

Dirigido a: Personal técnico de Almacén, Logística, Seguridad Integral y Supervisores de patio

Fecha: Abril

Referencia interna: CE2025000189
(Lecciones Aprendidas)

DESCARGA DE MATERIAL DE ALTO VALOR CON EQUIPO EXTERNO SIN VALIDACIONES PREVIAS

¿QUÉ OCURRIÓ?

En el parqueadero de CIAC se efectuó la descarga de un banco de motor A320 (cliente Jet Smart) utilizando un montacargas externo operado por terceros, sin validaciones previas de permisos, sin control ni supervisión de la maniobra. Posteriormente se socializó el procedimiento de carga y descarga de material de alto valor y sobredimensionado del Manual de Almacén (numeral 11.5) y se verificó la documentación de ingreso en el sistema.



Factor humano involucrado

A partir de la información del informe, el evento se explica principalmente por fallas en la adherencia y control del procedimiento. Debajo se mapea en modelos reconocidos de Factores Humanos:

Marco HFACS (resumen)



Supervisión insegura: Ausencia de supervisión/directrices efectivas durante la maniobra.



Condiciones precondicionantes: Coordinación y comunicación con proveedor externo insuficientes (roles/permiso/competencia).



Actos inseguros (errores/violaciones): Ejecución de maniobra sin validar permisos y sin seguir el procedimiento aplicable.

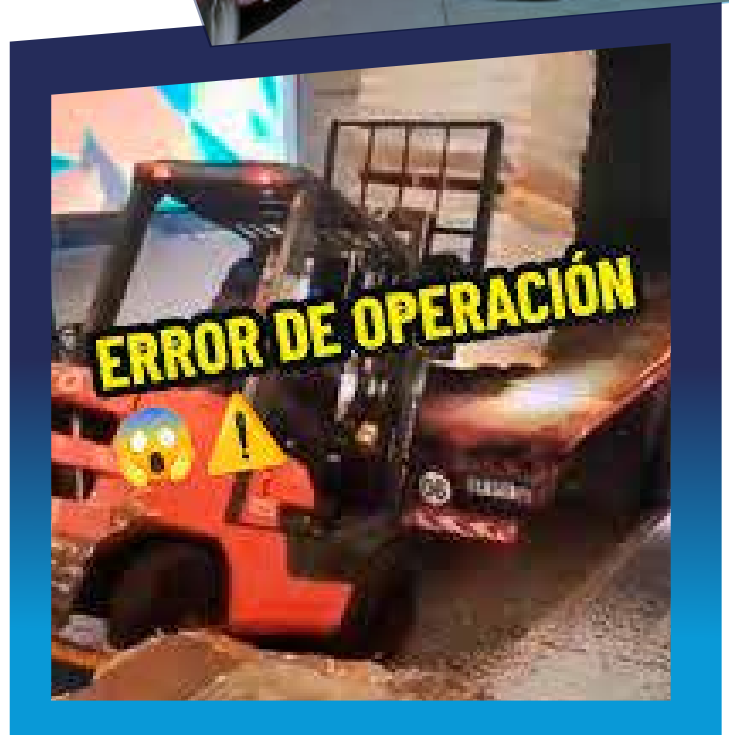


Influencias organizacionales: Necesidad de reforzar controles administrativos, check lists y puntos de parada para terceros.

Conclusión de FH:

El factor humano crítico fue la **no adherencia al procedimiento y la falta de supervisión efectiva** al permitir una maniobra con equipo externo sin validaciones previas (permiso, idoneidad de equipo, presencia de personal autorizado).

Acciones correctivas/ preventivas (ACP)



1. Reforzar (capacitación y evaluación) el numeral 11.5 con todo el personal involucrado; registro de asistencia.

2. Actualizar las listas de chequeo de Almacén para incluir:

- Validaciones previas: permisos, equipo, operador, ruta, condiciones de área.
- Hold point de aprobación del supervisor CIAC antes de ejecutar.

3. Política explícita: Queda prohibido ejecutar maniobras de carga/ descarga sin presencia de personal autorizado de CIAC.

4. Control de terceros: Matriz de homologación de proveedores de izaje/montacargas (competencia, certificaciones, mantenimiento).

“Sin permiso
+
check list
+
supervisor CIAC
=
NO HAY MANIOBRA.”

“Equipo externo sin
verificación = Riesgo
inaceptable.