

¿POR QUÉ ES IMPORTANTE SEGUIR LOS PROCEDIMIENTOS?

El cumplimiento de los procedimientos es un requisito previo para la seguridad y la prevención de errores.



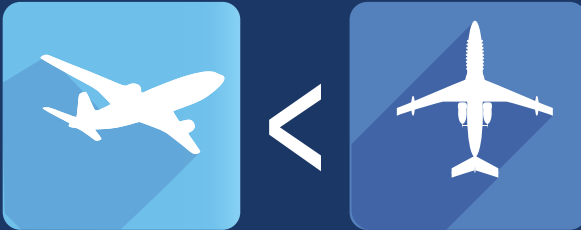
La vida laboral diaria en el entorno de mantenimiento se rige casi en su totalidad por procedimientos escritos. Existe un procedimiento para cada tarea a realizar en el avión. El cumplimiento de los procedimientos es un requisito previo para la seguridad y la prevención de errores.

Sin embargo, la evidencia muestra que el incumplimiento o la mala interpretación de los procedimientos es a menudo la causa directa o indirecta de incidentes relacionados con las operaciones de mantenimiento.



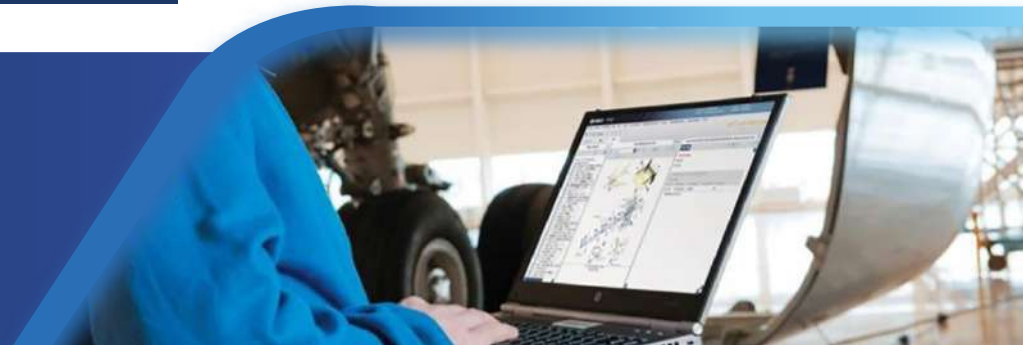
Aeronaves más complejas /
Modos de falla menos obvios

Aeronaves de generaciones anteriores /
Modos de falla más obvios



Un diseño de sistemas y estructuras de aeronaves más complejos puede, a primera vista, conducir a modos de falla menos obvios que en tipos de aeronaves de generaciones anteriores.

Esto, a su vez, hace imperativo que los manuales y procedimientos se diseñen para minimizar el margen de error. La documentación de mantenimiento en este contexto incluye la documentación de los fabricantes, las tarjetas de instrucciones de trabajo personalizadas emitidas por las aerolíneas y la documentación emitida por los reguladores.





Las cuestiones relacionadas con la documentación de mantenimiento son complejas y van desde la forma en que se escriben los procedimientos, cómo se utilizan y se ponen a disposición dentro de una organización determinada y en un contexto vivo sujeto a factores regulatorios, sociales, económicos, ambientales e incluso de comportamiento que afectan el desempeño humano.

Veremos en esta nota informativa de mantenimiento que el incumplimiento de los procedimientos (FFP) contribuye de manera importante a los incidentes o incluso accidentes.

Siendo este el resultado de la investigación posterior al evento y de la investigación realizada por la industria en este campo.

Un ejemplo sencillo son las alertas o precauciones que se resaltan en las tareas.

Las tareas suelen incluir hipervínculos o links donde se muestran ilustraciones y se detalla la ejecución de algunos pasos, como se muestra en el ejemplo de las imágenes.

