



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE  
LA INFORMACIÓN (PETI)**

**Bogotá D.C., /2025**



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

**TABLA DE CONTENIDO**

1. OBJETO.....	5
2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA .....	5
3. JUSTIFICACIÓN .....	6
4. ALCANCE .....	6
5. RESPONSABLE .....	6
6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES .....	6
6.1 SIGLAS.....	7
6.2 DEFINICIONES.....	7
7. MOTIVADORES ESTRATÉGICOS.....	9
7.1 CONTEXTO ESTRATÉGICO .....	10
7.1.1 Misión CIAC.....	10
7.1.2 Visión CIAC.....	10
7.2 MODELO OPERATIVO.....	10
7.3 PLAN ESTRATÉGICO CUATRIENAL 2023-2026 .....	12
7.4 ALINEACIÓN TI CON LOS PROCESOS.....	12
7.5 TRÁMITES.....	15
8. SITUACIÓN ACTUAL.....	15
8.1 CATÁLOGO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN.....	18
8.2 SERVICIOS TI .....	22
9. ESTRATEGÍA TI .....	27
10. SEGUIMIENTO INICIATIVAS 2024.....	29
10.1 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TI .....	29
10.2 SIRTAP .....	30



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

10.3	IMPLEMENTACIÓN DE ZONA CONTROL DE IDENTIDADES .....	30
10.4	QUIOSCOS MICROSOFT EXCHANGE .....	31
10.5	PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES .....	31
11.	PORTAFOLIO DE INICIATIVAS 2025.....	31
11.1	PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TI .....	31
11.2	PROYECTO SIRTAP .....	32
11.3	CAMBIO DE VERSIÓN DEL ERP SAP .....	33
11.4	HORAS EXTRAS.....	33
11.5	CRM COMERCIAL.....	33
11.6	LEVANTAMIENTO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN.....	34
11.7	NECESIDADES PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES.....	34
12.	CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2025 .....	34
13.	PLAN DE COMUNICACIONES.....	36
14.	ANEXOS.....	36

**LISTA DE ILUSTRACIONES**

Ilustración 1	Mapa de Procesos CIAC.....	11
Ilustración 2	Mapa Estratégico Cuatrienio 2023-2026.....	12
Ilustración 3	Resultados Desempeño Institucional 2023 .....	16
Ilustración 4	Resultados Política Gobierno Digital y Política de Seguridad Digital 2023 .....	17
Ilustración 5	Topología De Red Actual CIAC.....	18
Ilustración 6	Estructura Política de Gobierno Digital .....	28



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

**LISTA DE TABLAS**

Tabla 1. Sistemas de Información alineados con procesos .....	15
Tabla 2 Catálogo: ERP SAP.....	19
Tabla 3 Catálogo: SAP SUCCESSFACTORS.....	19
Tabla 4 Catálogo: DATADOC.....	20
Tabla 5 Catálogo: TEAMCENTER .....	20
Tabla 6 Catálogo: ISOLUCIÓN .....	20
Tabla 7 Catálogo: MICROSOFT 365.....	21
Tabla 8 Catálogo: SERVICEDESK PLUS .....	21
Tabla 9 Catálogo: SITIO WEB.....	21
Tabla 10 Catálogo: SOPORTE DE INGENIERÍA.....	21
Tabla 11 Catálogo: ORFEO .....	22
Tabla 12 Servicio: Acceso a Internet.....	22
Tabla 13 Servicio: Acceso a Internet por WIFI .....	23
Tabla 14 Servicio: Acceso Red Interna por VPN.....	23
Tabla 15 Servicio: Correo Electrónico Corporativo.....	23
Tabla 16 Servicio: Herramientas Colaborativas .....	24
Tabla 17 Servicio: Mesa de Ayuda y Servicios.....	24
Tabla 18 Servicio: Instalación de Software Específico .....	24
Tabla 19 Servicio: Sitio Web Corporativo .....	25
Tabla 20 Servicio: Soporte Técnico TI .....	25
Tabla 21 Servicio: Impresión .....	25
Tabla 22 Servicio: Gestión Infraestructura TI .....	26
Tabla 23 Servicio: Antivirus .....	26
Tabla 24 Servicio: Gestión De Identidades .....	26
Tabla 25 Servicio: Gestión De Identidades .....	27



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

Tabla 26 Servicio: Soporte SAP, SUCCESSFACTORS Y PAYROLL.....	27
Tabla 27 Servicio: Conceptos Técnicos TI .....	27
Tabla 28 Estrategia TI 2025 .....	29
Tabla 29 Topología de Red Proyectada CIAC .....	32

### 1. OBJETO

Desarrollar un Plan Estratégico de Tecnologías de la Información que incorpore estrategias para la gestión e implementación de tecnologías de información que permitan la transformación digital y fortalezcan la gestión organizacional en la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana – CIAC, teniendo en cuenta los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

### 2. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Resolución No. 7870 de 2022 - “Por la cual se emite y adopta la Política General de Seguridad y Privacidad de la información, Seguridad Digital, Ciberseguridad y Continuidad de los Servicios Tecnológicos en las Unidades Ejecutoras o Dependencias del Ministerio de Defensa Nacional, Policía Nacional y entidades adscritas y vinculadas al Sector Defensa, y se dictan otras disposiciones.”
- Resolución No. 013 de 2023 - “Por medio de la cual se adopta la política para el tratamiento de datos personales, se designa y establecen las competencias del oficial de datos personales de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A.”
- Resolución No. 045 de 2022 - Por el cual se crea el Comité Institucional de Gestión y Desempeño en la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A., CIAC S.A.
- Resolución No. 034 de 2021 - Por el cual se ajustan los grupos internos de trabajo de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A., CIAC S.A., y se dictan otras disposiciones.
- Resolución No. 019 de febrero 13 de 2020 - “Por la cual se crea el Comité Ejecutivo y Técnico de Arquitectura Empresarial de la Corporación de la



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

Industria Aeronáutica Colombiana CIAC S.A. y se definen sus funciones”

- Manual Del Sistema Integrado De Gestión De La Calidad Aeronáutica (SIGCA)

### 3. JUSTIFICACIÓN

El Plan de las Tecnologías de la Información (PETI), se desarrolla con el objetivo de establecer estrategias que incorporen proyectos para la gestión e implementación de tecnologías de información que permitan la transformación digital, el mejoramiento de la infraestructura TI, la seguridad de la información, la gestión y análisis de datos corporativos, así como el fortalecimiento de la gestión organizacional en el corto, mediano y largo plazo en la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana – CIAC, atendiendo los lineamientos de la Política de Gobierno Digital.

### 4. ALCANCE

El Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información (PETI) aborda la estrategia TIC durante la vigencia 2025, mediante el análisis y la planeación de proyectos tecnológicos que permitirán la transformación digital, el fortalecimiento de la gestión organizacional y el cumplimiento de los objetivos misionales de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana - CIAC.

### 5. RESPONSABLE

Coordinador Grupo TIC'S, principal responsable del desarrollo del Plan, sin embargo, para el cumplimiento de este, es necesario el apoyo de la Presidencia, Vicepresidencia Administrativa, Oficina de Planeación, Oficina Jurídica y en sí todas las áreas requeridas para dar cumplimiento a lo planeado.

### 6. TÉRMINOS Y DEFINICIONES

A continuación, se presenta las siglas y terminología utilizadas en el presente

	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)</b>	<b>Código:</b> PLN-7-00-003
		<b>Versión:</b> 9
		<b>Fecha de edición:</b> 20 de diciembre de 2024

documento:

## 6.1 SIGLAS

**CIAC:** Corporación De La Industria Aeronáutica Colombiana.

**GTIC:** Grupo TIC'S

**MINTIC:** Ministerio De Tecnologías De La Información y Las Comunicaciones.

**PETI:** Plan Estratégico De Las Tecnologías De La Información.

**PNID:** Plan Nacional De Infraestructura De Datos

**PQRSD:** Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias

**SIGCA:** Sistema Integrado De Gestión De Calidad Aeronáutica CIAC S.A.

**TIC:** Tecnologías De La Información y Las Comunicaciones.

## 6.2 DEFINICIONES

**Arquitectura TI.** Describe la estructura y las relaciones de todos los elementos de TI de una organización. Se divide en arquitectura de información, arquitectura de sistemas de información y arquitectura de servicios tecnológicos.

**Autenticidad:** Seguridad de que un mensaje, una transacción u otro intercambio de información proviene de la fuente de la que afirma ser. Autenticidad implica prueba de identidad. (ISO/IEC 27000).

**Catálogo de servicios de TI.** Es un inventario detallado y documentado de los servicios de TI que la corporación tiene implementados y que se encuentran activos, incluyendo los que están disponibles para ser desplegados. El catálogo de servicios de TI es el subconjunto del portafolio de servicios publicado para los usuarios

**Ciberseguridad:** Protección de activos de información, mediante el tratamiento de las amenazas que ponen en riesgo la información que se procesa, almacena y transporta mediante los sistemas de información que se encuentran interconectados. (Resolución 7870 de 2022)



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

**Confidencialidad:** Propiedad que determina que la información sólo esté disponible y sea revelada a personas, entidades o procesos autorizados. (ISO/IEC 27000)

**Copia de Seguridad (Backup):** Duplicado de los datos que se hace para poder recuperarlos ante cualquier pérdida o incidente. ([www.ticportal.es/glosario-tic](http://www.ticportal.es/glosario-tic))

**Disponibilidad:** Propiedad de que la información sea accesible y utilizable por solicitud de una entidad autorizada, cuando ésta así lo requiera (ISO/IEC 27000)

**Dispositivo Móvil:** Dispositivo destinado a almacenar y reproducir archivos digitales como audio, imágenes y vídeo, con la capacidad de conectarse a internet, permitiendo enviar y compartir los archivos capturados. Los dispositivos móviles más utilizados son los computadores portátiles, tabletas, cámaras, teléfonos inteligentes o smartphones, reproductores inteligentes, entre otros.

**Estrategia TI.** Es el conjunto de principios, objetivos y acciones concretas que reflejan la forma en la cual una organización decide utilizar las Tecnologías de la Información para permitir el logro de su misión de una manera eficaz.

**Integridad:** Propiedad de salvaguardar la exactitud y estado completo de los activos (ISO/IEC 27000)

**Política:** Declaración de alto nivel que describe la posición de la entidad sobre un tema específico. (Guía No. 2 Seguridad y Privacidad de la Información MinTic)

**Recursos Tecnológicos:** Componentes de hardware y software tales como servidores (de aplicaciones y de servicios de red), estaciones de trabajo, equipos portátiles, dispositivos de comunicaciones y de seguridad, servicios de red de datos y bases de datos, entre otros; los cuales tienen como finalidad apoyar las tareas administrativas y logísticas necesarias para el buen funcionamiento y la optimización del trabajo al interior de la Corporación.

**Seguridad de la Información:** Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad de la información en cualquier medio: impreso o digital. (ISO/IEC 27000)

**Seguridad Digital:** Preservación de la confidencialidad, integridad, y disponibilidad



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

de la información que se encuentra en medios digitales. (Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información - MinTIC)

**Sitio Web:** Conjunto de páginas web agrupadas bajo un mismo dominio de internet (RAE)

### 7. MOTIVADORES ESTRATÉGICOS

El Plan Estratégico de Tecnologías de la Información (PETI) para el periodo 2025, se encuentra alineado con los objetivos del *Plan Estratégico Cuatrienal 2023-2026* de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana – CIAC, al igual que al *Plan Nacional de Desarrollo 2022-2026 “Colombia, potencia mundial de la vida”*, convirtiéndose en motivadores estratégicos en el desarrollo del plan para fortalecer la gestión organizacional aprovechando las tecnologías de la información bajo tendencias de transformación digital.

CIAC como parte del Grupo Social y Empresarial de la Defensa (GESED), tiene otro motivador que es el Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones del Sector Defensa y Seguridad 2023-2026, que tiene como objetivo guiar y priorizar los proyectos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) estratégicos de las entidades que hacen parte del sector, los cuales permiten impulsar la transformación digital y la modernización del Sector Defensa.

La Política de Gobierno Digital es otro motivador estratégico con la implementación de los habilitadores, las líneas de acción y las iniciativas dinamizadoras que permiten la transformación digital del Estado y garantizan la eficiencia, seguridad y calidad de los servicios que se ofrecen.

Con la implementación de los lineamientos de seguridad y privacidad de la información en todos los procesos, servicios, sistemas de información, infraestructura y en general, en todos los activos de información, se busca preservar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y privacidad de datos. Así mismo, el habilitador de Arquitectura busca desarrollar capacidades para el fortalecimiento corporativo implementando el enfoque de arquitectura empresarial en la gestión y desarrollo de los proyectos con componentes de Tecnologías de la información. Por otro lado, con el habilitador de cultura y apropiación se pretende fortalecer el equipo



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

humano y desarrollar las capacidades de uso y apropiación en las TIC en la Corporación, al igual que promover la inclusión de personal con diversas habilidades.

Las líneas de acción están orientadas a desarrollar servicios y procesos inteligentes, decisiones basadas en datos, lo que permiten un análisis más profundo y preciso de información para una mejor tomar decisiones en la planificación y ejecución de actividades.

Las iniciativas dinamizadoras comprenden los Proyectos de Transformación Digital y las Estrategias de Ciudades y Territorios Inteligentes, que materializan las líneas de acción y permiten dar cumplimiento al objetivo de la Política de Gobierno Digital.

### 7.1 CONTEXTO ESTRATÉGICO

#### 7.1.1 Misión CIAC

Impulsar con excelencia el desarrollo de la Industria Aeroespacial Colombiana.

#### 7.1.2 Visión CIAC

La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A se consolidará a 2030 como una empresa de clase mundial que ofrece soluciones integrales con calidad, seguridad y oportunidad en el área aeroespacial y aplicaciones de defensa.

### 7.2 MODELO OPERATIVO

La Corporación cuenta con un conjunto de procesos adecuadamente definidos, establecidos, descritos y documentados, incluyendo las actividades necesarias para llevar a cabo la propuesta organizacional del alcance del SIGCA.

Estos procesos se encuentran documentados y dispuestos en una secuencia lógica y con la debida interacción de las actividades necesarias para el adecuado funcionamiento del SIGCA a través del ciclo PHVA.

En el Mapa de Procesos se contemplan los Procesos Gerenciales por medio de los cuales la Dirección determina, establece y socializa a los colaboradores para la adopción y cumplimiento de los lineamientos y políticas de la organización. Al mismo tiempo, indica a la sociedad y las autoridades respectivas que es una organización



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

Código: PLN-7-00-003

Versión: 9

Fecha de edición: 20 de  
diciembre de 2024

viable y en camino de impulsar efectivamente el desarrollo de la industria aeronáutica.

También se consideran los procesos misionales a través de los cuales la Corporación cumple su propósito como organización productiva a través de la Prestación del Servicio de mantenimiento y reparación de componentes mayores y aeronaves, así como el proceso de Producción en el Diseño y Desarrollo y Fabricación de aeronaves tripuladas, no tripuladas y blindajes.

Los Procesos de Apoyo actúan como soporte para la operación de la Corporación asegurando su aprovisionamiento con bienes y servicios de acuerdo con la conformidad requerida, medidas administrativas y toma de decisiones con el fin de definir y establecer las mejores acciones para que sean implementadas.



Ilustración 1 Mapa de Procesos CIAC

### 7.3 PLAN ESTRATÉGICO CUATRIENAL 2023-2026

Teniendo en cuenta los objetivos estratégicos propuestos para el cuatrienio 2023-2026, el Grupo TICS apunta al objetivo de fortalecer la gestión organizacional por medio de las tecnologías de la información bajo tendencias de transformación digital, así como la seguridad digital y ciberseguridad.



*Ilustración 2 Mapa Estratégico Cuatrienio 2023-2026  
Fuente: Plan Estratégico Cuatrienal 2023-2026*

### 7.4 ALINEACIÓN TI CON LOS PROCESOS

Los sistemas de información se pueden clasificar en misional, apoyo, direccionamiento estratégico y portales digitales, los cuales se alinean con los procesos de la Corporación:



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

SISTEMA DE INFORMACIÓN	CATEGORÍA	PROCESOS QUE SOPORTA	CUBRIMIENTO	OPORTUNIDAD DE MEJORA CON TECNOLOGÍA
ERP SAP	Misional	Procesos financieros, presupuesto, costos, tesorería, mantenimiento, proyectos, almacén e inventarios, compras, contractual, activos fijos, comercial, facturación, comercio exterior y zona franca	Total	Actualización de versión de la Base de Datos de SAP de HANNA a S4 / HANNA y migración hacia la nube.
DATADOC	Misional	Registros y solicitudes de servicios administrativos, PQRDSF, Correspondencia,  Registro de mantenimiento NDT, Registro de gestión herramienta NDT, Registro de gestión equipos NDT, Programas de auditoría, Órdenes de compra, Estados financieros, Actas de reunión, Conciliaciones contabilidad, Declaraciones aduaneras de salida, Registro de Proveedores, Certificados financieros,	Parcial	



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

		Comprobantes contables de egreso, Informes de ejecución presupuestal, Registros		
TEAMCENTER	Misional	Administración del ciclo de vida del producto	Parcial	
SOPORTE DE INGENIERÍA	Misional	Soporte de Ingeniería para EMAVI	Parcial	Cambio de Software para el mejoramiento del soporte al cliente externo.
SAP SUCCESSFACTORS	Direccionamiento Estratégico	Entrenamiento, nomina, y metas y objetivos	Total	Actualización de versión de la Base de Datos de SAP del módulo PAYROLL de HANNA a S4 / HANNA y migración hacia la nube.
ISOLUCIÓN	Direccionamiento Estratégico	Documentación del SIGCA de todos los procesos	Total	Cambio para DataDoc
MICROSOFT 365	Apoyo	Correo electrónico, visualización de datos con analítica (indicadores), almacenamiento o de archivos, herramientas ofimáticas	Parcial	
SERVICEDESK PLUS	Apoyo	Mesa de ayuda y servicio TI	Parcial	Ampliación de capacidades para pasar de mesa de ayuda a mesa de servicios
SITIO WEB	Portales Digitales	Información corporativa, capacidades, servicios, entrenamiento, transparencia y acceso a la información pública,	Total	

	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)</b>	<b>Código:</b> PLN-7-00-003
		<b>Versión:</b> 9
		<b>Fecha de edición:</b> 20 de diciembre de 2024

		atención y servicio a la ciudadanía, noticias, eventos, premios y certificaciones.		
--	--	------------------------------------------------------------------------------------	--	--

*Tabla 1. Sistemas de Información alineados con procesos*

## 7.5 TRÁMITES

De acuerdo con el concepto emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública mediante radicado No. 20215010097471 emitido el día 18/03/2021, se definió que la Corporación Aeronáutica Colombiana S.A., independiente de su naturaleza jurídica, es una entidad que hace parte de la administración pública. Sin embargo, en ejercicio de sus funciones administrativas, no cuenta con ningún tipo de trámite u otro procedimiento administrativo de cara al ciudadano susceptible de registro e inscripción en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).

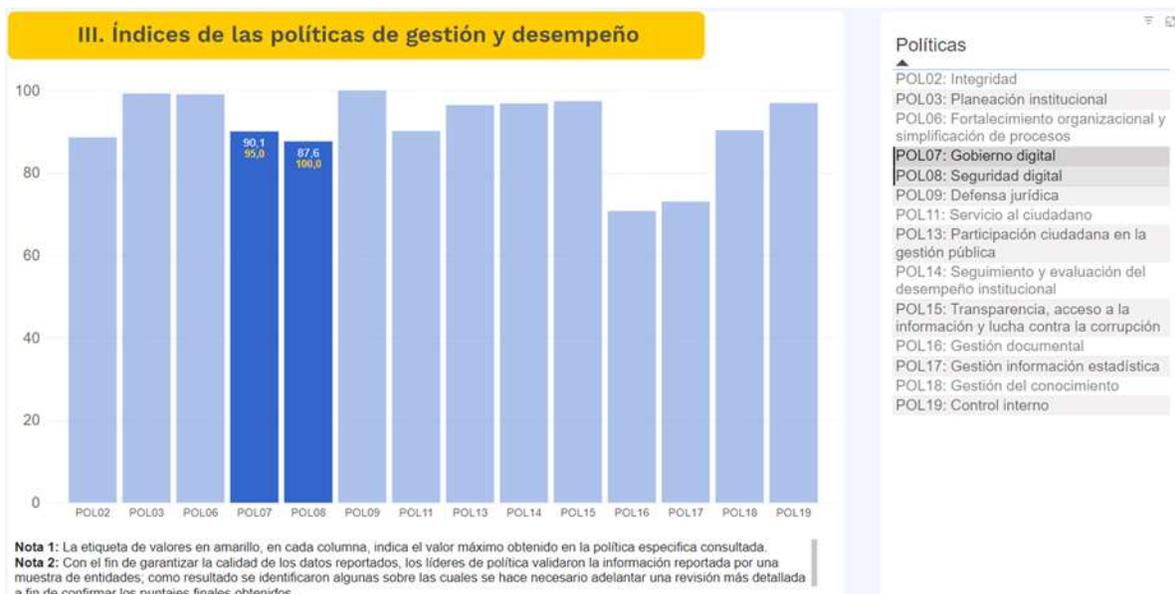
## 8. SITUACIÓN ACTUAL

La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana evalúa el cumplimiento de las políticas de Gobierno Digital y Seguridad Digital por medio del FURAG - Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión del Modelo Integrado de Planeación y Gestión de la Función Pública. A continuación, vemos los resultados del índice de desempeño institucional.



Ilustración 3 Resultados Desempeño Institucional 2023

Para la vigencia 2023, la Corporación tuvo un puntaje de 90,1 para la Política de Gobierno Digital y 87,6 para la Política de Seguridad Digital como se muestra en la siguiente imagen:



	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)</b>	<b>Código:</b> PLN-7-00-003
		<b>Versión:</b> 9
		<b>Fecha de edición:</b> 20 de diciembre de 2024

*Ilustración 4 Resultados Política Gobierno Digital y Política de Seguridad Digital 2023*

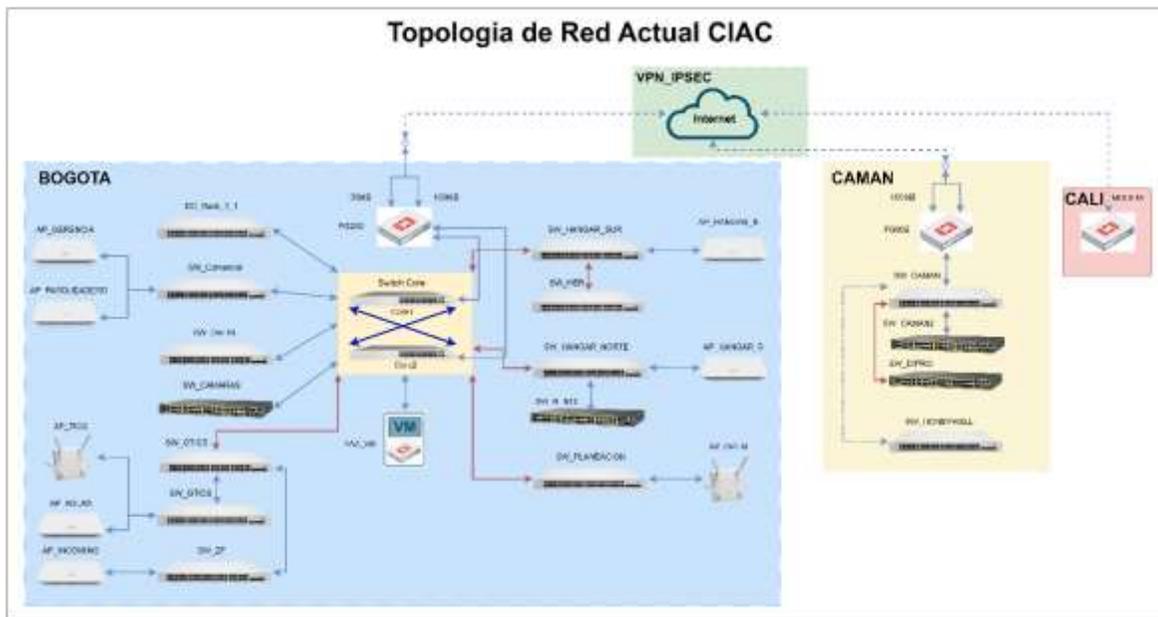
Teniendo en cuenta estos resultados se debe seguir trabajando en la implementación y el fortalecimiento de estas políticas.

En la vigencia 2024, para el mejoramiento de las capacidades de TI se realizaron las siguientes actividades:

- Mejoramiento en el licenciamiento de Microsoft 365
- Implementación de la herramienta ServiceDesk Plus que cumple con los requerimientos necesarios para una mesa de ayuda, adicionalmente, se integra con herramientas ya adquiridas como Endpoint Central y AdManager que evita el reproceso de tareas, integrando el directorio activo con las aplicaciones, la administración de usuarios y equipos, y su respectiva configuración y actualización.
- Activación del doble factor de autenticación para el ingreso del correo electrónico
- Emisión y actualización de la documentación del proceso como el Manual de Seguridad y Privacidad de la Información (M-7-00-005), Plan de continuidad tecnológico (PLN-7-00-005), Soporte técnico a recursos informáticos (P-7-00-004), Selección líder funcional ERP-SAP, SuccessFactor y Payroll (I-7-00-023)
- Actualización de parches de seguridad de los equipos de cómputo y los servidores
- Adquisición de 42 equipos para la renovación de los equipos obsoletos.
- Mejoramiento del rendimiento de los equipos de cómputo mediante la instalación de memorias RAM y discos duros de estado sólido.
- Contratación e implementación de servicio de impresión, incluyendo el software de control de impresiones para la optimación de recursos y disminuir el impacto hacía el medio ambiente.
- Sesiones de sensibilización a todo el personal sobre ciberseguridad, las cuales se realizaron con la ayuda del proveedor de Fortinet y CSIRT MinDefensa.
- Implementación ADSelf Service, solución de seguridad de identidad que permite la gestión de contraseñas seguras.

- Charlas de inducción y reinducción al personal sobre ciberseguridad y la aplicación de la Política de Seguridad y el Manual de Seguridad y Privacidad de la Información.
- Envío de correos con alertas de seguridad cibernética y recomendaciones de ciberseguridad.
- Capacitaciones mediante SuccessFactors sobre ciberseguridad y uso de herramientas TI como SharePoint.
- Realización de simulación de ataque de phishing utilizando Microsoft 365.

En cuanto a la infraestructura tecnológica contamos con la siguiente topología de red:



*Ilustración 5 Topología De Red Actual CIAC*

## 8.1 CATÁLOGO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

El catálogo de Sistemas de Información corresponde al inventario de los sistemas, lo que permite la identificación rápida de aspectos claves que permite la tomar decisiones ágiles sobre la arquitectura de sistemas de información. A continuación, vemos los sistemas de información en general, para ver más al detalle se debe consultar el Anexo 1. Catálogo de Sistemas de Información:



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

Nombre aplicación	<b>ERP SAP</b>
Descripción	Sistema de Planificación de Recursos Empresariales que combina varias áreas de la Corporación entre sí, formando un todo integrado que posibilita la comunicación e interacción de los datos, procesándolos en grandes cantidades de datos para obtener información útil para la toma de decisiones.
Procesos que Soporta	Procesos financieros, presupuesto, costos, tesorería, mantenimiento, proyectos, almacén e inventarios, compras, contractual, activos fijos, comercial, facturación, comercio exterior y zona franca
Tipo de Software	Adquirido con modificaciones
Estado	Activo
Esquema de Licenciamiento	179 licencias que se renuevan anualmente.
Sistemas con los que se integra	SAP SUCCESSFACTORS

*Tabla 2 Catálogo: ERP SAP*

Nombre aplicación	<b>SAP SUCCESSFACTORS</b>
Descripción	Sistema de gestión para las funciones de recursos humanos y nómina, gestión del talento y análisis de personal, basado en la nube
Procesos que Soporta	Entrenamiento, nomina, y metas y objetivos
Tipo de Software	Adquirido con modificaciones
Estado	Activo
Esquema de Licenciamiento	888 licencias que se renuevan anualmente.
Sistemas con los que se integra	ERP SAP

*Tabla 3 Catálogo: SAP SUCCESSFACTORS*

Nombre aplicación	<b>DATADOC</b>
Descripción	Sistema de Gestión de Documentos Electrónicos de Archivo (SGDEA) y automatización de procesos
Procesos que Soporta	Registros y solicitudes de servicios administrativos, PQRDSF, Correspondencia, Registro de mantenimiento NDT, Registro de gestión herramienta NDT, Registro de gestión equipos NDT, Programas de auditoría, Órdenes de compra, Estados financieros, Actas de reunión, Conciliaciones contables, Declaraciones aduaneras de salida, Registro de Proveedores, Certificados financieros, Comprobantes contables de egreso, Informes de ejecución presupuestal, Registros.
Tipo de Software	Adquirido con modificaciones
Estado	Activo



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

Esquema de Licenciamiento	Ilimitado.
Sistemas con los que se integra	PowerBI

*Tabla 4 Catálogo: DATADOC*

Nombre aplicación	<b>TEAMCENTER</b>
Descripción	Software para la gestión del ciclo de vida del producto (PLM), para optimizar el proceso de diseño, la gestión de datos técnicos y la integración de las etapas del ciclo de vida.
Procesos que Soporta	Gestión del ciclo de vida del producto (PLM)
Tipo de Software	Adquirido con modificaciones
Estado	Activo
Esquema de Licenciamiento	25 licencias
Sistemas con los que se integra	CATIA V56R2017

*Tabla 5 Catálogo: TEAMCENTER*

Nombre aplicación	<b>ISOLUCIÓN 5</b>
Descripción	Sistema donde se gestionan y almacenan todos los documentos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad (SIGCA).
Procesos que Soporta	Listado maestro de documentos (Mapas de riesgos, políticas, manuales, procedimientos, planes, programas, instructivos, guías, caracterización de procesos, formatos), listado maestro de documentos externos, manejo de documentos, planes de mejoramiento, oportunidades de mejora y mapa de procesos.
Tipo de Software	Adquirido con modificaciones
Estado	Activo
Esquema de Licenciamiento	70 licencias
Sistemas con los que se integra	N/A

*Tabla 6 Catálogo: ISOLUCIÓN*

Nombre aplicación	<b>MICROSOFT 365</b>
Descripción	Conjunto de aplicaciones y servicios en la nube desarrollados por Microsoft, diseñados para mejorar la productividad, la comunicación y la colaboración que incluye aplicaciones como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, SharePoint, OneDrive y PowerBI
Procesos que Soporta	Correo electrónico, visualización de datos con analítica (indicadores), almacenamiento de archivos, herramientas ofimáticas
Tipo de Software	Adquirido sin modificaciones
Estado	Activo



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

Esquema de Licenciamiento	332 licencias que se renuevan anualmente.
Sistemas con los que se integra	SERVICEDesk PLUS, KASPERSKY

*Tabla 7 Catálogo: MICROSOFT 365*

Nombre aplicación	<b>SERVICEDesk PLUS</b>
Descripción	Software para gestionar solicitudes de TI
Procesos que Soporta	Atención de solicitudes de TI
Tipo de Software	Adquirido sin modificaciones
Estado	Activo
Esquema de Licenciamiento	1 licencia por instancia que incluye 10 técnicos
Sistemas con los que se integra	MICROSOFT 365

*Tabla 8 Catálogo: SERVICEDesk PLUS*

Nombre aplicación	<b>SITIO WEB</b>
Descripción	Sitio web corporativo que integra información sobre los servicios, noticias, eventos, premios y certificaciones e información general de CIAC; además de permitir el contacto con la comunidad mediante el sistema de PQRSDF (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicidades)
Procesos que Soporta	Información corporativa, capacidades, servicios, entrenamiento, transparencia y acceso a la información pública, atención y servicio a la ciudadanía, noticias, eventos, premios y certificaciones.
Tipo de Software	Desarrollo externo
Estado	Activo
Esquema de Licenciamiento	N/A
Sistemas con los que se integra	N/A

*Tabla 9 Catálogo: SITIO WEB*

Nombre aplicación	<b>SOPORTE DE INGENIERÍA</b>
Descripción	Soporte de Ingeniería para EMAVI
Procesos que Soporta	Soporte de Ingeniería para EMAVI
Tipo de Software	Desarrollo externo
Estado	Activo
Esquema de Licenciamiento	N/A
Sistemas con los que se integra	N/A

*Tabla 10 Catálogo: SOPORTE DE INGENIERÍA*



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

Nombre aplicación	<b>ORFEO</b>
Descripción	Sistema de gestión documental
Procesos que Soporta	N/A
Tipo de Software	Desarrollo externo
Estado	Inactivo
Esquema de Licenciamiento	Desarrollo externo
Sistemas con los que se integra	N/A

*Tabla 11 Catálogo: ORFEO*

## 8.2 SERVICIOS TI

El catálogo de servicios TI proporciona una descripción clara y comprensible de los servicios que ofrece el Departamento de las TICS y que soportan las actividades de las diferentes áreas de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana. A continuación, vemos los servicios en general, para ver más al detalle se debe consultar el Anexo 2. Catálogo de Servicios TI.

Nombre del Servicio	<b>ACCESO A INTERNET</b>
Descripción	Servicio de redes de comunicación interconectadas que permite la conexión de la Corporación con los colaboradores, clientes y proveedores, agilizando los procesos y compartiendo recursos. Se cuenta con un canal dedicado por fibra de 30 MB (UNE) y radio enlace de 160 MB, dividido en 100 MB en CIAC y 60 MB en CAMAN.
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 12 Servicio: Acceso a Internet*

Nombre del Servicio	<b>ACCESO A INTERNET POR WIFI</b>
Descripción	Servicio de redes de comunicación interconectadas que permite la conexión de la Corporación con los colaboradores, clientes y proveedores, agilizando los procesos y compartiendo recursos.



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

	Se cuenta con un canal dedicado por fibra de 30 MB (UNE) y radio enlace de 160 MB
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales, clientes y visitantes
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 13 Servicio: Acceso a Internet por WIFI*

Nombre del Servicio	<b>ACCESO RED INTERNA POR VPN</b>
Descripción	Acceso a la red interna de la Corporación para para ingresar a los recursos corporativos como Isolución, aplicaciones como ANSYS, CATIA, TEAMCENTER, entre otros, cuando hay comisiones o capacitaciones fuera de las instalaciones físicas de la Corporación. Se accede mediante la herramienta VPN FortiClient.
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 14 Servicio: Acceso Red Interna por VPN*

Nombre del Servicio	<b>CORREO ELECTRÓNICO CORPORATIVO</b>
Descripción	Herramienta basada en Microsoft 365 que facilita la comunicación entre colaboradores y terceras partes, proporcionando un servicio idóneo y seguro para la ejecución de las actividades que requieran el uso del correo electrónico bajo el dominio @ciac.gov.co. Se accede mediante la aplicación de escritorio Outlook o a través del navegador web.
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales con acceso a Microsoft 365
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 15 Servicio: Correo Electrónico Corporativo*

Nombre del Servicio	<b>HERRAMIENTAS COLABORATIVAS</b>
Descripción	Se brinda el servicio de herramientas colaborativas mediante la plataforma Microsoft 365, con aplicaciones ofimáticas



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

	(Word, Excel, PowerPoint), Teams, OneDrive, Planner, SharePoint, entre otros. Se accede mediante correo electrónico asignado.
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales con acceso a Microsoft 365
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 16 Servicio: Herramientas Colaborativas*

Nombre del Servicio	<b>MESA DE AYUDA Y SERVICIOS</b>
Descripción	Servicio por el cual se reciben solicitudes de los usuarios por medio de tickets para llevar la trazabilidad de los requerimientos. El servicio se presta mediante la plataforma ServiceDesk Plus
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 17 Servicio: Mesa de Ayuda y Servicios*

Nombre del Servicio	<b>INSTALACIÓN DE SOFTWARE ESPECÍFICO</b>
Descripción	Servicio de instalación de software como ANSYS, CATIA, TeamCenter, Solid Edge, SolidWorks, Acrobat Pro, entre otros. En este servicio se administra los servidores de licenciamiento para las distintas aplicaciones y sistemas de información, limitándose a la instalación y actualización en los dispositivos que se requiera en los casos que aplique.
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales
Horario Prestación del Servicio	7:30 am a 5:00 pm, Lunes a Viernes.
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 18 Servicio: Instalación de Software Específico*

Nombre del Servicio	<b>SITIO WEB CORPORATIVO</b>
Descripción	Sitio web corporativo que integra información sobre los servicios, noticias, eventos, premios y certificaciones e información general de CIAC; además de permitir el contacto con la comunidad mediante el sistema de PQRSD (Petición, Queja, Reclamo, Sugerencia, Denuncia y Felicitación)



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

Usuario Objetivo	Clientes, ciudadanos y comunidad CIAC
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 19 Servicio: Sitio Web Corporativo*

Nombre del Servicio	<b>SOPORTE TÉCNICO TI</b>
Descripción	Este servicio proporciona soporte técnico a los usuarios para resolver problemas que se puedan presentar con software, hardware, redes y plataformas tecnológicas en general. También busca asegurar el correcto funcionamiento de los equipos tecnológicos mediante mantenimiento preventivo o correctivo.
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales
Horario Prestación del Servicio	7:30 am a 5:00 pm, Lunes a Viernes.
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 20 Servicio: Soporte Técnico TI*

Nombre del Servicio	<b>IMPRESIÓN</b>
Descripción	Servicio tercerizado mediante el cual se brinda la administración, operación y soporte de impresión contemplando el suministro de consumibles y su respectivo costo por usuario y área. Se establece una cuota de impresión y fotocopiado para cada usuario.
Usuario Objetivo	Colaboradores de planta, en comisión y temporales
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 21 Servicio: Impresión*

Nombre del Servicio	<b>GESTIÓN INFRAESTRUCTURA TI</b>
Descripción	Servicio que permite la configuración, administración y mantenimiento a los servidores físicos y virtuales que soportan los servicios TI y los sistemas de información. De igual manera, la gestión para el acceso a los servicios que se prestan mediante los servidores, internet, switches, seguridad perimetral, entre otro.
Usuario Objetivo	Toda la Corporación
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co
-----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

*Tabla 22 Servicio: Gestión Infraestructura TI*

Nombre del Servicio	<b>ANTIVIRUS</b>
Descripción	Servicio que proporciona protección antispam y antimalware, de los buzones de correo, carpetas compartidas y de todos los dispositivos conectados a la red.
Usuario Objetivo	Toda la Corporación
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 23 Servicio: Antivirus*

Nombre del Servicio	<b>GESTIÓN DE IDENTIDADES</b>
Descripción	Servicio para la gestión de identidades y control de acceso a los servicios tecnológicos administrados por Gestión TICS para que sean seguros, eficientes y adecuados, siempre utilizando el principio del mínimo privilegio necesario acorde a las funciones de cada usuario y a las necesidades de la Corporación. Para la gestión de este servicio se utiliza Directorio Activo, ADManager, ADSelfservice, ERP SAP.
Usuario Objetivo	Toda la Corporación
Horario Prestación del Servicio	24 horas, 7 días a la semana
Canales de Atención a Solicitudes	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 24 Servicio: Gestión De Identidades*

Nombre del Servicio	<b>SOPORTE SAP, SUCCESSFACTORS Y PAYROLL</b>
Descripción	Servicio mediante el cual se brinda soporte, capacitación, diseño y mejoramiento de desarrollos y proyectos para garantizar la operación y disponibilidad de la plataforma en los diferentes módulos de ERP SAP, la Nómina Payroll y los módulos de SuccessFactors. Se registra, monitorea y actualiza incidentes a través de la Mesa de Ayuda TIC mediante ticket y a través de la herramienta SAP Solution Manager que es una herramienta de soporte central y de gestión del sistema proporcionado a los clientes de SAP como parte de su acuerdo de licencia.
Usuario Objetivo	Usuarios SAP, SuccessFactors y Payroll
Horario Prestación del Servicio	7:30 am a 5:00 pm, Lunes a Viernes.



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

<b>Canales de Atención a Solicitudes</b>	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co
------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

*Tabla 25 Servicio: Gestión De Identidades*

<b>Nombre del Servicio</b>	<b>SOPORTE SAP, SUCCESSFACTORS Y PAYROLL</b>
<b>Descripción</b>	Servicio mediante el cual se brinda soporte, capacitación, diseño y mejoramiento de desarrollos y proyectos para garantizar la operación y disponibilidad de la plataforma en los diferentes módulos de ERP SAP, la Nómina Payroll y los módulos de SuccessFactors. Se registra, monitorea y actualiza incidentes a través de la Mesa de Ayuda TIC mediante ticket y a través de la herramienta SAP Solution Manager que es una herramienta de soporte central y de gestión del sistema proporcionado a los clientes de SAP como parte de su acuerdo de licencia.
<b>Usuario Objetivo</b>	Usuarios SAP, SuccessFactors y Payroll
<b>Horario Prestación del Servicio</b>	7:30 am a 5:00 pm, Lunes a Viernes.
<b>Canales de Atención a Solicitudes</b>	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 26 Servicio: Soporte SAP, SUCCESSFACTORS Y PAYROLL*

<b>Nombre del Servicio</b>	<b>CONCEPTOS TÉCNICOS TI</b>
<b>Descripción</b>	Este servicio permite gestionar conceptos técnicos relacionados con las adquisiciones de hardware, software, aplicaciones, sistemas de información y elementos tecnológicos para que sean acorde a las necesidades y requerimientos de los procesos de la Corporación.
<b>Usuario Objetivo</b>	Usuarios SAP, SuccessFactors y Payroll
<b>Horario Prestación del Servicio</b>	7:30 am a 5:00 pm, Lunes a Viernes.
<b>Canales de Atención a Solicitudes</b>	Mesa de Ayuda ServiceDesk Plus Correo Electrónico: soporte.gtics@ciac.gov.co

*Tabla 27 Servicio: Conceptos Técnicos TI*

## 9. ESTRATEGÍA TI

La Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana por medio del Departamento de las TICS lidera la implementación de la Política de Gobierno Digital tomando como referencia los habilitadores de Arquitectura, Cultura y Apropiación y Seguridad y Privacidad de la Información para fortalecer los procesos



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

corporativos y el cumplimiento de los objetivos misionales a través de la transformación digital.



*Ilustración 6 Estructura Política de Gobierno Digital*

Teniendo en cuenta lo anterior, se definen la siguiente estrategia TI que aportará al cumplimiento de la transformación digital en la Corporación para la vigencia 2025:

Estrategia	Objetivo	Meta
Mejoramiento de la Infraestructura TI	Actualizar y mantener la infraestructura tecnológica para asegurar un rendimiento óptimo y la disponibilidad de servicios.	Cambiar los dispositivos de red
		Actualizar la infraestructura de red y seguridad de la CIAC
		Pasar de tecnología de WIFI 5 a WIFI 6
Fortalecimiento de la Ciberseguridad	Fortalecer la ciberseguridad para proteger la información digital	Implementar una solución para control de acceso a la red (NAC)
		Implementar un sistema para la administración de acceso privilegiado (PAM)
		Sensibilizar al personal para promover una cultura de ciberseguridad.



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

		Realizar seguimiento al plan de seguridad y privacidad de la información
Fortalecimiento de los Procesos	Incrementar la eficiencia operativa a través de servicios y herramientas tecnológicas que permitan el mejoramiento de los procesos	Soportar las fases de diseño y desarrollo y posteriormente la fase de prototipado, fabricación y pruebas de los componentes destinados al proyecto SIRTAP mediante hardware y software especializado.
		Establecer mesas de trabajo para el cambio de versión del ERP SAP
		Mejorar el proceso de horas extras de los empleados
		Adquirir servicios y recursos tecnológicos requeridos para el funcionamiento, operación y cumplimiento normativo.
		Revisar y actualizar la documentación del SIGCA referente al proceso de Gestión TICS
		Fortalecer los recursos y servicios de TI mejorando el rendimiento de equipos, aumentar el licenciamiento de SuccessFactors SAP y establecimiento las cuotas de impresión.
		Realizar seguimiento al Plan de tratamiento de riesgos de la seguridad y privacidad de la información

*Tabla 28 Estrategia TI 2025*

## **10.SEGUIMIENTO INICIATIVAS 2024**

### **10.1 FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TI**

Debido a los inconvenientes que se han presentado con la adquisición de los servicios, este proyecto se ejecutará en las vigencias 2024 y 2025.



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

- **Cobertura de WIFI en CAMAN y HANGAR CIAC**

El proyecto de la Fibra de CAMAN se ejecutó con ASTEL Comunicaciones y este proveedor a su vez tercerizo el servicio con ETB, el cual presentó fallas constantes, por lo cual se realizó cambio de proveedor tercerizado por TIGO UNE. Con este nuevo cambio se realizó la instalación y configuración de un canal de fibra óptica de 100 Mb de internet, mejorando el servicio y contando con una contingencia del servicio ya existente.

En cuanto a la cobertura del WIFI en el HANGAR CIAC y CAMAN, se ejecutará con el proyecto del Networking, para maximizar la compatibilidad de los dispositivos de red.

- **Plataforma SOC – SIEM**

Se realizaron mesas de trabajo con CODALTEC para la revisión de la necesidad y solicitar cotización. Adicionalmente, se realizan mesas de trabajo con otros proveedores debido a los cambios que se le van a realizar a la infraestructura.

### **10.2 SIRTAP**

En el marco de la alianza estratégica para la cooperación y colaboración entre Airbus DS y la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana, la CIAC ha venido liderando y adelantando las fases de diseño, desarrollo y fabricación de prototipos de la aeronave remotamente tripulada de 800 kg llamada SIRTAP, con un mercado potencial de 100 sistemas a nivel internacional. Este proyecto logró cerrar prácticamente el 100% de los diseños propuestos en el año 2024, de tal forma que proyectan aunar esfuerzos en el año 2025 para su fase de fabricación, ensayos e industrialización; para esto, el equipo de trabajo de CIAC mantiene la necesidad de contar con una red de sistemas informáticos avanzados, eficientes y automatizados para alcanzar los objetivos de las siguientes fases críticas del proyecto.

### **10.3 IMPLEMENTACIÓN DE ZONA CONTROL DE IDENTIDADES**

Debido al costo elevado de la implementación del sistema de control de identidades Zero Trust Network Access (ZTNA) no se pudo adquirir los recursos correspondientes, por lo que se instaló el ADSelf Service para el control de



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

identidades colocando contraseñas seguras y robustas, bloqueando contraseñas débiles y adicionalmente, la aplicación maneja un diccionario que restringe el uso de contraseñas más comunes y que han sido vulneradas.

### 10.4 QUIOSCOS MICROSOFT EXCHANGE

Con este proyecto se adquirieron 20 licencias Exchange Online Kiosk para la asignación de correos electrónicos de cuentas de notificación de aplicaciones como Mesa de Ayuda, Datos Abiertos, Impresoras, Soporte de DIPRO, Comité de Convivencia y PLM, optimizando el uso de licenciamiento de Microsoft 365.

### 10.5 PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

Con la aprobación del Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2024 se renovaron y adquirieron servicios y recursos tecnológicos como 42 equipos de cómputo, herramientas de seguridad perimetral, outsourcing de impresión, herramientas ITSM como ServiceDesk Plus, ADSelf Service, AD Manager y Endpoint Central, mantenimiento de equipos y UPS, soporte y mantenimiento de DataDoc, servicio de internet, licenciamiento de software como Microsoft 365, software misional como CATIA, ANSYS, MATLAB, entre otros, esto con el fin de fortalecer la gestión organizacional.

## 11. PORTAFOLIO DE INICIATIVAS 2025

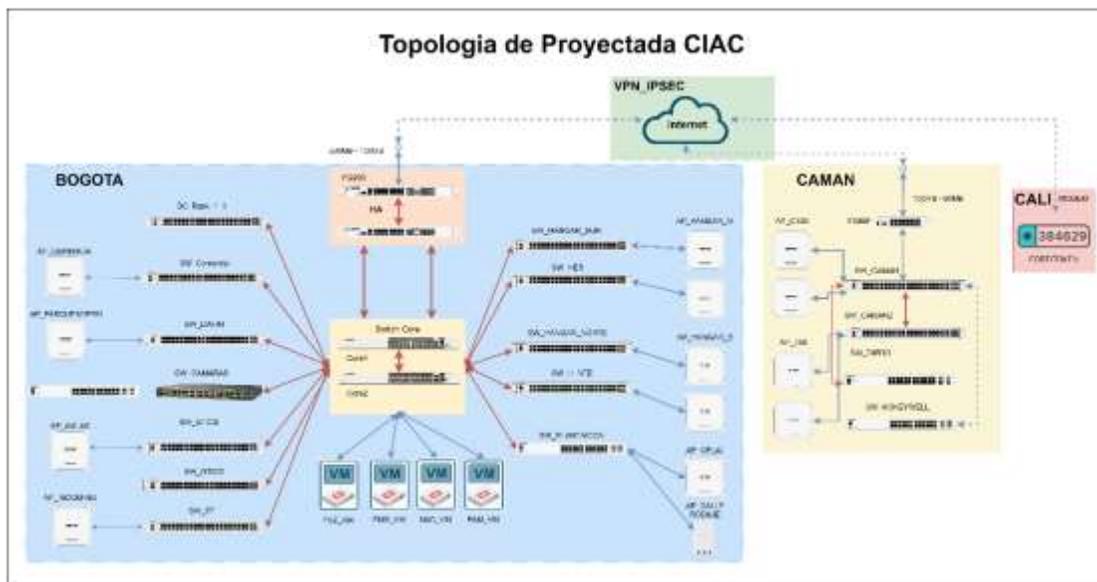
Con el fin de alinear el PETI con el Plan Estratégico Cuatrienal y su objetivo de fortalecer la gestión organizacional, al igual que con el PETI Sectorial y las políticas de Gobierno Digital, se proponen las siguientes iniciativas para la vigencia 2025:

### 11.1 PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN TI

El objetivo de este proyecto es fortalecer la capacidad de la plataforma tecnológica con el fin de proveer una mejor prestación de los servicios TIC para usuarios internos y externos, contribuyendo a la transformación digital. Esta iniciativa está incluida en la toda la estrategia TI, debido a que abarca la estrategia de mejoramiento de la infraestructura TI, el fortalecimiento de la ciberseguridad y el fortalecimiento de los procesos.

Con el proyecto de fortalecimiento de la Gestión TI para la vigencia 2025, se pretende actualizar la infraestructura TI para solventar las necesidades de la Corporación en cuanto a la seguridad, estabilidad, velocidad de los servicios y la información digital; reduciendo el soporte técnico a la red y procurando la continuidad del negocio y teniendo en cuenta que para febrero del 2025 se termina el licenciamiento del Networking, 7 switches que en caso de daño ya no tendrían reemplazo, la obsolescencia en los switches actuales, falta de una gestión centralizada, los costos elevados en soporte y mantenimiento y la necesidad de contar con una alta disponibilidad en caso de fallas.

Teniendo en cuenta lo anterior, se proyecta una topología que solvete las necesidades actuales de la Corporación mejorando la infraestructura de las redes en Bogotá y en Madrid CAMAN, asegurando un rendimiento óptimo y la disponibilidad de los servicios.



*Tabla 29 Topología de Red Proyectada CIAC*

## 11.2 PROYECTO SIRTAP

En el año 2025, el proyecto SIRTAP amplía su rango de trabajo, ya que al cerrar las fases de diseño y desarrollo, se abre paso a la etapa de prototipado, fabricación y pruebas de los componentes de la aeronave; para optimizar esta etapa y alcanzar los mejores resultados, ha sido determinante reconocer la necesidad de contar con



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

diferentes plataformas, software y ayudas informáticas que faciliten: la administración y gestión documental en la nube, diseño mediante software especializados para dimensionado 3D, software de simulación con sus diferentes módulos técnicos, software de programación de mecanizado, implementación de software para la gestión del ciclo de vida de los productos, al igual que las herramientas de Office 365, Adobe Acrobat, etc para la gestión y seguridad en el intercambio de documentos especiales del proyecto. Esta iniciativa está incluida en la estrategia de fortalecimiento de los procesos.

### **11.3 CAMBIO DE VERSIÓN DEL ERP SAP**

Teniendo en cuenta la caducidad de la versión 6.0 del ERP SAP hasta el 2027, se iniciarán las mesas de trabajo con proveedores para el cambio de versión S/4HANA, buscando viabilidad de migración en la nube para el mejoramiento de los procesos internos y en la base de datos, contar con analítica embebida para los indicadores y toma de decisiones. Esta iniciativa está incluida en la estrategia de fortalecimiento de los procesos.

### **11.4 HORAS EXTRAS**

Con el fin de mejorar el proceso de horas extras de los empleados y automatizar este proceso, se buscarán alternativas para el seguimiento de horas trabajadas del personal operativo y que se integren con la nómina con el fin de reducir los errores humanos y la intervención manual, optimizando el proceso de contabilización de la nómina. Esta iniciativa está incluida en la estrategia de fortalecimiento de los procesos.

### **11.5 CRM COMERCIAL**

Teniendo en cuenta que el área Comercial no cuenta con información centralizada de los clientes y ventas, se buscará una herramienta que permita al equipo comercial acceder a la información de manera rápida y organizada, mediante reportes sobre el estado de los clientes y el rendimiento de ventas con el fin de obtener información oportuna para la toma de decisiones y generación de estrategias comerciales para impulsar el crecimiento de la Corporación. Esta iniciativa está incluida en la estrategia de fortalecimiento de los procesos.



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

### 11.6 LEVANTAMIENTO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN

Teniendo en cuenta el Modelo de Seguridad y Privacidad de la Información del MinTIC y la normatividad aplicable es necesario identificar, clasificar y gestionar los activos de información que manejan los procesos y que tienen un valor para la Corporación, por lo que para la vigencia 2025 se realizará el mapeo de los activos más críticos y la identificación de los riesgos asociados a estos activos. Esta iniciativa está incluida en la estrategia de fortalecimiento de los procesos.

### 11.7 NECESIDADES PLAN ANUAL DE ADQUISICIONES

Con las necesidades del Plan Anual de Adquisiciones para la vigencia 2025 se proyecta adquirir servicios y recursos de tecnología requeridos para el funcionamiento y operación de la Corporación, al igual para el cumplimiento normativo. Esta iniciativa está incluida en la toda la estrategia TI, debido a que abarca la estrategia de mejoramiento de la infraestructura TI, el fortalecimiento de la ciberseguridad y el fortalecimiento de los procesos. Para más detalle de las necesidades consultar el Anexo 3 Necesidades Plan Anual de Adquisiciones TI.

## 12. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES 2025

A parte de las iniciativas propuestas, se establecen las siguientes actividades para la vigencia 2025, que aportarán al cumplimiento de la estrategia TI planteada.



**PLAN ESTRATÉGICO DE  
TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN (PETI)**

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de diciembre de 2024

No.	Estrategia	Actividad	Ejecución	Responsable
1	Gobierno TI	Revisar la documentación del SIGCA correspondiente al proceso Grupo TIC para el mejoramiento de este.	1/07/2025 31/12/2025	Coordinador TICS, Profesional Gestión de la Calidad TICS
2	Gobierno y Gestión de Datos	Verificar hoja de ruta del PNID y clasificar las actividades que puede desarrollar la Corporación, teniendo en cuenta la naturaleza de esta, para la línea de acción de decisiones basadas en datos y el habilitador de seguridad y privacidad de la información	1/07/2025 31/12/2025	Coordinador TICS, Ingeniero de Infraestructura, Profesional Gestión de la Calidad TICS
3	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Seguimiento a la iniciativa del fortalecimiento de la infraestructura TI con el cambio del Networking	29/08/2025	Coordinador TICS, Ingeniero de Infraestructura
4	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Seguimiento a la iniciativa de cambio de versión del ERP SAP, mediante mesas de trabajo con proveedores para el cambio de versión S/4HANNA.	31/12/2025	Profesional Controller
5	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Seguimiento a la iniciativa de horas extras, mediante la búsqueda de una herramienta que automatice y se integre con la nómina.	31/12/2025	Profesional Controller
6	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Seguimiento a la iniciativa CRM Comercial, mediante la búsqueda de una herramienta que permita la centralización de la información comercial.	31/12/2025	Profesional Controller
7	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Realizar el levantamiento de activos de información críticos e identificar los riesgos asociados	31/12/2025	Equipo TICS
8	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Mejorar el rendimiento de los equipos de cómputo mediante la instalación de memorias RAM	31/12/2025	Técnico de Operaciones
9	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Implementar la herramienta ServiceDesk Plus para el soporte de ingeniería EMAVI	1/07/2025 31/12/2025	Técnico de Operaciones



## PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (PETI)

**Código:** PLN-7-00-003

**Versión:** 9

**Fecha de edición:** 20 de  
diciembre de 2024

10	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Establecer las cuotas de impresión por áreas y por usuarios, basados en las estadísticas recopiladas en la vigencia 2024.	1/07/2025 31/12/2025	Ingeniero de Infraestructura, Técnico de Operaciones
11	Fortalecimiento de Recursos y Servicios TI	Aumentar el licenciamiento de SuccessFactors SAP para ampliar la cobertura de contratación de empleados	1/07/2025	Profesional Controller
12	Seguimiento y monitoreo de Planes	Realizar seguimiento a la ejecución del plan de seguridad y privacidad de la información y plan de tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información.	1/04/2025 1/07/2025 1/10/2025 31/12/2025	Coordinador TICS Profesional Gestión de la Calidad TICS

### 13. PLAN DE COMUNICACIONES

El PETI como parte integral del modelo de gestión y estrategia de TI, establece las siguientes actividades como plan de comunicación para su divulgación:

- Revisión y aprobación del documento.
- Publicación del documento en el sitio web de la Corporación.
- Informar a todo el personal de la aprobación del documento.

### 14. ANEXOS

- Anexo 1: Catálogo de Sistemas de Información
- Anexo 2: Catálogo de Servicios TI
- Anexo 3: Necesidades Plan Anual de Adquisiciones TI