

Bogotá D. C, 15/10/2026

CIAC/ 3001 VICAD No. CS2026002029
CS2026002029

Señores

OFICINA DE RELACIÓN CON EL CIUDADANO

Ministerio de Defensa Nacional
Cra. 54 # 26 - 25

ASUNTO: Informe Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias Tercer Trimestre Vigencia 2026 - CIAC S.A.

En cumplimiento a la Directiva Ministerial No.007 de fecha 08 de abril de 2026 y Circular No. RS20240815116941 de fecha 23 de agosto de 2024, me permito remitir el Informe de Resultados de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias, Democratización de la Gestión Pública y Lucha Contra la Corrupción, y el análisis de causas y acciones correctivas, correspondiente al tercer Trimestre del año 2026 de la Corporación de la Industria Aeronáutica Colombiana S.A., CIAC S.A.

1. ESTADO RESULTADOS PENDIENTES

1.1. PERIODO ANTERIOR

PERIODO ANTERIOR				
RECIBIDAS TOTAL PERIODO ANTERIOR	RESUELTAS A LA FECHA	PENDIENTE POR RESOLVER VENCIDAS	No. DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER
112	112	0	0	0

1.2. PERIODO ACTUAL



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

PERIODO ACTUAL					
TOTAL RECIBIDAS	RESUELTAS A LA FECHA DENTRO DE LOS TÉRMINOS DE LEY	RESUELTAS A LA FECHA FUERA DE LOS TÉRMINOS DE LEY	PENDIENTES POR RESOLVER FUERA DE LOS TÉRMINOS DE LEY	Nº DE DÍAS VENCIDOS	% PENDIENTES POR RESOLVER VENCIDAS
213	213	0	0	0	0

1.3. GESTIÓN DE LAS PQRSF VENCIDAS

ENTIDAD	REITERACIONES	RESPUESTAS DEFINITIVAS
COMANDO GENERAL FF.MM.	0	0
EJÉRCITO NACIONAL	0	0
ARMADA NACIONAL	0	0
FUERZA AEROSPAZIAL COLOMBIANA	0	0
POLICIA NACIONAL	0	0
UNIDAD DE GESTION GENERAL	0	0
TOTAL	0	0

NOTA: Para el periodo informado, CIAC no presentó respuestas de peticiones por fuera de los términos de ley

2. RESULTADOS DE LAS SOLICITUDES RECIBIDAS EN EL TRIMESTRE

DEPENDENCIAS CIAC	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	CONSULTAS	DENUNCIAS	SUBTOTALS
OFICINA ASESOR JURIDICO	85	0	2	0	0	0	87
OFICINA DE PLANEACIÓN INNOVACIÓN DESARROLLO	2	0	0	0	0	0	2
GRUPO DE TALENTO HUMANO	11	2	0	0	0	0	13



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

VICEPRESIDENCIA ADMINISTRATIVA	23	0	0	1	0	0	24
OFICINA DE CONTROL CALIDAD	4	0	0	0	0	0	4
VICEPRESIDENCIA FINANCIERA	7	0	0	0	0	0	7
VICEPRESIDENCIA COMERCIAL	2	0	0	0	0	0	2
GERENCIA LOGÍSTICA	71	0	0	0	0	0	71
GERENCIA LOGÍSTICA - GRUPO DE TALENTO HUMANO	2	0	0	0	0	0	2
GERENCIA LOGÍSTICA - CENTRO DE ENTRENAMIENTO	1	0	0	0	0	0	1
TOTAL	208	2	2	1	0	0	213

3. SOLICITUDES POR CLASE DE ASUNTO

CLASE DE ASUNTO	PETICIONES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	CONSULTAS	DENUNCIAS	SUBTOTAL	%
Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Infracción al DIH	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Corrupción	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Violencia de género	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Abuso de autoridad	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Discriminación	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Acoso laboral	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Sanidad	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Definición de la situación militar	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Copia de libretas Militares	0	0	0	0	0	0	0	0,00



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

Certificados Electrónicos De Tiempos Laborados - CETILES	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Hojas de vida	28	0	0	0	0	0	28	13,15
Otros aspectos de personal	11	0	0	0	0	0	11	5,16
Reconocimiento Pensional	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Reajuste Prestacional y Salarial	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Pago Incapacidades	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Pago Indemnizaciones	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Reconocimiento de Cesantías	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Otros Aspectos Prestacionales	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Sentencias y Conciliaciones	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Junta Médico Laboral	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Certificación Tiempos Dobles	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Bonos pensionales	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Medidas de Protección	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Información turno de pago	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Información detalle cuenta de cobro	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Cuotas Partes por pagar o por cobrar	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Bienes inmuebles (predios, remates)	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Aspectos de Bienestar	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Estadística	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Aspectos de Vivienda	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Aspectos Misionales	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Aspectos de Nómina	0	0	0	0	0	0	0	0,00



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

								0
Aspectos Financieros	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Aspectos Jurídicos	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Aspectos de Contratación	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Aspectos de Orden Público	0	0	0	0	0	0	0	0,00
Aspectos Administrativos - Aspectos Logísticos	72	0	0	0	0	0	72	33,80
Aspectos Ambientales	102	0	0	0	0	0	102	47,89
TOTAL	213	0	0	0	0	0	213	100,00

4. SOLICITUDES RECIBIDAS POR MEDIO DE RECEPCIÓN

MEDIO RECEPCION	TOTAL	%
CORREO ELECTRONICO	186	87,32
VENTANILLA (PRESENCIAL)	0	0,00
LÍNEAS TELEFÓNICAS	0	0,00
REDES SOCIALES	1	0,47
SEDE ELECTRÓNICA	26	12,21
CHAT	0	0,00
EMPRESAS DE MENSAJERIA	0	0,00
FAX	0	0,00
FERIAS/EVENTOS	0	0,00
OTRO (¿CUAL?)	0	0,00
TOTAL	213	100,00

5. ANÁLISIS DE CAUSAS Y DOCUMENTACIÓN DE ACCIONES CORRECTIVAS DE PQRSF.

Código de la Mejora	Causa Raíz que originó la acción	Estado de la Mejora	Fecha de Cierre
---------------------	----------------------------------	---------------------	-----------------



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

N/A	Relacionamiento con un tercero	Se ejecutaron los procedimientos internos de la Corporación	31 de julio de 2026
N/A	No se encuentran definidos en el procedimiento de PQRSF los tiempos específicos desde el suministro de insumos por parte de las dependencias y la proyección de respuesta.	Actualización del procedimiento PQRSF.	marzo de 2027
N/A	Análisis de causa Metodología 6M identificando: Método: Se presentan inconsistencias en las alertas de vencimiento del sistema y en el envío de respuesta	Corregir inconsistencias con el fin de obtener alertas efectivas y envíos oportunos.	marzo de 2027
N/A	Análisis de causa Metodología 6M identificando: Método: Falta de atención, concentración y/o distracción por factores internos y externos.	Sensibilización a las partes que tramitan respuesta de PQRSF.	marzo de 2027

Nota: Se recibieron dos QUEJAS que fueron trasladadas por competencia a la Empresa Aerolabor & Soporte Cia Ltda., por lo anterior CIAC S.A., no le compete la fórmula de plan de acción.

6. IMPACTO DEL SERVICIO EN LOS USUARIOS.

6.1. Medición de Satisfacción.

VARIABLE	NÚMERO DE PERSONAS QUE PARTICIPARON EN LA EVALUACIÓN	CALIFICACION
		Excelente (5)
		Bueno (4)
		Regular (3)
		Malo (2)
		Muy Malo (1)
Servicio o trámite realizado	20,00	4,55
Servidor público que lo atendió	20,00	4,60
Canal utilizado	20,00	4,55
Otras	20,00	4,35



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

Total, Trámites/Servicios	Total, Participantes: 20	4,51
---------------------------	--------------------------	------

Fuente Información: Encuesta PQRSF CIAC

6.2. Indicar los pronunciamientos favorables y desfavorables recibidas durante el periodo.

CONCEPTOS FAVORABLES	CANTIDAD
Felicitaciones	0
Opiniones positivas	0
Agradecimientos	0
Calificación positiva de percepción del servicio	0

CONCEPTOS DESFAVORABLES	CANTIDAD
Quejas	0
Reclamos	0
Opiniones negativas	0
Calificación negativa de percepción del servicio	0

Fuente Información: Comentarios Encuesta PQRSF CIAC

7. Reportes de avances en las políticas de relacionamiento con el Ciudadano

A. Política de Participación Ciudadana en la Gestión Pública

N o.	Fecha	Nombre de la Actividad	Tipo de actividad	Ciclo de gestión	Grupos de valor involucrados	Número de asistentes	Lugar (municipio, departamento)	Evidencia	Resultado o conclusión principal
1	31-03-2026	Convocatoria formulación PTEE	Diagnóstico participativo	Formulación	Ciudadanía, grupos de valor y partes interesadas	11	Bogotá D.C.	Banner/Plan publicado	Se promovió la participación de los grupos de valor en la



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

									formulació n del PTEE
2	31-03-2026	Elaboración PTEE	Ejercicio de colaboración	Formulación	Grupos de valor y partes interesadas	10	Bogotá D.C.	Plan publicado	Plan elaborado
3	30-06-2026	Convocar y efectuar Audiencia Pública de Rendición de Cuentas	Control social / Rendición de cuentas	Evaluación	Ciudadanía, entes de control y grupos de valor	18	Bogotá D.C.	Banner publicado	Rendición realizada
4	30-06-2026	Elaboración y publicación Informe de Rendición de Cuentas	Control social / Rendición de cuentas	Evaluación	Ciudadanía y grupos de valor	10	Bogotá D.C.	Informe publicado	Divulgación resultados
5	Enero a junio	Participación en ferias y reuniones con proveedores	Mesa de diálogo y relacionamiento	Ejecución	Proveedores y grupos de interés	26	Bogotá D.C. Santiago (Chile), Orlando (EE.UU.), Cartagena, Cali y El Salvador	Registros fotográficos Actas	Se fortaleció la participación de los proveedores como grupo de valor, promoviendo espacios



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

									de diálogo, cooperación y fortalecimiento de las relaciones institucionales.
6	30-09-2026	Capacitación en Participación Ciudadana y Rendición de Cuentas	Capacitación	Evaluación	Servidores públicos y grupos de valor	25	Bogotá D.C.	Certificado	Se fortalecieron los conocimientos sobre los mecanismos de participación ciudadana y rendición de cuentas, promoviendo la transparencia y el control social.

El responsable de consolidar y reportar la información: Oficina de Planeación

Anexo: Estrategia de participación ciudadana [Estrategia-Participacion-Ciudadana-y-Grupos-de-Valor.pdf](#)

B. Política de Servicio al Ciudadano

Nº.	Fecha	Nombre de la Actividad	Tipo de actividad	Ciclo de gestión	Grupos de valor involucrados	Número de asistentes	Lugar (municipio, departam)	Evidencia	Resultado o conclusión
-----	-------	------------------------	-------------------	------------------	------------------------------	----------------------	-----------------------------	-----------	------------------------



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

							ento)		principal
1	31-03-2026	Informe PQRSF I trimestre	Seguimiento	Evaluación	Usuarios y grupos de valor	3	Bogotá D.C.	Informe	Seguimiento PQRSF
2	31-03-2026	Banner canales de atención y PQRSF	Divulgación	Ejecución	Ciudadanía	2	Bogotá D.C.	Banner web	Fortalecimiento canales
3	31-03-2026	Banner PTEE y Código de Ética	Divulgación	Ejecución	Ciudadanía	2	Bogotá D.C.	Banner web	Divulgación ética
4	31-03-2026	Actualización reporte participación ciudadana	Seguimiento	Evaluación	Grupos de valor	5	Bogotá D.C.	Reporte	Actualización información
5	15-04-2026	Capacitación Comunicación Asertiva en el Entorno Laboral	Capacitación	Ejecución	Servidores y trabajadores CIAC	335	Bogotá D.C.	Certificación de capacitación	Fortalecimiento de competencias de comunicación y atención a grupos de valor.
6	30-09-2026	Capacitación en Responsabilidad Social	Capacitación	Implementación	Servidores públicos y colaboradores	22	Bogotá D.C.	Certificados	Se fortalecieron las competencias del personal en materia de responsabilidad social, promoviendo buenas



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

									prácticas institucionales orientadas al servicio de los grupos de valor.
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

El responsable de consolidar: VICFIN-OPLAI

Responsable de reportar la información: Oficina de Planeación

C. Política de Simplificación, Racionalización y Estandarización de Trámites

NO APLICA.

Justificación Legal: De acuerdo con el concepto emitido por el Departamento Administrativo de la Función Pública mediante radicado No. 20215010097471 emitido el día 18/03/2021, se definió que la Corporación Aeronáutica Colombiana S.A., independiente de su naturaleza jurídica, es una entidad que hace parte de la administración pública. Sin embargo, en ejercicio de sus funciones administrativas, no cuenta con ningún tipo de trámite u otro procedimiento administrativo de cara al ciudadano susceptible de registro e inscripción en el Sistema Único de Información de Trámites (SUIT).

C. Política de Transparencia y Acceso a la Información

N o.	Fecha	Nombre de la Actividad	Tipo de actividad	Ciclo de gestión	Grupos de valor involucrados	Número de asistentes	Lugar (municipio, departamento)	Evidencia	Resultado o conclusión principal
1	10-07-2026	Actualización matriz riesgos corrupción	Actualización	Ejecución	Servidores y grupos de valor	19	Bogotá D.C.	Matriz actualizada	Fortalecimiento del control institucional
2	11-05-2026	Manual de Debita Diligencia	Gestión documental	Ejecución	Partes interesadas	8	Bogotá D.C.	Borrador del manual	Fortalecimiento de controles LA/FT
3	10-03-2026	Capacitación	Capacitación	Ejecución	Servidores y	243	Bogotá D.C.	Certificado de	conocimiento sobre



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

		Transparencia y Acceso a la Información Pública			trabajadores CIAC			capacitación	transparencia y acceso a la información pública
4	25-06-2026	Capacitación Supervisión Contractual	Capacitación	Ejecución	Supervisores y personal de apoyo	207	Bogotá D.C.	Certificado de capacitación	Fortalecimiento de controles y buenas prácticas en contratación.
5	09-05-2026	Seguimiento al cumplimiento de la Ley 1712 de 2014 y Resolución 1519 de 2020	Auditoría interna	Evaluación	Dependencias responsables de publicación de información		Bogotá D.C.	Informe de auditoría	Se verificó el cumplimiento de los requisitos de transparencia activa y acceso a la información pública establecidos en la Ley 1712 de 2014 y la Resolución 1519 de 2020, identificando oportunidades de mejora para fortalecer el cumplimiento normativo institucional
6	30/09/2026	Capacitación de	Capacitación	Implementación	Servidores públicos	30	Bogotá D.C.	Lista de asistencia	Se fortaleció el



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

		inducción, reinducción y fortalecimiento del Sistema Integrado de Gestión			y contratistas			cia y materia l de capacitación	conocimiento del Sistema Integrado de Gestión y de las responsabilidades asociadas a su implementación y mejora continua.
7	30-09-2026	Elaboración del Informe de Gestión	Seguimiento y evaluación	Evaluación	Alta dirección y grupos de interés	5	Bogotá D.C.	Informe elaborado y publicado	Se consolidaron los resultados de la gestión institucional, facilitando la rendición de cuentas y la toma de decisiones.

El responsable de consolidar y reportar la información: Oficina de Planeación

D. Política de Gobierno Digital

N o.	Fecha	Nombre de la Actividad	Tipo de actividad	Ciclo de gestión	Grupos de valor involucrados	Número de asistentes	Lugar (municipio, departamento)	Evidencia	Resultado o conclusión principal
1		Inclusión de iniciativas de Inteligencia Artificial en el	Planeación tecnológica	Formulación	Procesos institucionales	3	Bogotá D.C	PETI actualizado	Identificación de casos de uso de IA aplicables a los procesos corporativo



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

		PETI							s.
2		Publicación del PETI, Plan de Seguridad y Privacidad y Plan de Tratamiento de Riesgos	Publicación	Ejecución	Ciudadanía y grupos de valor	3	Bogotá D.C	Publicación web	Cumplimiento de lineamientos de Gobierno Digital.
3		Verificación de respaldos de servidores con HERMES y ZEUS	Seguimiento tecnológico	Evaluación	Procesos institucionales	3	Bogotá D.C	Informe del proveedor	Aseguramiento de la continuidad tecnológica y respaldo de información.
4	01-06-2026	Capacitación Transformación Digital y Cultura Tecnológica	Capacitación	Ejecución	Servidores y trabajadores CIAC	318	Bogotá D.C	Certificación de capacitación	Fortalecimiento de competencias digitales para apoyar la transformación digital institucional.
5	30-09-2026	Capacitación sobre la actualización de la	Capacitación	Implementación	Servidores públicos	20	Bogotá D.C	Certificados	Se socializaron los lineamientos actualizados



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co

		Política de Gobierno Digital							os de la Política de Gobierno Digital, fortaleciendo su apropiación y aplicación institucional.
6	30-09-2026	Análisis técnico para la implementación de la plataforma X-ROAD	Análisis técnico	Planeación	Dependencias involucradas en transformación digital	8	Bogotá D.C	Documento técnico elaborado	Se identificaron los requerimientos técnicos y de infraestructura necesarios para la implementación de la plataforma X-ROAD en la entidad.

Responsable de consolidar la información: GTICS

Responsable de reportar la información: Oficina de Planeación

Atentamente,



CORPORACIÓN DE LA INDUSTRIA AERONÁUTICA COLOMBIANA S.A

UAEAC-OMA-010-UAEAC-CCI-061-FAA 032Y396C

Dirección: Avenida Calle 26 No. 103 – 08 Entrada 1 Interior 2, Bogotá

Línea gratuita: 3153187386

www.ciac.gov.co E-mail: atencion@ciac.gov.co



MG (R) FERNANDO LEÓN LOSADA MONTOYA
Presidente



LUISA CAROLINA SABAS ECHAVARRIA
Vicepresidente Administrativa

Proyectó: Mayra Daniela García Linares-Asistente Vicepresidencia Administrativa y Operativa

Anexos:



**REGISTRO INDICE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA
INFORMACION - ITA - PGN**

DESCRIPCION	IV-TRIMESTRE
<i>Número de Solicitudes Trasladadas a otra Institución</i>	15
<i>Tiempo respuesta a solicitudes de acceso a la información</i>	Para este trimestre no se presentaron solicitudes de acceso a la información
<i>Número de solicitudes que se negó el acceso a la información</i>	0
<i>Número de solicitudes recibidas</i>	15

Fuente información: Seguimiento y Control 2026


LUISA CAROLINA SABAS ECHAVARRÍA
Vicepresidente Administrativo CIAC S.A.