

MEJORES PRÁCTICAS AL UTILIZAR EL MANUAL CAZAFALLAS (TSM)

Es obligatorio realizar la tarea de TSM y realizar los pasos de confirmación antes de comenzar los pasos de aislamiento.



Introducción

AIRBUS proporciona el TSM para permitir la identificación, el aislamiento y la corrección sistemática de advertencias y mal funcionamiento de las aeronaves notificados en vuelo y en tierra. Este boletín proporciona además algunos consejos prácticos de mantenimiento recopilados de la experiencia de Airbus en campo como apoyo para identificar fallas de manera eficiente.

Airbus no proporcionará ningún procedimiento genérico de caza fallas fuera del alcance de TSM (troubleshooting manual) y AFI (Aircraft Fault Isolation). Sin embargo, basándose en la experiencia de Airbus y los comentarios en servicio, Airbus puede compartir algunas de las mejores prácticas que pueden resultar provechosas al utilizar el TSM.



Mejores prácticas

Asegúrese de haber seleccionado la tarea de TSM correcta:



- Consulte el libro de registro de mantenimiento, el informe posterior al vuelo (PFR) y las alertas ECAM existentes para obtener los síntomas de falla.
- En caso de que no esté utilizando Airman, tenga en cuenta que algunos procedimientos de solución de problemas utilizan mensajes de error genéricos. Entonces, si no puede encontrar un procedimiento de solución de problemas, intente escribir solo una parte del mensaje de falla.
- Asegúrese de estar trabajando con la tarea correspondiente de acuerdo con la efectividad de la aeronave y los boletines de servicio incorporados.
- Asegúrese de que la configuración actual de la aeronave sea consistente con el estándar del sistema de advertencia de vuelo. Tenga en cuenta el hecho de que el Sistema de advertencia de vuelo (FWS) proporciona los mensajes asociados a ECAM que se utilizan para la resolución de problemas, por lo que debe asegurarse de que se utilice la configuración FWS correcta al realizar la operación de procedimiento TSM.

Mejores prácticas

Obtener información sobre la falla:



- Utilice herramientas o recursos como Airman y registros de mantenimiento para comprender el historial del defecto (cuándo comenzó, se realizó algún otro trabajo en el sistema o en la misma área en este momento, es un problema conocido para la flota). , ¿bajo qué circunstancias/condiciones de vuelo ocurrió, fue al arrancar el motor, qué motor...?).
- Intente obtener el contexto en el que ocurrió la falla (por ejemplo: ¿la falla ocurre sistemáticamente en el mismo paso de un proceso, por ejemplo, durante una prueba BITE o una secuencia de arranque del motor?).
- Asegúrese de que las fallas y acciones se registren correctamente para facilitar el seguimiento de la resolución de problemas.



Mejores prácticas

Obedezca atentamente la tarea de TSM:



- Siga los pasos de la tarea de TSM y sígalos en el orden indicado.
- Mantenga siempre un registro de todas las acciones y resultados. No ignore resultados o comentarios de personas anteriores que trabajaron en la misma falla. Hacer un seguimiento de todas las acciones es fundamental.
- Apoye su trámite de TSM con otros documentos como el ASM (Aircraft Schematic Manual), AWM (Aircraft Wiring Manual), notas descriptivas en el AMM (Aircraft Maintenance Manual)...
- No reemplace una pieza solo porque el mensaje de falla se refiere a su FIN. Siga siempre los pasos de TSM (por ejemplo: para el mensaje de error "PULSE REG-V 4001HA1 O SOL 10HA1", no reemplace simplemente FIN 4001HA1 o 10HA1, sino que realice toda la tarea de TSM).
- El propósito de tener causas posibles es tener una descripción general de los elementos potenciales que pueden causar la falla. El párrafo "posibles causas" es solo para información y no se puede utilizar para omitir los pasos de confirmación de falla y aislamiento de falla. Las posibles causas están ordenadas aleatoriamente, no según la probabilidad de la causa de la falla.

Es obligatorio realizar la tarea de TSM y realizar los pasos de confirmación antes de comenzar los pasos de aislamiento. En algunos casos, la falla se borrará en el nivel de confirmación de falla y no será necesario realizar los pasos de aislamiento de falla.

FACTOR HUMANO

LA FALTA DE RECURSOS

Una cantidad insuficiente de personal, la ausencia de herramientas, repuestos o tiempo necesario puede derivar en soluciones improvisadas o trabajo incompleto.

Ejemplo:

Un equipo realiza una reparación temporal debido a la falta de una pieza de recambio adecuada.

- El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la falta de recursos.
- Ahora corremos más riesgo que antes de que falten recursos disponibles (humanos o de material) para llevar a cabo nuestro trabajo.
- Nuestros proveedores tienen probablemente los mismos problemas.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

1

Si es evidente que faltan recursos, no dudes en posponer la tarea que debes realizar.

2

No sustituyas nunca una pieza por otra que no sea compatible solo porque haya que terminar un trabajo.