

INFORME DEL PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL (PTEE)

Informe semestral: Junio – diciembre 2025

Fecha del informe: 24/02/2026

Fuente de información: Matriz "Seguimiento al anexo del PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA EMPRESARIAL (PTEE)" (jun–dic 2025).

Objetivo

Consolidar el estado de avance del PTEE con base en la matriz institucional, para el periodo junio–diciembre de 2025, identificando el cumplimiento por componente, desviaciones frente al avance esperado y aspectos relevantes del seguimiento reportado por los responsables.

Alcance

Incluye todas las actividades del PTEE cuyo periodo de ejecución de intercepta con la ventana del 1 de junio al 31 de diciembre de 2025. Las métricas se calculan a partir de la columna de estado y de los porcentajes de avance y avance esperado ponderados.

El análisis se basó en la matriz de seguimiento, considerando porcentajes de avance, avance esperado, estado reportado y evidencias registradas.

Resultados

Estado de avance por componentes número de actividades por estado:

Componentes	Cumplidas	En proceso	Sin iniciar	Vencida	Total
ATENCIÓN AL ATENCIÓN AL CIUDADANO	10	0	0	0	10
COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	3	0	1	0	4
INICIATIVAS ADICIONALES	8	0	0	0	8
RENDICIÓN DE CUENTAS	8	0	0	0	8
TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	8	0	0	0	8
TOTAL GENERAL	37	0	1	0	38

Análisis

El PTEE evidencia un cumplimiento sobresaliente, con 37 actividades cumplidas, 1 en proceso (total 38). El avance ponderado del periodo (97%) se encuentra prácticamente alineado con el avance esperado (98 %).

Se evidencia desempeño sobresaliente en “Rendición de cuentas”, “Transparencia y acceso a la información” y “Atención al ciudadano”, con el 100% de las actividades cumplidas, fortaleciendo prácticas de publicación, atención y participación.

La actividad que se encuentra pendiente por cumplir corresponde a *“Realizar informe semestral sobre la gestión del riesgo de corrupción”*, en razón a que la información se consolida y presenta durante el primer trimestre del año 2026.

Recomendaciones

- Cerrar la actividad “en proceso” asegurando evidencia en repositorio institucional y trazabilidad (actas, informes, enlaces).
- Mantener el 100% de cumplimiento en Rendición de cuentas, Transparencia y Atención al ciudadano, verificando vigencia de enlaces y publicación oportuna.
- Actualizar el mapa de riesgos y sus controles cuando haya cambios en responsables o en la forma de operar (por ejemplo, comunicaciones con clientes desde Comercial, o controles semiautomáticos en documentación técnica).

Conclusiones

El PTEE presenta un desempeño sobresaliente en el periodo junio–diciembre de 2025: 36 actividades cumplidas, 1 en proceso, con un avance ponderado (97%) prácticamente en línea con el esperado (98%). Los componentes de Rendición de cuentas, Transparencia y Atención al ciudadano alcanzaron el 100% de cumplimiento. Se mantienen retos puntuales en la gestión del riesgo de corrupción, en particular el cierre de una actividad y el aseguramiento de evidencias; igualmente, debe continuarse la incorporación de ajustes derivados de la auditoría de enero de 2025 para fortalecer el control interno y la gestión del riesgo.

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
1	COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Actualizar la matriz de riesgo de corrupción con base en los cambios evidenciados en las mesas de trabajo y luego publicarla en la página web de la entidad	Matriz de riesgo de corrupción - mapa de riesgos de corrupción	Oficina de Planeación - Profesional de Control y Seguridad	1/06/2025	31/07/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se generó matriz de riesgos de corrupción segmentada en aplicación con las tipologías de LA/FT- PTEE.
2	COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Realizar capacitación y socialización a las partes interesadas de la gestión de riesgos de corrupción.	Curso registrado en plataforma LMS	Oficina de Planeación - Profesional de Control y Seguridad	1/08/2025	31/08/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Capacitación a partes interesadas registradas y validadas en plataforma LMS.
3	COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Realizar informe semestral sobre la gestión del riesgo de corrupción	Informe	Oficina de Planeación - Profesional de Control y Seguridad	15/07/2025	15/08/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Reportes de Gestión de PTEE (Corrupción), presentados en informe a Junta Directiva, Presidencia y Revisoría Fiscal: Primer (I) trimestre 2025 en junio 17/ 2025; Segundo (II) trimestre en agosto 21/2025, presentación Junta Directiva No. 614 de Agos. 28/2025; Tercer (III) trimestre 2025 en nov. 21/2025 - slide presentado en Junta Directiva de Dic 09/2025.
4	COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Realizar informe semestral sobre la gestión del riesgo de corrupción	Informe	Oficina de Planeación - Profesional de Control y Seguridad	15/01/2026	31/03/2026	0%	0	0%	Sin iniciar	Informe para presentar en el segundo mes de 2026.
5	COMPONENTE GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	Realizar las auditorías basadas en riesgos y elaborar los informes de ley	Seguimiento al Programa Anual de Auditorías de la vigencia 2025 con corte al 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre	Oficina de Control Interno	1/05/2025	15/01/2026	100%	2,439 02439	94%	Cumplida	La Oficina de control interno ejecutó el 100% de las auditorías internas basadas en riesgos (4), e informes de ley y otros informes programados para la vigencia 2025 (22).

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
6	RENDICIÓN DE CUENTAS	Publicación de la información en la página Web según los lineamientos del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones y el Departamento Administrativo de la Función Pública	Información publicada en la página WEB de acuerdo con la normatividad vigente	Responsables de publicación en la página WEB (Instructivo Administración Página WEB en Datadoc)	3/01/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Las publicaciones en la página web se realizan teniendo en cuenta la ley 1712 de 2014, transparencia y acceso a la información.
7	RENDICIÓN DE CUENTAS	Gestión de las Redes Sociales	Redes Sociales actualizadas	Comunicaciones	3/01/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizaron las diferentes publicaciones en redes sociales relacionadas con las actividades y gestiones más importantes realizadas por la Corporación.
8	RENDICIÓN DE CUENTAS	Retroalimentación a los asistentes de la Audiencia Pública sobre los resultados e incidencia de la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.	Retroalimentación a los asistentes a la Audiencia Pública sobre los resultados e incidencia de la participación de los grupos de valor en la gestión de la entidad.	Oficina de Planeación	30/05/2025	30/06/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó la Audiencia Pública el 08 de abril del 2025.
9	RENDICIÓN DE CUENTAS	Elaboración y publicación del Reporte de actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana	Formato reporte de actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana	Oficina de Planeación / Vicepresidencia Comercial / Gerencia Logística / Dependencias que organicen eventos con participación de grupos de valor y partes interesadas	30/01/2025	28/02/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	VICOM: Se envió formato a OPLAI de actividades del 1er semestre. GELOG: Se realizó la reunión de proveedores el pasado 12 de junio 2025.

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
10	RENDICIÓN DE CUENTAS	Elaboración y publicación del Reporte de actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana	Formato reporte de actividades de rendición de cuentas y participación ciudadana	Oficina de Planeación / Vicepresidencia Comercial / Gerencia Logística / Dependencias que organicen eventos con participación de grupos de valor y partes interesadas	7/07/2025	31/07/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Documento cargado en la página web, Menú Transparencia 9. Obligación de reporte de información específica por parte.
11	RENDICIÓN DE CUENTAS	Elaboración y publicación del Informe de Gestión de la Corporación.	Informe de Gestión de la Corporación.	Oficina de Planeación/ Jefes dependencia que rinden información	16/01/2025	30/03/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	El informe publicado en la página web.
12	RENDICIÓN DE CUENTAS	Elaboración y publicación del Informe de Gestión de la Corporación.	Informe de Gestión de la Corporación.	Oficina de Planeación/ Jefes dependencia que rinden información	14/07/2025	15/08/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	El informe publicado en la página web.
13	RENDICIÓN DE CUENTAS	Capacitación sobre control social, participación ciudadana y rendición de cuentas	Certificados y/o listas de asistencia	Grupo Talento Humano	2/01/2025	30/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó entre mayo y julio 2025.
14	RENDICIÓN DE CUENTAS	Realizar seguimiento cuatrimestral al Programa de Transparencia y Ética Pública (Antes PAAC).	Informe cuatrimestral de seguimiento al PTEP con corte a 30 de abril, 31 de agosto y 31 de diciembre publicado.	Oficina de Control Interno	10/05/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	La Oficina de control interno realizó los informes de seguimiento al PTEE, del 06/05/2025 y 25/08/2025, dando cumplimiento al Programa Anual de Auditoría en su versión No. 3 del mes de diciembre de 2025 y se realizó su publicación en la página web.
15	RENDICIÓN DE CUENTAS	Aplicar la Encuesta de Satisfacción del Cliente	Encuesta de Satisfacción del Cliente	Vicepresidencia Comercial	2/01/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Durante el mes de julio se realizaron 12 encuestas a los diferentes clientes, obteniendo una calificación promedio de 4.36, es decir, un 87.2% de nivel de satisfacción.

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
16	ATENCIÓN AL CIUDADANO	Impulso al uso de las redes sociales y monitoreo de indicadores asociados	Información y atención permanente en las redes sociales y monitoreo de indicadores	Comunicaciones	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Por medio de diferentes publicaciones se logró un incremento de seguidores e interacciones en las diferentes publicaciones realizadas en las redes sociales de la Corporación.
17	ATENCIÓN AL CIUDADANO	Mantenimiento infraestructura de acceso a personal discapacitado	Infraestructura de acceso a personal discapacitado en óptimas condiciones	Vicepresidencia Financiera - Grupo Gestión Administrativa	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	En el mes de diciembre se realiza demarcación de zona de personal discapacitado de acuerdo con normativa.
18	ATENCIÓN AL CIUDADANO	Mantenimiento de la competencia de los servidores públicos encargados de la atención a los ciudadanos	Capacitaciones a los servidores públicos encargados de la atención a los ciudadanos competentes	Grupo Talento Humano	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó en junio 2025.
19	ATENCIÓN AL CIUDADANO	Promoción de espacios de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio	Espacios de sensibilización para fortalecer la cultura de servicio	Grupo Talento Humano	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó campaña alto nivel de servicio, con intervención a nivel de funcionarios por parte del General, recalcando la importancia de un alto nivel de servicio y entregando botones alusivos.
20	ATENCIÓN AL CIUDADANO	Participación en capacitaciones en referencia al servicio al ciudadano cuando sea requerido	Control de Asistencia	Grupo Talento Humano	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó en junio 2025.

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
21	ATENCIÓN AL ATENCIÓN AL CIUDADANO	Elaboración periódica de informes de PQRS	Informes de PQRS	Oficina de Atención al ciudadano – Vicepresidencia Administrativa	2/01/2025	30/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó el informe con comunicado CS2025001212 el pasado 9 de julio.
22	ATENCIÓN AL ATENCIÓN AL CIUDADANO	Revisión y actualización del Procedimiento de atención a PQRS cuando sea requerido	Procedimiento de atención a PQRS actualizado	Oficina de Atención al ciudadano – Vicepresidencia Administrativa	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó actualización del procedimiento, se encuentra en etapa de aprobación.
23	ATENCIÓN AL ATENCIÓN AL CIUDADANO	Revisión y actualización de la política de tratamiento de datos personales cuando aplique	Política de tratamiento de datos personales actualizada cuando aplique	Oficina Jurídica	1/02/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	A la fecha de corte no han existido cambios normativos que requieran una actualización.
24	ATENCIÓN AL ATENCIÓN AL CIUDADANO	Revisión de la caracterización de grupos de valor y partes interesadas y su actualización cuando así se requiera	Caracterización de grupos de valor y partes interesadas	Oficina de Planeación	30/06/2025	31/07/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	El documento está en Datadoc desde el 01 de mayo y se encuentra en flujo de aprobación.
25	ATENCIÓN AL ATENCIÓN AL CIUDADANO	Medición periódica de percepción respecto a la calidad y accesibilidad de la oferta institucional y el servicio recibido, e informe de resultados al nivel directivo con el fin de identificar oportunidades y acciones de mejora	Encuestas de satisfacción del cliente e informe al nivel directivo	Vicepresidencia Comercial	2/01/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Durante el mes de julio se realizaron 12 encuestas a los diferentes clientes, obteniendo una calificación promedio de 4.36, es decir, un 87.2% de nivel de satisfacción.
26	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Publicación de la información en la página Web en la sección Transparencia según los lineamientos de la Ley 1712 de 2014	Información publicada en la página WEB de acuerdo con la Ley 1712 de 2014	Responsables de publicación en la página WEB (Instructivo Administración Página WEB en Isolución)	2/01/2025	30/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Las publicaciones en la página web se realizan teniendo en cuenta la ley 1712 de 2014, transparencia y acceso a la información.

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
27	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Atención de los diferentes canales de comunicación	Atención de los diferentes canales de comunicación	Vicepresidencia Administrativa Comunicaciones	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Las solicitudes que recibe la corporación por los diferentes canales reciben la respuesta según los tiempos de ley.
28	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Revisión del Registro e inventario de activos de información y su actualización cuando sea necesario	Registro Activos de Información	Vicepresidencia Financiera - Grupo Administrativa	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realiza reunión con GTICS, OJURI y OCINT donde se determinó que la responsabilidad de este documento es por GTICS. Sin embargo, ya se encuentra actualizado y se puede consultar en página web.
29	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Revisión del Esquema de publicación de información en la página Web y su actualización cuando sea necesario	Esquema de Publicación de Información	Comunicaciones	2/01/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó actualización de esquema de publicación y se suministró a GTICS. Actualmente está en proceso de cargue en Datadoc
30	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Revisión del Índice de Información Clasificada y Reservada y su actualización cuando sea necesario	Índice de Información Clasificada y Reservada	Vicepresidencia Financiera - Grupo Administrativa	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se están realizando reuniones para determinar lineamientos para identificar la información con GTICS Y OJURI; para el mes de septiembre se realizará comunicación solicitando a los procesos la relación de la información que generan para la actualización del mismo, una vez se cuente con concepto por parte del AGN sobre las directrices a seguir.
31	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Actualización y publicación del Programa de Gestión Documental, cuando sea requerido	Programa de Gestión Documental	Vicepresidencia Financiera - Grupo Administrativa	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se encuentra en proceso de subsanaciones; ya que se cargó y fue devuelto con observaciones.

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
32	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Mantener disponibilidad de opciones de accesibilidad en la página Web	Página Web que permita diferentes opciones de accesibilidad	Comunicaciones y Grupo de TICS	1/01/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	La página web de CIAC cuenta con diferentes herramientas de accesibilidad en la página como: Aumento y disminución de texto, escala de grises, alto contraste, contraste negativo y fondo claro
33	TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN	Realizar seguimiento a la publicación de información en la página Web	Informe de verificación aleatoria del cumplimiento de los lineamientos de la ley 1712 de 2014, mediante la Matriz de Cumplimiento de la Procuraduría General de la Nación "Índice de Transparencia y Acceso a la Información"	Oficina de Control Interno	1/09/2025	30/09/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	La Oficina de control interno realizó el informe de evaluación y seguimiento al proceso de implementación y cumplimiento de la PGN (ITA) y de accesibilidad web, conforme el anexo 1 de la Resolución 1519 de 2020 y al Modelo de Seguridad y privacidad de la información (MSPI), del 01/10/2025.
34	INICIATIVAS ADICIONALES	Informe a la Presidencia del cumplimiento del registro de la información en la plataforma del SIGEP II por parte del 100% de Empleados de Libre Nombramiento y Remoción (E.L.N.R), Trabajadores Oficiales y Contratistas	Informe parcial y final	Grupo de Talento Humano	2/01/2025	30/08/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizó reporte parcial en mayo 2025, en el mes de agosto se realizará uno definitivo.

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
35	INICIATIVAS ADICIONALES	En el marco de las auditorías internas programadas, verificar la aplicación de las estrategias para el manejo de conflicto de intereses, conforme con las políticas de la organización.	Informes de auditoría	Oficina de Control Interno	3/01/2025	31/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se verificó la aplicación de las estrategias para el manejo de conflictos de intereses, conforme las políticas de la organización en la auditoría de memorando de pago
36	INICIATIVAS ADICIONALES	Revisión del Código de Ética e Integridad del Servidor Público y su actualización, cuando haya lugar	Código de Ética e Integridad revisado	Grupo de Talento Humano	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	El código lo hizo planeación y ya está publicado en la página web
37	INICIATIVAS ADICIONALES	Realización del Curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción	Certificado Curso de integridad, transparencia y lucha contra la corrupción	Grupo de Talento Humano	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se realizo el curso por parte del personal contrato
38	INICIATIVAS ADICIONALES	Campañas de sensibilización sobre la importancia de declarar conflictos de intereses y el código de integridad	infografías	Grupo de Talento Humano	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Capacitación prevención disciplinaria y Acoso Laboral y sexual - Madrid. Se incluyeron faltas disciplinarias gravísimas 9 de septiembre de 2025 8:00 a.m. a 10:00 a.m. Auditorio CAMAN - MADRID. /19 de septiembre de 2025 8:00 a.m. a 10:30 a.m. Aula No. 2 Centro de Entrenamiento/24 de septiembre de 2025 8:00 a.m. a 10:30 a.m./24 de septiembre de 2025

No.	COMPONENTE	ACTIVIDADES	META O PRODUCTO	DEPENDENCIA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% avance	Ponderación	Avance Esperado	ESTADO	SEGUIMIENTO A CORTE DICIEMBRE
39	INICIATIVAS ADICIONALES	Realizar capacitación y sensibilización sobre conflicto de intereses en la inducción o reintroducción a los funcionarios de la Corporación	Capacitación y sensibilización de Conflicto de Intereses	Grupo de Talento Humano	2/01/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	1. Cuadro del personal aeronáutico capacitado en 2025 2. Informe de la capacitación CÓDIGO DE ÉTICA - VALORES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES (SERVIDOR PÚBLICO Y CIAC)
40	INICIATIVAS ADICIONALES	Realización encuestas clima organizacional a trabajadores oficiales y empleados públicos	Informe encuesta clima organizacional	Grupo de Talento Humano	1/08/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	Se anexa encuentra realizada del clima organizacional
41	INICIATIVAS ADICIONALES	Revisión del Código de Buen Gobierno y su actualización, cuando haya lugar	Código de Buen Gobierno revisado	Oficina Jurídica - Oficina de Planeación	2/10/2025	29/12/2025	100%	2,439 02439	100%	Cumplida	A la fecha de corte no han existido cambios normativos que requieran una actualización