

# Informe de Gestión

## Año 2023



CORPORACION DE LA INDUSTRIA AERONAUTICA COLOMBIANA S.A



CALEIDAD  
AERONAUTICA  
ASISTENTE

LICENCIA  
FAA O32Y396C

JAE AC  
OMA 010



Defensa



COLOMBIA  
POTENCIA DE LA  
VIDA



**Doctora ANA CATALINA CANO LONDOÑO**  
Viceministra de Veteranos y del Grupo Social Empresarial del  
Sector Defensa  
Presidente Junta Directiva CIAC S.A.

**Mayor General ANDRÉS GUZMÁN MORALES**  
Gerente General CIAC S.A.

**Mayor (R) RAFAEL ALBERTO VELÁSQUEZ GARAVITO**  
Jefe Oficina de Planeación, Innovación y Desarrollo

**PAOLA XIMENA RAMÍREZ BERNAL**  
Profesional de Planeación y Presupuestación

Bogotá D.C.  
Febrero de 2024

# Contenido



Sobre CIAC



Sus colaboradores



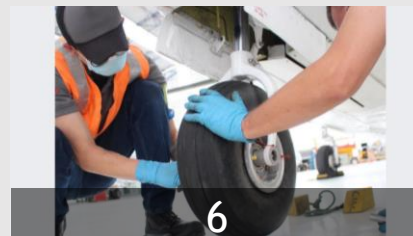
Dimensión económica



Resultados de la gestión



Responsabilidad social  
empresarial



Varios





---

# 1. Sobre CIAC

---





## Nuestra Oferta de Valor

Soluciones integrales aeronáuticas con estándares globales de calidad, seguridad y oportunidad

# ¿Quiénes somos?

La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A. (CIAC S.A.) fue creada mediante Decreto Legislativo 1064 del 09 de mayo de 1956 con el objeto primordial de explotar centros de reparación, mantenimiento y servicios de aviones, y posteriormente construcción de los mismos. Se convirtió en una entidad autónoma vinculada al Ministerio de Defensa Nacional (MDN) en 1966 y fue catalogada como una Sociedad de Economía Mixta bajo el régimen de Empresa Industrial y Comercial del Estado en 1971.

A lo largo de su existencia ha desarrollado capacidades de mantenimiento, modernización, ensamble, fabricación y soporte logístico integrado de productos aeronáuticos de diversa índole, así como de prestación de servicios asociados, dirigidos a los mercados de aviación civil y de aviación de

Estado en los ámbitos nacional e internacional.

La Corporación se ha constituido en un referente de liderazgo de la industria aeroespacial a nivel regional, demostrando que es la única empresa en el país, capaz de capitalizar la gestión dual, tanto en el desarrollo industrial Aeronáutico y de la Defensa, como en la proyección en los temas Espaciales; lo cual está soportado actualmente en la gestión institucional, realizada en el crecimiento sostenido de su desempeño en procura del logro de la visión institucional, el redireccionamiento estratégico, el establecimiento de alianzas estratégicas con Academia, Industria y otras entidades de Estado y el esfuerzo logrado en el aumento de las capacidades instaladas y el mejoramiento de las competencias humanas de la CIAC.

# Certificaciones y premios



**AERONÁUTICA CIVIL**  
Unidad Administrativa Especial



CERTIFIED REPAIR STATION



**DGAC**  
CHILE



**AIRBUS**  
DEFENCE & SPACE



**Operador Económico Autorizado**  
COLOMBIA



**PREAD**  
Programa de Excelencia Ambiental Distrital





# Direccionamiento estratégico



## MAPA ESTRATÉGICO



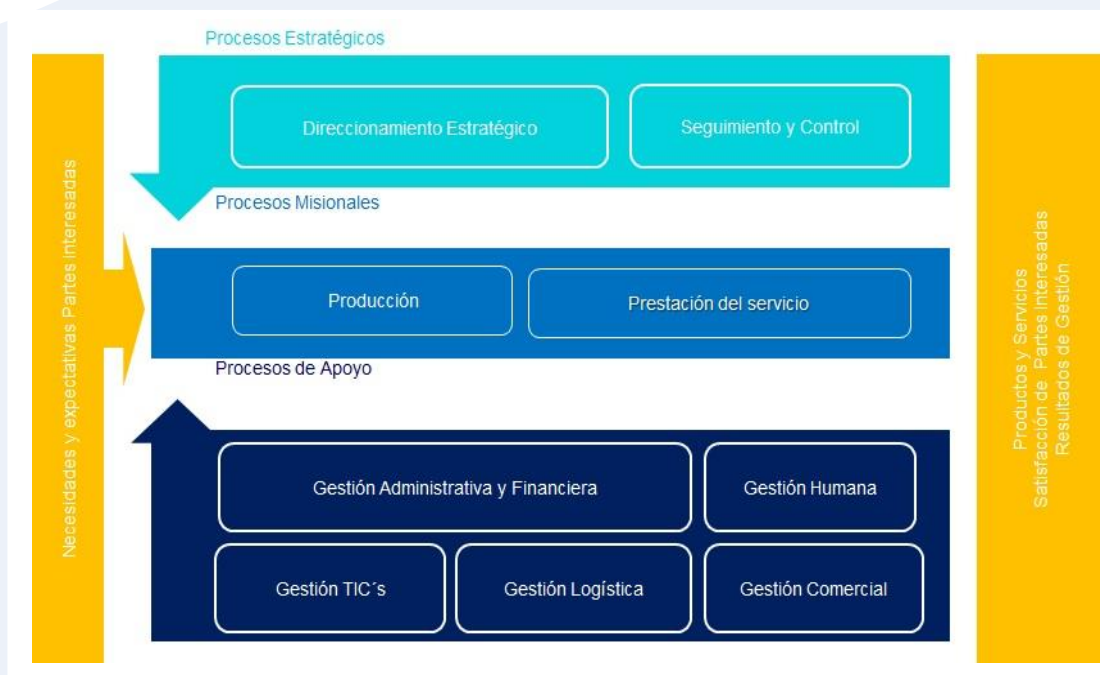
## MISIÓN

Impulsar con excelencia el desarrollo de la Industria Aeronáutica Colombiana.

## VISIÓN

La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A se consolidará a 2030 como una empresa de clase mundial que ofrece soluciones integrales con calidad, seguridad y oportunidad en el área aeroespacial y aplicaciones de defensa.

## MAPA DE PROCESOS



# Gobernanza

PRINCIPAL	DELEGADO
Doctor IVÁN VELÁSQUEZ GÓMEZ Ministro de Defensa Nacional	Doctora ANA CATALINA CANO LONDOÑO Viceministra de Veteranos y del Grupo Social Empresarial del Sector Defensa
Coronel SANTIAGO MURILLO COLMENARES Inspector General Fuerza Aeroespacial con traspaso de funciones	
Teniente Coronel MARIO DIDIER DEL BASTO SEPULVEDA Segundo Comandante de CAMAN (E)	SUPLENTE
Brigadier General CARLOS ENRIQUE CARRASQUILLA GÓMEZ Comandante División de Aviación y Asalto Aéreo del Ejército Nacional	Coronel JOSE LUIS AVENDAÑO Subdirector Aeronáutica Civil
Capitán de Navío NÉSTOR FERNANDO MARIÑO BLANCO Comandante de Aviación Naval	Coronel LUIS FERNANDO SERNA ZAPATA Jefe Área Aviación Policial

## JUNTA DIRECTIVA



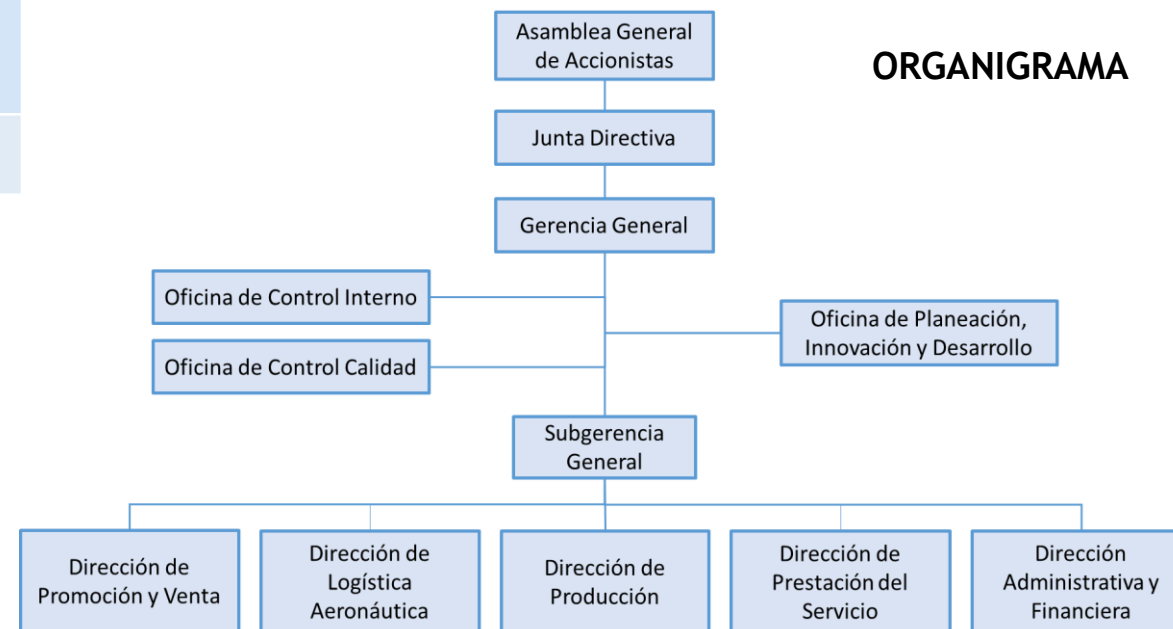
## COMPOSICIÓN ACCIONARIA



## COMPOSICIÓN ACCIONARIA



## ORGANIGRAMA





# Nuestros Directivos



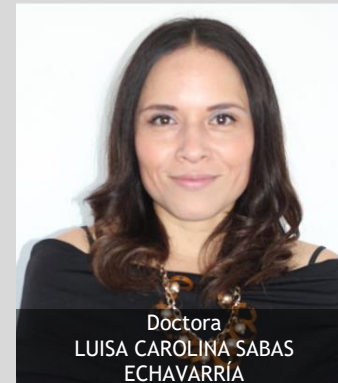
Gerente General



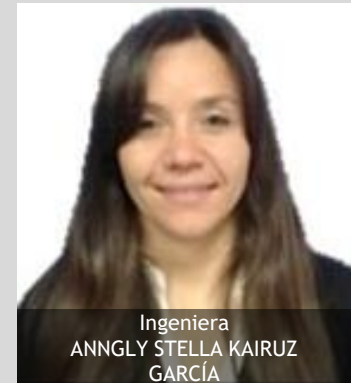
Subgerente General



Jefe Oficina de Planeación,  
Innovación y Desarrollo



Coordinadora Grupo Asesor  
Jurídico



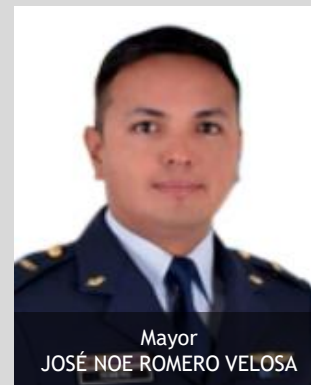
Jefe Oficina de Control  
Calidad



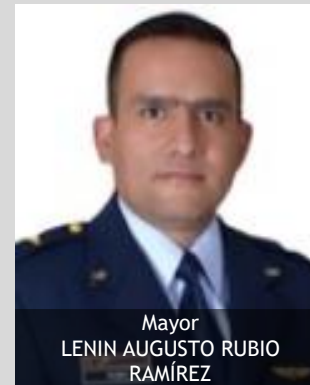
Directora de Promoción  
y Venta



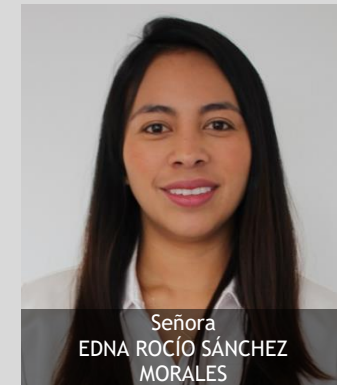
Director de Logística  
Aeronáutica



Director de Prestación  
del Servicio



Director Administrativo  
y Financiero



Coordinadora Grupo  
Talento Humano



# CIAC EN CIFRAS

Actualmente, el capital suscrito y pagado de la Corporación es el siguiente:

## Capital Autorizado

\$ 36.109.076.417,05  
149.217.225,58 acciones

## Capital Suscrito

\$ 35.057.662.658,96  
144.872.361,09 acciones

## Capital Pagado

\$ 35.057.662.658,96  
144.872.361,09 acciones

Resaltamos las siguientes cifras:

Año	Ingresos Operacionales	Utilidad Operacional	Utilidad Neta	EBITDA
2014	105.751	12.152	10.154	20,12%
2015	141.932	13.707	9.302	21,69%
2016	112.094	3.663	3.891	7,46%
2017	110.704	12.464	11.107	18,14%
2018	112.711	10.522	12.786	15,32%
2019	154.035	14.224	14.501	10,50%
2020	114.607	987	1.102	3,10%
2021	131.241	8.367	12.112	8,33%
2022	122.569	-13.043	10.389	-7,01%
2023	178.644	2.230	12.890	3,61%

Año	Ventas	Ventas Fuerza Pública	Ventas Canal Civil	Ventas al Exterior
2014	176.730	168.632	8.098	-
2015	121.030	115.346	5.684	-
2016	94.092	79.717	12.946	1.429
2017	110.154	103.500	6.481	173
2018	162.505	156.063	6.124	318
2019	109.472	103.248	5.875	521
2020	96.239	88.928	6.841	469
2021	186.040	175.463	10.361	215
2022	160.006	151.984	6.262	1.760
2023	177.610	162.076	11.797	3.738



# CRÓNICA



La evolución de la CIAC a través de la fabricación de aeronaves

# CIAC y la fabricación de aeronaves



IRIS

En el año 2009 surge la necesidad de incursionar en el desarrollo y fabricación de aeronaves remotamente tripuladas. Esta fue una aeronave fabricada en materiales metálicos y tuvo su primer vuelo en el 2010 en GAORI a más de 100 km de la estación en tierra. Se desarrolló un solo prototipo funcional, pensado para cumplir con las necesidades de la FAC.



CALIMA T-90

En 2009 mediante una apuesta estratégica del Ministerio de Defensa, liderada por la FAC, se pensó en el reemplazo de las aeronaves de instrucción primaria y por medio de transferencia de tecnología y conocimiento, se consolidó la idea de crear una aeronave en materiales compuestos, biplaza, monomotor, en las instalaciones de CAMAN.

En el 2011 se realizó el primer vuelo del primer Calima T-90, a partir de esto se fabricaron 24 aviones más. Se desarrollaron 3 versiones de la aeronave, siendo el T-90 Delta, su última versión y la cual más desarrollo ha tenido.



URUBÚ S-17

Este fue un proyecto solicitado por la FAC. Tuvo un diseño conceptual preliminar y detallado en el 2016, y se entregó a la FAC en el 2019. Fue una aeronave funcional pero nunca se llevó a la operación. Actualmente se utiliza como apoyo para la instrucción en tierra de los cadetes de la Escuela Militar de Aviación.



QUIMBAYA

Este proyecto inició en el 2016. En el 2018 se construyó el primer prototipo funcional y operativo para ser probado. Entre 2019 y 2020 se fabricó el segundo prototipo, mejorando el diseño y aumentando los niveles de madurez tecnológica.

El sistema ART surca los cielos desde el 04 de septiembre del 2019 con capacidad de un sistema de piloto automático como punta de lanza en desarrollo nacional que le permite tener un techo de operación de hasta 12000 ft, 70 km de rango, 4 horas de autonomía y la fascinante capacidad de despegue y aterrizaje autónomo. El sistema ha realizado campañas de vuelo junto a la Sección de Calificación y Certificación de Aeronaves de la FAC, SECAD.



# CIAC y la fabricación de aeronaves



Esta aeronave parte del diseño conceptual del modelo Équites, cuyo concepto fue desarrollado en el 2016 que en su entonces la alianza de ingeniería había comenzado a trabajar. Con la consolidación de DIPRO y la ingeniería de diseño y fabricación de aeronaves y prototipos aeronáuticos en Madrid, se dieron avances en el desarrollo de COELUM.

En el 2018, se iniciaron las etapas de diseño y validación de prototipos a bajo costo, siendo uno de los proyectos mejores calificados ante COLCIENCIAS nacional. En 2019 el proyecto fue presentado en representación de la Corporación ante la Alcaldía de la ciudad y la Secretaría de Desarrollo Económico de Bogotá, culminando con éxito su primera fase de validación en vuelo en la ciudad de Puerto Boyacá. En 2020 y con la difícil situación a causa del COVID 19, se llevó a cabo el proceso de optimización y vuelos de prueba del sistema en CACOM 2.

Para su comercialización, se presentaron propuestas comerciales para Fuerza Aérea Colombiana y Policía Nacional, materializándose la venta de 3 sistemas a la Fuerza Aeroespacial Colombiana.

Actualmente el COELUM lleva a cabo una serie de pruebas de vuelo con el prototipo del UAV COELUM VTOL, versión del UAV COELUM optimizada para despegar y aterrizar de manera vertical, característica que lo hace especialmente adecuado para operar en zonas de difícil acceso o en situaciones de emergencia.

El COELUM es un proyecto en constante evolución y que permitirá realizar misiones de fotogrametría de alta precisión, esto significa que podría capturar imágenes aéreas de alta calidad, lo que lo hace especialmente adecuado para su uso en aplicaciones civiles como la agricultura de precisión, la topografía o la monitorización de infraestructuras críticas.

El objetivo final es convertirse en una plataforma competitiva en el mercado de los UAVs.

## Datos relevantes



Se modernizaron **14** aeronaves Tucano T-27



Se han realizado **10** servicios de PDM y **2** en proceso



Soluciones balísticas vuelan y navegan en más de **134** equipos de la Fuerza Pública



Implementación del sistema ADS-B para **62** aeronaves de ala rotatoria y **24** de ala fija



El Laboratorio de partes tiene la capacidad de fabricar **46** referencias distintas.



# Código de Buen Gobierno

La CIAC actualizó sus Directrices de Buen Gobierno y Gestión Efectiva en la Corporación a través de la Resolución 094 de 2022, siendo esta la guía para

mantener las relaciones con los clientes externos e internos, proveedores y demás grupos de interés de la Corporación.



Sustentado en principios de buen gobierno



Comprometidos con un sistema de gestión



Bajo principios de ética pública



Con principios de estilo de dirección



Sujetos a mecanismos de control

# Código de Ética e Integridad

La CIAC tiene establecidos los siguientes valores corporativos:



Integridad



Excelencia



Compromiso



Actitud de servicio

El comportamiento de su personal se caracteriza principalmente por ser:



Puntuales



Flexibles en sus actividades



Felices



Tienen habilidades de planeación



Disruptivos

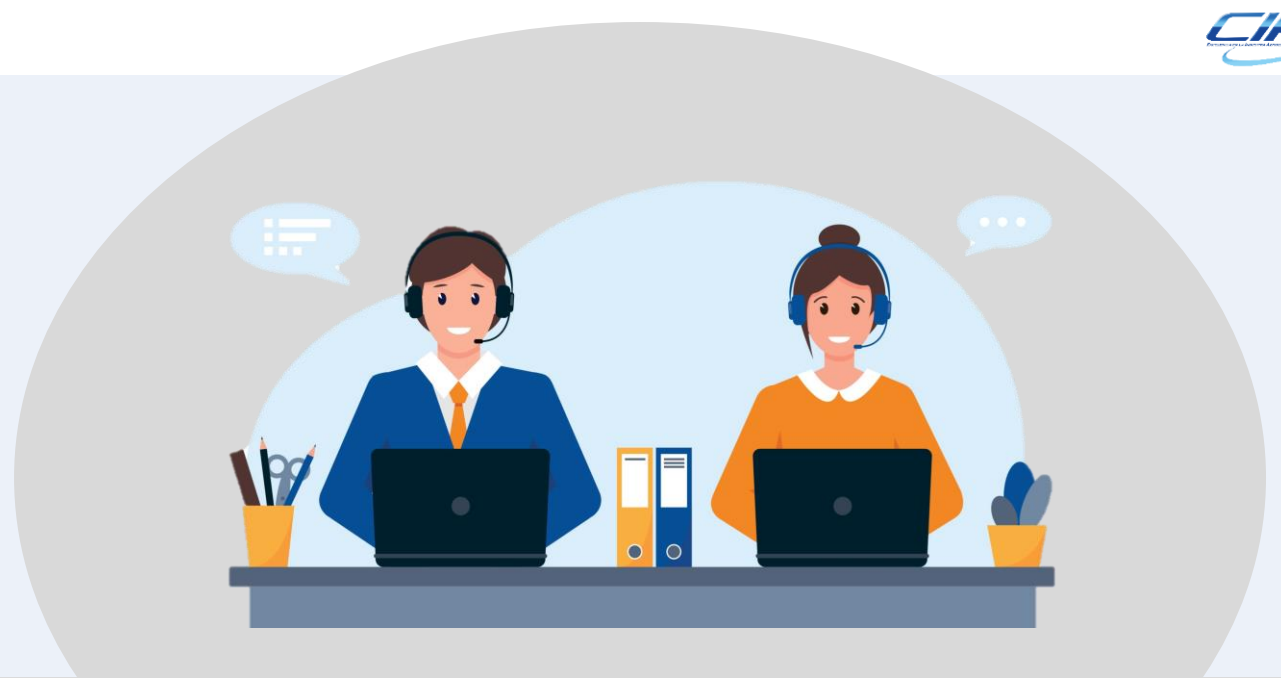


Se comunican asertivamente

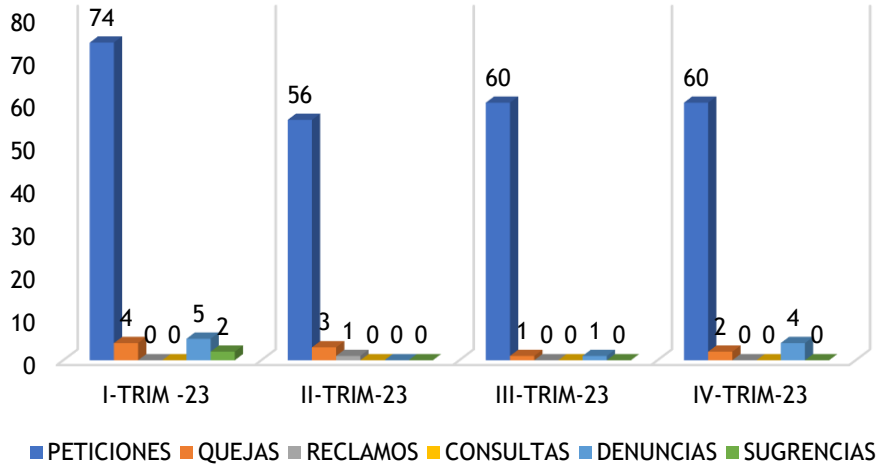


Son respetuosos

# Servicio al ciudadano



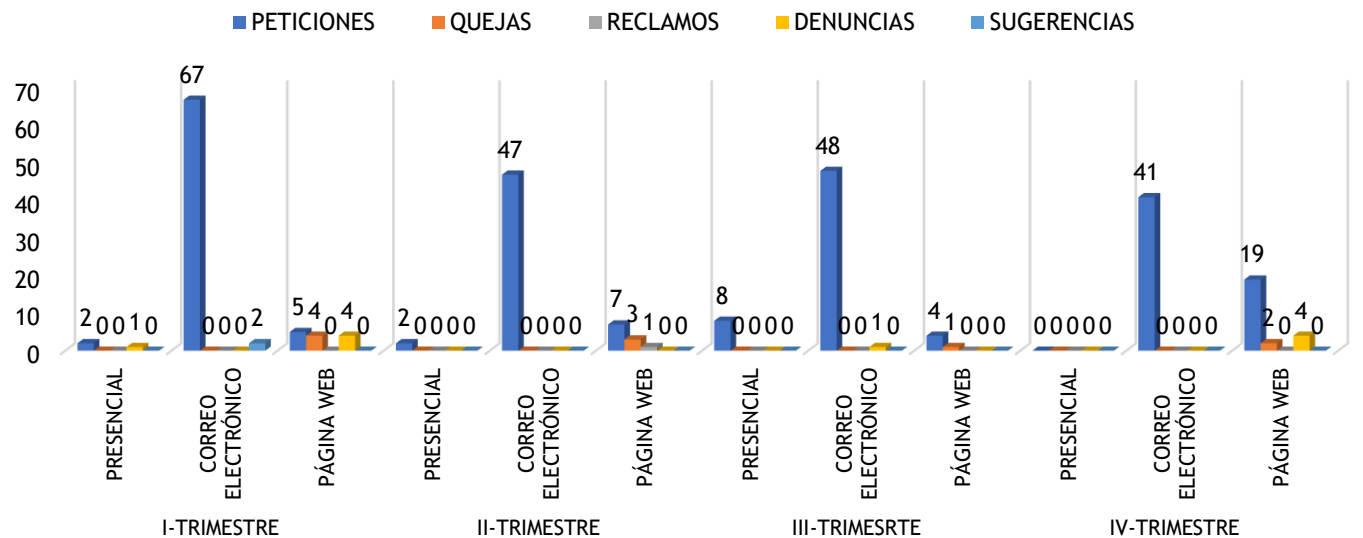
### GESTIÓN PQRSD AÑO 2023



Estos son los resultados de la gestión de PQRSD en la CIAC S.A. durante la vigencia 2023, en la cual

se recibieron 250 peticiones, 10 quejas, 1 reclamo, 10 denuncias y 2 sugerencias.

### MEDIOS DE RECEPCIÓN





## 2. Sus Colaboradores

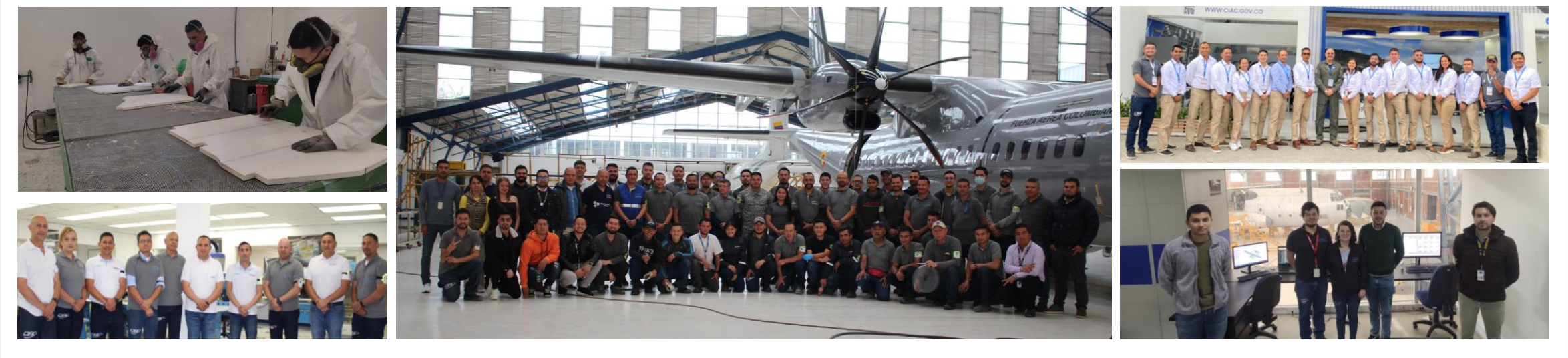


# Talento Humano



Planta	130
Otras formas de contratación	152
Militares en comisión	15

Pasantes y aprendices	6
-----------------------	---



Estratégico	20%
Misional	46%
Apoyo	34%

Hombres	69%
Mujeres	31%

Personal discapacitado	2,3%
Madres cabeza de familia	12,2%

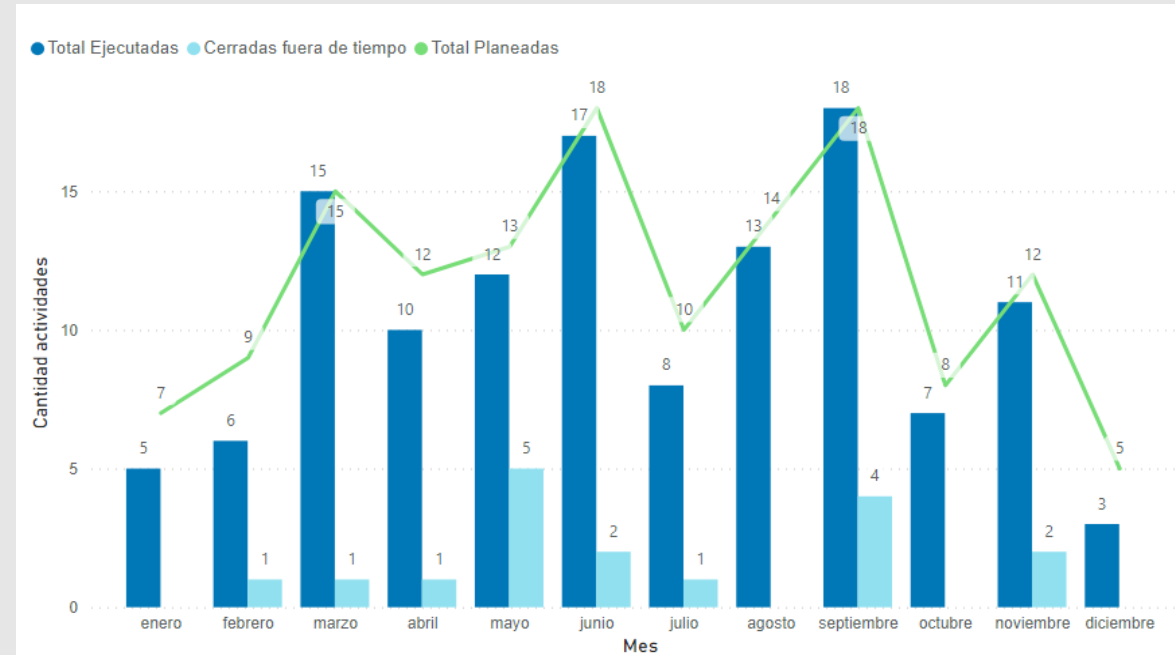
Postgrado	9%
Profesional	28%
Técnico	54%
Básica	9%

# Capacitación

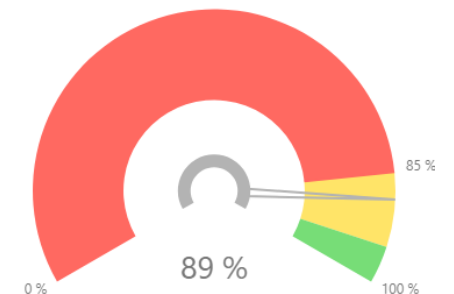
La CIAC ha llevado a cabo un programa exhaustivo de formación dirigido a su equipo de colaboradores, centrado en diversos ámbitos temáticos con el propósito de potenciar la adquisición de habilidades, competencias y conocimientos especializados. Entre las áreas abordadas se destacan el sistema de gestión ambiental, seguridad y salud en el trabajo, Plan Anticorrupción, participación ciudadana y gestión del MIPG, SARLAFT, BASC y otras disciplinas relacionadas con la seguridad en la cadena de suministros. Adicionalmente, se han ofrecido cursos y diplomados específicos diseñados para brindar a los participantes una formación integral y adaptada a sus necesidades profesionales.



## Comportamiento ejecución de capacitaciones



## Indicador ejecución Programa de capacitaciones



# Capacitaciones AIRBUS España

Del 13 de febrero al 24 de marzo en las instalaciones de Getafe - España se realizó la formación de “Gestión de la Cadena de Suministros” con Airbus Business Academy, de un personal de las diferentes áreas de CIAC, con el fin de aprender herramientas para el mejoramiento de la productividad y mejoramiento de la cadena de suministros.

Así mismo, el 02 de octubre de 2023 inició el Plan de capacitación Fase 3.2 Formación en fabricación, ensayos no

destructivos, industrialización y procesos especiales con la participación de 06 personas por parte de la Corporación de las áreas de la Dirección de Producción y la Oficina de Control Calidad y durante el mes de noviembre se sumaron 03 personas para un total 09 participantes hasta el 17 de Febrero de 2024. Esta formación se imparte en Madrid España en las instalaciones de la FIDAMC y está compuesto por 8 módulos.





# Entrenamiento



Como parte del compromiso con sus colaboradores, la CIAC adelantó su Plan Anual de Entrenamiento 2023, con la finalidad de mantener las capacidades y competencias del personal técnico y de

esta manera impulsar con excelencia el desarrollo de la Industria Aeronáutica Colombiana, realizando los siguientes cursos:

MES	MATRIZ			OVA ´S	TOTAL
	UAEAC	FAA	Militares/ otros		
Enero	0	3	2	2	7
Febrero	4	2	10	4	20
Marzo	4	8	14	4	30
Abril	2	1	9	4	16
Mayo	8	4	6	4	22
Junio	3	6	9	4	22
Julio	4	1	15	1	21
Agosto	3	2	10	4	19
Septiembre	3	5	10	4	22
Octubre	3	3	3	4	13
Noviembre	1	4	11	4	20
Diciembre	3	4	5	4	16
<b>Total</b>	<b>38</b>	<b>43</b>	<b>104</b>	<b>43</b>	<b>228</b>

TOTAL CURSOS	COBERTURA	APROVECHA- MIENTO	EVALUACIÓN DOCENTE	EFICACIA
228	1.978	100%	99,20%	95%

# Cursos Inglés

La CIAC en pro de avanzar en el camino de convertirse en una empresa de clase mundial, inició el proceso de fortalecer las competencias de sus empleados en el idioma inglés, para lo cual contrató un profesor de inglés que impartió clases para los niveles básico, intermedio y avanzado.



## Formación Empresarial

En el 2023, la CIAC S.A. invirtió en sus colaboradores en 2 especializaciones; una para fortalecer el área financiera y otra para aportar a la gestión oportuna en nómina y demás situaciones legales en Talento Humano y 1 maestría para mejorar las capacidades en cuanto al análisis de estructuras aeronáuticas. El total de la inversión en programas educativos en 2023 fue de \$68

millones, al igual que el apoyo económico para desarrollar materias internacionales.

Esta inversión se realiza con el fin de potencializar las habilidades y conocimientos del talento humano estratégico que a su vez, fortalecerá la gestión organizacional en pro del cumplimiento de los objetivos de la Corporación.



# Dimensión afectiva y social

Con el objetivo de consolidar y fortalecer las relaciones afectivas entre los miembros de la organización, se han implementado diversas actividades a lo largo del tiempo. Estas iniciativas incluyen la celebración de eventos significativos, como: cumpleaños de los colaboradores, el Día de la Mujer, el Día del Hombre, el aniversario de CIAC, el Día de la Madre y del Padre, así como el Día del Servidor Público.

Además, se fomenta la participación y la creatividad a través de actividades como el Reto Fototeca, que promueve la expresión visual, y el Empleado del Mes, reconociendo el desempeño destacado de los miembros del equipo. La inclusión de eventos como el Free Art Workshop y los Juegos CIAC busca crear espacios lúdicos y artísticos que estimulen la colaboración y el espíritu de equipo entre los empleados.

Estas diversas iniciativas no solo contribuyen al ambiente laboral positivo, sino que también refuerzan el sentido de comunidad y pertenencia dentro de CIAC S.A.





# Actividades de promoción de seguridad y salud

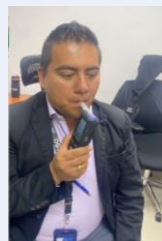
**SIMULACROS Y ATENCIÓN DE EMERGENCIAS:** Capacitación en la atención de emergencias en diferentes escenarios, fortaleciendo sus conocimientos mediante simulacros de evacuación y rescate, que permiten dar a conocer el plan de emergencias de la Corporación y entrenar al personal para atender una emergencia.

**INSPECCIONES:** Inspecciones de seguridad a fin de identificar los posibles riesgos presentes en las áreas de trabajo e intervenirlos de manera oportuna y así prevenir la ocurrencia y/o materialización de accidentes y enfermedades laborales.

**CAPACITACIONES:** Capacitaciones en los diferentes riesgos existentes en la Corporación a fin de desarrollar en los colaboradores la capacidad de identificar y controlar los riesgos en el área de trabajo.

**PROMOCION DE HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE:** Con el objetivo de desarrollar la conciencia de autocuidado en el personal de la Corporación, desde el área de Seguridad y Salud en el Trabajo se continúa con el desarrollo de actividades que permitan mejorar el

bienestar de las personas, promoviendo continuamente hábitos de autocuidado a través de ejercicio, alimentación saludable, pausas activas, intervención psicosocial, salud visual y prevención del consumo de sustancias psicoactivas.





# Certificación Sello de no Discriminación NTC 6626:2022

La CIAC S.A mediante el Ministerio del Interior en alianza con ICONTEC, fue vinculado al programa "Colombia es de Todos" La diversidad es el camino para el progreso empresarial" iniciativa que fomenta la promoción de la inclusión y la lucha en contra de cualquier forma de discriminación o estigmatización.

Es por ello que el día 13 de marzo 2023, la CIAC S.A fue objeto de una auditoría por parte del ente certificador ICONTEC, con el propósito otorgar El Sello de No Discriminación, este sello se otorga a

entidades públicas y privadas que contribuyan al respeto de los derechos colectivos de las comunidades, a la resolución pacífica de conflictos, a la convivencia, a la democracia, a la igualdad y a la prevención y eliminación de todo tipo de discriminación.

Con una calificación Nivel 1 este sello nos acredita como una institución libre de cualquier tipo de discriminación, éste reconocimiento nos posiciona como una entidad con alto potencial en innovación organizacional.

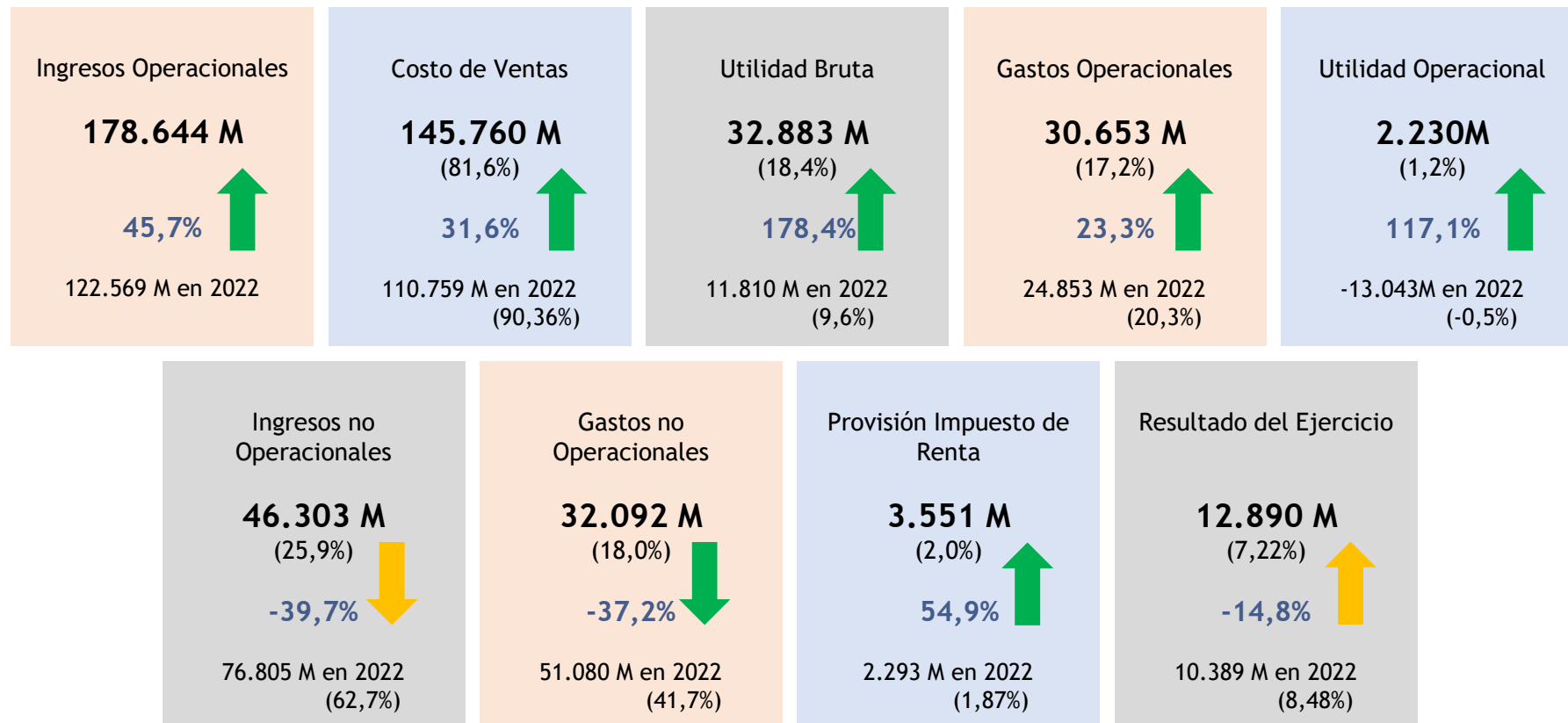






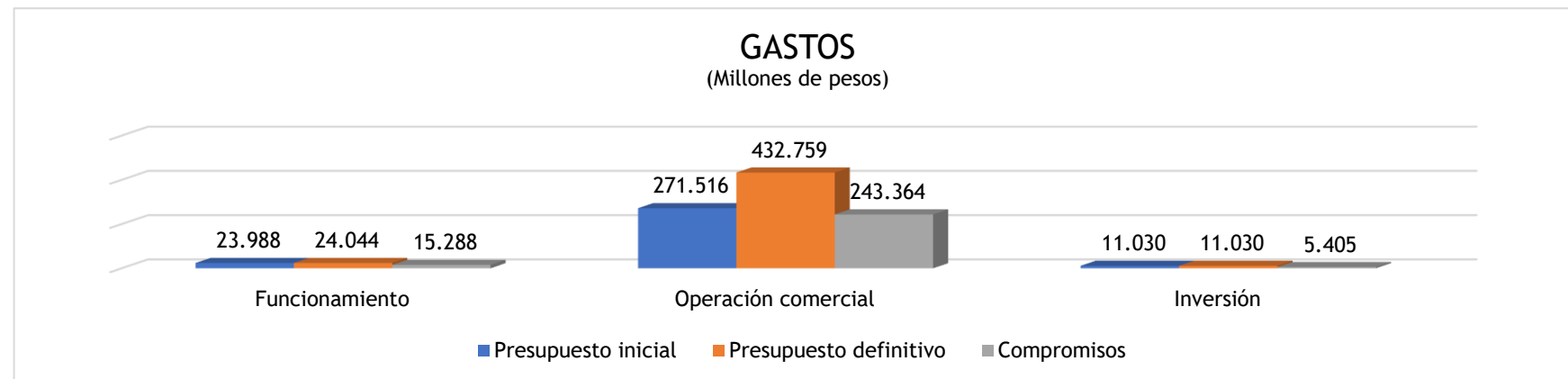
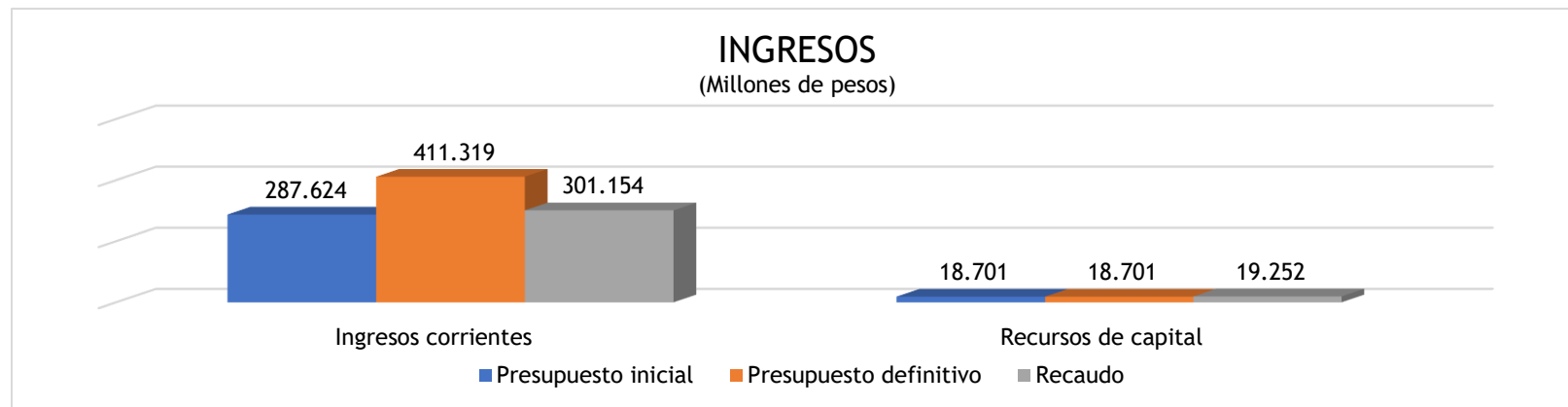
# 3. Dimensión Económica

# Resultados Financieros



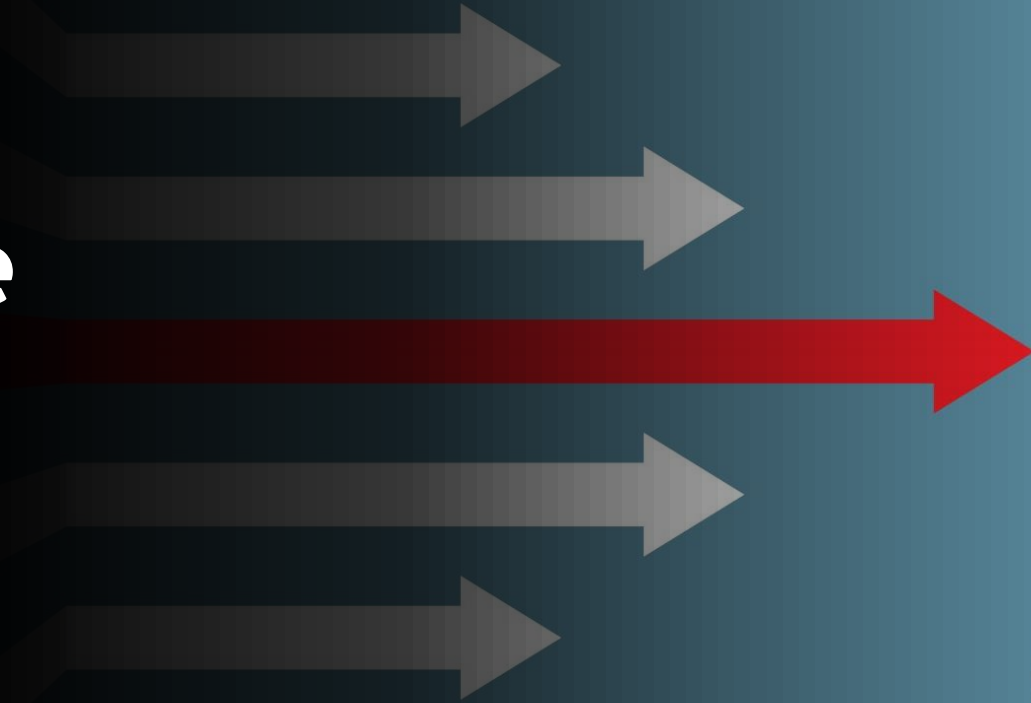


# Ejecución Presupuestal



---

## 4. Resultados de la gestión





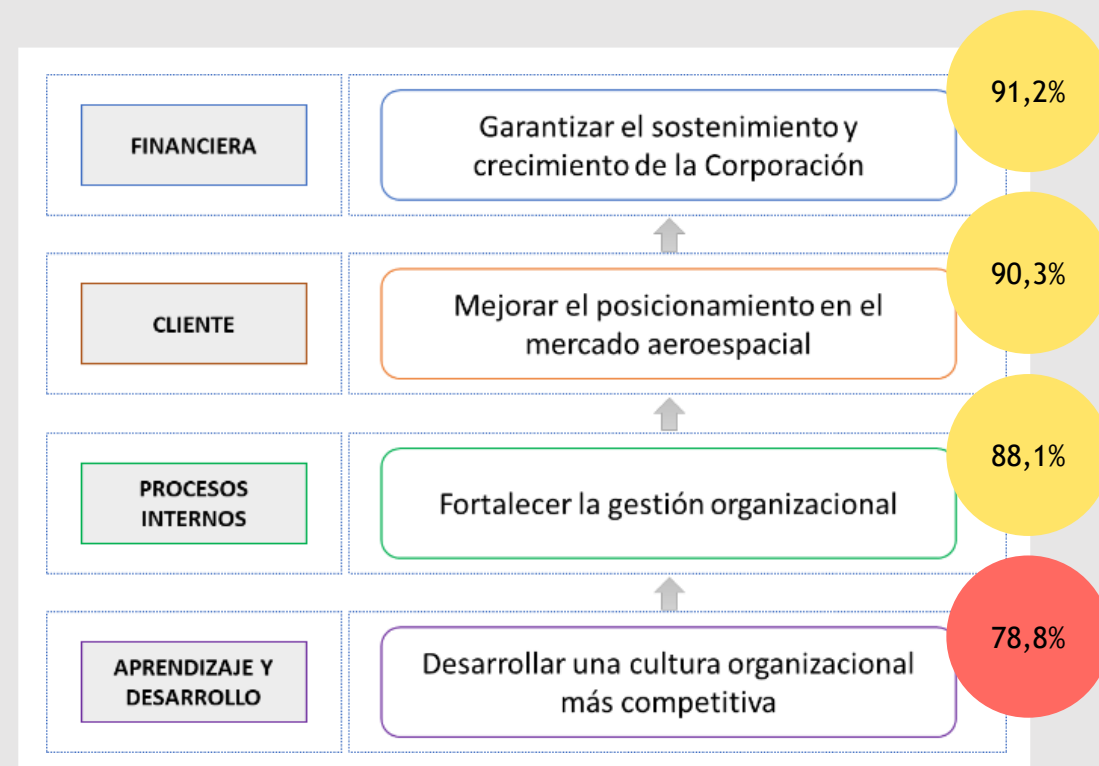
# Gestión Estratégica



# Cumplimiento de MEGAS

MEGA	META	RESULTADO	
Ingresos Operacionales	130.000 millones	178.643 millones	136%
EBITDA	2%	3,6%	180%
Ventas	134.000 millones	177.610 millones	131%

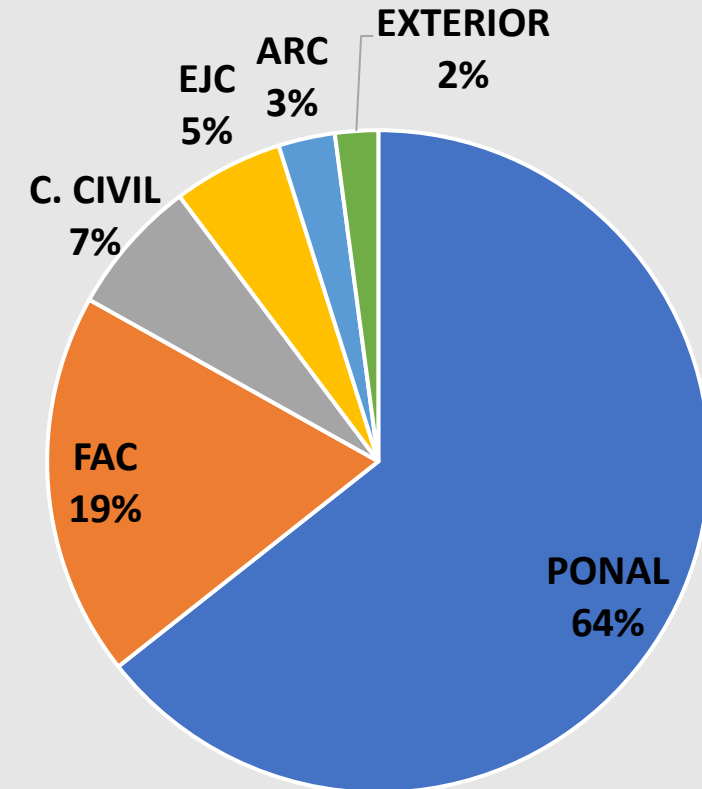
# Objetivos Estratégicos



# Cumplimiento de Ventas

Durante el 2023, la Corporación logró ventas por \$177.610 millones, como se muestra a continuación:

CLIENTE	CONTRATOS 2023
Policía Nacional	\$ 114.327.044.674,83
Fuerza Aeroespacial Colombiana	\$ 33.296.303.976,50
Canal Civil	\$ 11.796.541.411,00
Ejército Nacional	\$ 9.550.305.100,00
Armada Nacional	\$ 4.902.000.000,00
Exterior	\$ 3.737.552.154,00
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 177.609.747.316,33</b>



# Proyectos de Inversión



## Formación empresarial

Iniciativa mediante la cual se busca fortalecer las capacidades del personal a través de programas de educación superior, específicamente posgrados, con el fin de mejorar el talento humano y los procesos de la CIAC.



## Valoración corporativa

Proyecto que busca la vinculación de un socio estratégico a la CIAC, mediante el establecimiento de un equipo multidisciplinario que determine la gestión legal y financieramente, específicamente en banca de inversión.



## UAV Operacional - SIRTAP

Proyecto para mejorar las capacidades de gestión del conocimiento tanto del talento humano, como de herramientas tecnológicas, con el fin de participar en la fabricación de dos paquetes de trabajo de prototipos de altas prestaciones con AIRBUS.



## Evolución SART COELUM

Proyecto mediante el cual se diseña y desarrolla un prototipo VTOL (Vertical Takeoff and Landing) para integración al sistema Coelum actual, mejorando la operación en zonas de difícil acceso. Incluye la incorporación de equipo de fotogrametría para uso en aplicaciones civiles.



## MRO aeronaves A-320 Fase III

Proyecto que busca fortalecer las capacidades operativas de DIPRE para prestar los servicios de mantenimiento mayor y reparación de aeronaves de la línea A-320.



## Ampliación de capacidades POA

Iniciativa con la cual se busca mejorar las capacidades en infraestructura del hangar de fábrica de aviones en CAMAN y operativas en la fabricación. Incluye la adquisición de cuartos de ambiente controlado y la implementación de un software de control de producción.



## Transformación productiva

Tiene como finalidad apalancar los procesos de la Corporación con las tecnologías de la información, mediante la implementación de un Software con un motor integrado por un gestor de procesos BPM e interfaz de gestor documental ECM, de esta manera lograr al máximo la automatización de los procesos, consolidando así la transformación digital de la CIAC como puerta de entrada a la

4RI e Industria 4.0., dando cumplimiento a la Política de Gobierno Digital, la cual impulsa el desarrollo de las entidades públicas partiendo de la implementación de las TICS como eje fundamental en el desarrollo de los procesos en dichas organizaciones y acatar la normatividad aplicable para la Gestión Documental del Archivo General de la Nación.



# Proyectos de Inversión



A continuación, se relaciona la ejecución presupuestal de los proyectos de inversión de la Corporación en el 2023:

Cifras en millones de pesos

PORTAFOLIO	PROGRAMA	OBJETIVO	PROYECTOS DE INVERSIÓN	Asignado	Comprometido	Pagado
Ampliación de capacidades para el mantenimiento de líneas comerciales de aviación (\$2.431)	Comercial	Ampliar y desarrollar las capacidades para el mantenimiento y reparación de aeronaves comerciales	MRO Aeronaves A-320 fase III	\$ 1.268	\$ 567	\$ 303
			Nueva infraestructura CIAC	\$ 1.163		
Ampliación de capacidades para el diseño, desarrollo y producción aeronáutica (\$6.601)	No tripuladas	Ampliar y desarrollar las capacidades para el diseño, desarrollo y producción de aeronaves tripuladas y no tripuladas.	Ampliación de capacidades POA	\$ 859	\$ 4.388	\$ 4.368
			UAV operacional - SIRTAP	\$ 5.178		
			Evolución SART Coelum	\$ 40		
Fortalecimiento de las capacidades operacionales y administrativas (\$1.997)	Gestión de conocimiento Gestión organizacional	Fortalecer las capacidades físicas, administrativas y operativas para la atención y prestación de servicios aeronáuticos	Formación empresarial	\$ 166	\$ 447	\$ 325
			Transformación productiva	\$ 229		
			Valoración corporativa	\$ 1.227		

No se incluyen las cuentas por pagar que quedaron para 2023

# Sistema Integrado de Gestión de la Calidad Aeronáutica

## CERTIFICACIÓN ESTÁNDARES DE GESTIÓN

Se obtuvo renovación de los certificados de las normas ISO 9001:2015, EN 9100:D y EN 9110:C hasta mayo de 2026, lo cual demuestra que la Corporación mejora continuamente sus procesos hacia la excelencia para la satisfacción de sus clientes y partes interesadas.



En este mismo sentido se renovó la certificación ISO 14001:2015 con vigencia hasta mayo de 2026, la cual confirma el compromiso de protección y preservación de los recursos naturales en el marco de la responsabilidad social empresarial.



## CONTROL Y SEGURIDAD

En cumplimiento a la normatividad del Programa de Transparencia y Ética Empresarial - PTEE se realizaron los lineamientos del programa para la

Corporación con el objetivo de integración en el sistema de riesgos y gestión de control y seguridad.

## CAPACITACIONES

Fortalecimiento de la gestión del conocimiento a través de 38 capacitaciones a 605 participantes en

temas pertinentes al SGCS, BASC, SARLAFT, Programa de Transparencia y Ética Empresarial y OEA.

## TRANSFORMACIÓN PRODUCTIVA

En aras del lograr el Fortalecimiento Organizacional en la Corporación, respecto a Arquitectura Empresarial para la vigencia 2023, la CIAC logra avanzar a un nivel de madurez en el estadio No. 3: **Nivel 3. Arquitectura Implementada**, destacando la consolidación de la

Arquitectura de Negocio con el rediseño y evolución de 82 procedimientos al interior de la Corporación apoyados en las Tecnologías de la Información mediante el proyecto de Transformación Productiva para la implementación del software Datadoc.

## GESTIÓN DE INFORMACIÓN Y DATOS

- Mejoramiento en el acceso y disponibilidad de los indicadores de gestión con el uso herramientas como Sharepoint y Power Bi.
- Desarrollo de modelos relacionales para la integración de diversas fuentes de datos (SAP, Datadoc, Sharepoint, Power Platform), consolidando 59 indicadores que han permitido incrementar la medición y control de los procesos para la toma de decisiones
- Primer ejercicio exitoso para la integración directa de Power BI con la base de datos SQL de Datadoc, visualiza estadísticas en tiempo real del uso de uno de sus procesos, este paso permitirá el desarrollo de nuevos indicadores asociados a este software

- de gestión de procesos y gestión documental implementado en la CIAC S.A.
- Caracterización la oferta y demanda de información estadística a través de 136 encuestas y la consolidación del inventario de indicadores y registros administrativos que le permitirán a la Corporación mejorar en el aprovechamiento de la información estadística que se produce y conserva.



# Gestión de Riesgos

La CIAC ha identificado 53 riesgos, clasificados por los siguientes tipos:



### Matriz de Riesgos Inherentes



### Matriz de Riesgos Residuales





# Grupo Aseguramiento de la Calidad

- Se realizaron 48 auditorías externas y 10 auditorías internas.
- Se revisaron como Cumplimiento de la Herramienta Auditada un total de 91 técnicos en las áreas de Mantenimiento MRO Bogotá, Laboratorio de Aviónica y Accesorios.
- Seguimiento al cumplimiento de los planes de acción propuestos y aceptados de auditorías internas y externas a los procesos misionales, Reportes de Seguridad Operacional y a las Salidas No Conforme.



# Oficina de Control Calidad



- Se finalizó el proceso como Organización de Mantenimiento Aprobada (OMA) bajo la regulación de aviación civil latinoamericana (LAR) 145 ante el Sistema Regional de Cooperación para la Vigilancia de la Seguridad Operacional (SRVSOP) de Latinoamérica; se recibió el certificado como Organización de Mantenimiento Aprobada (OMA) por parte de la autoridad aviación civil de Chile (DGAC-Chile) y de la Dirección Nacional de Aviación Civil e Infraestructura Aeronáutica - DINACIA de Uruguay. Actualmente se está en espera de recibir la certificación las autoridades de aviación civil de Perú, Ecuador, Argentina, y Panamá.
- Se logró la renovación del permiso de operación como estación reparadora O32Y396C ante la autoridad de aviación civil de los Estados (FAA) para el periodo 2023 - 2024.
- Desarrollo de la Fase I del proceso de reconocimiento como Organización de Diseño Aprobada ante la UAEAC.
- Renovación del Certificado de Tipo de la aeronave Calima T-90 ante el SECAD.
- Se inició el proceso como Organización de Producción Aprobada (POA SUPPLIER) y se realizó el cierre de hallazgos de auditoría como Organización de Diseño Aprobada (DOA SUPPLIER) ante Airbus.



# Informe Oficina de Control Interno

La Oficina de Control Interno sigue los lineamientos establecidos en la legislación vigente y se encarga de desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación, para la toma de decisiones y la mejora continua.

## Cumplimiento roles de la Oficina de Control Interno

### 1. Liderazgo estratégico

Reuniones administrativas para el seguimiento de planes de mejoramiento frente a auditorías internas, externas, de entes de control, de la CGR, del FURAG - MIPG, cumplimiento al Programa de Auditorías, seguimiento al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano y los seguimientos efectuados por el Grupo de Aseguramiento de la Calidad.

Comité de Coordinación de Control Interno trimestral en el que se informan los resultados de las auditorías desarrolladas, las alertas de carácter preventivo, los avances de planes de mejoramiento, el indicador de cumplimiento del programa anual de auditorías y los resultados semestrales de la Evaluación del Sistema de Control Interno de la Entidad.

### 2. Enfoque hacia la prevención

En junio en el marco de la actividad de Fomento de Control, se presentaron las características del Sistema de Control Interno. En noviembre se capacitó en “Formulación de Planes de Mejoramiento” y en diciembre se realizó campaña de sensibilización.

### 3. Relación con entes externos

Desde la Oficina de Control Interno se atendieron requerimientos de los entes de control durante el semestre, del mismo modo se efectuó seguimiento de respuestas de las diferentes áreas que intervienen para garantizar el cumplimiento de los plazos establecidos.

### 4. Evaluación de la gestión del riesgo

Se realizó auditoría muestral a los riesgos de corrupción y de gestión de forma cuatrimestral.

### 5. Evaluación y seguimiento

- Ejecución del Plan de Auditorías 2023 de la Oficina de Control Interno.
- Plan de mejoramiento CGR: Se realiza seguimiento mensual.

## Plan de Mejoramiento Contraloría General de la República

Hallazgos pendientes de cierre a 31/12/2023	Metas propuestas en el Plan al 31/12/2023	Metas cumplidas al 100%	Metas pendientes o en desarrollo	Metas vencidas a la fecha de corte	% Cumplimiento	% Avance
26	67	61	6	0	100%	82,52%

## Auditorías realizadas

Auditoría proveedores críticos para el Sistema de Gestión Ambiental	Auditoría proveedores críticos para el Sistema de Gestión de Control y Seguridad	Auditoría proveedores críticos para el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo	Auditorías internas bajo ISO 9001:2015, AS/EN 9110, AS/EN 9100, ISO 14001:2015, BASC V6 y Decreto 1072 de 2015
5	10	5	3
Auditoría externa a Sistemas de Gestión	Auditorías de Gestión Oficina de Control Interno	Auditorías Externas UAEAC/MILITAR	Auditorías Internas FAA
5	13	39	4
Auditorías Internas Industria Militar	Auditorías Internas - Monitoreo Independiente	Auditorías Internas UAEAC	Auditorías Internas UAEAC - FAA
11	5	8	9
Informes y seguimientos de Ley Oficina de Control Interno			
24			





# Gestión Misional



# Dirección de Prestación del Servicio





# Prestación del Servicio

Durante el año 2023 la Dirección de Prestación del Servicio realizó los servicios

que se muestran a continuación a las siguientes aeronaves:

## C-130 HÉRCULES FUERZA AEREA COLOMBIANA

**FAC-1016:** Se culminan los trabajos de la aeronave, se corrigen anotaciones de los vuelos de prueba y entrega a satisfacción al 100 % del servicio PDM.

**FAC-1018:** Cumplimiento del servicio de PDM e HSC e ISO 2 y 4 del 60% el cual se encuentra en fase de reparación estructural y restauración de la aeronave.



## AIRBUS C-295 FUERZA AEREA COLOMBIANA

**FAC-1284:** Cumplimiento del 100% del servicio 8Y.

**FAC-1282:** Se realizan trabajos de remoción de motor RH y LH, cambio de trenes de nariz y trenes principales.



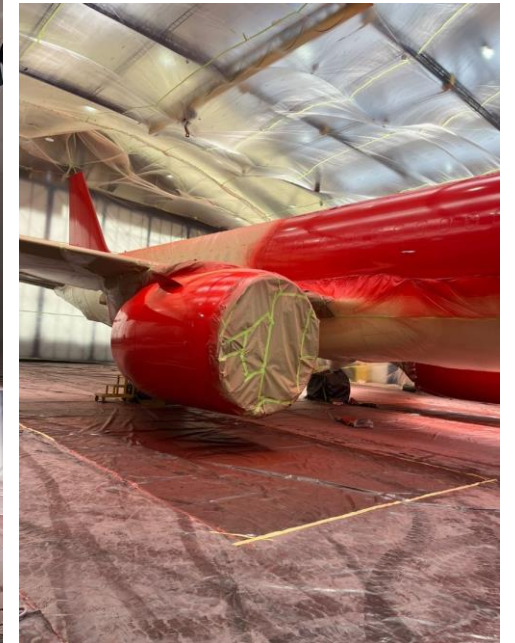
# Prestación del Servicio

AIRBUS A-320  
AVIANCA

**HK-5361:** Se da cumplimiento a paquete de trabajo despreservación y retorno a servicio de la aeronave, pintura, y se realiza servicio C de mantenimiento (más de 300 tareas de mantenimiento).

**HK-5366:** Se realiza servicio de pintura de la aeronave, servicio de mantenimiento bridge (más de 60 tareas de mantenimiento programadas y no programadas).

**HK-5388:** Se realiza servicio de pintura de la aeronave, servicio de mantenimiento (más de 40 tareas de mantenimiento programadas y no programadas).





# Prestación del Servicio

## AIRBUS A-320 ULTRA AIR

Servicios de mantenimiento de línea y apoyo AOG para la flota A-320 de Ultra Air, realizando, entre otras, las siguientes tareas:

- Remoción / Instalación del Rudder TIP
- Reemplazo de Shock Absorber RH y LH del tren principal
- Remoción e instalación de tren de Nariz
- Servicio A
- Cumplimiento de AD's y SB's
- Cambio de sellos de compuertas de carga
- Lubricación de Fan Blades
- Reemplazo de Wind Sheald
- Apoyo en AOG's



## AIRBUS A-320 VIVA AIR- CALC Global

Se realizaron trabajos de preservación, chequeos semanales, quincenales y mensuales de la aeronaves. Adicionalmente, se realizaron trabajos de retorno de servicio de aeronave y su correspondiente despreservación para entrega a lessor.





# Prestación del Servicio

TWIN COMMANDER T690  
INSTITUTO GEOGRÁFICO AGUSTÍN CODAZZI

**HK-1771G:** Se cumplió servicio de remoción e instalación de Ultracam y base GSM, cumplimiento de AD, remoción e instalación de sillas de piloto, inspección por Hard Landing, inspección de botellas extintoras, inspección y certificación de Altimetro y Transponder y

actualización de base de datos, entre otros.

Se alcanza un porcentaje de avance del servicio mayor del 86%, el servicio mayor comprende trabajos de inspección de 150-300-600 Horas de motores y aeronave, con un total de 43 Tareas.



TALLER DE RUEDAS

**Internacional Ejecutiva de Aviación (IEA):** Se efectuaron 16 servicios (Inspección, cambio de caucho, NDT, Balaceo) para ruedas de tren principal y tren de nariz PN 3-1609-1 y 3-1610-1.



# Prestación del Servicio



**KING 300  
POLICIA NACIONAL**

**PNC-0208:** Se realiza servicio programado, Hard Time, con pruebas NDT e inspecciones visuales satisfactorias, se realizan retoques de pintura y TSM de reportes.

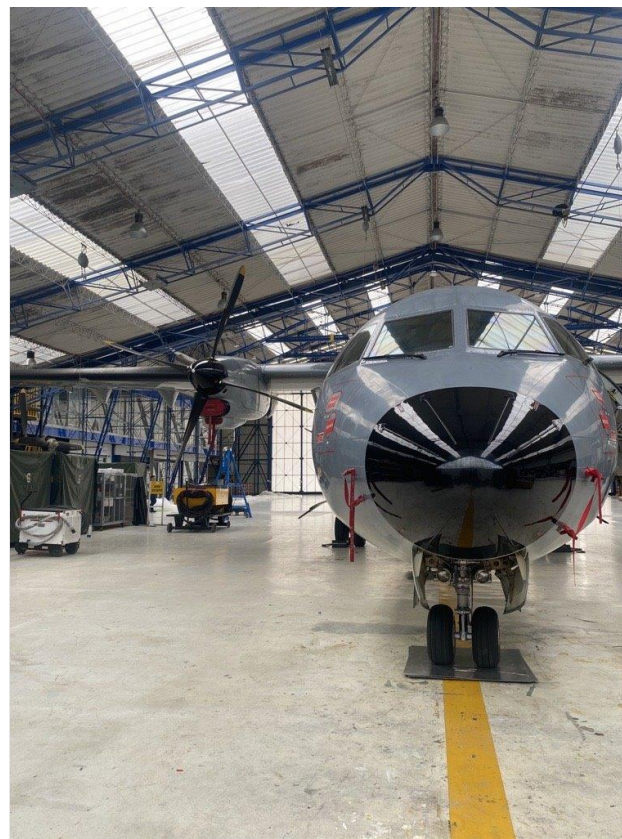
**ATR  
POLICIA NACIONAL**

**PNC-0243:** Servicio de trabajos estructurales de reemplazo de vigas principales de piso, más tareas de mantenimiento de línea.

**PNC-0242:** Servicios de mantenimiento 1Y, 2.5Y, 4Y, 5Y y 13.5, 18, 2, 3, 4.5, 6 y 9 MESES y 400 FH, instalación de motores, reparación

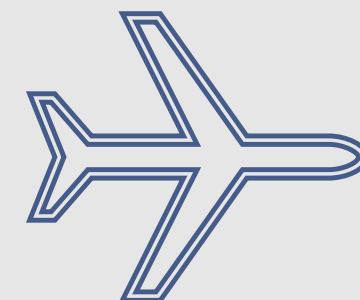
de cabina de pasajeros y pilotos, Side Wall, baños, instalación y remoción de Seat track, con un alcance del 70%

**PNC-0244:** Se da inicio a los servicios programados de 2, 3 y 6 MESES y 1Y, 2Y, 2.5Y, 4Y, 5Y.



**ATR  
ARMADA NACIONAL**

**ARC-703:** Se dio cumplimiento a cambio de tren de nariz y peso y balance.





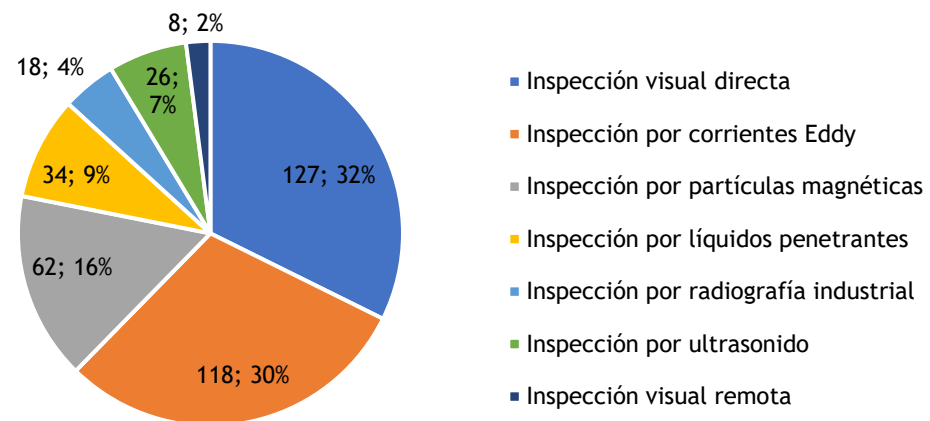
# NDT

El Laboratorio de NDT realizó diferentes inspecciones en aeronaves y componentes de aeronaves, a través de los diferentes métodos de pruebas no

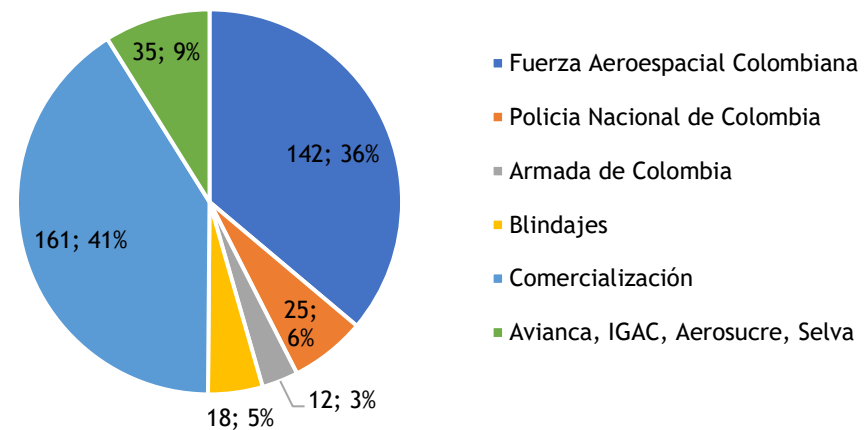
destruictivas aprobados para la CIAC. En las siguientes gráficas se muestran las inspecciones realizadas por capacidad y por cliente.



## NDT POR CAPACIDADES



## INSPECCIONES NDT POR CLIENTES

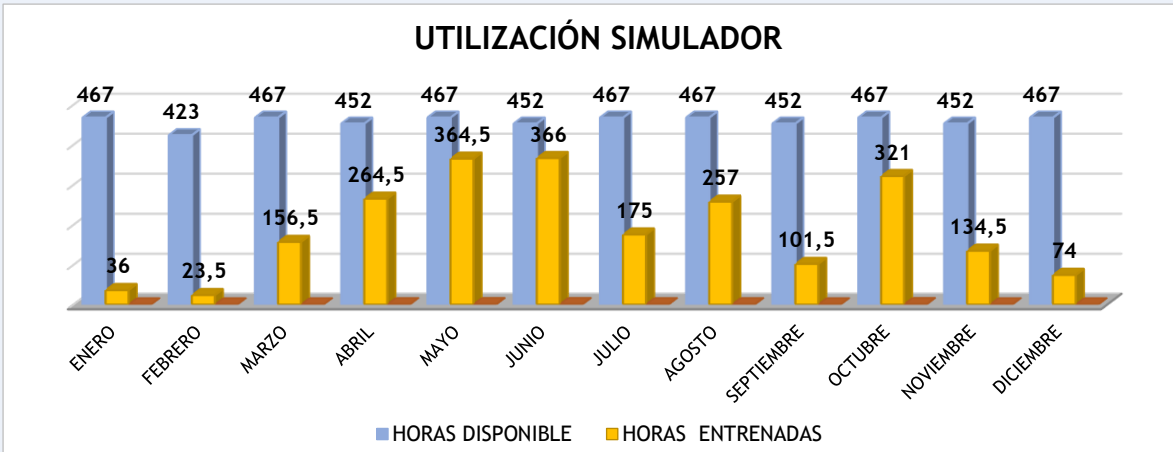


# Simulador de Vuelo UH-60

A continuación se presentan las principales estadísticas sobre la utilización del Simulador de Vuelo UH-60

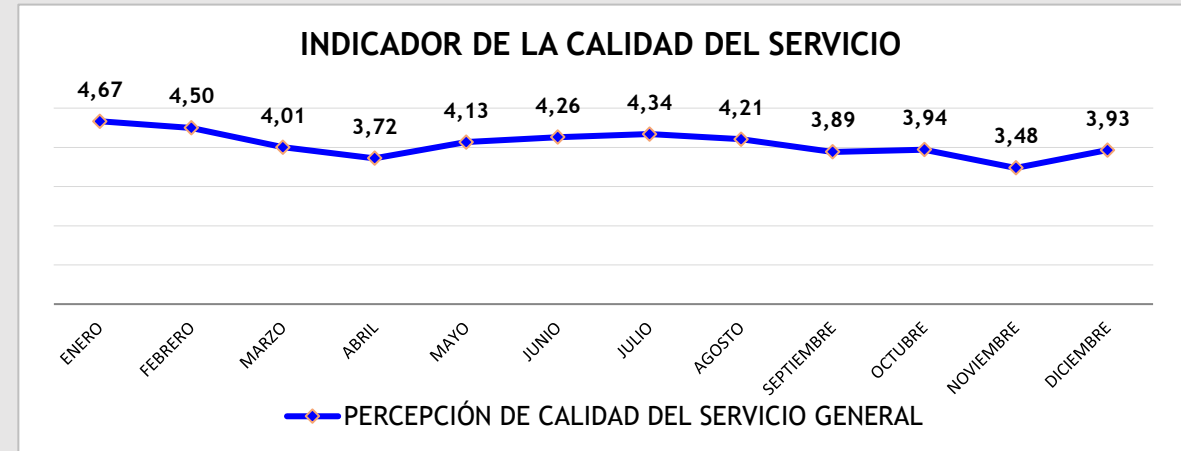
ubicado en Melgar - Tolima durante el 2023:

CLIENTE	HORAS VOLADAS
Ejército Nacional	850,5
Fuerza Aérea Colombiana	753,0
Fuerza Aérea Brasil	240,0
Centro de Entrenamiento Avanzado de Ala Rotatoria	295,5
Policía Nacional	135,0



El porcentaje de utilización del Simulador de Vuelo UH-60 en el año 2023 fue del 41,34%, equivalente a

2.274 horas voladas de 5.500 horas disponibles.





# Dirección de Producción

---





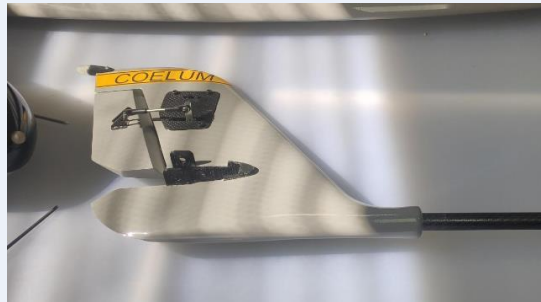
# UAV COELUM

Durante el primer semestre del 2023, se finalizó la implementación del aterrizaje autónomo, sin operador externo, esto simplifica la operación, e incluso se podría reducir a una sola persona para operar el sistema de manera segura, ya que solo se requiere la intervención del operador en el lanzamiento.



## Apoyo adecuaciones estructurales Coelum FAC 104

Se realiza el apoyo en la reparación de la aeronave COELUM FAC 104 a la cuál se le realiza la fabricación de un nuevo estabilizador vertical, reparaciones estructurales en fuselaje, alas, estabilizador horizontal y pruebas de funcionamiento de equipos.



## Apoyo funcionamiento operacional Coelum FAC 105

Se realizó la validación de funcionamiento de la aeronave Coelum FAC 105 evidenciando desconexión del GPS por falta de un conector. Se realiza el remplazo y prueba funcional en campo garantizando la correcta operación de la



# Evolución SART COELUM

Se finalizó la maqueta digital DMU (Digital Mock-up) del UAV COELUM VTOL con cada uno de sus componentes nuevos, se avanza en la elaboración de documentos BOM, Control configuración y ER.

Se realizó peso y balance de la aeronave con lastre equivalente a carga paga, pruebas de transición en la que la aeronave realiza transición inicial y se fabricó un segundo prototipo para continuar con las pruebas.

Se implementó la tecnología de vuelo vertical en el diseño de la plataforma COELUM actual materializado en un prototipo en el cual se probó una aplicación de fotogrametría. Todo el proceso de diseño, análisis y pruebas fueron documentados. Se plantea continuidad para mejora de desempeño de la plataforma y hacerlo comercialmente viable.



# SIRTAP

En el 2023 se desarrollaron actividades relacionadas con los paquetes de trabajo de empenaje y tren de aterrizaje (tren principal, tren de morro y sistema de frenos), con personal de CIAC en Colombia, y en concurrencia con AIRBUS D&S desde España, en las áreas de Diseño & Desarrollo, y Fabricación.

En el paquete de trabajo de Empenaje se desarrollan estudios de optimización de diseño con el fin de reducir el peso del componente; y se establecen las tolerancias que permitan asegurar que el producto cumplirá con las especificaciones del cliente. Lo anterior con miras a tener un diseño completamente definido para el mes de enero del año 2024.

Adicionalmente, se está preparando el plan industrial que identifique detalladamente el proceso de fabricación de los componentes y los medios industriales (maquinaria, infraestructura, equipos). En paralelo, el personal de la CIAC se encuentra capacitándose en las técnicas de manufactura que se emplearán en la construcción del Empenaje.

En cuanto al paquete de trabajo del tren de aterrizaje, se validaron los requisitos de desarrollo entregados por AIRBUS D&S en el mes de octubre, con el fin de identificar prioridades en la ejecución de las actividades propias del diseño.

El diseño del tren de aterrizaje está enfocado en un trabajo concurrente desde diferentes puntos de vista (cargas, modelamiento en ambiente FULL 3D, seguridad del producto, aerodinámica, etc.) para definir la configuración óptima que cumpla con los requisitos del cliente. Actualmente se están definiendo datos de diseño relevantes para dimensionar y caracterizar los componentes principales de los trenes (amortiguadores, pierna, etc.). Otro frente de trabajo hace referencia a la planeación y propuesta de las pruebas para verificación del producto en relación con los requisitos de diseño.

Paralelamente al desarrollo técnico de los paquetes de trabajo, se está llevando el proceso para recibir el reconocimiento por parte de AIRBUS D&S como DOA Supplier, siendo la CIAC la primera empresa en Latinoamérica en recibirlo.





# Ampliación capacidades de fabricación

- Se realizó la contratación de 03 cuartos de ambiente controlado.
- Se adquirieron 24 horas de configuración y asesoría para la etapa 1 de la implementación de un sistema PLM Teamcenter para DIPRO, específicamente en el módulo de fabricación.
- Se adquirió un cuarto frío para almacenamiento de fibra de carbono para el proyecto de fabricación de dos paquetes de trabajo RPAS, específicamente para el paquete de empenaje, el cual será instalado en CAMAN.

# Catalogación de productos

Se catalogaron por intermedio del Ministerio de Defensa Nacional, conforme a la estandarización del Catálogo Maestro de Referencias para la Logística de la OTAN - NMCRL, 37 elementos fabricados por la CIAC:

- 6 del Calima T-90,

- 2 de blindajes y
- 29 del Quimbaya.

Esta catalogación trae beneficios como que la CIAC pueda incursionar en mercados nacionales e internacionales en el Sector Defensa para su comercialización.

# Proyecto convenio MDN-CIAC ART QUIMBAYA

En el 2023 se realizaron los vuelos de prueba operacionales del ART Quimbaya, que incluyen prueba de techo, autonomía, vuelos diurnos y nocturnos, pruebas de cámara y auto-tracking de objetivos a más de 11.000 pies.

Se revisó el cumplimiento de requisitos de certificación del ART Quimbaya de acuerdo a la norma STANAG 4703 ante la oficina de certificación del sector Defensa.

Se firmó el convenio de cooperación tecnológica con NOKIA para equipar el ART Quimbaya en transmisión de datos y navegación autónoma, usando redes 4G y 5G.

Se realizaron vuelos operacionales de vigilancia y reconocimiento para demostrar las capacidades del ART Quimbaya ante la empresa Ecopetrol.



## Design Organisation Approval (DOA) & DOA Supplier

El grupo de Diseño y Desarrollo se mantiene como una Organización de diseño aprobada ante la Fuerza Aérea Colombiana, y durante el mes de enero de 2023 recibió auditoría por parte de Airbus DS, la cual fue aprobada con éxito y que permitirá a la CIAC participar en proyectos con el líder mundial del sector aeronáutico.



## Soporte Técnico CALIMA T-90

Como casa fabricante de las aeronaves T-90 CALIMA, se continúa dando soporte a las aeronaves de instrucción primaria. Estas aeronaves ya completaron más de 23.600 horas de vuelo y 78 mil ciclos de aterrizaje que demuestran la fiabilidad de la flota.

Este soporte incluye tareas de ingeniería, actualización manual y publicaciones técnicas para la optimización en todos los procedimientos de operación, que han permitido la formación de cerca de 450 pilotos militares.

Además se ha apoyado con diseño y fabricación de piezas, para el sostenimiento de la flota.



## Fabricación Axle y Axle Mount

Se manufacturaron 10 AXLE y 6 AXLE MOUNT para la aeronave T-90 donde se efectúan las siguientes actividades:

- Manufactura mediante arranque de viruta en CNC y torno lineal.

- Inspección NDT de tintas penetrantes fluorescentes.

- Verificación dimensional al componente

- Emisión de certificado de conformidad.



## Fabricación BUSHING CASA-295

Se realizó la fabricación de 4 BUSHING para la aeronave Casa-295 en las máquinas CNC VM2, CNC SLM20 y torno convencional. Para estos componentes se desarrolló un proceso de manufactura de arranque de viruta, en donde se garantizaron los parámetros dimensionales y acabados requeridos por el área de diseño, posteriormente se

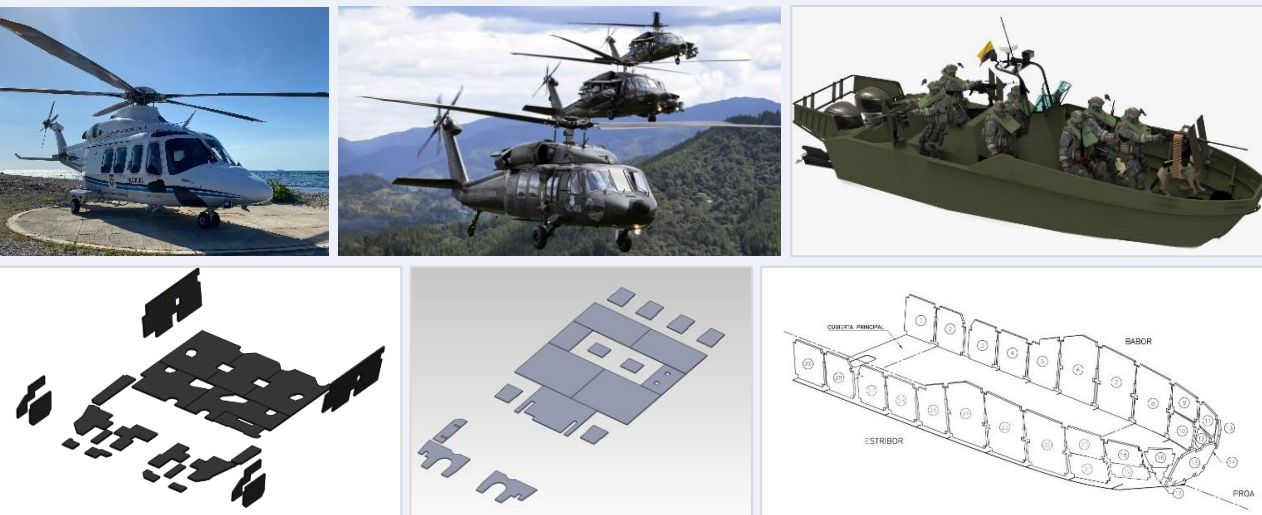
realizó un proceso de envejecimiento H900 y un pasivado tipo 2 para evitar posibles afectaciones en el componente debido a corrosión.





# Laboratorio de Protección Balística

- Se ejecutó el contrato No. 011-23 con COTECMAR, para el diseño y fabricación de ocho kits de sistemas de protección balística Nivel III para los botes de combate fluvial de bajo calado.
- Se ejecutó el contrato No. 133-COFAC-DILOA-2022 para el diseño, desarrollo y fabricación de dos kit de sistemas de protección balística Nivel IV para las siguientes aeronaves:
  - Aeronave UH-60 configuración Halcón con 24 Paneles
  - Aeronave AW139 configuración Presidencial con 18 Paneles.
- Se ejecutó el contrato No. 197-CENACAVIACION-2023 para el diseño, desarrollo y fabricación de once kit de sistemas de protección balística Nivel IV para las siguientes aeronaves:
  - Siete para aeronave UH-60
  - Cuatro para aeronave UH-1H



# Refuerzo paneles balísticos Cotecmar

En el 2023 se realizó el recubrimiento de paneles balísticos con fibra de vidrio estructural y resina para 60 paneles balísticos asociados al contrato con

COTECMAR elaborando un refuerzo en forma de C sobre las esquinas lo que garantiza la calidad y durabilidad de los componentes.

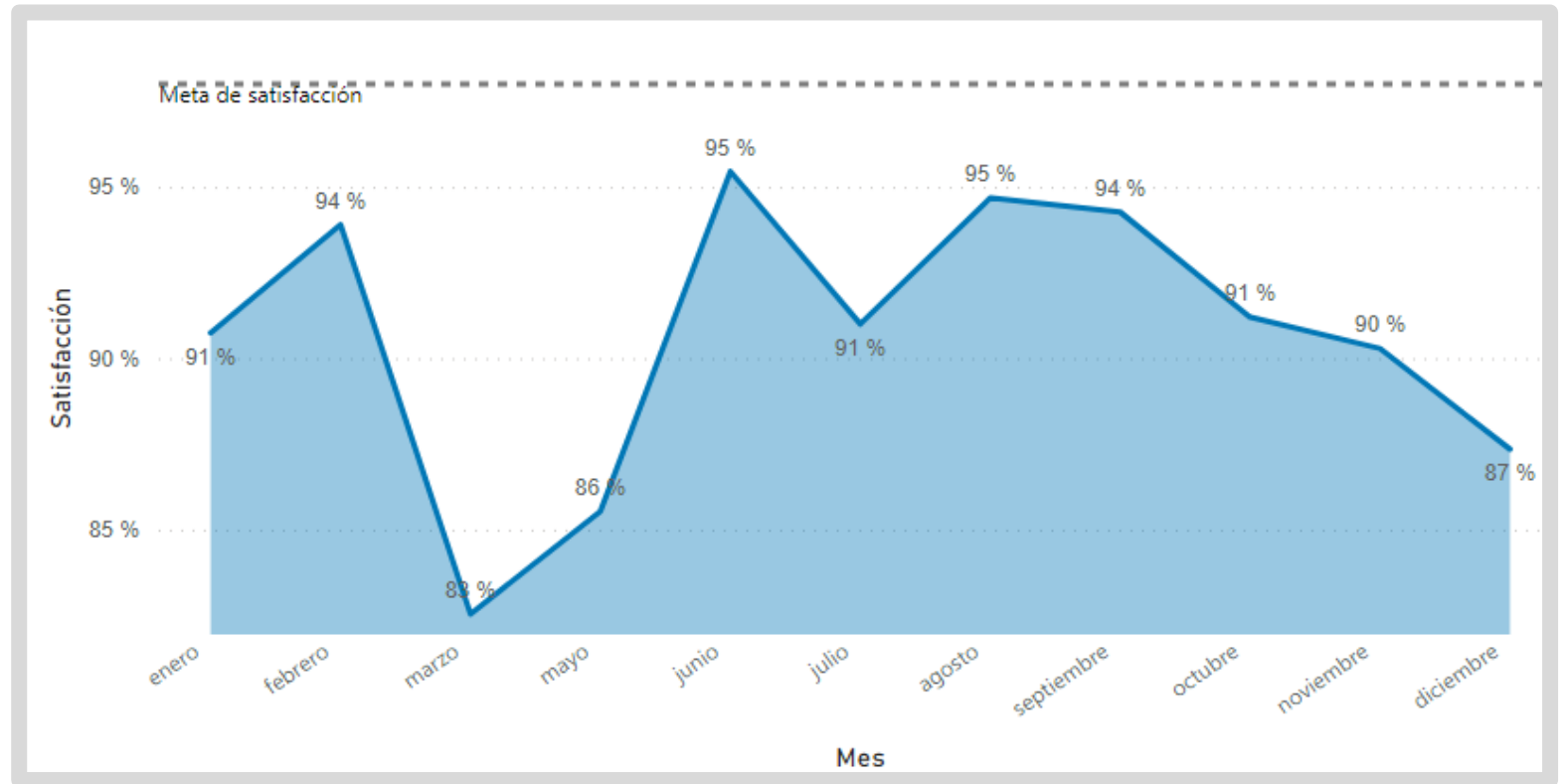
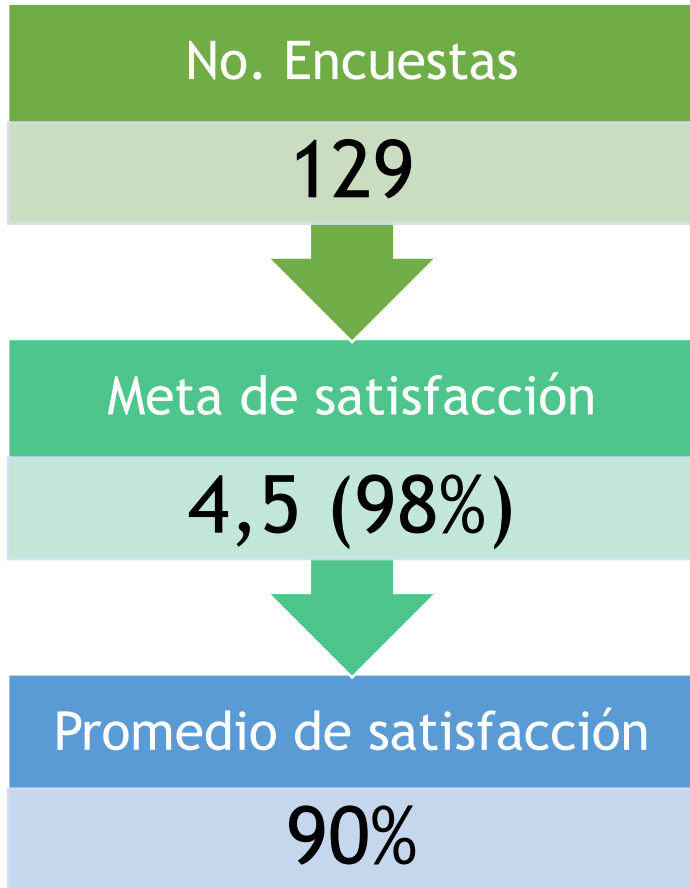


# Satisfacción del cliente





# Comportamiento de la satisfacción del cliente





# Gestión de Apoyo



# Participación en Ferias



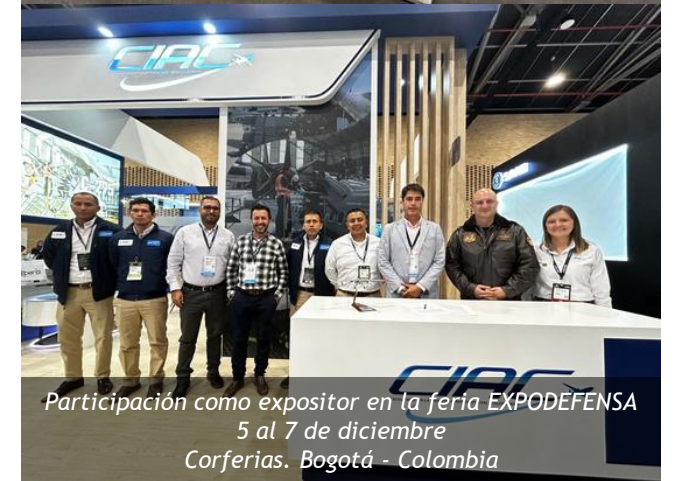
Participación como asistente en la FERIA MRO Latin America 2023  
22 al 23 de febrero  
Buenos Aires - Argentina



Participación como expositor en la feria FAMEX 2023  
26 al 30 de abril  
Base de Santa Lucía en Ciudad de México - México



Participación como asistente en la FERIA FEINDEF 23  
17 al 19 de mayo  
Recinto ferial IFEMA en Madrid - España



Participación como expositor en la feria EXPODEFENSA  
5 al 7 de diciembre  
Corferias. Bogotá - Colombia



Participación como expositor en la feria F-AIR  
12 al 16 de julio  
Aeropuerto internacional Jose María Córdoba en Rionegro - Antioquia - Colombia





# Otros eventos

- Enero de 2023

La compañía SAAB visitó la Corporación para conocer de primera mano las capacidades de diseño y de fabricación de la CIAC y explorar la posibilidad de continuar desarrollando proyectos de manera conjunta con la fabricante sueca, gracias al éxito obtenido durante el proyecto IntDemo Hybrid Joints llevado a cabo por SAAB con la participación de CIAC entre 2020 y 2021.



El Equipo Estructurador de Proyectos de Alto Impacto Estratégico (EPAI) de la FAC visitó la CIAC con el fin de dar a conocer las capacidades de la Corporación, su liderazgo en el diseño, desarrollo y fabricación de aeronaves tripuladas y no tripuladas y la cooperación industrial para futuros proyectos offset.



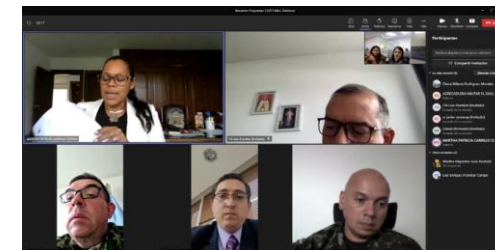
- Marzo de 2023

Acercamientos con las Fuerzas Aéreas de Honduras, Paraguay, Ecuador, Salvador y México donde se dieron a conocer las capacidades de la CIAC y se completó el curso de “Gestión de la Cadena de Suministros” con AIRBUS BUSINESS ACADEMY, de un personal de las diferentes áreas de CIAC, con el fin de aprender herramientas para el mejoramiento de la productividad y mejoramiento de la cadena de suministros.



- Abril de 2023

Reuniones virtuales con la Fuerza Aérea de Guatemala, la Fuerza Aérea de Uruguay y la Embajada de Colombia en El Salvador, con el fin de dar a conocer las capacidades de la Corporación para generar relaciones comerciales de colaboración.



## 2<sup>do</sup> Encuentro del Sector Aeroespacial “El Futuro de la Industrialización, Desafío para la Triple Hélice”



Participación en el 2<sup>do</sup> encuentro del sector aeroespacial “El futuro de la industrialización, desafío para la triple hélice” organizado por COCSA (Corporación científica del sector aeroespacial), que tuvo lugar el 25 de mayo en la Universidad de los Andes, donde se llevó la muestra comercial de las capacidades de CIAC y se participó en los diferentes paneles y conferencias.



# Otros eventos

- Mayo de 2023

Reunión virtual con la Guardia Costera de Belice a través de la Embajada de Colombia en el Salvador, para presentar las capacidades de la Corporación en especial lo relacionado a los sistemas COELUM. Asimismo, reuniones con IAI, INL y JETSMART en la proyección de nuevos negocios y acuerdos comerciales y visita a HELISTAR y AERONOVA con el fin de presentar los servicios de la Corporación en la búsqueda de nuevos negocios.



Participación en la conferencia 2023 ALTA CCMA & MRO en Cancún, principal conferencia en América Latina y el Caribe que reúne a la industria con el propósito de promover un diálogo internacional sobre temas de actualidad y fomentar el networking entre proveedores y aerolíneas.



- Junio de 2023

Participación a través de la plataforma virtual en el debate citado por el Concejo de Medellín sobre seguridad. Asimismo, reuniones de seguimiento con los clientes Airbus, Fuerza Aérea, Policía Nacional, Ejército Nacional y Armada Nacional y presentación de capacidades en busca de nuevas oportunidades de negocio con Embraer, Honeywell, DHL, Fuerza Aérea de Uruguay, Agregados Militares de México y Fuerza Aérea de Paraguay.



- Agosto de 2023

Participación en la Feria Internacional de seguridad “Abriendo nuevos caminos para la seguridad” que tuvo lugar en Corferias del 16 al 18 de agosto.



- Septiembre de 2023

Reunión con el Director Ejecutivo, el Secretario General y el Coordinador de Regiones de Asointermedias el 30 de septiembre



- Octubre de 2023

Participación en la actividad Organismo Coordinador del GSED el 05 de octubre.



## Ganadores competencia FORTINET



El día 08 de marzo de 2023, la CIAC fue invitada a una competencia de hacking ético organizada por Fortinet y el CCOCI (Comando Conjunto Cibernético) de las Fuerzas Militares, donde el TE. Alejandro Villafuerte Echeverri y Carlos Andrés Cordovez Rodríguez de Gestión TICS de la CIAC, ganaron el primer lugar en la competencia, obteniendo 250 de 260 puntos posibles. El objetivo de la competencia era vulnerar un sitio web a través de inyección SQL, obtener acceso a los servidores, escalar privilegios de administración y realizar un ataque cibernético.

# Gestión TIC's

Dentro de las principales actividades se encuentran:

- Cambio Fortinet para la protección perimetral de la Corporación.
- Instalación On-premise para correlacionar eventos de la red y poder anticiparnos a posibles amenazas.
- Actualización licencias MANAGE ENGINE (ENDPOINT CENTRAL-ADMANAGER) Soporte y actualización de los equipos de cómputo, políticas equipos de cómputo y directorio activo).
- Adquisición de 34 equipos de cómputo, 3 scanners, 2 impresoras, 60 discos duros de estado sólido (SSD), para mejorar el rendimiento de los equipos de cómputo de la Corporación.
- Renovación Kaspersky, para la seguridad de los dispositivos de cómputo.
- Campañas ciberseguridad.
- Fortalecimiento de la campaña de

seguridad y privacidad de la información para usuarios finales a través de pruebas de vulnerabilidad (ingeniería social).

- Ampliación de los recursos de los servidores para satisfacer la necesidad de los servicios que tiene la Corporación.
- Capacitación de ABAP básico y fortalecimiento en los conocimientos de ciberseguridad.
- Se gestionó apoyo del SILOG para capacitaciones al personal de la Dirección de Prestación del Servicio en el Módulo PM en SAP.
- Implementación del Proyecto Nómina electrónica SAP.
- Implementación de Proyecto documentos soporte financiera SAP.
- Implementación de Proyecto de factura electrónica SAP.
- Implementación Módulo Soporte Ingeniería en la Página WEB.

**CONTRASEÑAS SEGURAS**

Las contraseñas débiles implican riesgos a la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, tanto personal e institucional. A continuación encontrará información relevante sobre este importante tema.

**MALAS PRÁCTICAS**

- Contraseñas guardadas
- Reutilizar contraseñas
- Usar contraseñas cortas
- Compartir contraseñas
- Dejar visibles las contraseñas

**BUENAS PRÁCTICAS**

- Usar contraseñas largas (más de 10 caracteres)
- Contraseñas complejas (caracteres, números, etc.)
- Actualizar contraseñas periódicamente
- No reutilizar contraseñas.
- No guardar contraseñas.
- No enviar por medio digital las contraseñas
- No dejar visibles las contraseñas
- Usar gestor de contraseñas

Teniendo en cuenta que la contraseña es considerada la barrera principal para que su información no sea vulnerada, es importante aplicar buenas prácticas para la creación de contraseñas.

**Campañas de Ciberseguridad**

**RANSOMWARE**

Ransomware es un tipo de malware que se utiliza para robar información o bloquear el acceso a los datos de una víctima.

**Campañas de Ciberseguridad**

**ATAQUES POR PHISHING ROBO DE CREDENCIALES**

El Phishing es una modalidad de estafa que tiene como objetivo obtener a través de internet datos privados de los usuarios, especialmente para acceder a sus cuentas o datos bancarios.

**¿QUE ROBAN?**

- DATOS PERSONALES:** Direcciones de correo, localización y Contacto, Documento de identidad
- INFORMACIÓN FINANCIERA:** Número y contraseña tarjeta de crédito, Hábitos financieros, Números de cuentas
- CREDENCIALES DE ACCESO:** Redes Sociales, Cuentas de correo, Aplicaciones

Este tipo de mensajes son usados por los delincuentes, para robo de credenciales bancarias y tomar el control de WhatsApp.

**¿CÓMO LO ROBAN?**

**Campañas de Ciberseguridad**

**RedLine Stealer**

RedLine es un malware de tipo troyano que tiene como objetivo principal las credenciales bancarias, pero que también es capaz de extraer otra información. Su enfoque clave es piratear los navegadores web de las víctimas para recopilar información confidencial de la víctima, tal como su nombre de acceso a sitios web, contraseña o número de tarjeta de crédito.

**Recomendaciones**

- Tener conciencia y reforzar, entre todos los miembros de la Corporación, la importancia de no hacer clic en enlaces que no nos conste sean seguros (phishing).
- Evitar descargar software fuera de los sitios de los proveedores o las tiendas online de su sistema operativo (AppStore, Google Play, etc.).
- No guardar contraseñas o números de tarjetas en el navegador web.

**Campañas de Ciberseguridad**

**CIBERCONSEJOS DE SEGURIDAD PARA EVITAR CAER EN ESTAFAS ESTA NAVIDAD**

REVISY Y ASEGURATE ANTES DE HACER CLIC:  
En internet hay muchos sitios que parecen ser tiendas, pero son solo fachadas para estafar o robar nuestros datos, especialmente información de las tarjetas de crédito.

Por eso, es recomendable comprar en tiendas conocidas, ingresando sus direcciones web directamente en el navegador, evitando hacer clic en anuncios de las redes sociales y seguir siempre las recomendaciones.

- Evita comprar conectándote a una WiFi pública.
- Nunca guardes los datos de tu tarjeta en sitios web.
- Cuidado con los correos falsos o mensajes con falsas notificaciones.
- Desconfía de las ofertas muy buenas y con precios fuera de mercado.
- Revisa la URL y confirma que sea la página web correcta.

**Campañas de Ciberseguridad**

**Módulo Soporte Ingeniería en la Página WEB**



# Difusión en medios de comunicación

Con el fin de llegar a un público más amplio, dar a conocer nuestros productos y servicios y fortalecer el posicionamiento de la Corporación:

- Gestión de medios y difusión sobre la CIAC y su participación en F-AIR 2023 y Expodefensa 2023, con RCN, Infodefensa, Defensa.com, webinfomil, Tecnología Militar, 2 comerciales en Canal 1 (horario prime CM&), KienyKe.
- Participación en revista Semana con un artículo en el especial de Aviación, entrevista en emisora Fuerza Aérea y emisora de la Gobernación de Cundinamarca canal Institucional (RTVC).

## Links de noticias:

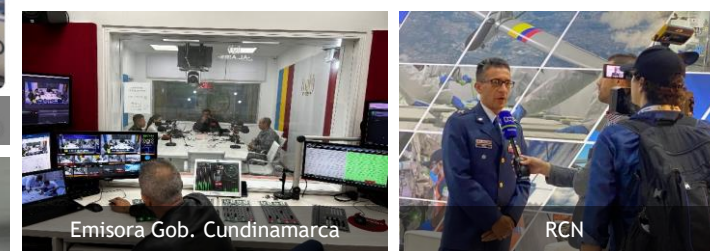
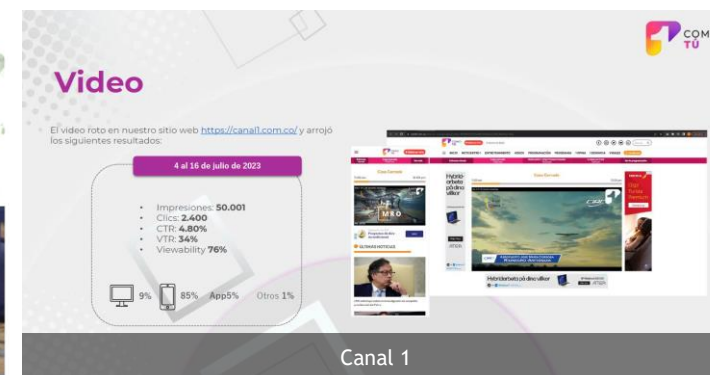
[Armas del Futuro: Innovación y Tecnología en Defensa de Colombia \(youtube.com\)](#)

[Coelum VTOL, Despegue Aterrizaje Vertical CIAC para Colombia - Noticias Defensa defensa.com Colombia](#)

[https://monch.com/ebooks/tecnologia-militar/2023/Tecnologia\\_2023-02/](https://monch.com/ebooks/tecnologia-militar/2023/Tecnologia_2023-02/)

[Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana, un referente en tecnología e innovación \(semana.com\)](#)

[Colombia exhibe y promociona su nuevo dron Coelum VTOL \(infodefensa.com\)](#)





# Difusión en medios de comunicación

Así mismo, se realizó un despliegue de publicidad en medios impresos, redes sociales, entre otros.





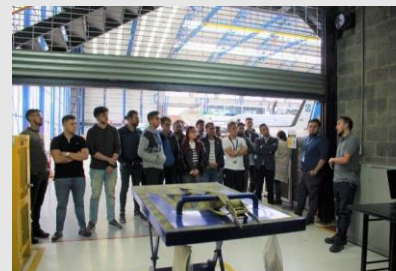
# Visitas Universidades

Durante el año 2023 se recibieron las visitas de 09 Instituciones de Educación Superior con un total de 162 asistentes los cuales pudieron conocer las instalaciones y capacidades de la CIAC.

Esta iniciativa permitió compartir conocimientos y abrir las puertas al futuro de la industria aeroespacial colombiana.

UNIVERSIDAD	PARTICIPANTES
Universidad del Huila	44
Universidad de San Buenaventura	16
Universidad Libre	17
Universidad los Libertadores	08
SENA	21
Corporación Científica del Sector Aeroespacial	10
Universidad Francisco José de Caldas	13
Universidad Nacional	08
Escuela de Estado Mayor de la Fuerza Aérea de la República Dominicana	25

En el marco del programa "Taller Básico de Aviación", realizado por la Corporación Científica del Sector Aeroespacial, liderado por la Ing. Giovanna Ramírez, un grupo de estudiantes de ingeniería de diferentes instituciones de educación superior del país, visitaron las instalaciones de la CIAC. El objetivo de esta actividad fue darles a conocer aspectos generales del sector del transporte aéreo y rol que desempeña un ingeniero dentro de este.



Se recibió la visita del personal del área de promoción y ventas de la Fundación Universitaria Los Libertadores con la finalidad de dar inicio a trabajos colaborativos para establecer un convenio marco enfocado principalmente en desarrollo de proyectos de investigación de manera conjunta.

# Gestión Logística



A continuación se presenta el estado de la contratación:

PROVEDORES	N° Órdenes	Valor contratado (Millones de pesos)
Nacionales	695	56.309
Internacionales	425	128.060
<b>TOTAL</b>	<b>1120</b>	<b>184.369</b>

N° Órdenes



Valor contratado



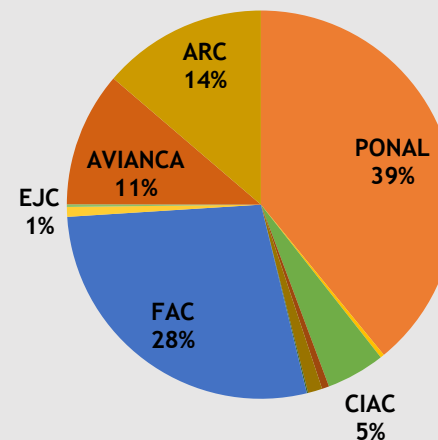
# Comercio Exterior



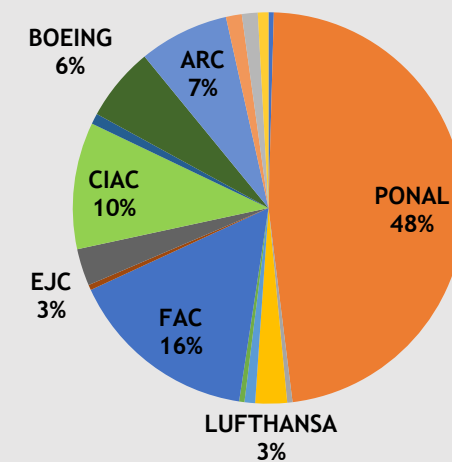
A continuación se presentan las operaciones de comercio exterior:

OPERACIÓN	CANTIDAD
Importaciones	1.842
Exportaciones	229
<b>TOTAL</b>	<b>2.071</b>

Importaciones



Exportaciones







# Gestión Administrativa

Las siguientes son las obras, adecuaciones y mantenimientos realizados en las instalaciones de la Corporación en Bogotá y en CAMAN, Madrid-Cundinamarca.



Reparación de red exterior de suministro hidráulica



Cambio logo fachada hangar Bogotá



Reposición de la cubierta de zona cero y Blindajes



Impermeabilización viga canales área administrativa y fachadas exteriores CIAC Bogotá



Adecuaciones eléctricas



Mantenimiento de cubierta Hangar Bogotá



Adecuación y remodelación de unidades sanitarias



Reposición de luminarias LED



Instalación carpa hangar PDM CAMAN-Madrid, Fase I



Construcción de cubierta en el edificio CECSA en las instalaciones de CIAC Bogotá



Adecuaciones y reparaciones de ornamentación en Plataforma



Instalación de cuartos de ambiente controlado hangar T-90 (CAMAN-Madrid)



Mantenimiento calle de rodaje



Culminación instalación cuarto limpio hangar T-90 (CAMAN-Madrid)



Mantenimiento red control de electricidad estática



Instalación de iluminación en hangarete y calle de rodaje



A close-up photograph of a green leaf with water droplets, set against a blurred background of a pond with ripples. The leaf is in the foreground, showing detailed veins and several small, clear water droplets. The background is a soft-focus view of a pond with gentle ripples on its surface, creating a sense of depth and tranquility. The overall color palette is dominated by greens and blues, with a soft, natural lighting.

## 5. Responsabilidad Social Empresarial



# Gestión Ambiental

La CIAC S.A., como parte de su compromiso con el cuidado del medio ambiente, desarrolla actividades para mitigar el impacto ambiental de su operación. Algunas de las acciones y controles operacionales que se destacan en el 2023 son:

- Participación en el programa PREAD y PROREDES en su versión XXIII, recibiendo el reconocimiento en la categoría “Excelencia Ambiental” mediante lo establecido en la Resolución 03159 de 2023, por parte de la Secretaría Distrital de Ambiente.

- Participación en las diferentes mesas de trabajo del programa de logística verde de la Secretaría Distrital de Ambiente.

- Convenio con Universidad de los Andes, en el marco de su

programa Girozero, para el desarrollo de estrategias de conducción sostenible.

- Realización de actividades de saneamiento básico como: Lavado, limpieza y desinfección de tanques de agua potable y aguas lluvias, fumigación general y termonebulización de las instalaciones de la organización.

- Capacitaciones, inducciones y reinducciones en diversos temas de interés ambiental como: Higiene y saneamiento básico, eco conducción, gestión integral de aceites usados, fundamentos ciclo de vida.

- Entrega de residuos peligrosos y aprovechables a gestores autorizados por la autoridad ambiental para su adecuada disposición final.



Entrega aceites y/o combustibles usados a gestor autorizado



Mesas de trabajo proyecto Logística verde, Secretaría Distrital de Ambiente



Reconocimiento categoría de Excelencia Ambiental en el Programa PREAD vigencia 2023



Capacitación separación en la fuente a personal servicios generales



Mantenimiento y fumigación por termonebulización de las instalaciones



Renovación certificación ISO 14001:2015, Sistemas de Gestión Ambiental



Reunión de proveedores. Importancia de la gestión ambiental en la cadena de suministro.

# Gestión Ambiental

## VERIFICACIÓN CUMPLIMIENTO NORMATIVO

La verificación del cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable a la Corporación es desarrollada mediante la aplicación del instructivo para la elaboración y monitoreo de la Matriz de requisitos legales ambientales y otros suscritos, documento que establece las directrices para la elaboración y monitoreo de la matriz de requisitos legales ambientales y otros suscritos. Esta matriz, es la herramienta que permite identificar y evaluar el cumplimiento de los distintos requisitos legales aplicables a la empresa en materia ambiental, constantemente se encuentra en revisión y actualización con el fin de responder acertadamente a lo establecido en la Política Integrada del Sistema de Gestión de la Calidad Aeronáutica.

Durante el primer semestre del 2023, se realizó la evaluación de cumplimiento de requisitos legales encontrándose que de 150 requisitos la organización tiene evidencia de cumplimiento de todos ellos.

De igual manera, se logró la renovación por parte de ICONTEC en NTC ISO 14001:2015 Sistemas de Gestión Ambiental, lo cual otorga una garantía en lo que respecta al cumplimiento de requisitos legales en materia ambiental.

A continuación, se relacionan los indicadores del área de gestión ambiental.

# Desempeño Ambiental





# 6. Varios



# Cumplimiento de normas de propiedad intelectual y derechos de autor

En la CIAC se realizan las respectivas actualizaciones de instalación de software con licenciamiento legal garantizando el funcionamiento correcto del producto, a su vez, los usuarios disfrutan de características adicionales del software, así como de las últimas actualizaciones del software, y recibir soporte del autor del mismo.

La CIAC proporciona los mecanismos necesarios para garantizar la protección de la información y los recursos de la plataforma tecnológica en donde se procesa, almacena, mediante la adopción de controles que eviten la divulgación, modificación o daño permanente ocasionados por algún tipo de ciberataque utilizando diferentes métodos de códigos maliciosos.

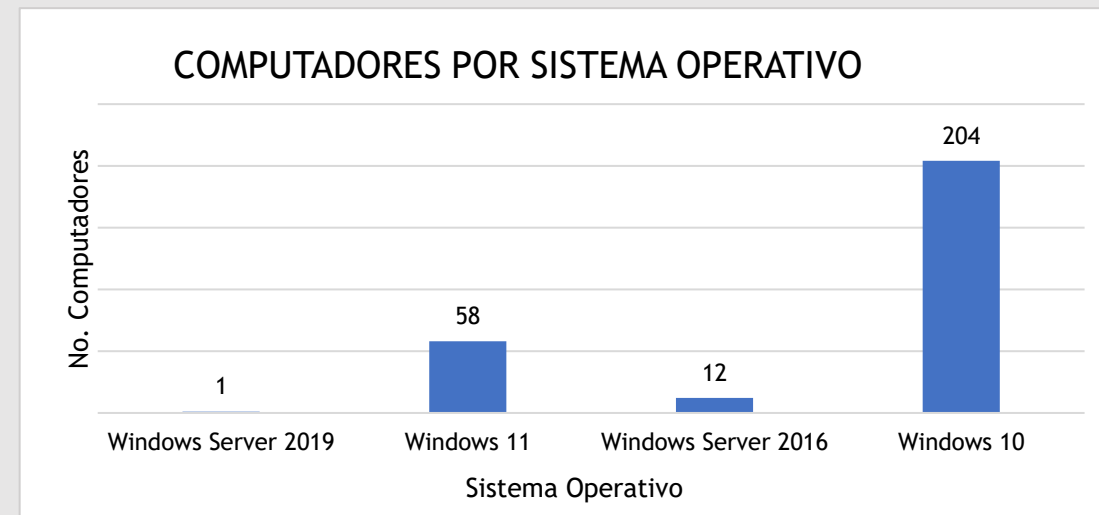
Así mismo, se genera una cultura de seguridad entre los usuarios frente a estos ataques. Se establecen las siguientes directrices para la protección frente a ciberataques:

- Uso de herramientas como antivirus, antimalware, antispam, antispyware, entre otras.
- Verificación de que los sistemas operativos y software posean las últimas actualizaciones y parches de seguridad.

- El usuario debe asegurarse que los archivos adjuntos de los correos electrónicos, descargados de sitios web o copiados de cualquier medio de almacenamiento, provienen de fuentes conocidas y seguras para evitar el contagio de virus informáticos y/o instalación de software malicioso en los recursos tecnológicos.
- Campañas de sensibilización sobre temas de ciberseguridad.
- Notificación de la sospecha o detección de alguna infección por software, correo malicioso o de dudosa procedencia.
- Generación de copias de seguridad de la información crítica de la Corporación.



LA CIAC cuenta con el SOFTWARE licenciado a nivel de Sistema Operativo indicado a continuación:



Así mismo, cuenta con el siguiente licenciamiento vigente:

- ✓ Windows Server
- ✓ Office 365 (E1-E3-E5)
- ✓ Hermes
- ✓ Fortinet
- ✓ Sophos
- ✓ Veem back up
- ✓ Manage Engine
- ✓ Kaspersky
- ✓ Creative Cloud
- ✓ Adobe Creator
- ✓ PLM Siemens
- ✓ Isabel (Linux)
- ✓ Solid Edge
- ✓ Ansys
- ✓ Datadoc
- ✓ Umbrella
- ✓ Catia
- ✓ Isolucion
- ✓ SAP ERP 7.5 HANA HCM (LMS C)
- ✓ Licencias de Windows para cada computador
- ✓ Lacnic
- ✓ Ipv6
- ✓ Mathlab
- ✓ Nx



# Estado del Plan de Gobierno Digital

La Política de Gobierno Digital es la política del Gobierno Nacional que propende por la transformación digital pública. Con esta política pública se busca fortalecer la relación Ciudadano - Estado, mejorando la prestación de servicios por parte de las entidades, y generando confianza en las instituciones que conforman la administración pública y el Estado en general, a través del uso y aprovechamiento de las TIC. Hace parte del Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG y se integra con las políticas de Gestión y Desempeño Institucional.

Para la implementación de la Política de Gobierno Digital, se han definido dos componentes: TIC para el Estado y TIC para la Sociedad, que son habilitados por tres elementos transversales: Seguridad de la Información, Arquitectura y Servicios Ciudadanos Digitales. Estos cinco elementos se desarrollan a través de lineamientos y estándares, que son los requerimientos mínimos que todos los sujetos obligados deben cumplir para alcanzar los logros de la política. Estos elementos se articulan de la siguiente forma:

**TIC para el Estado:** Tiene como objetivo mejorar el funcionamiento de las entidades públicas y su relación con otras entidades públicas, a través del uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

**TIC para la Sociedad:** Tiene como objetivo fortalecer la sociedad y su relación con el Estado en un entorno confiable, que permita la apertura y el aprovechamiento de los datos públicos, la colaboración en el desarrollo de productos y servicios de valor público, el diseño conjunto de servicios, la participación ciudadana en el diseño de políticas y normas, y la identificación de soluciones a problemáticas de interés común.

**Arquitectura:** busca que las entidades apliquen en su gestión un enfoque de Arquitectura Empresarial para el fortalecimiento de sus capacidades institucionales y de gestión de TI.

**Seguridad de la información:** busca que las entidades públicas implementen los lineamientos de seguridad de la información en todos sus procesos, trámites, servicios, sistemas de

información, infraestructura y en general, en todos los activos de información con el fin de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad y privacidad de los datos.

**Servicios Ciudadanos Digitales:** busca que todas las entidades públicas implementen lo dispuesto en el título 17 de la parte 2 del libro 2 del Decreto 1078 de 2015, que establece los lineamientos para la prestación de los servicios ciudadanos digitales, y para permitir el acceso a la administración pública a través de medios electrónicos.

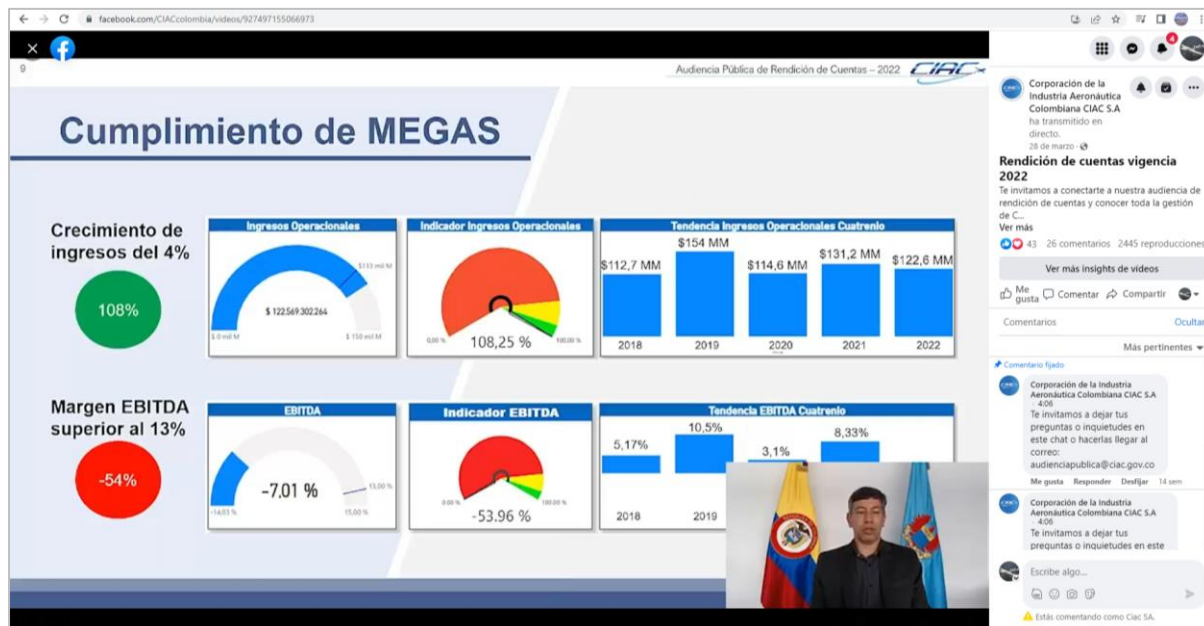
En la actualidad, en la CIAC se acoplan los documentos según la articulación de estos elementos.



# Actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana

## Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

El 28 de marzo de 2023 se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2022, transmitida por Facebook Live. En ella, se dio a conocer la gestión de la Corporación y se interactuó con la ciudadanía y los grupos de valor respecto a los temas de interés.



## Reunión de Proveedores

El 10 de septiembre se realizó la reunión anual de Proveedores, un espacio tanto de rendición de cuentas así como de participación de uno de los principales grupos de valor de la Corporación: sus proveedores.

logístico y contractual y la gestión de proveedores, así mismo la proyección de la Corporación con miras a fortalecer alianzas y generar estrategias que optimicen la cadena logística y el desarrollo de los proveedores de la CIAC. Adicionalmente se premia a los mejores proveedores y se realiza una rueda de negocios.

En este espacio, la CIAC brinda toda la información relacionada con su proceso





# Aniversario 67 CIAC S.A.

Celebramos el sexagésimo séptimo aniversario de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana, toda una historia de crecimiento y fortalecimiento constante.

Durante la ceremonia de aniversario se entregaron diferentes reconocimientos y distintivos a quienes a través de su labor han contribuido a que nuestra Corporación sea un referente de liderazgo en la industria aeronáutica y un apoyo importante a la misión de la Fuerza Pública de nuestro país.

Link de noticia aniversario:

Visor Noticia MDN - Ministerio de Defensa Nacional de la República de Colombia ([mindefensa.gov.co](http://mindefensa.gov.co))

<https://fb.watch/lBsOaMb9gM/>



# Situación jurídica

A continuación se presentan los litigios que se encuentran abiertos:

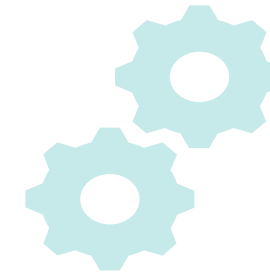


## Contrato realidad



33 procesos

## Desalarización



4 procesos

## Pensión



2 procesos

## Controversias contractuales



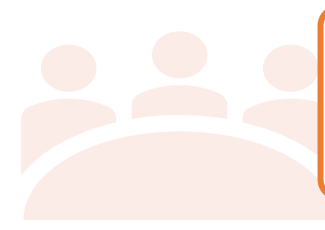
4 procesos

## Salarios



1 proceso

## Insolvencia

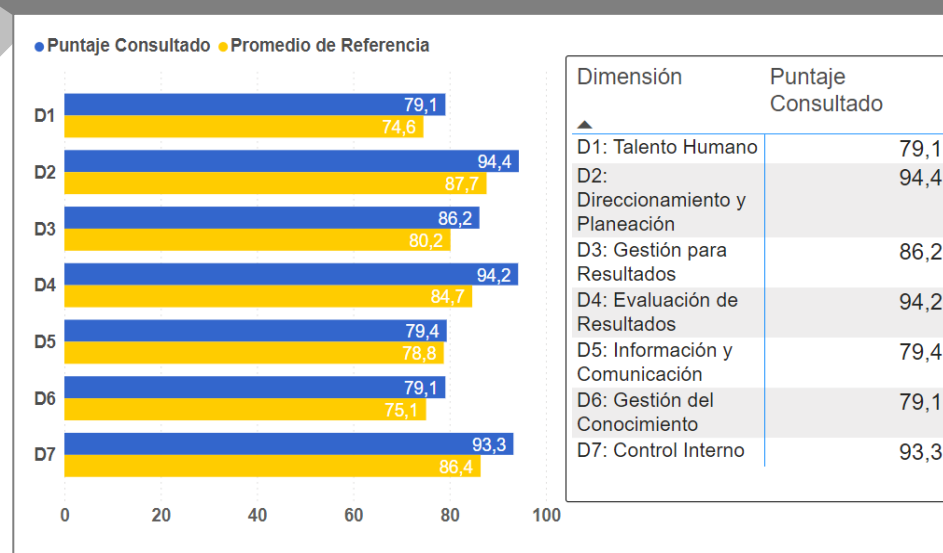
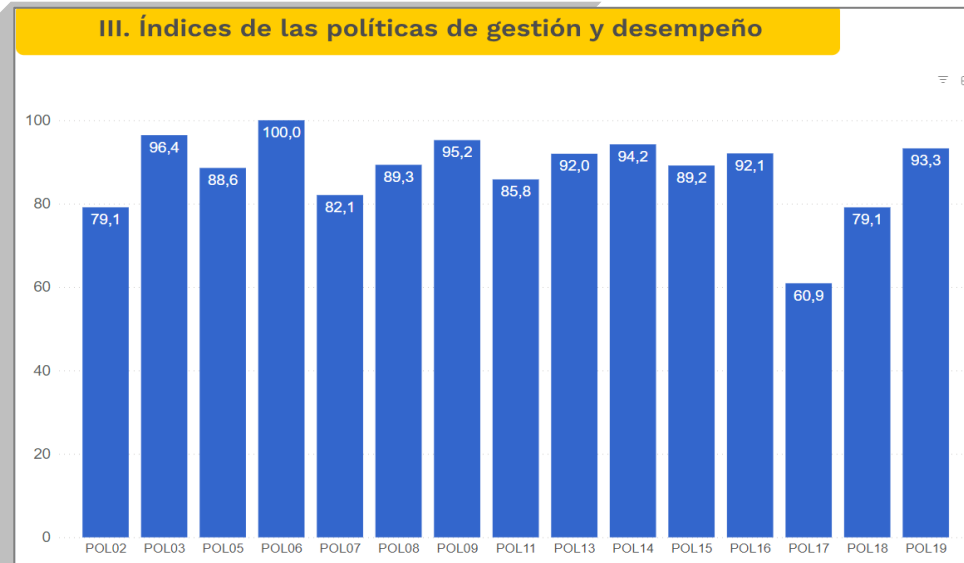


4 procesos



# Índice de desempeño institucional

A continuación se presentan los resultados del índice de Desempeño Institucional como resultado del diligenciamiento del Formulario Único de Reporte de Avances de la Gestión FURAG:



Dimensión	Puntaje Consultado
D1: Talento Humano	79,1
D2: Direccionamiento y Planeación	94,4
D3: Gestión para Resultados	86,2
D4: Evaluación de Resultados	94,2
D5: Información y Comunicación	79,4
D6: Gestión del Conocimiento	79,1
D7: Control Interno	93,3

- #### Políticas
- POL02: Integridad
  - POL03: Planeación Institucional
  - POL05: Compras y Contratación Pública
  - POL06: Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
  - POL07: Gobierno Digital
  - POL08: Seguridad Digital
  - POL09: Defensa Jurídica
  - POL11: Servicio al ciudadano
  - POL13: Participación Ciudadana en la Gestión Pública
  - POL14: Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
  - POL15: Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción
  - POL16: Gestión Documental
  - POL17: Gestión de la Información Estadística
  - POL18: Gestión del Conocimiento
  - POL19: Control Interno

# Facturación

La Corporación ha cumplido con la libre circulación de facturas de acuerdo con lo establecido en el artículo 87 de la Ley 1676 de 2013.

Así mismo, cumple con el artículo 778 del Código de Comercio respecto a la obligatoriedad de la aceptación del endoso y se realiza la facturación electrónica conforme a la Resolución 000001 del 03012019.





# Operaciones celebradas con los socios y administradores

De acuerdo con la composición accionaria de la Corporación, las operaciones realizadas con los socios en la vigencia 2021 fueron:



**Defensa**

Contratos con la Fuerza Pública por valor de \$ 162.075.653.751,33 con diferentes objetos de suministro de repuestos y servicios de reparación de aeronaves y componentes.



No se realizaron contratos con la Agencia Logística de las Fuerzas Militares



**AERONÁUTICA CIVIL**  
Unidad Administrativa Especial

No se realizaron contratos con la Aeronáutica Civil



Contratos por valor de \$ 157.194.240



# Evolución previsible de la empresa

El posicionamiento alcanzado por parte de la CIAC S.A. en la industria aeroespacial a nivel nacional durante los últimos años es el resultado de una visión y el esfuerzo sostenido de las partes interesadas por lograrlo. Sin embargo, su devenir no ha estado exento de obstáculos y dificultades que lejos de desestimar su gestión se han constituido en oportunidades de mejora continua a través del redireccionamiento estratégico, la innovación, la adquisición progresiva de nuevas capacidades, la implementación de estándares superiores de gestión, la optimización de los procesos, la evolución de la cultura organizacional y el manejo del cambio a fin de sostener su ventaja competitiva e incrementar su presencia en los mercados comercial y de seguridad y defensa.

El marco de referencia dentro del cual se desenvuelve la gestión de la Corporación corresponde al de la industria aeroespacial, siendo importante tener en cuenta entonces que esta es altamente estratégica para los intereses nacionales,

por cuanto permite a los países que la han desarrollado en un grado u otro disponer en forma autónoma de soluciones a las necesidades en la materia, generando desarrollo tecnológico, económico y social.

Es también una industria de gran complejidad y proyección a nivel global que demanda un elevado nivel de competencia de las organizaciones que la conforman requiriendo la adopción de las mejores prácticas corporativas, la disponibilidad de talento humano altamente calificado, la existencia de recursos (materiales y presupuestales) y un enfoque total al cliente basado en la calidad de los productos finales (bienes y servicios).

La consecución de los objetivos estratégicos a través del desarrollo exitoso del Plan Institucional 2030 implica entonces no sólo cumplir con las exigencias de gestión propias del sector aeroespacial sino también enfrentar los retos que impone la dinámica del entorno en que se desenvuelve su accionar.

En tal virtud, la Corporación requiere continuar el salto estratégico contemplado dentro de su estrategia de negocios a fin de, por una parte aumentar su presencia como Organización de Mantenimiento Aeronáutico (OMA) en un mercado de aviación comercial en constante crecimiento y por otra, exportar bienes y servicios con base en el conocimiento y

la experticia adquirida durante los últimos años en la atención de las necesidades de la aviación de Estado; todo ello con base en las capacidades distintivas con que cuenta, las cuales han sido reconocidas por parte de las autoridades reguladoras, los organismos certificadores internacionales, las casas fabricantes y los clientes.





# Conclusiones

Informe de gestión 2023

Corporación de la Industria Aeronáutica  
Colombiana S.A. - CIAC S.A.

- La CIAC S.A. sigue consolidándose como referente de liderazgo dentro de la industria aeroespacial nacional con una gran proyección internacional a pesar de los cambios permanentes en el entorno tanto a nivel interno como externo, lo cual se evidencia en los resultados financieros obtenidos frente a un panorama fiscal limitado para el mercado institucional y la crisis mundial post pandemia.
- Los resultados de gestión consolidados para la vigencia corresponden al 87,1% de logro para los Objetivos Estratégicos en las diferentes perspectivas, lo cual evidencia la complejidad del negocio y los retos permanentes que enfrenta el cumplimiento de la misión corporativa.
- El análisis permanente del entorno y la identificación de escenarios posibles son claves en la toma de decisiones estratégicas conducentes al sostenimiento y proyección de la posición lograda por la Corporación en los mercados civil y de seguridad y defensa en los ámbitos nacional e internacional con base en lo cual se ha establecido el Plan Estratégico Institucional 2030 como carta de navegación hacia el logro de la visión institucional de convertirse en una empresa de clase mundial con alcance global.
- Es necesario aprovechar al máximo las oportunidades del mercado con base en la dinámica relacionada con el desarrollo del sector aeroespacial colombiano, en la cual la Corporación desempeña un papel principal como empresa tractora gracias al posicionamiento logrado.
- El desarrollo de las iniciativas y proyectos de investigación, desarrollo e innovación corporativas conducentes al aumento de su portafolio de productos y servicios acorde con las necesidades del mercado son claves para el futuro de la organización.
- La Seguridad, Calidad y Oportunidad se constituyen en los elementos componentes de la promesa de valor corporativa, sobre los cuales es necesario perseverar a nivel de gestión fin de que sigan rindiendo sus frutos y se consoliden cada vez más como parte de la cultura organizacional.
- Dentro del principio de mejora continua del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad Aeronáutica (SIGCA) los factores relacionados con los resultados obtenidos han sido tenidos en cuenta dentro de la formulación del Plan de Acción para la vigencia 2024.



Av. Calle 26 N. 103-08 Entrada 1 Interior 2



57 315 318 7386 línea atención al cliente

