

LAS HABILIDADES BLANDAS DAN SUS FRUTOS

¿Sabía que la educación continua es la clave para niveles más altos de profesionalismo personal y operativo?

¿QUÉ PASÓ?

Los estudios muestran que la mayoría de los técnicos de mantenimiento de aviación normalmente no están capacitados en habilidades blandas como comunicaciones, trabajo en equipo, toma de decisiones, factores humanos y liderazgo. Ese tipo de habilidades no son requeridas por los CFR ni para convertirse en un técnico de A&P. Pero esas habilidades son la piedra angular para convertirse en un técnico más efectivo.



Los cursos en estas habilidades pueden generar respeto, profesionalismo, confianza y mayor seguridad. Es bueno tanto para el técnico individual como para la organización en la que trabaja. Trate de tomar al menos un curso al año en un colegio comunitario o universidad. Como profesional, simplemente no es posible tener demasiada educación. La educación a veces da sus frutos de maneras misteriosas.

Factor humano MALOS HÁBITOS

Cuando las prácticas informales reemplazan las normas y procedimientos establecidos.

Ejemplo: Técnicos ignoran manuales y realizan tareas basadas en "cómo siempre se ha hecho".

- El aumento de la carga de trabajo agrava con frecuencia los malos hábitos en el trabajo diario.
- En todas partes existen reglas no escritas que seguimos o toleramos la mayoría de nosotros. Estos hábitos pueden interferir con las normas de seguridad establecidas.

¿QUÉ MEDIDAS DEBEMOS ADOPTAR?

- Que parezca normal no implica que sea lo correcto.
- Hacer lo que hace todo el mundo puede no ser la mejor solución.