

PEQUEÑAS COSAS: GRANDES CONSECUENCIAS

No base sus decisiones en una apuesta a que nada debería salir mal.



Pequeñas cosas: grandes consecuencias



Las pequeñas cosas pueden llevar a GRANDES CONSECUENCIAS. ¿A dónde fue ese hardware caído? No puedo encontrar esa tuerca, perno o arandela... no hay problema... son solo unos centavos o se desearían de todos modos; además, el jefe está sobre mi espalda para terminar este trabajo. Llego al lugar de trabajo solo para encontrar que la llave dinamométrica que recibí tiene una calibración atrasada. Decide usarlo de todos modos porque el piloto quiere salir de la puerta antes de que se cancele el vuelo. Esto es un error humano. ¿No es gran cosa? Bueno, reflexiona sobre esto.

En 1962, un cohete tuvo que ser destruido después del lanzamiento cuando se salió de su curso debido a un error humano. Alguien había dejado un signo menos fuera del programa informático. No hubo heridos ni pérdidas de vidas, pero costó más de 18 millones de dólares.

En 1997, una planta de energía nuclear tuvo que cerrar durante días debido a un error humano. Alguien había dejado caer su zapato en el reactor. Después de todo lo dicho y hecho, terminó costando 2,8 millones de dólares.



El punto aquí es que somos humanos y cometemos errores. Si no está seguro, suponga que cometió un error: haga una "toma doble" para buscarlos. No base sus decisiones en una apuesta a que nada debería salir mal. Por otro lado, si sabe que cometió un error, tome medidas inmediatas para admitirlo y corregirlo. Si sabe que la acción que está a punto de tomar es incorrecta, entonces no la haga, sin importar cuán insignificante crea que podría ser. Esto es lo que hacen los Técnicos Profesionales de Mantenimiento.

FACTOR HUMANO

LA FALTA DE ASERTIVIDAD

La falta de asertividad en el mantenimiento aeronáutico se refiere a la incapacidad de expresar de manera clara, directa y respetuosa las preocupaciones, dudas o desacuerdos relacionados con la seguridad, los procedimientos o el estado de una aeronave. Esto es crucial para garantizar que los técnicos de mantenimiento puedan comunicar efectivamente cualquier problema o inquietud, especialmente cuando se trata de situaciones que podrían comprometer la seguridad de la aeronave. La falta de asertividad puede llevar a la omisión de advertencias importantes, la no comunicación de riesgos potenciales o la aceptación de decisiones que no siguen las mejores prácticas, lo que aumenta significativamente el riesgo de errores.

- El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia la falta de confianza.
- La falta de asertividad, amplificada por las dificultades de comunicación debido a las actuales medidas sanitarias, puede provocar que no demos la voz de alarma cuando algo no nos parece correcto.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- 1 No dudes en alzar tu voz si percibes un peligro.
- 2 Permite que tus compañeros den su opinión y acepta siempre las críticas constructivas.