



## POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AERONÁUTICA

BOGOTA D.C., /2021

COPIA CONTROLADA

### 1. OBJETIVO

Establecer un marco para el establecimiento de los Objetivos Estratégicos de la Corporación, así como los lineamientos para la Dirección Estratégica que propendan por el mejoramiento continuo del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad Aeronáutica.

### 2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

1. ISO 9001
2. AS/EN 9100
3. AS/EN 9110
4. ISO 14001
5. BASC
6. ISO 28000
7. Decreto 1072 de 2015

### 3. JUSTIFICACIÓN

La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana requiere establecer, implementar, mantener, documentar y comunicar su Política del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad Aeronáutica en el marco de los requisitos de los Estándares de Gestión implementados.

### 4. ALCANCE

Todos los procesos definidos por la Organización con alcance en las normas AS 9100, AS 9110, ISO 9001, ISO 14001, BASC, ISO 28000, Decreto 1072 de 2015.

## 5. RESPONSABLE

1. **Establecimiento** : Gerencia General - Representante de la Alta Dirección - Coordinación del SIGCA
2. **Actualización y revisión**: Gerencia General - Representante de la Alta Dirección - Coordinación del SIGCA
3. **Implementación y mantenimiento** : Todos los procesos de la Corporación}
4. **Comunicación**: Gerencia General - Representante de la Alta Dirección - Coordinación del SIGCA- Directivos, Jefes y Coordinadores.

## 6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

- **Acción de Mejora**: Llamadas Notas de Mejora en ISOlución, son oportunidades detectadas que permiten ofrecer una mejora sustancial a los procesos, productos, servicios, procedimientos, instructivos ambiente de trabajo, etc
- **Aspecto Ambiental**: Elemento de las actividades, productos o servicios de una organización que puede interactuar con el medio ambiente.
- **Atributos de Calidad**: Elementos requeridos para la ejecución de las actividades de producción, comprende los recursos de tipo Personal, herramientas, materiales, software e Infraestructura.
- **Calidad (ISO 9001)**: Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos.
- **Impacto Ambiental**: Cualquier cambio en el medio ambiente, ya sea beneficioso o adverso, como resultado total o parcial de los Aspectos Ambientales de una organización.
- **Medio Ambiente**: Entorno en el cual una organización opera, incluidos el aire, el agua, el suelo, los recursos naturales, la flora, los seres humanos y sus interrelaciones.
- **Mejora Continua (ISO 9001)**: Acción recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.
- **Procesos estratégicos**: incluyen procesos relativos al establecimiento de políticas y estrategias, fijación de objetivos, provisión de comunicación, aseguramiento de la disponibilidad de recursos necesarios y revisiones por la dirección.
- **Procesos misionales**: (o de realización del producto o de la prestación del servicio): incluyen todos los procesos que proporcionan el resultado previsto por la entidad en el cumplimiento de su objeto social o razón de ser.
- **Residuo**: Es cualquier objeto, material, sustancia, elemento o producto que se encuentra en estado sólido o semisólido, o es un líquido o gas contenido en recipientes o de pósitos, cuyo generador descarta, rechaza o entrega porque sus propiedades no permiten usarlo nuevamente en la actividad que lo generó o porque la legislación o la normatividad vigente así lo estipula.
- **Residuos Peligrosos**: Es aquel residuo o desecho que por sus características corrosivas, reactivas, explosivas, tóxicas, inflamables, infecciosas o radiactivas puede causar riesgo o daño para la salud humana y el ambiente. Así mismo, se considera residuo o desecho peligroso los envases, empaques y embalajes que hayan estado en contacto con ellos.
- **Residuos Ordinarios**: Son aquellos generados en el desempeño normal de las actividades. Estos restos se producen en oficinas, pasillos, áreas comunes, cafeterías y en general en todos los sitios del establecimiento del generador. Entre estos se encuentran los residuos orgánicos y material inerte como el barrido.
- **Residuos Aprovechables**: Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso directo o indirecto para quien lo genere, pero que es susceptible de incorporación a un proceso productivo; como por ejemplo: el plástico, cartón, papel, etc.
- **Requisitos legales Ambientales**: Conjunto de leyes, decretos, resoluciones, directivas y circulares de carácter original o particular en materia ambiental que sean aplicables a los procesos desarrollados por la corporación.
- **Requisito (ISO 9001)**: Necesidad o experiencia establecida generalmente implícita u obligatoria.
- **Riesgos**: Posibilidad de ocurrencia de eventos negativos tanto internos como externos, que pueden afectar o impedir el logro de los Objetivos Institucionales de la organización, entorpeciendo el desarrollo normal de sus funciones o los eventos positivos que permiten identificar oportunidades para un mejor cumplimiento de la función pública.
- **Satisfacción del Cliente (ISO 9001)**: Percepción del cliente sobre el grado en que se han cumplido sus requisitos.

## 7. DESARROLLO

### POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD AERONÁUTICO

Desarrollar, mantener e impulsar la industria aeronáutica colombiana por medio de la administración eficiente de los recursos, el comportamiento ético de su Talento Humano, el cumplimiento de los requisitos y atributos de calidad aeronáutica, la prevención de la

contaminación ambiental a través de un manejo integral de los residuos convencionales y peligrosos, la integración de estrategias ambientales en el marco de la producción más limpia y la perspectiva de ciclo de vida para hacer un uso eficiente de los recursos naturales renovables y no renovables, el cumplimiento de los requisitos legales y demás aplicables que suscriba la organización y el mejoramiento continuo de su Sistema Integrado de Gestión de Calidad Aeronáutica garantizando la Seguridad Integral y la satisfacción de las partes interesada.

## 8. FORMATOS

No Aplica

## 9. CONTROL DE CAMBIOS

REVISIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO	RESPONSABLE	FECHA
1	Con base en los cambios en la planificación estratégica y el cambio de la misión institucional, se sustituye el objeto "aeroespacial " por "aeronáutico".	Coordinación Sistema Integrado de Gestión de la Calidad Aeronáutica	22/Feb/2021

## 10. CONTROL DE EMISIÓN

ELABORÓ	REVISÓ	APROBÓ
<p><b>Nombre:</b> Alejandra Bernal Wesso Coordinación Sistema Integrado de Gestión de la Calidad Aeronáutica</p> <p><b>Cargo:</b> Integrado de Gestión de la Calidad Aeronáutica</p> <p><b>Fecha:</b> 22/Feb/2021</p>	<p><b>Nombre:</b> CR (RA) Jaime Ernesto Díaz Gómez</p> <p><b>Cargo:</b> Jefe Oficina de Planeación Innovación y Desarrollo</p> <p><b>Fecha:</b> 22/Feb/2021</p>	<p><b>Nombre:</b> MG Iván Delascar Hidalgo Giraldo</p> <p><b>Cargo:</b> Gerente General</p> <p><b>Fecha:</b> 22/Feb/2021</p>

COPIA CONTROLADA