grupos de Interés

El señor Javier Segura: Gracias por tan importante gestión en la integración de la industria, ¿con qué proyecto la CIAC como empresa ancla, podrá activar otras empresas del sector?

- Se viene trabajando de la mano del Ministerio de Defensa de España, el Ministerio de Defensa de Colombia, la compañía AIRBUS de España, en cabeza de la CIAC de Colombia el proyecto del SIRTAP Atlante + (avión no tripulado) el cual se espera materializar para ser el reemplazo de los aviones Hermes 450 de la FAC; proyecto que venía terminando muy bien, pero se conocen las dificultades actuales en materia presupuestal a nivel de gobierno, aunque podemos seguir trabajando, ya que en el mundo no hay nadie ajeno a la situación presentada y en las mismas circunstancias se encontrara España, no obstante, es un proyecto que en el momento en que se entre en fase de producción de los aviones, seguramente nos integraremos en la línea productiva de nuestra industria aeroespacial en Colombia. En uno de los apartes de mirar dentro de los planes estratégicos que han generado en

la industria y en lo cual se involucra al Sector Defensa y la necesidad que dentro de los planes de compra de la aviación de Estado de todas las Fuerzas, se incluya un componente de ese gasto que vaya directamente a la industria para solucionar dificultades en las respuestas logísticas, teniendo en cuenta que hay respuestas de fabricantes que duran hasta 18 meses y 24 meses por un componente, y se conoce las capacidades de las empresas, particularmente ACOPAER con los resultados que ha dado a través de hangares con la Fuerza Aérea Colombiana en elementos para Kfir, helicópteros UH60, repuestos para el avión T-90 y es algo que se debe seguir fortaleciendo y si hay una oportunidad, en las condiciones actuales del país, es mirar de qué manera se consolida un proyecto de fabricación de un aeronave que le pueda interesar a la Fuerza Pública, evidencia un avión entrenador que cumpla con las necesidades, siguiendo la línea del T-90 pero también como reemplazo del avión Caravan, proyecto que si desde el gobierno se ve con buenos ojos seguramente se tendrá una buena integración de toda la industria no solo de la aeroespacial, sino de la metalmecánica y de la industria de autopartes.

El señor José Alcides Calderón García de la empresa Global Rotor: *¿Qué oportunidades se pueden dar en materia de prestar servicios internacionales con las capacidades de la industria nacional, desde CIAC como empresa de estado que nos represente a todos como país?*

- Tenemos muchas oportunidades de abrir negocios en algunos países especialmente de Centroamérica, se ha reactivado desde el 2019 muchas intenciones de negocio con la industria en Colombia, de esto se puede sacar provecho de algunos acuerdos que hay entre los gobiernos y entre los Ministerios de Defensa que nos permita facilitar las cosas y el acercamiento desde el Estado a esas industrias, sobre todo varias de ellas a la Fuerza Pública, como se evidencia en Colombia el interés que se ha despertado es desde aviaciones desde Fuerza Pública en trabajos que podemos participar nosotros con todos los representantes de la industria como lo son ustedes con su empresa para poderle dar un bien o servicio que requiera algunos de estos países. El trabajo más importante que nosotros podemos hacer es de gran envergadura, no proyectos de participar sólo con la mano de obra, sino integrar proyectos de gran interés para estas aviaciones y básicamente los acercamientos que hemos tenido, que nos puede interesar y acercar, es en el tema, uno, PDM C-130 en especial para países en Suramérica e interés de negocio en modernización o conversión de helicópteros UH1H, y dos como el que se realizó acá en Colombia desde el año 2013, en el cual se han hecho conversión de helicópteros de la mano de la FAC en el Comando Aéreo de Mantenimiento para 11 aeronaves, igualmente el proyecto de modernización de los aviones T-27 para la Fuerza Aérea Hondureña, que se haría de la mano de la empresa EMBRAER, además con la gran capacidad que nosotros tenemos, a interés de ustedes como empresa, en proyectos de UH60 de nivel de las aeronaves de un tipo de conversión, modernización de cabina, recableado o actualización de estas aeronaves como se ha hecho para la FAC, donde sus organizaciones también han participado en hacer la conversión de los helicópteros Alpha a Lima de los UH60; por lo tanto, si hay oportunidades y este momento en el que está el país, nos invita a pensar y reflexionar de qué manera podemos integrar nuestra industria en especial ustedes en medio de este interés y de varios sectores en la parte comercial de poderse vincular a cualquier tipo de proyectos de estos, que les pueda orientar en especial en el tema de poner al servicio la capacidad que se tiene. Se tuvo la oportunidad de hablar con los empresarios que trabajan con todos los que son usuarios de servicios aeronáuticos y planteaba una preocupación como Corporación, ya que representan empresas de aviación, instrucción y entrenamiento, talleres aéreos reparadores, por lo que es una forma para mirar que se puede hacer como país para integrar las capacidades nuestras y ponerlas al servicio de la Fuerza Pública y lanzar proyectos de país para la industria a nivel regional (centro y sur de América), por ende se ve una buena opción de trabajar juntos y salir adelante.

El señor Ge Smartinez: Saludos CIAC... excelente gestión. *¿Cuáles son los procesos de gestión que se están llevando con clientes en el exterior en la actualidad sobre nuestra oferta de bienes y servicios nacionales? ¿Y cuáles son las victorias obtenidas?*

- El primer paso que se dio para buscar oportunidades de negocios en el exterior, en este momento, especialmente sobre nuevos proyectos como lo es el MRO en aviones de la familia A320 y ATR fue lograr la certificación de la

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada 1 Interior 2

Conmutador 492 61 60

Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422

www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co

Bogotá, D.C. Colombia



La seguridad
es de todos

Mindefensa



Dirección General de Aeronáutica Civil Chilena para trabajar en matrículas de los A320, especialmente con los Sky Airline y con Latam, igualmente la certificación con la Dirección General de Aeronáutica Civil en Ecuador para mantenimiento de los aviones ATR.

- Hemos venido haciendo algunos trabajos, en cuanto a victorias tempranas que se han podido tener en ese aspecto, una buena relación con Israel, con la empresa IAI haciéndoles reparación de trenes de aterrizaje para los aviones Kfir (no los de la FAC, estos los hace el Comando Aéreo de Mantenimiento) sino a través del Convenio Pegaso para los clientes de la IAI; adicional la CIAC ha adquirido capacidad en fabricación de algunos componentes pequeños para los trenes de aterrizaje del avión A29, ya que la Fuerza Aérea Colombiana tiene una flota grande de estas aeronaves, y de los cuales cuenta la Fuerza Aérea Ecuatoriana a quienes les hemos suministrado algunas partes para los seguros de los trenes de aterrizaje de estas aeronaves. Por lo tanto, no es sencillo entrar a un mercado de este tipo en especial cuando se está en un proyecto nuevo de vender los servicios de capacidades en mantenimiento de los aviones A320, lo que busca una empresa si tuviese que analizar este tema es buscar experiencia, y la experiencia de nosotros nos la ha dado los equipos en aviación militar, en aviación civil (no en estos equipos, pero permite crear una infraestructura de organización con todas las certificaciones y requisitos de calidad que exigen las empresas), por ende, se trabaja fuertemente, en lograr los clientes en el exterior, aunque tenemos dificultades como el espacio físico por la ubicación de la CIAC, los proyectos a mediano plazo es la infraestructura del MRO y de la nueva CIAC, para poder incluir todos los equipos de la manera que se espera como y recibir aviones de gran tamaño que requiere la FAC B-767 pero también aviones de un solo pasillo el B-737, y la consolidación en ATR, ya que hay una gran oportunidad de negocio y buenas relaciones que se están estableciendo con Centro de Mantenimiento Aeronáutico de Ecuador, quienes están interesados realizar acuerdos comerciales con nosotros, el mensaje final como Corporación "lideramos el proceso en la medida que se nosotros integremos a la industria aeroespacial en Colombia".

El señor José Alcides Calderón García: *¿Cómo podemos acceder a la Revista y también poder escribir en ella?*

- La Revista se encuentra en la página web de la CIAC, donde se pueden consultar las cuatro versiones; y para escribir en ella, pueden enviar un correo a las direcciones electrónicas que se encuentran en la página web para solicitar la participación, el artículo debe contener diferentes temas científicos aeronáuticos para incluir en las próximas ediciones. El enfoque que se le quiere dar a la revista, con esa intención de la Corporación de integrar la industria, es que sea la Revista de la Industria Aeroespacial de Colombia, por ende, invitamos a los empresarios del sector a que se vinculen para aportar artículos, mostrar las capacidades de sus empresas y como se impulsa esta industria que tiene tanto potencial.

El señor Geovanny Martínez: *- ¿Cuál es el plan para impulsar la industria aeronáutica para cumplir el plan estratégico 2030?*

- Hay varias líneas de acción en las que nosotros hemos venido trabajando y debemos seguir impulsando de una manera importante; en la industria aeroespacial en Colombia, no se está haciendo sinergias entre las capacidades que se tienen dentro de esta industria en Colombia, por lo que queremos es ver qué oportunidad se tiene no solo del negocio que se pueda participar, sino de cómo integrar la industria, teniendo en cuenta a su vez que el regionalismo impacta, por lo que no se ve conveniente que la industria vaya por diferentes caminos como en Valle del Cauca, Risaralda, Antioquia o Bogotá, por ende lo que se debe generar es esa sinergia, que dará una interlocución válida ante el gobierno nacional, ya que una de las dificultades que ve el Ministerio de Comercio e Industria para materializar y desarrollar proyectos en los que podamos incursionar, es que no se consolida un solo mensaje desde la industria hacia el gobierno para que apoye los proyectos, ya que cada vez es un interlocutor diferente.
- Dentro del plan al 2030 para impulsar y consolidar la industria es llegar al gobierno a través del MinCIT y a través de la vicepresidencia de la República, quien planteo hacer un CONPES de política espacial. A finales de 2019 salió el CONPES ESPACIAL, pero de la industria aeronáutica no quedo incluido nada, y es un trabajo donde se invita a

Av. Calle 26 No.103 - 08 Entrada 1 Interior 2

Conmutador 492 61 60

Línea Gratuita de Atención al Cliente: 018000122422

www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co

Bogotá, D.C. Colombia



La seguridad
es de todos

Mindefensa



los que quieran participar, a través de la ANDI, ACOPAER, etc., con el fin de generar el CONPES DE POLÍTICA ESPACIAL o un DECRETO LEY para que permita generar política en Colombia para que el apoyo económico del gobierno, crédito blanco, bajas tasas de interés, periodos de gracia, recursos para crecer en infraestructura y en proyectos se puedan consolidar.

- Otra forma de impulsar el sector y la industria es permitir que a través de la CIAC el sector de la aviación de estado (Ejército, Armada, Fuerza Aérea) dentro de sus planes de compra, antes de buscar en el exterior, miren cuales son las capacidades de nosotros como industriales en el país para poderlos poner a trabajar en sus capacidades y desarrollarlas de alguna manera, por ende es que haya interés e intención desde el Ministerio de Defensa de que las Fuerzas pongan unos recursos que puedan permitir trabajar con tranquilidad, ya que las dificultades es que las empresas invitan a participar en un proyecto de fabricación de un componente, se hace las inversiones pero cuando se hace la compra no se genera la intención que consolide el proyecto desde las Fuerzas (es decir que se hace el producto, pero a la hora de venderlo se hace en el exterior). Este es el trabajo, el puente entre la industria aeroespacial en Colombia y las Fuerzas Militares y Policía.

- *¿Cuál fue la participación de la CIAC certificación del avión T-90, con esta certificación será posible comercializar la aeronave por parte de la CIAC?*

- Frente a la certificación del T-90, la CIAC fue la encargada de desarrollar las bases de certificación y esta nos permite comercializar este tipo de aeronaves con la Fuerza Pública (FAC, EJC, ARC, PONAL), el proceso actual es la homologación con la Aeronáutica Civil para poder comercializarla como una aeronave de entrenamiento básico para escuelas de aviación para pilotos comerciales. Adicional, esta certificación nos permite ir a las aviaciones de la Fuerza Pública no solo en Colombia sino también en Centroamérica, finalmente los requisitos que exige la oficina de certificación aeronáutica de defensa en la FAC son de niveles considerables que requieren un trabajo importante y los recursos de inversión en certificaciones estuvieron por encima de los \$3.000 millones de pesos y un proceso que conllevó tiempo, y se ha venido aprendiendo de mano con la FAC y la Aeronáutica Civil.

- *No me quedo muy claro, ¿en qué segmentos nuevos la CIAC incursiono en 2019 aparte de Mantenimiento?*

- Referente a los segmentos, nosotros tenemos cinco líneas estratégicas en el Plan 2030, la primera es la consolidación de nuestra relación con la Fuerza Pública, fortalecer las capacidades de entregar cadenas de suministros en bienes o servicios que se requieran para mantener su operación, y de esta línea de acción estratégica se lleva ligado el desarrollo de los proveedores y la fuente de mantener una relación estrecha de Fuerzas e industria para poder producir, parte de esos recursos que hay del presupuesto en la Defensa para mantener en las aviaciones queden en el país para nuestra industria; la segunda línea es crecer en el tema de diseño y desarrollo, que es lo que nos permitirá establecer una oficina de DOA y POA en la dirección de prestación de servicios que estará en Madrid (Cundinamarca) y lo que se busca es trabajar en conjunto con la Aeronáutica Civil por ser ente certificadores de productos aeronáuticos y el interés es trabajar en la certificación en operación, mantenimiento y fabricación de aviones no tripulados. Por lo que se trabaja en que los productos que diseñe la CIAC sean de uso duales, es decir que sea para uso en la parte militar y en la parte civil, ya que se conoce que la mayor parte de aviones no tripulados está orientada hacia el canal civil, en lo militar es con respecto a vigilancia, inteligencia, etc. La tercera línea es la cadena de suministro global, fabricación de partes, por medio de la Fuerza Pública y luego de que los grandes fabricantes grandes (a nivel mundial) integradores de equipos y los que les proveen los componentes, se den cuenta que con el apoyo del Sector Defensa la industria se ha podido desarrollar y ha crecido para que de esa manera ellos se interesen en las posibilidades que hay en el país por el costo de mano de obra y las capacidades que se han logrado. La cuarta línea es el MRO Comercial en cuanto al crecimiento del mantenimiento para aeronaves de la familia A320, ATR Y B737; el mensaje directo a AIRBUS es que acá en Colombia hay una gran oportunidad y capacidad enorme de fabricación de partes. Igual el mensaje que se recibe de las grandes empresas es que se quieren proyectos grandes en el país que permitan que de esos proyectos se pueda ligar un proyecto de desarrollo como proveedores acá en Colombia. La última línea estratégica de la CIAC es que el tema espacial

sea liderado por la Fuerza Aérea Colombiana y al respecto es poner las capacidades de la Corporación liderando la industria en el país, teniendo en cuenta que se tiene la capacidad de hacer partes para satélites. Finalmente, se ven estas cinco líneas en el segmento dentro de la industria que se quiere desarrollar y el proyecto del avión Coelum, el Quimbaya y el Proyecto Atlante+, sin embargo, por la situación actual del país estos proyectos han tenido un retraso.

El señor Andres Prieto: *¿se tiene alguna iniciativa contempladas en relación a lo que se viene con el programa FVL en USA el reemplazo de la aeronave UH-60 y demás modelos?* Gracias felicitaciones por todo lo que hacen.

- Es un proyecto entre Boeing-Sikorsky para el reemplazo de los helicópteros UH-60, es un proyecto a mediano plazo que inicia por Estados Unidos y nosotros somos uno de los más grandes operadores en el mundo, sin embargo, no hay ningún interés manifestado por parte del gobierno de Estados Unidos y la intención de la Fuerza Pública Colombiana es mantener la operación de los helicópteros, es una iniciativa grande, pero por ahora no estamos involucrados.

El señor Enrique Arrieta-Noguera: *¿están haciendo algún desarrollo en drones?*

- Actualmente nosotros en la categoría de drones no hacemos ningún tipo de investigación, las categorías en las cuales hacemos avances en investigación y desarrollo corresponden a aeronaves remotamente tripuladas y plataformas de lanzamiento que involucran más de dos módulos que se encuentran debidamente monitoreadas y que son de largo alcance, actualmente en las categorías que estamos desarrollamos y haciendo investigación corresponde a los 5Kg y que requieren una serie de autorizaciones ante la Aeronáutica Civil para el tráfico aéreo y demás. Se esa trabajando en el desarrollo de aeronaves no tripulados, la aviación viene encaminado hacia eso, el enfoque es en dos cosas importantes, uno no solo el diseño sino también la fabricación de las partes que se requieren en materiales compuestos. Aeronaves no tripuladas hay muchas en el mundo lo que se debe revisar competitivamente es el tiempo (play time) que puede durar una aeronave sobre un punto cumpliendo la misión que se requiere. Por lo que, es reducir dependencia tecnológica del interior (diseñar y fabricar las partes) y certificaciones como productores en materiales compuestos y blindajes. La invitación es integrar a las universidades teniendo en cuenta sus capacidades, ya que han desarrollado de este tipo de aeronaves no tripuladas. Adicional se logró la integración de capacidades de la Fuerza Aérea, Policía y Armada para el proyecto Quimbaya.

El Ing. Omar Fabian Murcia Bernal de la empresa MAS GROUP: Primero que todo felicitarlos por la gran gestión y liderazgo de la CIAC para promover el desarrollo de la Industria Aeronáutica Colombiana y la generación de valor a las diferentes partes interesadas. *¿La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana tiene planteado, a mediano o largo plazo, algún tipo de reestructuración en su gestión para asumir los diferentes retos en las actividades aeronáuticas en temas de diseño (ODA), producción (OPA) y mantenimiento aeronáutico (OMA) a fin de hacer visible su soporte en temas de aeronavegabilidad y seguridad operacional de los productos aeronáuticos que desarrolla y soporta?*

- Nosotros actualmente en busca de desarrollar, no solamente la industria militar, sino también la industria civil, estamos en un proceso de renovación, fortaleciendo el grupo de diseño y desarrollo y el grupo de fabricación con el fin de establecer procedimientos claros ante la Aeronáutica Civil y Militar, buscando tener una serie de protocolos, procesos y procedimientos aptos y que estén a la vanguardia de lo que demanda el mundo; desarrollar productos aeronáuticos no ha sido fácil para nuestra nación y algunos países han avanzado en este tema, nuestro interés para desarrollar nuestro país es tener organizaciones que faciliten que las demás industrias o empresas que desarrollan estos productos, tengan la manera de acceder a la parte comercial, pero se necesita el concurso de todos y la CIAC quiere facilitar estos medios, por ende estamos implementando organizaciones como una ODA y una POA, para que todos los productos de las empresas puedan a través de nosotros ser fácilmente reconocidos, certificados y acreditados para que llegue a nivel nacional e internacional, y ser catalogados para tal fin, adicional

a esto esa catalogación como país receptor que pueda ser estandarizado y que cualquier país pueda ver nuestros productos a través del Ministerio de Defensa y de la Corporación.

- La CIAC en el proyecto de ODA y POA está liderado por la oficina de certificación de Defensa (el SECAP de la FAC) quien pasará a formar parte de la autoridad de estado donde la integran el Ejército, la Fuerza Aérea, la Armada y la Policía para poder establecer todas las políticas y reglamentaciones en temas de aviación para la Fuerza Pública, lo más importante es que de los compromisos que se generaron con la Presidencia de la República esta oficina de certificación aeronáutica está trabajando de la mano con el ente certificador de la Aeronáutica Civil, en todos los procesos de homologación de productos aeronáuticos para el canal civil y militar, si bien el SECAP nos puede certificar en la parte militar, también nos interesa que en los productos de uso dual desde esta oficina el certificado se dé. Finalmente, se resalta de la Aeronáutica Civil y Sector Defensa la importancia de la homologación de los requisitos de productos aeronáuticos con otros países que se pueda establecer algún tipo de acuerdo en este tema.

El señor Cesar Rodriguez: Un caluroso saludo a los miembros de la CIAC, felicitarlos por los resultados obtenidos en la vigencia 2019. *¿Mi pregunta está dirigida al fortalecimiento de la fabricación y comercialización de los aviones T90 a nivel nacional en las diferentes escuelas de formación de pilotos en el país, asimismo, si se tiene previsto a corto plazo una versión multimodal de la operación de la aeronave T90, es decir, para otros fines como avión de fumigación fotografía etc.?*

- Estamos en proceso de homologación con la Aeronáutica Civil para nuestra aeronave que es un entrenador básico primario, actualmente estamos incursionado en una nueva versión, sin embargo, aún lo estamos desarrollando como un entrenador básico avanzado; todavía no se ha incursionado para colocar aditamentos que faciliten otro tipo de operaciones y que sea del uso básico para fumigación, riego o aplicaciones agroindustriales. Es de nuestro interés, y se puede contactar con nosotros, para incursionar en las necesidades que demanda, ya que para nosotros es importante cumplir con las expectativas de posibles clientes y avanzar en temas que requiera nuestro país para desarrollar este tipo de productos, si bien la aeronave tiene unas consideraciones óptimas para la parte de entrenamiento también puede ser acomodada pero requiere de una buena intención para poder iniciar en ese tipo de investigaciones, la idea es que la CIAC no solo provea productos y servicios a la industria militar, sino para la industria en general que requiera nuestro país.
- No ha sido posible que la Fuerza Pública y el Sector Defensa vea hacia el T-90 una opción para integrarlo a la flota de aeronaves entrenadoras en Colombia, por lo que necesitamos que el canal civil vea una buena opción del T-90, es ofrecer las aeronaves hacia la Fuerza Pública, actualmente hay interés de la Armada Nacional para adquirir esta aeronave. Por lo que si hay una integridad como se mencionó anteriormente, hacer una nueva versión sería un buen proyecto, haciendo diferentes ajustes con el fin de impulsar y encadenar la industria en nuestro país.

El señor Flavio Jaimes en nombre de Colnavemar SAS y del Grupo EVERIS ADS: agradecemos mucho a la CIAC el esfuerzo que conjuntamente ha adelantado con nuestras compañías para explorar el mercado de los servicios con RPAS tanto al sector público como privado en Latinoamérica.... Auguramos que este esfuerzo lo podamos materializar, *es por ello que nos gustaría conocer la proyección estratégica no en el desarrollo de nuevos productos y prototipos, sino en la oferta de servicios.....*

- Al respecto están planeadas las líneas estratégicas que se tienen dentro del Plan 2030, por lo que básicamente es importante para trabajar en diseño y desarrollo, consolidar principalmente el tema de DOA y POA, ya que requiere inversiones de recursos en infraestructura, capacidades, conocimiento y software, dentro de la Corporación para que DOA y POA soporten todos los diseños de nuevos productos. Adicional a ello, hay que consolidar el proyecto del Coelum para el propósito inicial que es reemplazar el Raven, avión táctico del Ejército, para las operaciones de fuerzas especiales y es un proyecto que puede ser de interés para la policía antinarcóticos. Por otra parte, consolidar el proyecto del Quimbaya, que es de Ciencia y Tecnología de la dirección del GSED donde están trabajando todas las Fuerzas, y tener esa posible venta para la Policía Nacional, ya que para vigilancia en ciudades

es de gran importancia. Finalmente, el proyecto Atlante que es el co-desarrollo con el gobierno español entre Airbus y la Industria Colombiana, el cual está pendiente de la aprobación por parte del Ministerio de Defensa para ir a la consecución de los recursos. Una vez se consoliden estos proyectos, se habrá tendido consolidada la DOA y POA lo cual nos va a permitir cualquier otro tipo de diseño o desarrollo de productos que tenga una vía más expedita y un cambio más ágil para poder consolidar.

El señor Enrique Arrieta Noguera: *¿La CIAC podría retomar el tema de la Agencia Espacial Colombiana?*

- El Gobierno Nacional a través de la vicepresidencia y la Comisión Nacional del Espacio, ha creado un prospecto para generar políticas espaciales en el país para esta comisión, entre ellos a futuro conseguir la creación de una agencia espacial, sin embargo, lo que se busca es que la Comisión Nacional del Espacio a través de sus relaciones con academias e industrias, se empiecen a generar las sinergias necesarias para implantar proyectos espaciales en el país. Una de ellas es visualizar a la CIAC como la futura ALA industrial en temas espaciales en colaboración en la defensa con la Fuerza Aérea Colombiana.

El señor Giovanni Martínez: *- ¿Cuál es la perspectiva que los aviones Caravan de la FAC salgan de servicio y cuál es la probabilidad de CIAC de proponer un nuevo avión desarrollado por la CIAC para suplir esta necesidad de la FAC?*

- Se busca la capacidad en reemplazar el avión Caravan, aunque es un avión muy bueno, por sus grandes prestaciones, que, para las condiciones de nuestras pistas, en especial en el oriente y sur del país, cumple con las condiciones, y es un avión moderno. Sin embargo, si se hubiera seguido sobre el proyecto del avión gavián, con seguridad ya se tendría una competencia para el Caravan. Se han tenido varias ofertas de cooperación de desarrollo industrial con otras empresas en Europa y en Estados Unidos de producir otro avión en materiales compuestos que entre a competir con este Caravan, sin embargo, no se conoce en este momento competencia y reemplazo del avión, una de las dificultades actuales son los aviones que son de tamaño pequeño, pero que este dentro del rango de pasajeros (entre los 8 o los 7 pasajeros); pero no se tiene un avión con esa versatilidad de operación en nuestras pistas, que no sufra el spot los motores y que adicionalmente evite que para transportar 12/15 pasajeros tengamos que utilizar un CN235 o un CN295, hablando en caso de la FAC, por lo que sería un tipo de avión que nos ayude a competir con el Caravan en esa gama.

- ¿Cómo la CIAC contribuye para absorber la mano de obra calificada que cada año las universidades gradúan, especialmente ingenieros aeronáuticos?

- Se tiene un buen número de pasantes que hacen sus prácticas en la Corporación, el número de profesionales o técnicos de la industria que se han podido recibir puede que no haya sido muy alto en el 2019, pero si tenemos un buen número de personas contratadas. Una de las cosas que hemos visto y de acuerdo a lo que nos propusieron en su momento, es que realmente estamos haciendo mucho en tema de exportación de capital de conocimiento, ya que no solo es el tema de pilotos que se van a trabajar a otros países, también se ha exportado auxiliares de vuelo, técnicos en línea de aviones y helicópteros e ingenieros aeronáuticos, entonces las posibilidades que tiene el país en proyectar la parte comercial y la exportación de capital de conocimiento es importante; por lo que es mirar la capacidad de exportación, pero la cantidad de personas que debe concentrarse las instituciones educativas que forman personas dentro de esta industria están haciendo un trabajo serio en la mesa sectorial del Sena. La CIAC tiene acuerdos con la universidad Pontificia Bolivariana, San Buenaventura, Universidad Militar, Universidad Nacional y Los Libertadores, no solamente para ingenieros aeronáuticos sino también para otros tipos de ingenieros como la mecánica, mecatrónica ya que el trabajo que se hace en la Corporación se necesita integrar todos estos profesionales. Igualmente, en el tema de pasantes de Escuelas Técnicas, de la educación para el desarrollo y el trabajo también se tiene convenios con algunas escuelas, y alrededor para el año son seis personas y generalmente esas personas que hacen sus pasantías de acuerdo a su desempeño son incorporados, siendo esto

una de las ventajas fuera de la capacitación y entrenamiento que reciben, entre 12 a 14 cursos de especialidades diferentes de la aviación, por lo cual los pasantes salen con unas competencias bastantes altas.

- ¿Cuántos ingenieros nuevos fueron contratados en 2019?

- La Corporación en el año 2019 vinculo aproximadamente 30 jóvenes, de los cuales 16 de ellos son de la especialidad TLA (Técnicos Línea Aviones) y los otros 14 fueron de diferentes modalidades de ingeniería aeronáutica, principalmente con la universidad los Libertadores, Agustiniiana, convenio del Sena y el grupo de Estado Joven. Actualmente, se cuentan con varias personas de ellas vinculadas por medio del contrato de prestación de servicios y en algunos casos personal vinculado en planta.

El señor Omar Fabian: Muchas gracias por la información y respuestas, y gracias por el liderazgo y ejemplo en esta gestión. *Es necesario trabajar de la mano con las Autoridades de Aviación Civil (UAEAC) y de Aviación de Estado (FAC-AAAES) quienes son al final quienes nos reconocen o certifican nuestras capacidades y la ayudan a proyectar a nivel internacional.*

- Continuamente se trabaja con las autoridades locales, somos un facilitador de las demás empresas que se encuentran trabajando junto con nosotros para que los productos, bienes y servicios que se utilizan a nivel nacional o internacional se puedan exportar debidamente, para nosotros es importante la autoridad tanto de la Aeronáutica Civil como la Aviación de Estado a razón de esto es que nosotros continuamente estamos evolucionando en nuestros procesos y procedimientos para que estén acordes a la legislación vigente el cumplimiento de los requisitos legales es primordial para la Corporación, a lo largo y ancho hemos tenido un proceso evolutivo en el cumplimiento de normas y requisitos legales de aeronáutica y también en aspectos de seguridad y salud en el trabajo, aspectos ambientales y demás, es por esto que para que nosotros podamos brindar esos requisitos de los productos cumplan con todos los estándares de la aviación, de la Aeronáutica Civil, de la Aviación de Estado o algunos que nos requieren para desarrollar a través de nuestros servicios de diseño, de ingeniería, de prestación de servicios de mantenimiento que nosotros le podamos entregar paquetes de trabajo para que ellos se puedan desarrollar en la industria.

El señor Geovanny Martinez: *¿Alguien me puede explicar que es DOA y POA?*

- Son términos anglicanos. Una ODA es una Organización de Diseño Aprobada, en la cual está estructurada para que se formen grupos de trabajos específicos para poder desarrollar algún diseño específico, no solo de un bien sino también de protocolos de servicios que se requieran realizar, la POA es una Organización de Producción Aprobada para que los productos que se vayan a desarrollar bien sea por reingeniería inversa o productos nuevos, cumplan una serie de requisitos y atributos de calidad y estén debidamente acreditados por los protocolos de la norma que se requiera cumplir para que el producto pueda volar de una manera segura y confiable en la aeronave que se requiera. Estas organizaciones están dadas para facilitar la seguridad del producto, la confiabilidad y el tiempo de vida para el cual está diseñado el producto.

El señor Alfonso Coronado: *¿Se han implementado tecnologías 4.0 en procesos de la CIAC?*

- La Corporación siempre ha tratado de incursionar en los temas de tecnología de última generación, en el tema 4.0, nuestra ciberseguridad está basada en toda esa tecnología, protección perimetral y de usuario final con Machine Learning y estamos teniendo proyectos Big Data y de inteligencia artificial para tener información en tiempo real de nuestros clientes.

2. INTERVENCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

El Coronel (RA) Jaime Díaz abre el espacio para la participación de las organizaciones sociales, sin embargo,

no hubo intervención alguna por parte de estas.

3. INTERVENCIÓN DE LOS CIUDADANOS

Se dio respuestas anteriormente a las preguntas realizadas durante la transmisión por el Facebook Live.

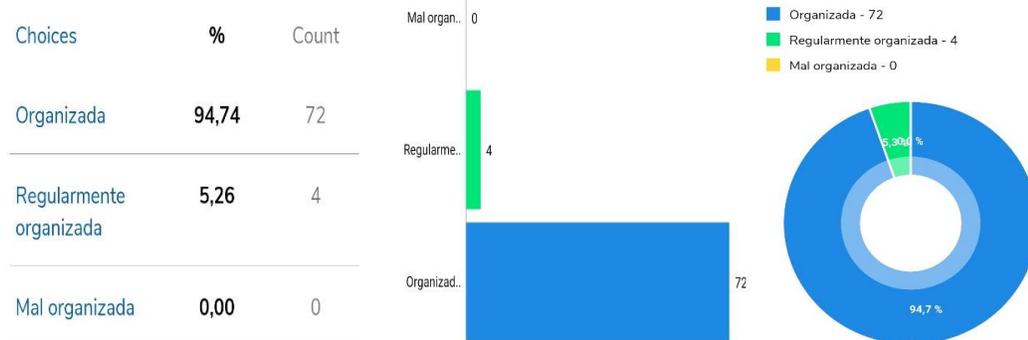
4. CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

En este espacio se dio paso a la Ingeniera Carmen Elena Aguilar Daza, Jefe de la Oficina de Control Interno, para la evaluación y lectura de las conclusiones del evento.

INFORMACIÓN SOBRE LA POBLACIÓN EXTERNA ASISTENTE A LA RENDICIÓN DE CUENTAS CIAC - 2019

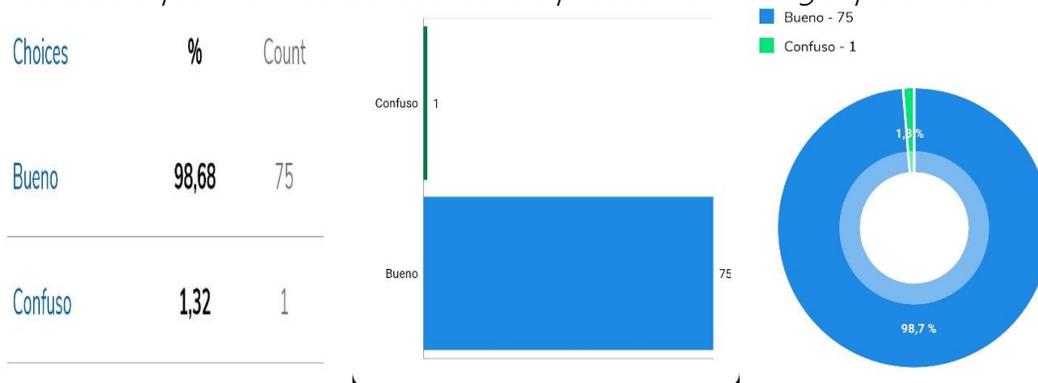
El total de asistentes externos = 76
 Total de encuestas aplicadas = 76
 Total de encuestas respondidas = 76

1. Considera usted que la APRC se desarrolló de manera:



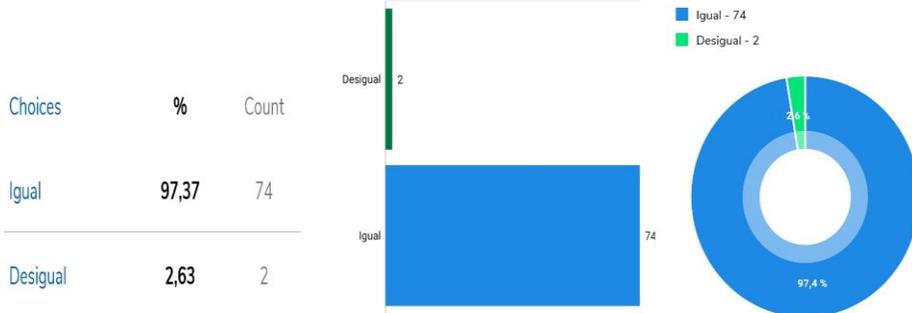
El 94.74% de la percepción de los asistentes frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la CIAC fue que se trató de un proceso organizado, manifestando un 5,26% donde la percepción presentada fue regularmente organizada.

2. Considera que el nivel de claridad sobre el procedimiento a seguir para intervenir en la APRC fue:



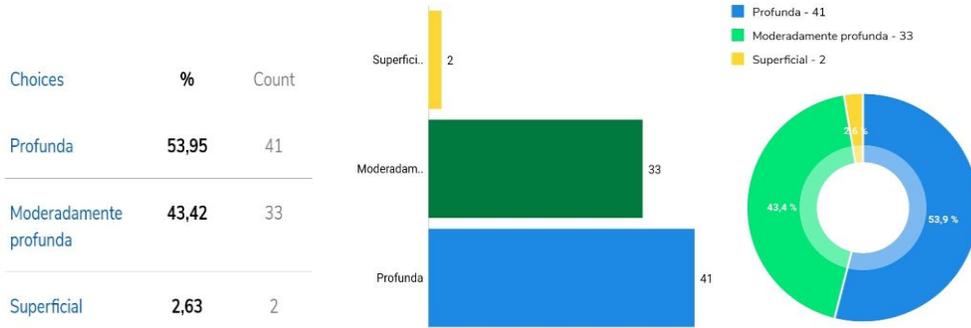
El 98,68% de los asistentes considera que el nivel de claridad sobre el procedimiento a seguir para intervenir en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la CIAC fue bueno y uno de los participantes lo consideró confuso.

3. Considera que la oportunidad de los asistentes para opinar fue:



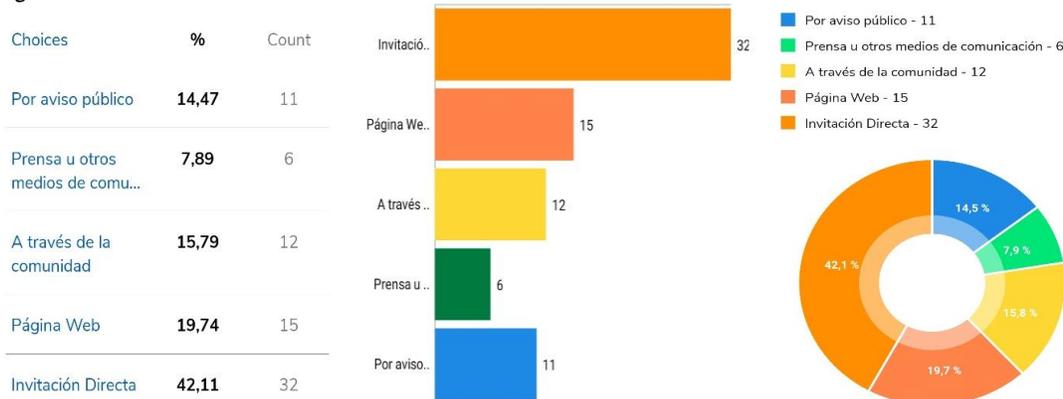
El 97,37% de los participantes consideran que la oportunidad para que los asistentes opinaran estuvo igual, se propiciaron los espacios para la participación ciudadanos existentes por los diferentes medios de comunicación realizaran sus respectivas intervenciones.

4. Los temas de la APRC fueron discutidos de manera:



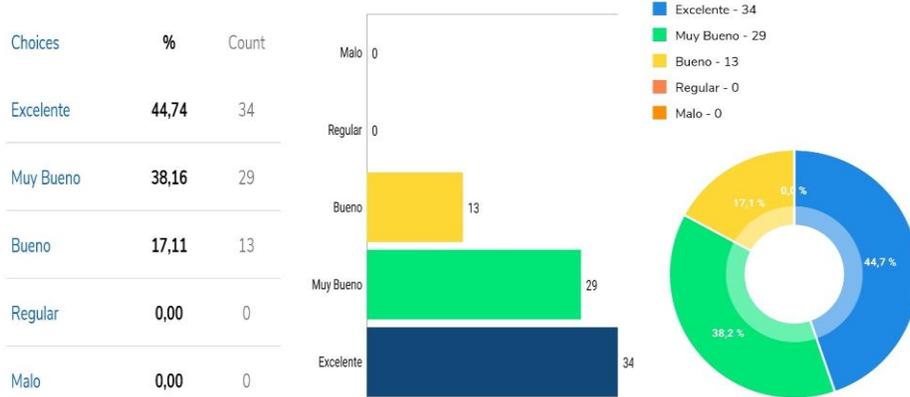
El 53,95% de los participantes consideran que los temas de la APRC fueron discutidos de manera profunda y para el 43,42% fue moderadamente profunda. Dos participantes opinaron que fue superficial los temas discutidos por la APRC. Para futuras audiencias se solicita andar en los temas donde se efectuaron preguntas de la ciudadanía con el fin de obtener asertividad de la ciudadanía.

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la APRC?



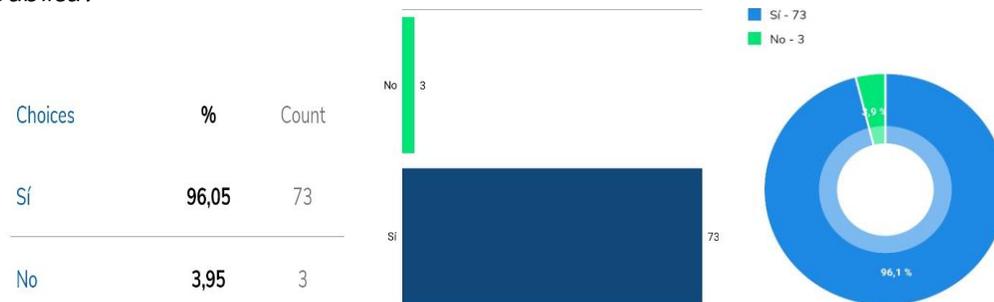
El 42,11% de los asistentes a la Audiencia recibieron invitación directa de la CIAC para participar en el evento y el 19,74% se enteraron a través de la página web de la Corporación, el 15,79% a través de la comunidad aeronáutica, el 14,47% por aviso público de CIAC y el 7,89% se enteraron por prensa y otros medios de comunicación.

6. ¿Cómo califica las diferentes intervenciones que se realizaron durante el desarrollo de la APRC?



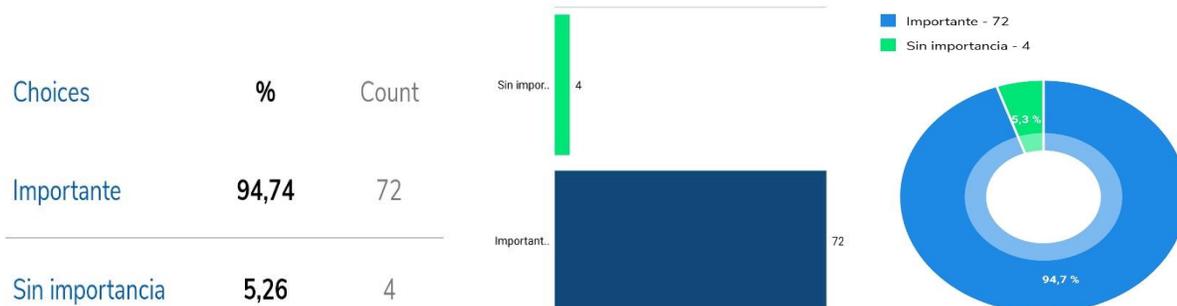
El 44,74% de los participantes consideran que las intervenciones que se realizaron dentro de la audiencia fueron excelentes, el 38,16% las califica muy buenas y el 17,11% las considera buenas.

7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?



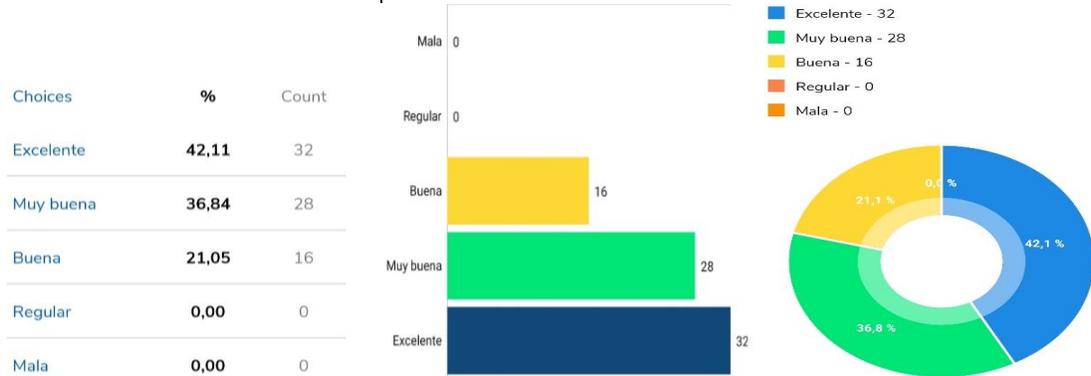
El 96,05% de los participantes consideran que se debe continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión Pública, tres personas la consideran innecesaria.

8. Después de haber asistido a la APRC, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



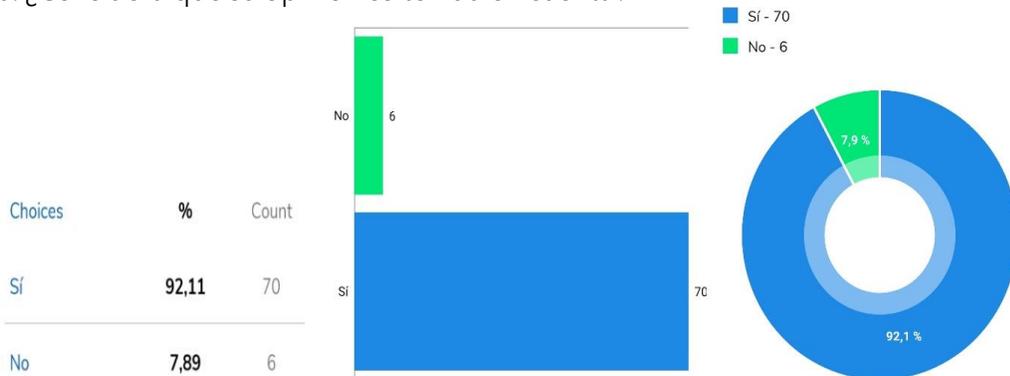
El 94,74% de los participantes consideran que su participación en el control de la gestión pública es importante, cuatro personas consideran que no lo fue.

9. Como califica su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas?



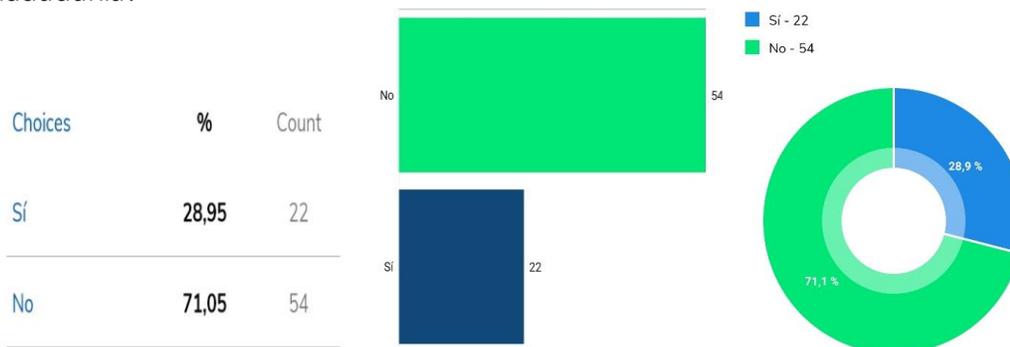
Frente al nivel de satisfacción de los ciudadanos participantes frente a la Audiencia de Rendición de Cuentas de la CIAC de 2019 el 42,11% la calificó de excelente, el 36,84% de muy buena, el 21,05% la evalúa como buena.

10. ¿Considera que su opinión es tomada en cuenta?



El 92,11% de los participantes consideran que su opinión fue tomada en cuenta y 6 personas respondieron que no.

11. Antes de la realización de la APRC participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?



El 71,05% contestaron que no habían participado en espacios de rendición de cuentas y el 28,95% contestaron que sí. Entre estas personas compartieron que han estado en rendiciones de cuentas de la entidad en años anteriores (2019, 2018 y 2017), otras personas han participado en otros espacios como el DNP, Aerocivil, DAFP, Club Militar, caja promotora de vivienda militar y rendición de cuentas en alcaldías y ministerios.

CONCLUSIONES GENERALES DEL EVENTO

La gestión de la CIAC en la vigencia 2019, estuvo marcada por el alcance de logros, dentro de los que se destaca:

1. La Corporación cuenta con múltiples canales de comunicación para clientes y ciudadanos como son: redes sociales, LinkedIN, Facebook, Twitter, Blog, página web, correo electrónico y atención presencial, que hacen fluida y oportuna la comunicación con sus partes interesadas.
2. La CIAC está comprometida con el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, y de manera concreta, con el objetivo 9 "Industria, innovación e infraestructura", a través de la ejecución de su misión, al impulsar con excelencia el desarrollo de la Industria Aeroespacial Colombiana.
3. Durante la vigencia 2019, la Corporación efectuó contratación con clientes por valor de \$109.472.469.302,94, siendo el Estado el mejor con \$103.077.156.448,69, representado en sus fuerzas militares, Policía Nacional, Fuerza Aérea Colombiana, Ejército y Armada Nacional.
4. Frente a Proveedores, sin dejar de lado la búsqueda permanente de tecnologías de punta que la mantengan a la vanguardia, la CIAC apoyo el comercio nacional en la vigencia 2019, al efectuar el 70% de sus contratos con proveedores colombianos.
5. En la búsqueda permanente de mejoramiento continuo, la CIAC cumplió 24 de las 26 metas de mejora suscritas hasta el 31 de diciembre de 2019 dentro del Plan de Mejoramiento de la Contraloría General de la República.
6. El cumplimiento de las políticas y retos del Gobierno, es de interés primordial en la CIAC, lo cual se ve representado en 97% del logro de cumplimiento de las metas definidas en su plan de mejoramiento del Modelo Integrado de Planeación, y el 100% de cumplimiento de las metas incluidas en el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, vigencia 2019.
7. En desarrollo de la normatividad vigente, la CIAC ha dado trámite a los procesos disciplinarios que han sido solicitados por las autoridades pertinentes, y a los procesos jurídicos tanto a favor, como en contra, son llevados por un competente equipo de abogados.
8. Durante la vigencia 2019, la CIAC alcanza resultados de gestión sobresaliente, al lograr el 93% de cumplimiento de su plan de acción, e ingresos operacionales por \$154.035.262.666.

9. Los indicadores más sobresalientes del año 2019 son: el aumento de la rentabilidad operacional y la incursión en nuevos mercados del segmento aeroespacial, seguidos de los indicadores que midieron la gestión organizacional y el fortalecimiento de las habilidades de gestión operacional.
10. La recuperación de cartera está en promedio de 100 días y los pagos a proveedores a 54 días, lo que nos muestra como una Corporación sólida y confiable para negociar.
11. 2019 se consolida como el mejor año de la CIAC, al alcanzar un crecimiento del 36,7% con referencia al año 2018, lo que permitió generar utilidades por \$14.501 millones. Así mismo tenemos como retos para la vigencia 2020, como elevar el 82% alcanzado en la mejora de la productividad de las unidades de negocio y el 81% en el desarrollo de proyectos de innovación, ciencia y tecnología.

Los siguientes corresponden a los resultados de la interacción con la ciudadanía a través de las redes sociales:

Reporte Facebook Live, Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2019:	
Fecha	15 de mayo de 2020
Hora	8:00 am
Duración	3:09:57
Número Máximo de espectadores en directo	82
Minutos de reproducción	10.155
Reproducciones de video de 1 minuto	278
Reproducciones de video de 10 segundos	980
Tiempo promedio de reproducción del video	4:03
Retención del Público	12%
Alcance Estimado	4.785
Espectadores únicos	1.090
Interacciones	333
Reacciones	215
Me gusta	176
Me encanta	35
Comentarios	102
Veces Compartido	16
Hombres	61%
Mujeres	35%
Bogotá	85.1%
Cundinamarca	4.57%
Abu Dhabi	3.44%
Antioquia	1.85%

<https://www.facebook.com/CIACcolombia/videos/2561327717459965/>

1. Número máximo de espectadores



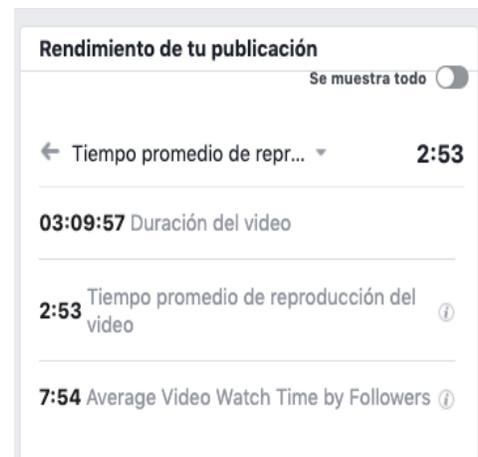
4. Reproducciones de video de 10 segundos



2. Minutos Reproducidos



5. Tiempo promedio reproducción del video



3. Reproducciones de video de 1 minuto



6. Retención del público



7. Alcance estimado



10. Interacción con el video



8. Espectadores únicos



11. Público principal



9. Interacción con la publicación



12. Lugar principal

