

INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020

CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A. CIAC S.A. | AV. CALLE 26 N° 103 - 08 ENTRADA 1 INTERIOR 2





EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA 032Y396C

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2020

En cumplimiento de la normatividad vigente y de lo establecido en su Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana, la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A. - CIAC S.A., realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la vigencia 2020 el día 23 de marzo de 2021 a partir de las 08:00 a.m. transmitida por Facebook Live https://www.facebook.com/CIACcolombia/videos/251943309979969/

ANTECEDENTES

En el mes de febrero de 2021 se inició la difusión de la información pertinente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas en las redes sociales, en la página Web de la Corporación y en la Intranet mediante la publicación de BANNERS como se muestra a continuación:





Página Web



3 temanus - th







Corporación de la Industria Aeronáutica Col...

Redes sociales







EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

De la misma manera, a través del correo electrónico se envió la siguiente invitación a todos los grupos de valor de la Corporación dentro de los que se destacan las universidades, la personería, las Juntas de Acción Local, las alcaldías, las veedurías ciudadanas, los entes de control, los clientes, los proveedores, colaboradores, entre otros.



Una vez revisadas las sugerencias y comentarios recibidos en los canales de comunicación habilitados para tal fin, la Corporación estableció los siguientes temas para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2020:

1. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD

- Información General de la Entidad.
- Enfoque de Derechos Humanos en la Rendición de Cuentas.
- Informe de Logros y Resultados.
- Estados Financieros y Ejecución Presupuestal.
- Estado General de la Contratación.
- Seguimiento al Plan de Mejoramiento con la Contraloría General de la República.
- Procesos Jurídicos instaurados por la CIAC S.A. contra terceros y de terceros contra la CIAC S.A.
- Procesos disciplinarios adelantados durante la vigencia.
- Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana para la vigencia en curso.
- Oferta de Información en canales presenciales y electrónicos.
- Conjunto de datos abiertos disponibles.
- Información adicional solicitada por la ciudadanía y grupos de interés.

2. INTERVENCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

3. INTERVENCIÓN DE LOS CIUDADANOS

4. CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

Av. Calle 26 No.103 - 08 – Entrada No.1 Interior 2 Línea de Atención: +57 315 318 7386 www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co Bogotá D.C., Colombia









EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA

El Mayor General Iván Delascar Hidalgo Giraldo, Gerente General de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana (CIAC S.A.) brinda un saludo al Comité Directivo y a todos los colaboradores, así como a los participantes a la Audiencia Pública. Menciona que este año la Corporación cumple 65 años de servicio al país y de aporte a la industria aeronáutica y aeroespacial. Como industria es un soporte para la aviación de Estado en Colombia (Fuerza Aérea, Ejercito Nacional, Armada Nacional, Policía Nacional y otras entidades del Estado que cuentan con aeronaves que prestan servicios a los ciudadanos y para el bien del país).

La Corporación tiene dos líneas definidas: internamente, el diseño y fabricación de partes de aeronaves tripuladas y no tripuladas, la gestión del centro de mantenimiento MRO, la gestión administrativa, la gestión del Centro de Entrenamiento y el relacionamiento con los aliados para prestar los servicios y; externamente se destaca el relacionamiento con el Gobierno, siendo parte del Comité Asesor de la Comisión Colombiana del Espacio en cabeza de la vicepresidencia de la República, donde se acompaña y asesora el desarrollo espacial del país y el interés de que la industria sea conocida y apoyada por el Gobierno para que a futuro sea un referente de la economía. Asimismo, el Gerente General de la CIAC en la actualidad es Presidente del Comité Aeroespacial de la ANDI, en el cual se desarrollan actividades que logran encadenar el trabajo que hace Gobierno-Academia-Industria, además, de ser parte de la Asociación Colombiana de Productores Aeroespaciales, que permite consolidarnos y materializar las expectativas de industria en el país al ser el líder del Sector.

La Corporación en el año 2019 tuvo una consolidación por los buenos ingresos operacionales; para el año 2020 se tuvo un gran reto, por la situación de la pandemia COVID-19, especialmente por el impacto al sector aeronáutico en cuanto a la operación de aeronaves comerciales y militares y la operación aeroespacial; sin embargo, se logró mantener a todo el talento humano (colaboradores) a pesar de las dificultades y se cumplió con la misionalidad mediante la implementación de los protocolos de bioseguridad. Actualmente, la CIAC es una entidad consolidada en el Sector Defensa, apoyando y sirviendo a la aviación de la Fuerza Pública y a la aviación de Estado y con proyectos de gran envergadura en los que se ha venido avanzando.

Para la realización de la Audiencia se habilitaron los siguientes canales de participación:



Av. Calle 26 No.103 - 08 – Entrada No.1 Interior 2 Línea de Atención: +57 315 3187386 www.ciac.gov.co - E-mail: atencion@ciac.gov.co Bogotá D.C., Colombia



La seguridad

es de todos



EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

El Coronel (RA) Jaime Ernesto Díaz Gómez, jefe de la Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo de la Corporación, presenta la agenda del día y da continuidad de la palabra al personal encargado de realizar la presentación de los aspectos más representativos de la gestión adelantada durante la vigencia, como se indica a continuación:

- Coronel Sonia María Peña Rendón Directora Administrativa y Financiera
- Mayor Juan Dario Hernández Camacho Director de Logística Aeronáutica
- Carmen Elena Aguilar Daza Jefe de la Oficina de Control Interno
- Luisa Carolina Sabas Echavarría Coordinadora del Grupo Asesor Jurídico





https://www.facebook.com/CIACcolombia/videos/251943309979969/

1. INTERVENCIÓN DE LA ENTIDAD

El Coronel (RA) Jaime Ernesto Díaz Gómez, hace la presentación de la información general de la entidad, destacando las capacidades en el sector aeronáutico; el enfoque de los derechos humanos resaltando a la entidad en el Derecho al Trabajo, la Educación, la Seguridad Social, entre otros; y, los logros y resultados de la gestión de la Corporación, de acuerdo con los objetivos del Plan Estratégico Cuatrienal y el Plan de Acción Anual, algunos impactados por la situación coyuntural que se dio a raíz de la pandemia por COVID-19.











EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C









EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C









EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIAÑA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C







CIAC×

CORPORACION DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA S.A.

EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C









EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIAÑA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

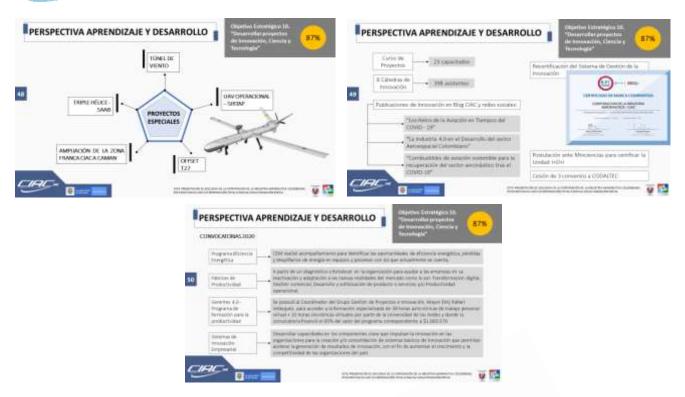








EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA 032Y396C



 La CR. Sonia María Peña Rendón, presenta los Estados Financieros a 31 de diciembre de 2020 (aprobados por la Junta Directiva y la Asamblea General de Accionistas y dictaminados por la Revisoría Fiscal), los cuales se muestran de forma comparativa con la vigencia anterior.





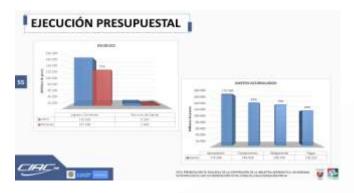


CIAC X

EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

Los Activos presentaron una disminución del 6%, cerrando el año en \$173.626 millones; el Activo Corriente presentó un incremento del 0,9% cerrando en \$158.761 millones, el Activo no Corriente presentó una disminución del 44,1% por \$14.865 millones. El Pasivo tuvo una disminución del 11% cerrando en \$80.404 millones. El Patrimonio cerró con un saldo de \$93.221 millones. El resultado del ejercicio fue de \$1.102 millones con una reducción significativa al año anterior de \$14.501 millones, sin embargo, es un resultado satisfactorio, ya que se logró superar el punto de equilibrio para el año 2020.

En cuanto a Ingresos Operacionales se tuvo una reducción frente al año 2019 del 25,6%, cerrando en \$114.107 millones, los Costos de Ventas y Producción presentaron una disminución del 22,6% por \$91.329 millones, siendo los Servicios Prestados la partida más representativa. La Utilidad Bruta disminuyó un 35% quedando en \$23.278 millones. Los Gastos Operacionales fueron de \$22.291 millones generando una Utilidad Operacional de \$987 millones. La relación entre Ingresos No Operacionales y Gastos No Operacionales generaron un resultado de Utilidad Antes de Impuesto de \$ 2.744 millones con una reducción del 84%. Y, la Utilidad Después de Impuestos fue de \$1.102 millones.





Respecto a la Ejecución Presupuestal, en relación con los Ingresos se tuvo un aforo de \$175.918 millones y un recaudo de \$131.389 millones. Por Recursos de Capital un aforo de \$9.294 y un recaudo de \$2.648 millones. Los Gastos Acumulados tuvieron una apropiación de \$174.566 se comprometieron \$144.928, unas obligaciones por \$138.559 y pagos por \$118.223 millones. Los Gastos de Funcionamiento se ejecutaron en Gastos de Personal, Adquisición de Bienes y Servicios, Transferencias Corrientes y Gastos por Tributos los cuales fueron apropiados, comprometidos, obligados y pagados, como se ve en las gráficas. En Operación Comercial se tuvo una apropiación de \$149.456 millones, compromisos por \$131.114 millones, obligaciones por \$124.455 millones y pagos por \$104.924 millones; estos gastos tienen correlación entre ingresos y gastos de acuerdo a las ventas por ejercicios. En cuanto a Inversión se tuvo una apropiación de \$7.516 millones, compromisos por \$2.211 millones, obligaciones por \$1.962 millones y pagos por \$1.815 millones, los cuales se redujeron teniendo en cuenta la dificultad de la ejecución de algunos proyectos por la pandemia de COVID-19.

Para mayor información, puede dirigirse al siguiente link https://www.ciac.gov.co/admin/modules/reports/uploads/1617755681_ESTADOSFINANCIEROSDICIEMBRE2020CIACS.A..pdf, en donde se detallan los Estados Financieros de la Corporación a corte 31 de diciembre de 2020, junto con el informe de la Revisoría







EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

Fiscal y sus respectivas notas, asimismo en el link https://www.ciac.gov.co/admin/modules/reports/uploads/1612899561_EJECUCIONINGRESOSYGASTOS DIC2020.pdf, se detalla la Ejecución Presupuestal a 31 de diciembre de 2020.

 El MY. Juan Darío Hernández Camacho, presenta a continuación el estado general de la contratación a 31 de diciembre de 2020:



 La ingeniera Carmen Elena Aguilar Daza, presenta las siguientes diapositivas donde se da a conocer los seguimientos y resultados: del Plan de mejoramiento de las auditorías realizadas por la Contraloría General de la República, de las actividades de gestión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, del Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana y de las auditorías realizadas por la Oficina de Control Interno a todos los procesos de la Corporación.











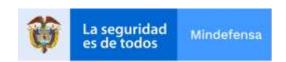
EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIAÑA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

Control of the Contro



 La doctora Luisa Carolina Sabas Echavarría, presenta los Procesos Jurídicos que actualmente se tienen en contra de algunos terceros y de terceros contra la CIAC y los Procesos Disciplinarios que se encuentran en curso.

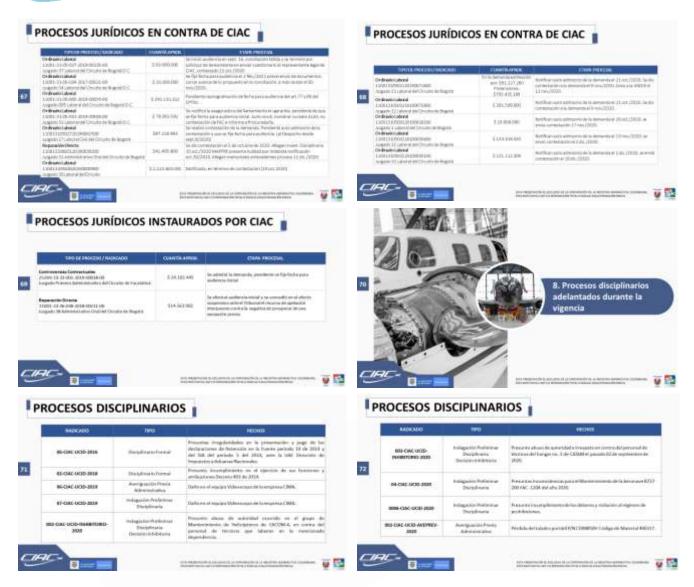








EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA 032Y396C



 El Coronel (RA) Jaime Ernesto Díaz Gómez, presenta el Plan Anticorrupción y de Atención y Participación Ciudadana para la vigencia 2021, la Oferta de información en los canales de atención y el Conjunto de datos abiertos disponibles.











EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C



Información adicional solicitada por la ciudadanía y grupos de interés.

Una vez concluida la presentación de la gestión adelantada, se procede a dar respuesta por parte de la Gerencia General y los responsables, a las preguntas recibidas durante la transmisión de la audiencia por la red social Facebook, que se enuncian a continuación:

- 1. ¿Quiero saber por qué son tan geniales? El CR. (RA) Jaime Díaz indica que, por el Talento Humano de la Corporación, por su profesionalismo y su permanente compromiso para capacitarse y prestar un buen servicio.
- Tan chévere ¡¿Cómo se sienten cuando terminan de arreglar un avión? Es muy satisfactorio porque cada aeronave tiene una misión, sea de la Fuerza Pública o del sector civil, ya que se hacen operaciones aéreas para ayudar a la población y a la misma Fuerza Pública.
- 2. La CIAC es ejemplo de innovación, emprendimiento, desarrollo tecnológico. Como empresa del Grupo Social Empresarial de la Defensa (GSED), ¿cuál es el principal reto al que se enfrentan actualmente? El MG. Iván Delascar Hidalgo Giraldo, indica que al ser parte del GSED como uno de los grupos más grandes del país, se tienen fortalezas y ventajas, en cuanto a que facilita toda la contratación que se realiza con las aviaciones de la Fuerza Pública y otras entidades del Estado como la Aeronáutica Civil, el IGAC y el Ministerio de Transporte, mediante la modalidad de contratación interadministrativa de la Ley 80, la optimización en los tiempos de la etapa precontractual, el apoyo a la industria de país y porque hay mayor garantía en la eficiencia de los recursos que se ponen a disposición en determinado







EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

contrato, adicionalmente, se tiene un contacto directo y permanente con las aviaciones de la Fuerza Pública. No obstante, se presentan dificultades al ser una entidad del Estado, en un sector donde hay competencia alta en la industria aeroespacial, con un bajo volumen de componentes y altos precios; las certificaciones también elevan los precios de los productos aeronáuticos. En el sector privado las compañías de operación comercial, están en busca de la reducción de sus costos de operación, los cuales en su mayoría están en el mantenimiento de las aeronaves y el soporte logístico de las flotas. Es decir, que ser una entidad del Estado hace que los costos administrativos incrementen, ya que se deben recibir a entes de control como la Contraloría, la Procuraduría, oficinas de Control Interno, que exigen altamente la verificación de los procedimientos de los procesos y en temas como corrupción, transparencia, etc., para que se den de una manera más efectiva, lo que nos coloca en una desventaja con la competencia por ese incremento en costos; sin embargo, se trabaja en la mejora de los procesos y procedimientos para tener precios competitivos y poder ofrecer productos y servicios hacia afuera. Aproximadamente el 90% de los ingresos de la Corporación están concentrados en la aviación de Estado y el 10% hacia afuera, lo que busca la Corporación es que el mayor porcentaje en diseño, fabricación de partes y mantenimiento de aeronaves se dé en la aviación comercial, ya que hay un potencial importante para el negocio y así amortiguar los valores para la Fuerza Pública. Por otro lado, el viceministerio del GSED proyecta consolidar un clúster empresarial, que no sólo sirva al Sector Defensa, si no al país, con un producto de uso dual (militar-civil).

- 3. ¿Los T-90 aún seguirán siendo aviones de instrucción para la amada Fuerza Aérea y, qué proyectos se tienen con la implementación de la inteligencia artificial en nuevos proyectos desde la CIAC? El Teniente Alejandro Villafuerte Echeverri coordinador del Grupo de Gestión TICs, indica que en la actualidad la Corporación sostiene la flota T-90. En cuanto a la implementación de inteligencia artificial, en este momento no se tienen proyectos al respecto, sin embargo, se desarrolla fabricación, automatización e implementación de realidad virtual, asimismo, en el mes de abril se tiene proyectada la transformación digital, contemplado como la cuarta revolución industrial con la implementación del Chatbot para la atención virtual al personal externo.
- 4. Muchas felicitaciones a todos en la organización por su gestión. Me complace haber sido parte de muchos de los proyectos y logros actuales. ¿Respecto a los planes y programas, la CIAC ha pensado incorporar capacidades o participar activamente en el desarrollo ESPACIAL colombiano? El MG. Hidalgo agradece el aporte de él y de todos los que han pertenecido a la Corporación, ya que han contribuido al desarrollo y la proyección en todas las líneas estratégicas de negocio en las que se trabaja actualmente. Hace unos años se implementó la línea estratégica de negocio Desarrollo de productos aeroespaciales, que parte de una intención del Gobierno Nacional a través de la Comisión Colombiana del Espacio (CIAC participa como asesor en el Comité); hay propósitos claros del Gobierno en adquirir una constelación satelital que le permita ofrecer todos los productos y servicios satelitales a las entidades del estado en Colombia y de algunas entidades privadas que requieran de estos servicios; si bien los recursos que se invierten en empresas del exterior, podrían ejecutarse directamente desde el territorio nacional, adquiriendo y manteniendo capacidades de espectro electromagnético, satelital en órbita, que permita poner a disposición del país; así como, orientarse y enfocarse dentro de las proyecciones de la Fuerza Aérea Colombiana en el tema de la explotación del







EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

espacio; actualmente hay proyectos de gran envergadura como inversiones de la FAC que pret enden tener capacidad de datos satelitales en la Escuela de aviación de Cali. La idea es que los servicios prestados desde la Escuela con esa capacidad puedan comercializarse, seguramente a través de la CIAC. Dos cosas importantes, Gobierno colombiano pensando en constelación satelital y Fuerza Aérea Colombiana con capacidad de explotación de los recursos y un centro de recepción de datos satelitales, y la CIAC en dos líneas: apoyo con sus capacidades de diseño y desarrollo de productos aeronáuticos (en lo espacial se viene haciendo un trabajo importante con AIRBUS) y la fabricación de componentes, especialmente de materiales compuestos. La Corporación no se involucra directamente en los acercamientos y oportunidades de empresas a nivel mundial para hacer labores en esta área, ya que el objeto social no lo permite, sin embargo, se viene trabajando de años atrás con la modificación del objeto para poder ingresar en la industria espacial. Se continuará fortaleciendo y estrechando capacidades entre FAC y CIAC, no sólo como parte del sector Defensa, sino como entidad ancla de la industria en el país.

5. ¿De qué se sienten orgullosos en este proceso de trabajo en la cuarentena? - La mayor satisfacción y orgullo como Corporación se centra en haber cumplido a cabalidad la política del Gobierno Nacional en cuanto a que todas las entidades públicas debían conservar su talento humano a pesar de las dificultades por la pandemia y por las consecuencias en los negocios, bien fuera porque no podrían continuar o considerando que los ingresos e inversiones iban a tener afectaciones. El talento humano es quien hace que las empresas crezcan, se desarrollen, se proyecten, y caminen en sus líneas estratégicas, y CIAC logró mantener a todos sus funcionarios. A raíz del COVID se ha destruido valor en muchas industrias, especialmente en la aeroespacial a nivel nacional e internacional; diferentes entidades de operación comercial han tenido que reducir la planta de personal con el despido de pilotos, administrativos, etc.; se ha presentado reducción en la operación; entre otras; lo que hace que se genere una dificultad para cada empresa. Con el comienzo de la reactivación del sector a finales del 2020 se generó una segunda dificultad al romper la inercia de todas las industrias a nivel mundial para recuperase tanto financieramente como del talento humano que en su momento tuvo que prescindir (considerando que el sector de la industria aeroespacial es de alto capital de conocimiento como pilotos, ingenieros, técnicos, etc.). El orgullo para la Corporación fue haber mantenido la capacidad y los colaboradores y saber que en este momento se está saliendo adelante, seguramente vienen nuevos retos importantes y oportunidades de negocio que se abren. Se implementaron estrategias como la reducción de gastos fijos y el standby de los proyectos de inversión. Otro punto para sentirse orgulloso, no sólo como entidad sino también como país, es haber dado el soporte a las aeronaves de la Fuerza Pública (durante la pandemia se entregaron cerca de 5 aeronaves a la Fuerza Aérea que se pusieron a disposición para el transporte de personas de otros países, pacientes, vacunas, equipos, súper congeladores, implementos para la vacunación, etc.).

6. El apoyo de la industria aeronáutica colombiana con la CIAC es del 70%. ¿Qué faltaría en la industria o en Colombia para que sea mucho mayor? Pienso que contamos con muchas empresas en el sector aeronáutico excelentes en Colombia, pero aun así seguimos apoyándonos en empresas extranjeras. – La academia es un actor importante para el desarrollo de la industria aeroespacial en el país, se viene trabajando de la mano con el Gobierno Nacional y la Academia desde el COCSA (Comité Científico del





CIAC X

EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C

Sector Aeroespacial), donde concluyen académicos de gran nivel de varias universidades importantes del país, en el cual se realizan proyectos para el sector aeronáutico y espacial en Colombia y en el mundo, teniendo presente la importancia de integrarlos en la Triple Hélice (Gobierno-Industria-Academia). Se busca que la industria aeronáutica en unos años sea un renglón importante de la economía, sin embargo, requiere una inversión de recursos importantes por parte del Gobierno, lo cual se plantea desde la Vicepresidencia mediante proyectos como Pacto por el crecimiento y para la generación de empleo del sector de industrias del movimiento (industria Naval, Industria de astilleros, industria de autopartes - automotriz, y la industria aeronáutica) de acuerdo al crecimiento de los últimos años. Las capacidades de la industria, a través del apoyo del Ministerio de Industria, Comercio y Turismo por medio del apoyo en las certificaciones en las normas 9100 y 9110 no solo en el sector aeronáutico sino de otros sectores que aportan a esta industria. Y en cuanto a la academia, la innovación en este sector parte de las universidades o recién egresados en tecnologías, ingenierías aeronáuticas, electrónicas, entre otras, ya que son los llamados a impulsar sectores. Finalmente, a través del Grupo de Relaciones Estratégicas de la Corporación se viene trabajando para ser el puente efectivo entre las necesidades del Sector Defensa y la industria aeroespacial. Otro factor importante en la consolidación, es el trabajo que se lleva con la Aeronáutica Civil y la oficina de certificación con la Sección de Certificación de Aeronáutica de Defensa SECAD, para la homologación de procesos de certificación que es fundamental para la Corporación para certificar productos aeronáuticos.

2. INTERVENCIÓN DE LAS ORGANIZACIONES SOCIALES

El Coronel (RA) Jaime Díaz abre el espacio para la participación de las organizaciones sociales, sin embargo, no hubo intervención alguna por parte de estas.

3. INTERVENCIÓN DE LOS CIUDADANOS

Se dio respuesta anteriormente a las preguntas realizadas durante la transmisión por Facebook Live y se citaron los saludos de felicitaciones y agradecimientos por la Gestión, el desempeño y el compromiso de la Corporación, con la industria y con sus colaboradores.

4. CIERRE Y EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

En este espacio se dio paso a la Ingeniera Carmen Elena Aguilar Daza, Jefe de la Oficina de Control Interno, para la evaluación y lectura de las conclusiones del evento.

CONCLUSIONES GENERALES DEL EVENTO

La gestión de la CIAC en la vigencia 2020, estuvo marcada por el alcance de logros, dentro de los que se destaca:

 La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana es una empresa industrial y comercial del estado que ejecuta su misionalidad con competitividad ética, dentro del marco de los derechos



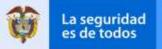


EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C



humanos de propiedad, de trabajo, de seguridad social y de educación, y en el foco de coadyuvar a la nación a lograr alcanzar los objetivos de desarrollo sostenible PNUD (2016-2030).

- 2. Los objetivos "5. Incursionar en nuevos segmentos del mercado aeronáutico", 6. Fortalecer la gestión organizacional" y "9. Desarrollar el Sistema Integral de Gestión del Talento Humano", alcanzaron sus metas al lograr durante la vigencia 2020 cumplimientos del 100, 98 y 99,5%, respectivamente, seguidos de los objetivos "3. Mejorar el posicionamiento en el mercado aeronáutico", "7. Garantizar un nivel superior de seguridad y calidad" y "10. Desarrollar proyectos de Innovación, Ciencia y Tecnología", con cumplimientos del 88, 92 y 87%, respectivamente. Los resultados de los objetivos "1. Consolidar internamente unos ingresos operacionales del 4% anual y cumplir un EBITDA superior al 13%", "4. Incrementar la satisfacción del cliente" y "8. Mejorar la productividad de las Unidades de Negocio", se vieron afectados por la emergencia sanitaria, ocasionada por el COVID-19, sin embargo, alcanzaron cumplimientos del 61, 81 y 53% respectivamente. El objetivo más afectado, es el "2. Aumentar la rentabilidad operacional", que llegó al 9%, equivalente a \$955.940.905, y aunque es menor a lo inicialmente planeado, en un año tan particular como lo fue el 2020, se considera retador.
- 3. Durante la vigencia 2020, del total de negocios equivalentes a \$96.238`702.736, la mayor contratación se hizo con la Policía Nacional en un 46% y la Fuerza Aérea, en un 35%.
- 4. Se hizo posicionamiento de marca con el lanzamiento del video promocional del UAV COELUM, la promoción del UAVTARSIS 2 (en alianza con AERTEC), la finalización del proyecto de modernización de la flota de aeronaves T-27 con la entrega de la última de estas a la Fuerza Aérea Colombiana.
- 5. La satisfacción del cliente CIAC, en las encuestas aplicadas está al 100%, al igual que el cumplimiento de entrega en laboratorios, talleres y unidades de negocio, pero queda como reto para la Corporación, mejorar el alistamiento de aeronaves, así como la solicitud y gestión de garantías.
- 6. Una vez más para el año 2020, CIAC mantiene las certificaciones ISO 9001, UNE-EN 9100, UNE-EN 9110. ISO 14001, BASC y PREAD. Adicionalmente se logra el sello de Operador Económico Autorizado.
- 7. Durante la vigencia se recibieron 236 peticiones y 5 quejas, las cuales se atendieron dentro de los términos legalmente establecidos. Los aspectos de personal fue el tema más avocado y el correo electrónico e internet, los medios más usados.
- 8. Desde el Grupo Aseguramiento de la Calidad se aplicaron 91 auditorías externas, 37 internas y la revisión de 4.096 documentos, así como herramientas a 186 técnicos logrando así, cumplimiento del 92% de la gestión proyectada.
- 9. Dentro de la gestión de certificaciones para la vigencia 2020 está: Certificaciones de Funcion amiento para la Corporación de la Organización de Mantenimiento Aprobada (OMA); la autoridad de Honduras y Guatemala; la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil (UAEAC), la Federal Aviation





Mindefensa

Distance pro- later for springer constitutions

EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA 032Y396C

Administration FAA; Adición de la capacidad de los servicios "C" de la aeronave Airbus A319/320/321 y NEO, por parte de la UAEAC, Verificación de los procedimientos necesarios para las certificaciones como POA y DOA.

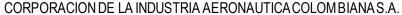
- 10. Se obtuvieron los certificados de Correlación del Banco de Controles de Combustible por parte de Honeywell, quien además demostró interés en CIAC para que se impulsen los servicios del AWARS a nivel regional haciendo apoyo de marketing en su plataforma, así como OVH de 5 trenes de K-FIR de la compañía IAI.
- 11. Se finalizó la implementación del ERP SAP Sucess Factors, el cual se está ejecutando al 100% y se está trabajando en 5 proyectos especiales como son: TÚNEL DE VIENTO, TRIPLE HÉLICE SAAB, AMPLIACIÓN DE LA ZONA FRANCA CIAC A CAMAN, UAV OPERACIONAL SIRTAP y OFFSET T-27.
- 12. Se obtuvo recertificación del Sistema de Gestión de la Innovación de la CIAC y se está en postulación ante Minciencias para certificar la Unidad I+D+i.
- 13. El plan de mejoramiento suscrito con la Contraloría General de la República y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano, presentan cumplimiento de total de los compromisos planeados al 31 de diciembre de 2020. El Plan de Mejoramiento con la CGR, presenta avance del 56,10% y el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano 2020 está finalizado.
- 14. El cumplimiento de compromisos MIPG a 31 de diciembre 2020 fue del 97,19% y el avance general del 77, 01%.
- 15. Durante la vigencia 2020 se cursaron 188 acciones de control entre auditorías de gestión, de ley, internas y externas por lineamientos de la Aeronáutica Civil, Industria Militar, FAA, de segunda parte, Internas a Sistemas de Gestión y seguimientos a MIPG, CGR, PAAC y planes de mejoramiento a cierre de hallazgos.
- 16. Se ha dado trámite oportuno a los procesos jurídicos y disciplinarios, según los términos de ley.
- 17. La CIAC está adelantando el proceso de certificación multinacional LAR con el Sistema Regional de Vigilancia de Seguridad Operacional "SRVSOP" con el cual se busca que la Corporación se certifique como Organización de Mantenimiento Aprobada "OMA" ante las autoridades aeronáuticas civiles de Argentina, Panamá, Perú, Uruguay, incluyendo a Ecuador y Chile, con las que CIAC se encuentra certificada bajo la Dirección General de Aeronáutica Civil "DGAC", de cada una.

PERCEPCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS CIAC - 2020

Los siguientes corresponden a los resultados de las 44 encuestas aplicadas, acerca de la metodología y contenido de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y su respectivo análisis:



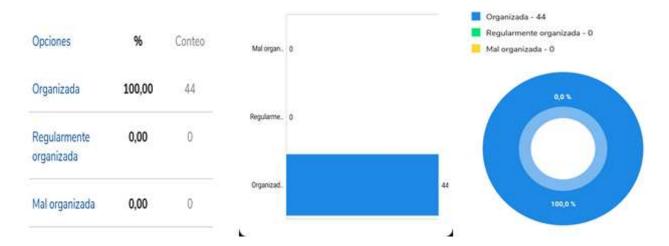






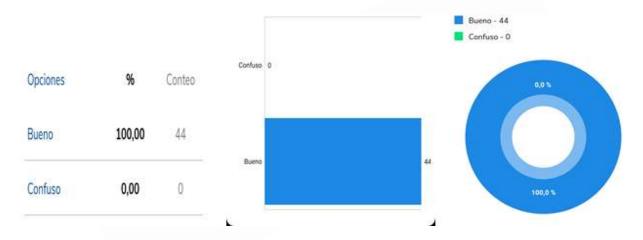
EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA 032Y396C

1. Considera usted que la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas (APRC) se desarrolló de manera:



El 100% de la percepción de los asistentes frente a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la CIAC, fue que se trató de un proceso organizado.

2. Considera que el nivel de claridad sobre el procedimiento a seguir para intervenir en la APRC fue:



El 100% de los asistentes considera que el nivel de claridad sobre el procedimiento a seguir para intervenir en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la CIAC fue bueno.

3. Considera que la oportunidad de los asistentes para opinar fue:

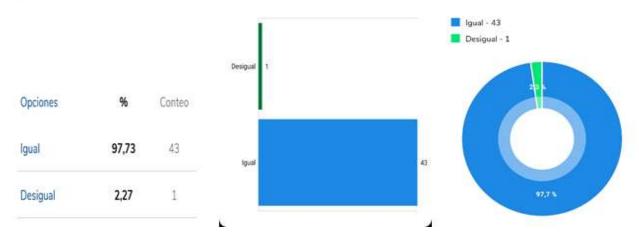




CAPE OF THE PROPERTY OF THE PARTY.

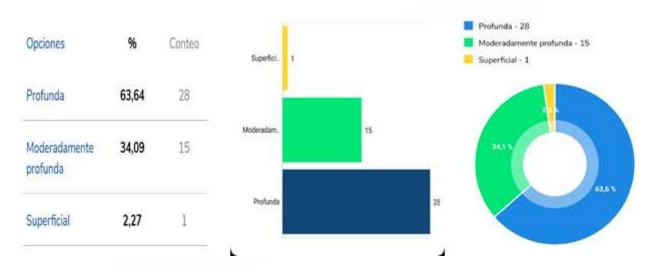
CORPORACION DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA S.A.

EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C



El 97,73% de los participantes consideran que la oportunidad para que los asistentes opinaran fue equitativa, y se propiciaron los espacios para que los ciudadanos participarán por los diferentes medios de comunicación y realizarán sus respectivas intervenciones. Uno de los participantes, equivalente al 2,27% consideró que fue desigual, pero no expresó las razones de su apreciación.

4. Los temas de la APRC fueron discutidos de manera:



Las dos terceras partes de los participantes, exactamente el 63,64% consideran que los temas de la APRC fueron discutidos de manera profunda y un tercio de la población asistente, equivalente al 34,09%, opina que fue moderadamente profunda. Solamente, un participante opinó que fue superficial. La anterior estadística permite concluir que la profundidad de los temas fue valorada como satisfactoria por el 97,73% de los asistentes.

5. ¿Cómo se enteró de la realización de la APRC?

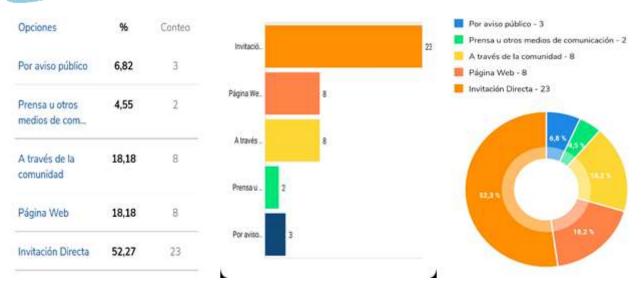




CAPE OF THE PROPERTY OF THE PARTY.

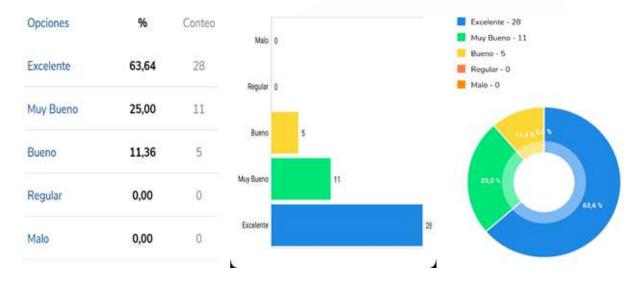
CORPORACION DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA S.A.

EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C



El 52,27% de los asistentes a la Audiencia recibieron invitación directa de la CIAC para participar en el evento; el 18,18% se enteró a través de la publicación en la página WEB de la Corporación; el 18,18% a través de la comunidad aeronáutica, el 6,82% por aviso público de CIAC y el 4,55% por prensa y otros medios de comunicación.

6. ¿Cómo califica las diferentes intervenciones que se realizaron durante el desarrollo de la APRC?



El 63,64% de los participantes consideran que las intervenciones que se realizaron dentro de la audiencia fueron excelentes, el 25% las califica muy buenas y el 11,36% las considera buenas.

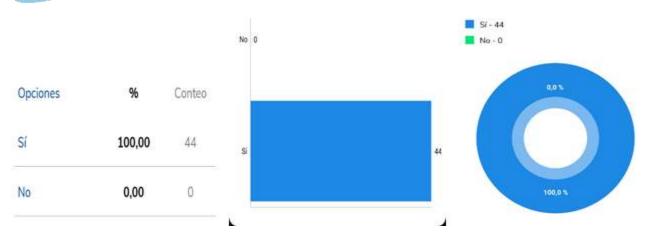
7. ¿Considera necesario continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la gestión pública?





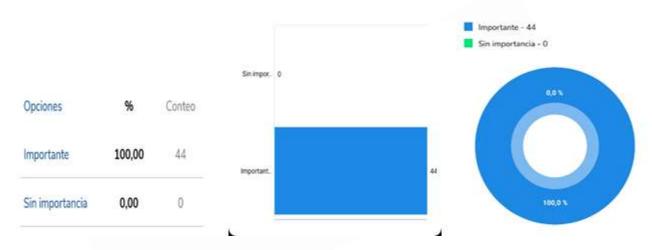


EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C



De manera unánime, los participantes consideran que se debe continuar con la realización de Audiencias Públicas para el control de la Gestión Pública.

8. Después de haber asistido a la APRC, considera que su participación en el control de la gestión pública es:



El 100% de los participantes consideran que su participación en el control de la gestión pública es importante.

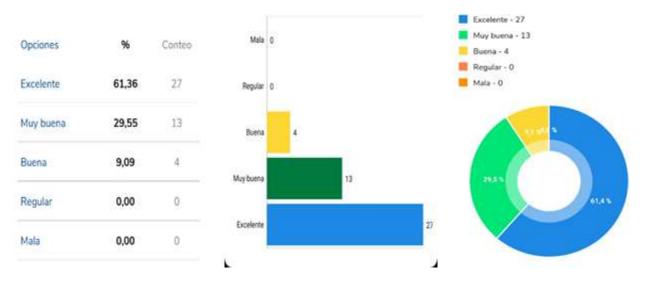
9. ¿Cómo califica su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas?





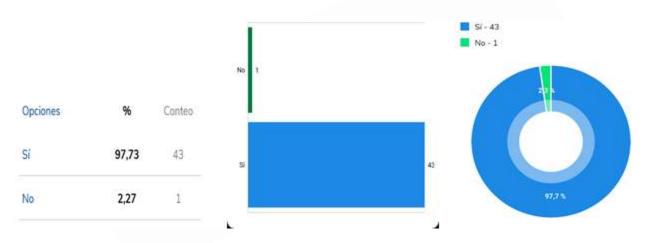


EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C



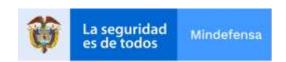
El nivel de satisfacción de los ciudadanos participantes frente a la Audiencia de Rendición de Cuentas de la CIAC de la vigencia 2020 fue valorada como excelente por el 61,36%, muy buena por 29,55% y buena por el 9,09%.

10. ¿Considera que su opinión es tenida en cuenta?



El 97,73% de los participantes consideran que su opinión fue tenida en cuenta y 1 persona respondi ó que no. Sin embargo, dentro de las evidencias auditivas del evento se puede comprobar que todas las preguntas y aclaraciones solicitadas por los participantes, fueron resueltas.

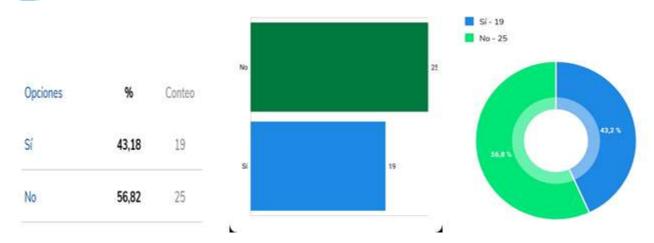
11. Antes de la realización de la APRC, ¿participó usted en otro espacio de rendición de cuentas a la ciudadanía?





LIPLX

EXCELENCIA EN LA INDUSTRIA AEROESPACIAL COLOMBIANA CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1 FAA O32Y396C



El 56,82% contestaron que no habían participado en espacios de rendición de cuentas. El 43,18% contestaron que sí han estado en Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas, como las de CIAC de años anteriores (2019, 2018 y 2017), del Departamento Administrativo de la Función Pública, del Ministerio de las TIC´s, de la Policía Nacional, de la ANLA (Autoridad Nacional de Licencias Ambientales), del Ministerio de Defensa, del Instituto Distrital de Recreación y Deporte - IDRD, de CODALTEC y otras entidades del GSED.

INFORMACIÓN SOBRE LA POBLACIÓN EXTERNA ASISTENTE A LA RENDICIÓN DE CUENTAS CIAC - 2020

Los siguientes corresponden a los resultados de la interacción con la ciudadanía a través de las redes sociales:

ESTADÍSTICAS FACEBOOK LIVE	
Fecha	23/03/2021
Hora	8:00
Duración	2:53:29
Número máximo de espectadores en directo	67
Minutos Reproducidos	7269
Reproducciones del video de 3 segundos	979
Reproducciones del video de 10 segundos	486
Reproducciones del video de 1 minuto	242
Retención del Público:	74,00%
Personas Alcanzadas	2667
Impresiones	2784
Interacciones	291

ESTADÍSTICAS FACEBOOK LIVE	
Reacciones	203
Me gusta	165
Me encanta	34
Me sorprende	1
Me entristece	1
Me enfada	2
Comentarios	71
Veces compartido	20
Hombres	52%
Mujeres	44%
Bogotá	88,00%
Cundinamarca	5,32%
Valle del Cauca	3,26%
Atlántico	0,89%
Córdoba	0,63%



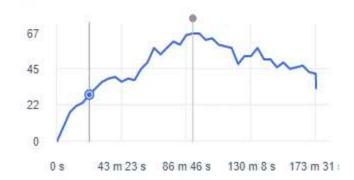
La seguridad Mindefensa es de todos



CORPORACION DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA S.A. MANTENIMIENTO Y DESARROLLO AERONAUTICO CDF-010 (UAEAC) -NIT. 899.999.278-1

1. Número máximo de espectadores

Espectadores durante la transmisión en directo



2. Reproducciones

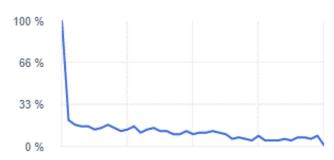






3. Retención del público

Retención de la audiencia



4. Interacción con la publicación

