

## **Criterios de Cumplimiento de Accesibilidad**

Por favor ingrese por cada numeral una imagen que evidencie la validación de los criterios de accesibilidad con un validador automático disponible en internet y pantallazos del sitio Web donde se evidencien los criterios de usabilidad.

Para el desarrollo de este ejercicio se siguen las recomendaciones realizadas por el equipo de Máxima Velocidad y se toma como referencia la Guía de Usabilidad, la Norma NTC 5854, las WCAG 2.0 y los lineamientos establecidos en el Anexo Técnico 1 de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

A continuación, se realiza el desglose de cada criterio, en donde se realiza una explicación corta e inmediatamente la forma en como se aplica y evalúa el componente en el sitio web de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana - CIAC ([www.ciac.gov.co](http://www.ciac.gov.co)).



## CONTENIDO

	Pág.
CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO DE ACCESIBILIDAD .....	1
CONTENIDO .....	2
CRITERIO DE CONFORMIDAD 1. ALTERNATIVA TEXTO PARA ELEMENTOS NO TEXTUALES .....	4
CRITERIO DE CONFORMIDAD 2. COMPLEMENTO PARA VIDEOS O ELEMENTOS MULTIMEDIA .....	5
CRITERIO DE CONFORMIDAD 3. GUION PARA SOLO VIDEO Y SOLO AUDIO .....	6
CRITERIO DE CONFORMIDAD 4. TEXTOS E IMÁGENES AMPLIABLES Y EN TAMAÑOS ADECUADOS .....	7
CRITERIO DE CONFORMIDAD 5. CONTRASTE DE COLOR SUFICIENTE EN TEXTOS E IMÁGENES .....	8
CRITERIO DE CONFORMIDAD 6. IMÁGENES ALTERNAS AL TEXTO CUANDO SEA POSIBLE .....	10
CRITERIO DE CONFORMIDAD 7. ENLACES BIEN FORMULADOS .....	11
CRITERIO DE CONFORMIDAD 8. TODO DOCUMENTO Y PÁGINA ORGANIZADO EN SECCIONES .....	12
CRITERIO DE CONFORMIDAD 9. CONTENEDORES COMO TABLAS Y LISTAS USADOS CORRECTAMENTE .....	13
CRITERIO DE CONFORMIDAD 10. PERMITIR SALTAR BLOQUES QUE SE REPITEN .....	14
CRITERIO DE CONFORMIDAD 12. PERMITIR ENCONTRAR LAS PÁGINAS POR MÚLTIPLES VÍAS .....	15
CRITERIO DE CONFORMIDAD 13. NAVEGACIÓN GLOBAL CONSISTENTE .....	16
CRITERIO DE CONFORMIDAD 15. IDENTIFICACIÓN DE ERRORES .....	18
CRITERIO DE CONFORMIDAD 16. TECLADO .....	20
CRITERIO DE CONFORMIDAD 17. FOCO VISIBLE AL NAVEGAR CON TABULACIÓN .....	21
CRITERIO DE CONFORMIDAD 18. NO UTILIZAR AUDIO AUTOMÁTICO .....	22
CRITERIO DE CONFORMIDAD 19. PERMITIR CONTROL DE EVENTOS TEMPORIZADOS .....	22
CRITERIO DE CONFORMIDAD 20. PERMITIR CONTROL DE CONTENIDOS CON MOVIMIENTO Y PARPADEO .....	23
CRITERIO DE CONFORMIDAD 21. NO GENERAR ACTUALIZACIÓN AUTOMÁTICA DE PÁGINAS .....	24
CRITERIO DE CONFORMIDAD 23. UTILICE TEXTOS ADECUADOS EN TÍTULOS, PÁGINAS Y SECCIONES .....	25
CRITERIO DE CONFORMIDAD 24. ASOCIACIÓN DE ETIQUETAS Y CAMPOS .....	26
CRITERIO DE CONFORMIDAD 25. UTILICE INSTRUCCIONES EXPRESAS Y CLARAS .....	27





CRITERIO DE CONFORMIDAD 26. ENLACES ADECUADOS .....	28
BIBLIOGRAFÍA .....	31







Figura 2. Validación del atributo alt y title en imagen institucional.  
 Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

## Criterio de conformidad 2. Complemento para videos o elementos multimedia

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

### Explicación:

Los videos o elementos multimedia publicados en el portal deben contar con complementos de accesibilidad, como subtítulos, descripción del contenido o elementos que permitan comprender la información presentada.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó que el contenido multimedia evaluado incorpora subtítulos descriptivos para identificar el componente sonoro del video.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### Evidencia:

Se verificó un video institucional con subtítulo visible “[Música]”, permitiendo identificar el contenido sonoro del recurso multimedia.





Figura 3. Video institucional con subtítulo descriptivo visible.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

### Criterio de conformidad 3. Guion para solo video y solo audio

Nivel: A

Cumple: Sí

#### Explicación:

Los contenidos basados únicamente en audio o video deben disponer de una alternativa textual que permita comprender la información presentada por el recurso multimedia.

#### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó que los contenidos audiovisuales institucionales cuentan con información textual de apoyo y descripción asociada al recurso multimedia publicado.

#### Fuente:

Portal web institucional CIAC

<https://ciac.gov.co/>

#### Evidencia:

Se evidenció contenido audiovisual con texto descriptivo asociado en la página, facilitando la comprensión del video mediante información textual complementaria.





¡JetSMART bienvenidos a su casa CIAC  
Estamos felices de abrir las puertas de nuestro MRO al lobo marino, primera aeronave de la flota de JetSMART en Colombia

Llegada del primer avión de la aerolínea Jetsmart a la plataforma de CIAC, de fondo se ve el hangar con sus puertas abiertas.  
Los técnicos de mantenimiento revisan el avión

*Figura 4. Video institucional acompañado de texto descriptivo contextual.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.*

#### **Criterio de conformidad 4. Textos e imágenes ampliables y en tamaños adecuados**

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

**Explicación:**

El texto usado en el sitio web debe permitir ampliación y conservar legibilidad sin desconfigurar el contenido, facilitando la consulta por parte de los usuarios.

**Aplicación:**

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se evidenció la implementación de herramientas de accesibilidad que permiten aumentar y disminuir el tamaño del texto visualizado por el usuario.

**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>



### Evidencia:

Se verificó la funcionalidad “Herramientas de accesibilidad”, la cual incorpora opciones para aumentar y disminuir el texto.



Figura 5. Herramientas de accesibilidad para aumentar y disminuir texto.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

### Criterio de conformidad 5. Contraste de color suficiente en textos e imágenes

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

#### Explicación:

Los textos e imágenes del sitio web deben contar con contraste suficiente entre primer plano y fondo para garantizar una lectura adecuada.

#### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se evaluó el contraste de color mediante la herramienta WAVE Web Accessibility Evaluation Tool.



**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

**Evidencia:**

La herramienta WAVE evidenció una relación de contraste de 8.59:1, con resultado WCAG AA: Pass y WCAG AAA: Pass.



Figura 6. Validación de contraste mediante WAVE con resultado WCAG AA y AAA.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



## Criterio de conformidad 6. Imágenes alternas al texto cuando sea posible

Nivel: AA

Cumple: Sí

### Explicación:

En la medida de lo posible, la información debe entregarse mediante texto y acompañarse de imágenes que grafiquen o refuercen lo descrito.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la publicación de contenidos gráficos acompañados de información textual descriptiva y contextual.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### Evidencia:

Se verificó una imagen institucional acompañada de texto descriptivo sobre qué es la CIAC, facilitando la comprensión del contenido publicado.



Figura 7. Imagen institucional acompañada de texto descriptivo contextual.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



## Criterio de conformidad 7. Enlaces bien formulados

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

### Explicación:

Los enlaces del portal deben estar formulados de manera clara, permitiendo identificar su propósito sin depender únicamente del contexto visual.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la implementación de enlaces descriptivos en la barra superior del sitio.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### Evidencia:

Se evidenciaron enlaces identificables como PQRSD, MESADEAYUDA, OFFICE 365, DATA DOC, PSE y Successfactors.

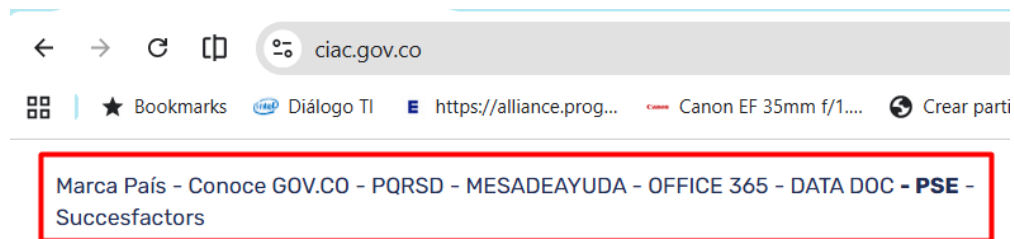


Figura 8. Enlaces superiores del portal con textos descriptivos.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



## Criterio de conformidad 8. Todo documento y página organizado en secciones

Nivel: A

Cumple: Sí

### Explicación:

Todo sitio y toda página web debe contar con una estructura que cubra los contenidos y permita su percepción mediante títulos, subtítulos, regiones o subregiones.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la organización de contenidos por secciones y elementos de navegación estructurados.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### Evidencia:

Se evidenció una sección del portal con título, acordeones, subsecciones y marcado HTML relacionado con componentes organizados.

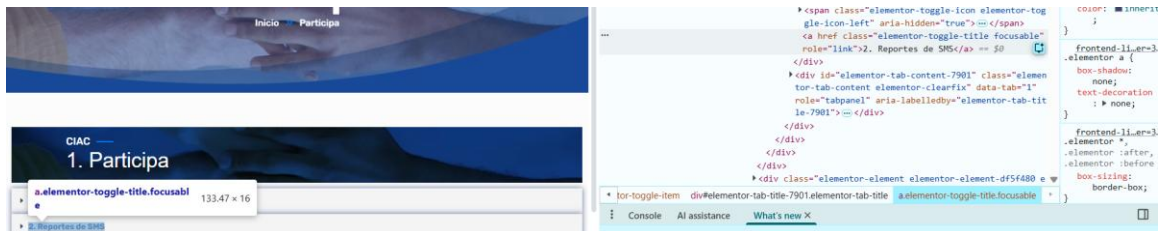


Figura 9. Sección organizada mediante títulos, acordeones y estructura HTML.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



## Criterio de conformidad 9. Contenedores como tablas y listas usados correctamente

Nivel: A

Cumple: Sí

### Explicación:

Las listas, contenedores y estructuras utilizadas en el portal deben organizar adecuadamente los contenidos y facilitar su interpretación por parte de los usuarios.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la organización estructurada de contenidos mediante títulos, listas y elementos HTML semánticos.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### Evidencia:

Se verificó la presentación de contenidos normativos mediante títulos numerados, enlaces y estructura HTML coherente.



```
<p>  
<strong>2.2 Búsqueda de normas</strong>  
</p>  
<p>  
<a href="https://www.suin-juriscol.gov.co/" role="link">  
2.2.1 Sistema Único de Información Normativa- SUIN</a>  
</p>  
<p>  
<strong>2.2.2 Sistema de Búsquedas de normas, propio de la  
Entidad</strong>  
</p>  
<p>  
<strong>Justificación Legal:</strong>  
</p>  
<p>Actualmente la CIAC S.A. no cuenta con un mecanismo de búsqueda de normas propio.  
</p>  
<p>2.3 Proyectos de normas para comentarios  
</p>  
<p>2.3.1 Proyectos Normativos  
</p>  
<p>Justificación Legal:  
</p>  
<p>...</p>  
<p>...</p>  
<p>...</p>  
<p>...</p>
```

Figura 10. Contenido organizado mediante títulos, enlaces y estructura HTML.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



## Criterio de conformidad 10. Permitir saltar bloques que se repiten

**Nivel:** A

**Cumple:** Sí

### Explicación:

El portal debe incorporar mecanismos de navegación que faciliten el acceso rápido a secciones principales, evitando recorridos repetitivos sobre bloques constantes.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó que el logo institucional y la opción de inicio permiten retornar rápidamente a la página principal.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### Evidencia:

Se evidenció acceso a la página de inicio mediante el logo institucional y el ícono de inicio del menú principal.

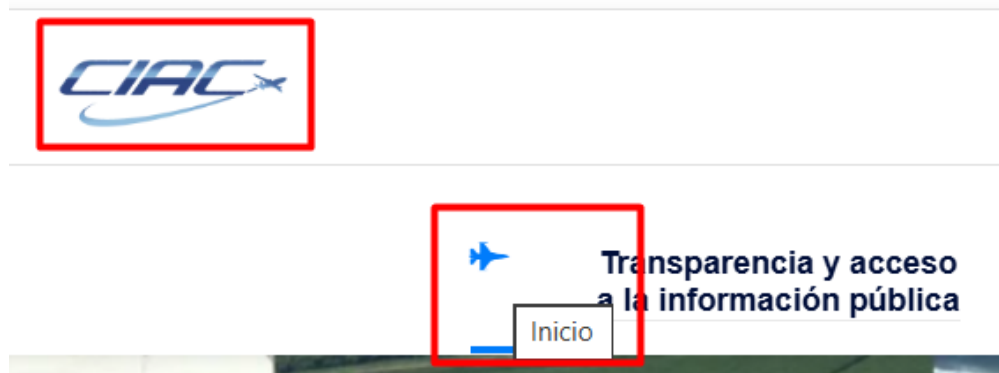


Figura 11. Logo institucional e ícono de inicio como mecanismos de navegación rápida.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



## **Criterio de conformidad 12. Permitir encontrar las páginas por múltiples vías**

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

### **Explicación:**

El portal debe ofrecer diferentes mecanismos para que los usuarios encuentren páginas y contenidos, como mapa del sitio, menús, categorías o buscador.

### **Aplicación:**

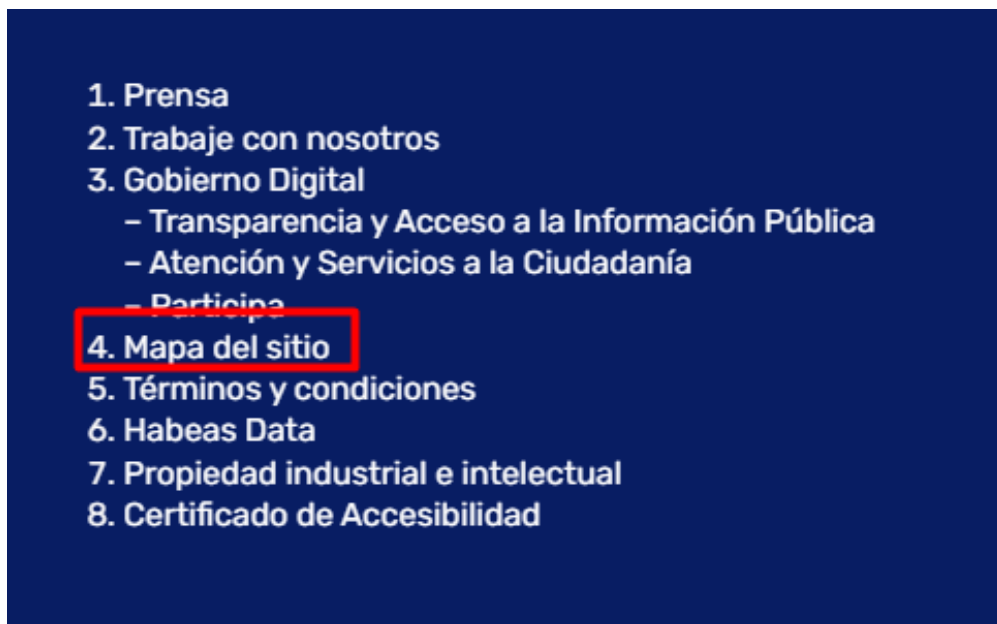
Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la existencia de mapa del sitio y estructuras de navegación organizadas por categorías.

### **Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### **Evidencia:**

Se evidenció el enlace “Mapa del sitio” y una página con categorías de navegación que permiten ubicar contenidos por diferentes vías.



*Figura 12. Enlace al mapa del sitio dentro del footer institucional.*

*Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.*





Figura 13. Mapa del sitio con categorías y enlaces de navegación.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

### **Criterio de conformidad 13. Navegación global consistente**

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

**Explicación:**

Los mecanismos de navegación deben mantenerse consistentes en las diferentes páginas del sitio, conservando estructura, ubicación y funcionamiento.

**Aplicación:**

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó que el encabezado, menú principal, buscador, footer, enlaces y redes sociales se conservan en la misma ubicación. También se validó el vínculo permanente a la página de inicio mediante el logo institucional y la opción “Inicio”. Adicionalmente, se verificó independencia de navegador al realizar navegación desde Chrome, Microsoft Edge y Safari.

**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

**Evidencia:**

Se evidenció consistencia del header y footer, vínculo a página de inicio e



independencia de navegador en la visualización y navegación del portal institucional.

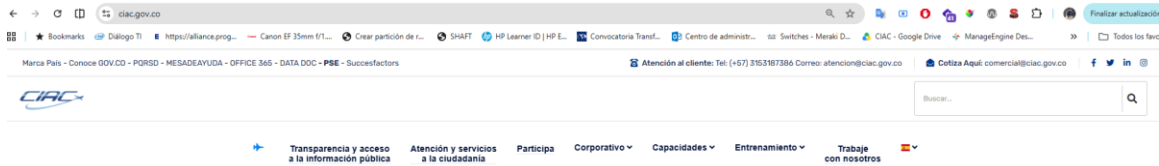


Figura 14. Header institucional con logo, buscador y menú principal.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



Figura 15. Footer institucional con información, enlaces y redes sociales.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

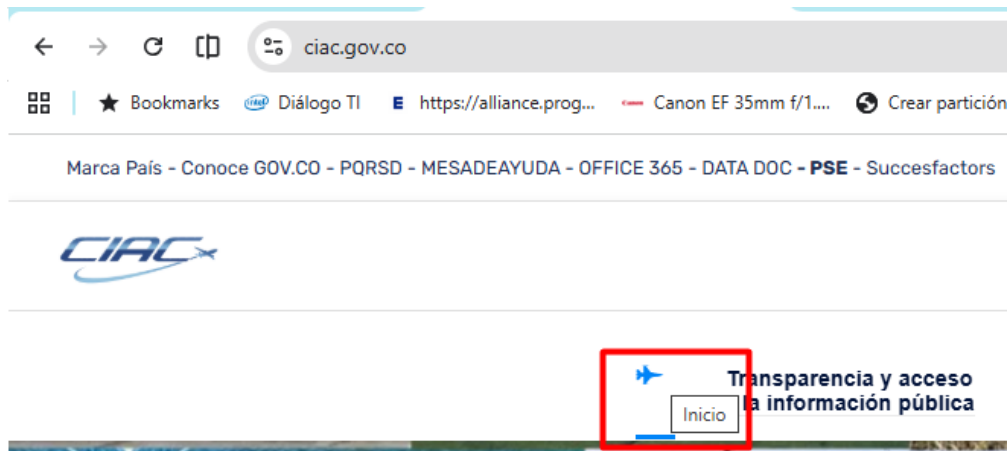


Figura 16. Vínculo a página de inicio mediante ícono de navegación.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.





Figura 17. Validación de visualización en Google Chrome.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



Figura 18. Validación de visualización en Microsoft Edge.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



Figura 19. Validación de visualización en Mozilla.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

## Criterio de conformidad 15. Identificación de errores

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

### Explicación:

Los formularios deben identificar los errores cometidos por el usuario, mostrando mensajes claros que permitan comprender y corregir la información.



**Aplicación:**

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la implementación de mecanismos de validación y notificación visual de errores en formularios institucionales.

**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

**Evidencia:**

Se evidenció resaltado de campos obligatorios y mensaje descriptivo de error al diligenciar el formulario de cotización.



Figura 20. Campos del formulario resaltados para identificación de errores.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



Transparencia y acceso a la información pública | Atención y servicios a la ciudadanía | Participa | Corporativo v | Capacidades v | Entrenamiento

**Descripción de la solicitud \***

Escribe aquí la descripción de tu solicitud

**Confirmación \***

[acceptance\* políticas]  
Acepto la Política de Tratamiento de Datos para continuar.

Enviar

Uno o más campos tienen un error. Por favor revisarlo e intentarlo de nuevo.

Figura 21. Mensaje de validación de error en formulario institucional.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

## Criterio de conformidad 16. Teclado

**Nivel:** A

**Cumple:** Sí

### Explicación:

Todos los componentes interactivos deben permitir navegación y operación mediante teclado, sin requerir exclusivamente dispositivos apuntadores.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó el recorrido de tabulación sobre los elementos interactivos mediante la herramienta Taba11y.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>



**Evidencia:**

Se evidenció la secuencia de navegación por teclado con numeración de orden lógico sobre enlaces, buscador, menú y elementos interactivos.



Figura 22. Secuencia de navegación mediante teclado generada con Taba11y.  
 Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

**Criterio de conformidad 17. Foco visible al navegar con tabulación**

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

**Explicación:**

Los elementos interactivos deben mostrar visualmente el foco durante la navegación por teclado para orientar al usuario sobre su ubicación actual.

**Aplicación:**

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó el foco visible sobre enlaces del menú superior mediante la tecla TAB.

**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

**Evidencia:**

Se evidenció el foco visible sobre el enlace “Conoce GOV.CO” durante la navegación por teclado.



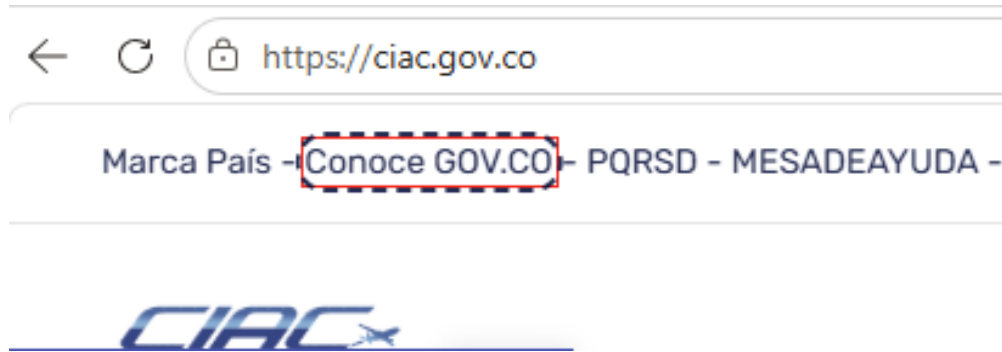


Figura 23. Foco visible al navegar con tabulación en el portal CIAC.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

### **Criterio de conformidad 18. No utilizar audio automático**

**Nivel:** A

**Cumple:** No aplica

**Aplicación:**

El portal web institucional de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana – CIAC S.A. no cuenta con elementos de audio automático durante la navegación del sitio web.

**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### **Criterio de conformidad 19. Permitir control de eventos temporizados**

**Nivel:** A

**Cumple:** Sí

**Explicación:**

Los contenidos temporizados deben contar con controles que permitan al usuario manejar su reproducción, avance o visualización.

**Aplicación:**

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la implementación de controles de navegación en contenidos tipo carrusel.



**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

**Evidencia:**

Se evidenció un carrusel con indicadores de navegación que permiten avanzar y retroceder entre contenidos.

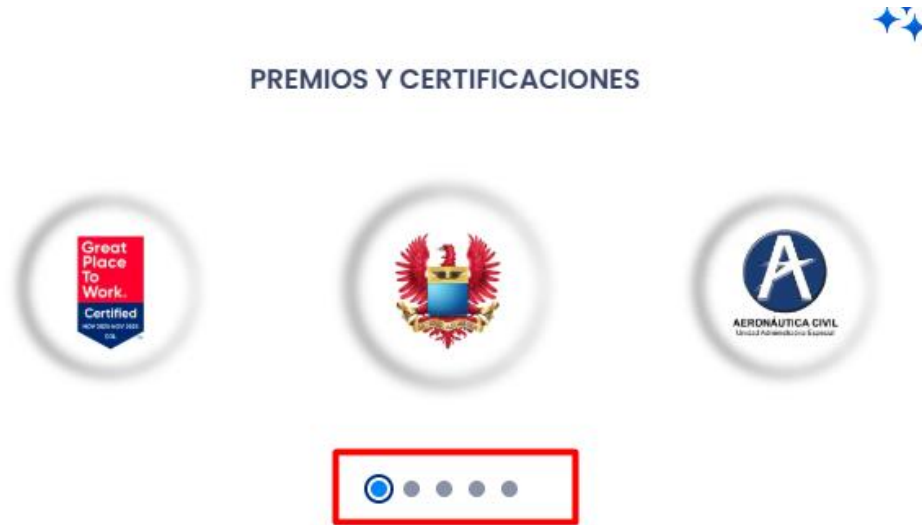


Figura 24. Carrusel institucional con controles de navegación.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

**Criterio de conformidad 20. Permitir control de contenidos con movimiento y parpadeo**

**Nivel:** A

**Cumple:** Sí

**Explicación:**

Los contenidos con movimiento, desplazamiento o parpadeo deben permitir control por parte del usuario para evitar dificultades de lectura o navegación.

**Aplicación:**

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó que los contenidos dinámicos tipo carrusel disponen de controles visibles de navegación.



**Fuente:**

Portal web institucional CIAC

<https://ciac.gov.co/>

**Evidencia:**

Se evidenciaron controles visibles para manipular el contenido dinámico del carrusel institucional.



*Figura 25. Controles visibles para contenido dinámico tipo carrusel.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.*

**Criterio de conformidad 21. No generar actualización automática de páginas**

**Nivel:** A

**Cumple:** No aplica

**Aplicación:**

El portal web institucional de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana – CIAC S.A. no genera actualización automática de páginas durante la navegación del sitio web.

**Fuente:**

Portal web institucional CIAC

<https://ciac.gov.co/>



Criterio de conformidad 22. No generar cambios automáticos al recibir el foco o entradas

**Nivel:** A

**Cumple:** Sí

**Explicación:**

Los elementos interactivos no deben generar cambios automáticos inesperados al recibir foco o entrada de datos, salvo que el usuario haya sido informado previamente.

**Aplicación:**

El portal web institucional de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana – CIAC S.A. no genera cambios automáticos al recibir entradas durante la navegación del sitio web.

**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

**Criterio de conformidad 23. Utilice textos adecuados en títulos, páginas y secciones**

**Nivel:** A

**Cumple:** Sí

**Explicación:**

Los títulos, secciones y opciones de navegación deben usar textos claros, adecuados y comprensibles para orientar al usuario.

**Aplicación:**

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó el uso de textos comprensibles en el menú principal y secciones institucionales.

**Fuente:**

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>



## Evidencia:

Se evidenciaron opciones claras como “Transparencia y acceso a la información pública”, “Atención y servicios a la ciudadanía”, “Participa” y “Trabaje con nosotros”.



Figura 26. Textos claros en menús y secciones del portal institucional.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

## Criterio de conformidad 24. Asociación de etiquetas y campos

Nivel: A

Cumple: Sí

### Explicación:

Los campos de entrada deben contar con etiquetas o descripciones que permitan identificar la información solicitada al usuario.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la implementación de campos identificables mediante textos descriptivos.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

## Evidencia:

Se evidenció el campo de búsqueda institucional identificado con el texto “Buscar...”.



Figura 27. Campo de búsqueda con texto descriptivo asociado.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



## Criterio de conformidad 25. Utilice instrucciones expresas y claras

Nivel: AA

Cumple: Sí

### Explicación:

Los formularios y elementos interactivos deben incluir instrucciones claras que faciliten el diligenciamiento y comprensión de la información solicitada.

### Aplicación:

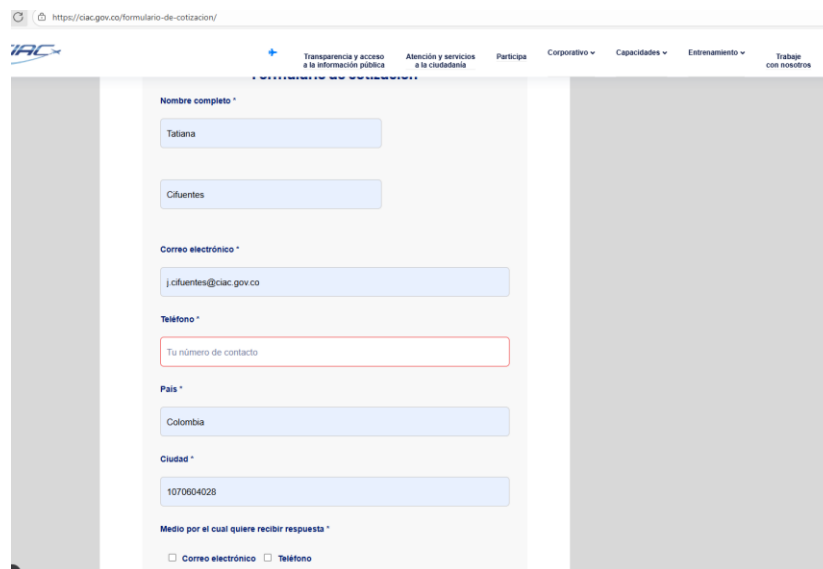
Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la implementación de formularios con etiquetas, campos obligatorios y ayudas descriptivas.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### Evidencia:

Se evidenció el formulario de cotización con campos identificados, asteriscos de obligatoriedad y texto de ayuda “Tu número de contacto”.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://ciac.gov.co/formulario-de-cotizacion/>. The page features the CIAC logo and a navigation menu with items like 'Transparencia y acceso a la información pública', 'Atención y servicios a la ciudadanía', 'Participa', 'Corporativo', 'Capacidades', 'Entrenamiento', and 'Trabaja con nosotros'. The main content is a form titled 'Formulario de cotización' with the following fields and labels:

- Nombre completo \***: Input field containing 'Tatiana'.
- Cifuentes**: Input field.
- Correo electrónico \***: Input field containing 'cifuentes@ciac.gov.co'.
- Teléfono \***: Input field with the placeholder text 'Tu número de contacto'.
- Pais \***: Input field containing 'Colombia'.
- Ciudad \***: Input field containing '1070804028'.
- Medio por el cual quiere recibir respuesta \***: Radio buttons for 'Correo electrónico' and 'Teléfono'.

Figura 28. Formulario institucional con instrucciones y campos identificados.

Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.



## Criterio de conformidad 26. Enlaces adecuados

**Nivel:** AA

**Cumple:** Sí

### Explicación:

Los enlaces publicados en el portal deben permitir identificar claramente su propósito y el contenido al que conducen.

### Aplicación:

Durante la validación realizada al portal institucional CIAC se verificó la implementación de enlaces descriptivos y comprensibles dentro de las secciones del sitio.

### Fuente:

Portal web institucional CIAC  
<https://ciac.gov.co/>

### Evidencia:

Se evidenciaron enlaces y secciones como “Información de la entidad”, “Normativa”, “Contratación” y “Planeación, presupuesto e informes”.

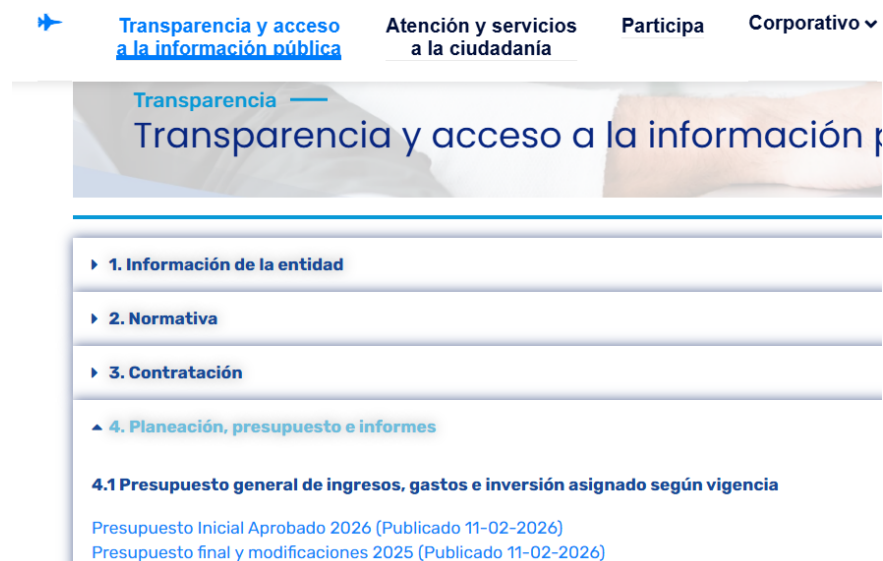


Figura 29. Enlaces descriptivos en la sección de transparencia del portal institucional.  
Nota. Captura tomada del portal institucional CIAC para evidenciar el criterio de accesibilidad evaluado.

## **Certifica**

Que según lo establecido en el Anexo Técnico No. 1 Directrices de Accesibilidad Web, de la Resolución 1519 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, la sede electrónica de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana – CIAC S.A., ubicada en la URL <https://ciac.gov.co/>, cumple los siguientes criterios evaluados:

- Los elementos no textuales presentes en el portal institucional cuentan con texto alternativo y acompañamiento contextual para facilitar la comprensión del contenido. (Criterios CC1 y CC6).
- Los videos o contenidos multimedia institucionales cuentan con subtítulos descriptivos y mecanismos de reproducción controlados por el usuario. (Criterios CC2 y CC3).
- El texto utilizado en el portal institucional permite ampliación y mantiene contraste suficiente para facilitar su visualización y comprensión por parte de los usuarios. (Criterios CC4 y CC5).
- El portal institucional cuenta con enlaces descriptivos, estructura organizada, mecanismos de navegación, acceso a contenidos mediante diferentes rutas y navegación consistente entre páginas. (Criterios CC7, CC8, CC9, CC10, CC12 y CC13).
- Los formularios institucionales incorporan instrucciones claras, etiquetas visibles, mensajes de validación y mecanismos de identificación de errores durante el diligenciamiento. (Criterios CC15, CC22, CC23, CC24 y CC25).
- La navegación del portal institucional puede realizarse mediante teclado y permite identificar visualmente el foco de navegación y el orden lógico de tabulación. (Criterios CC16 y CC17).



- El portal institucional permite controlar contenidos dinámicos y no presenta reproducción automática de audio o actualizaciones automáticas durante la navegación. (Criterios CC18, CC19, CC20 y CC21).
- El lenguaje de los títulos, páginas, secciones, enlaces y campos de formularios se presenta en español claro y comprensible. (Criterios CC23, CC25 y CC26).

El Grupo TICS de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana – CIAC S.A. continuará trabajando en acciones de mejora continua sobre el portal institucional, con el fin de fortalecer el cumplimiento de los lineamientos de accesibilidad y usabilidad web establecidos por el Ministerio TIC.

Dado en Bogotá, a los 9 días del mes de junio del año 2026.

Elaboró:

Carlos Andres Cordovez Rodriguez

Ingeniero de Infraestructura TI

Aprobó:



TE. Jessica Tatiana Cifuentes Dimas

Coordinador Grupo TICS



## Bibliografía

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) del Gobierno de Colombia. (2020). Anexo 1 de la Resolución MinTIC 1519 del 2020: Directrices de accesibilidad web. Biblioteca de Gobierno Digital.

[https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-160770\\_Directrices\\_Accesibilidad\\_web.pdf](https://gobiernodigital.mintic.gov.co/692/articles-160770_Directrices_Accesibilidad_web.pdf)

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) del Gobierno de Colombia. (2022). Guía para la implementación de accesibilidad web. Biblioteca de Gobierno Digital.

<https://gobiernodigital.mintic.gov.co/portal/Biblioteca/>

