



DOCENA SUCIA "DIRTY DOZEN"

Boletín seguridad operacional



COMPLACENCIA



Excesiva tolerancia frente a logros mínimos o insuficientes. Puede describirse como un sentimiento de autosatisfacción acompañado por una pérdida de conciencia de los peligros potenciales. Este sentimiento surge a menudo cuando se realizan actividades rutinarias que se han vuelto habituales y que pueden ser "consideradas" por un individuo (a veces por toda la organización), como fáciles y seguras

FALTA DE CONOCIMIENTO



Sólo se debe aceptar reparar una parte en la que se esté entrenado para ello. Asegurarse de que los Manuales Técnicos que se utilicen estén actualizados. Si no se tiene el conocimiento para efectuar una reparación o procedimiento, se debe pedir ayuda a alguien con los conocimientos adecuados.

DISTRACCIÓN



Puede ser provocada por una interrupción de la misma como el cambio de turno u otras. Cuando se reanuda la labor, el técnico encargado puede pasar por alto algún detalle que necesitare atención.



FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO >>

Si alguien no contribuye al esfuerzo del equipo, esto puede llevar a resultados inseguros. Esto significa que los trabajadores deben confiar en colegas y otras agencias externas, así como dar su apoyo a otros. El trabajo en equipo consiste en la suma de muchas habilidades que cada miembro del equipo necesitará para demostrar su competencia.

FATIGA >>

Sobre-entrenamiento o Exceso de Competición - Fatiga Mental (Síndrome de burnout). La fatiga es una reacción fisiológica natural al estrés físico y/o mental prolongado. Podemos fatigarnos después de largos períodos de trabajo y también de jornadas de trabajo arduo. Cuando la fatiga se convierte en una condición crónica, puede requerir atención médica, ¡pero los trabajadores nunca deben auto-medicarse ni tomar estimulantes!



FALTA DE RECURSOS



Puede interferir en la habilidad de un técnico para completar una tarea debido a la falta de material de apoyo. Si todas las piezas no están disponibles para completar una tarea de mantenimiento, entonces puede haber presión sobre un técnico para completar la tarea usando piezas viejas o inapropiadas. Independientemente de la tarea, los recursos también incluyen personal, tiempo, datos, herramientas, habilidades, experiencia y conocimientos, etc.

PRESIÓN



El mantenimiento de una aeronave requiere una actuación individual en un ambiente de constante presión con el fin de que las tareas se realicen correctamente y con la mayor rapidez posible. Para combatir esta presión, los técnicos deben pedir ayuda si la necesitan para realizar una tarea. También se recomienda que si se ve que el tiempo impuesto para el transcurso de una tarea es insuficiente, se comunique a la organización encargada del mantenimiento y se discutan las condiciones. En resumidas cuentas, los técnicos deben saber lidiar contra el exceso de Presión.



FALTA DE DETERMINACION O ASERTIVIDAD



Es un estilo de comunicación y comportamiento que nos permite expresar claramente y con respeto los sentimientos, opiniones, inquietudes, creencias y necesidades de una manera positiva y productiva.

TENSIÓN O ESTRÉS



Hay dos tipos distintos: agudo y crónico. El estrés agudo surge de las demandas en tiempo real de nuestros sentidos, procesamiento mental y cuerpo físico; tales como lidiar con una emergencia, o trabajar bajo presión de tiempo con recursos inadecuados. El estrés crónico es acumulativo y es el resultado de demandas a largo plazo en la fisiología por las exigencias de la vida, como las relaciones familiares, las finanzas, la enfermedad, el duelo, el divorcio o incluso situaciones positivas

FALTA DE CONCIENCIA



Producto del orgullo mal entendido o Soberbia, falsa satisfacción o confianza, la falta de conciencia se define como la incapacidad de reconocer todas las consecuencias de una acción o falta de previsión.



NORMAS O PROCEDIMIENTOS



“Siempre se hizo así” Suelen convertirse gradualmente en prejuicios muy arraigados. Existen normas no escritas que son seguidas por muchas organizaciones. Estas normas son creadas para solucionar problemas que a simple vista son ambiguos.

COMUNICACIÓN



Puede ser provocada por una interrupción de la misma como el cambio de turno u otras. Cuando se reanuda la labor, el técnico encargado puede pasar por alto algún detalle que necesitase atención.

